

Programa de la FSG de atención a personas roma/gitanas del Este

Desde el año 2006 y dentro del Programa Acceder¹, la Fundación Secretariado Gitano viene desarrollando una experiencia piloto en seis Comunidades Autónomas, que desarrolla una intervención con personas roma/gitanas del Este de Europa, dirigida a favorecer modelos de apoyo a su inclusión social que puedan posteriormente ser transferidas y generalizadas, y que están posibilitado además un mejor conocimiento de esta población y de sus pautas de comportamiento con relación a su inserción sociolaboral.

La primera aproximación ha servido para elaborar un diagnóstico de la situación de este colectivo en cada una de las 9 ciudades de esas Comunidades Autónomas. Es una población joven, con edades comprendidas entre los 16 y 44 años para los progenitores, y con edades entre los 0 y 15 años para los hijos; sin apenas estudios y en algunos casos analfabetos, y sin conocer la cultura de acogida; con recursos económicos escasos, siendo susceptibles de crear asentamientos irregulares y situándose en la vida marginal, por lo que su presencia está incidiendo muy negativamente en la imagen de la comunidad gitana en su conjunto (española), contribuyendo a reforzar viejos estereotipos negativos.

La población con la que estamos interviniendo es mayoritariamente joven, destacando el intervalo de edad entre los 16 y los 35 años. En este último periodo, debido a la nueva coyuntura económica, las personas con empleos de baja cualificación han sido las primeras en verse negativamente afectadas perdiendo la poca estabilidad que poco a poco habían podido conseguir en el tiempo que llevaban residiendo en España. Las demandas que realizan han variado desde la entrada de Rumania y Bulgaria en la Unión Europea, centrándose sobre todo en demandas de ayudas sociales, legalizaciones y búsqueda de empleo, aunque el periodo de moratoria establecido para que puedan comenzar iniciativas de trabajo por cuenta ajena dificulta su inclusión social.

Los objetivos de la intervención son:

■ Intervención referida a la acogida y diagnóstico individual y grupal de esta población que permita el desarrollo de acciones de información y asesoramiento.

■ Puesta en marcha de itinerarios integrados de inserción social prestando especial atención a la identificación y superación de las barreras y déficit previos para su integración social, que permitan en un futuro su incorporación al mercado de trabajo.

Prestando especial atención a:



Usuarios del programa en Alicante invitados al fútbol por el Hércules, C.F.

- Refuerzo de la adquisición de hábitos higiénicos y cuidado personal así como de hábitos de comportamiento y responsabilidad en la vida cotidiana.
- Refuerzo de sus responsabilidades en el cuidado, la atención y la educación de los menores, apoyo a la conciliación de vida laboral y familiar.
- Refuerzo de la adquisición y entrenamiento de las herramientas y habilidades básicas y necesarias para la inserción sociolaboral.
- Alfabetización y aprendizaje de la lengua española.
- Información y asesoramiento sobre las nuevas leyes de extranjería así como de los derechos y deberes que les corresponden.

¹ Actuaciones dirigidas a la población gitana en el Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación del Fondo Social Europeo.

Estos objetivos se están llevando a cabo a través de las siguientes acciones:

- De acogida e información.
- De diagnóstico individual y grupal.
- De desarrollo de itinerarios individualizados de intervención social.
- De asesoramiento, información y/o acompañamiento en iniciativas de trabajo por cuenta propia.
- De asesoramiento, información y/o acompañamiento en la escolarización de menores y/o en la educación para adultos.
- De acompañamiento en la obtención de cobertura sanitaria y/o en el empadronamiento.
- De derivación y/o mediación en la búsqueda de vivienda.
- De apoyo lingüístico (traducción e interpretación) en la realización de diferentes actividades.
- De acompañamiento y de solicitud de ayudas relacionadas con las Rentas Mínimas.
- De acompañamiento para la solicitud de tarjeta/permiso de residencia.
- De cooperación y actuación conjunta con entidades especializadas.

Después de casi tres años de intervención, la aproximación y captación del colectivo de personas roma/gitanas del Este sigue requiriendo, en parte, de labores de mediación en la calle, por lo que un porcentaje de las nuevas personas con las que se interviene acuden por esta vía. Nos encontramos en una etapa en la que el proyecto ya es conocido por la comunidad roma/gitana del Este que realiza consultas cada vez más específicas según sus nuevas necesidades, además de convertirse en los máximos difusores del servicio derivando al programa a personas recién llegadas.

Hasta mediados de 2008, son 2.189 las personas roma/gitanas del Este, de las seis Comunidades Autónomas en las que se desarrolla el programa, con las que se ha establecido contacto y se han iniciado itinerarios de inserción social en aspectos relativos a atención básica y acceso al empleo. Lo que nos ha servido para verificar diversos aspectos relacionados con el colectivo: su resistencia a realizar acciones formativas, el abandono de la escolarización a edades tempranas, su movilidad como relativa dificultad para mantener empleos estables, etc.

Los avances que hemos alcanzado en este periodo del programa han sido posibles gracias al apoyo y la coordinación con otras ONG y entidades públicas, que han facilitado el funcionamiento y en buena medida la consecución de los objetivos previstos.

LOCALIDAD	Alicante
INICIO ACTIVIDAD	2007
AMBITO PRIORITARIOS DE LA INTERVENCIÓN	1º Intervención individual familiar. 2ª Intervención comunitaria
PROFESIONALES IMPLICADOS	1 Técnico de intervención sociolaboral. 1 Coordinador
COFINANCIADORES 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Trabajo e Inmigración- Dirección General de Integración de los Inmigrantes • Fondo Social Europeo • Consellería de Inmigración y Ciudadanía. Generalitat Valenciana. • Concejalía Acción Social. Ayto. Alicante • Bancaja
PERSONAS USUARIAS	Hombres: 74. Mujeres: 45 Nacionalidades: 93% rumanos. 2% búlgaros. 2% macedonios

El Programa se desarrolla en los barrios de Colonia Requena y Juan XXIII, zonas que se caracterizan por presentar una elevada desestructuración y escasez de recursos. Tras un periodo de acercamiento a la población, las acciones que se desarrollan se pueden enmarcar dentro de dos niveles de intervención:

Intervención individual-familiar: se trata de ofrecer una atención básica a estos usuarios tras un diagnóstico de la situación inicial. Junto con la familia se trabaja la cobertura de necesidades básicas (empleo, recursos sanitarios, escolarización, habilidades sociales... mediante acciones de información, orientación, asesoramiento y acompañamiento a los recursos pertinentes).

Intervención comunitaria: son todas aquellas acciones que contienen una tónica de intervención más grupal y que podemos diferenciar en:

- Trabajo con comunidades de vecinos: detección de comunidades de vecinos donde existen usuarios del programa y se dan conflictos de convivencia vecinal. Los trabajos posteriores son de mediación entre estos y la comunidad a fin de evitar y prevenir posibles problemáticas. En estas tareas de intermediación, se realiza un trabajo en red con otros recursos municipales de Alicante.
- Actividades abiertas: basadas en la celebración de espacios de ocio y encuentro, donde tiene lugar la práctica de actividades deportivas (fútbol) entre usuarios del programa y diferentes colectivos de la zona, a fin de fomentar el contacto y la interrelación entre ellos. En la pasada campaña se asistió de forma puntual a diferentes encuentros de fútbol profesional, invitados por la Fundación del Hércules C.F.
- Escuela de verano: durante el periodo estival, también se han venido realizando acciones socio-educativas con menores usuarios de la zona y el resto de los niños del lugar.

LOCALIDAD	Oviedo y Avilés
INICIO ACTIVIDAD	2006
AMBITOS PRIORITARIOS DE LA INTERVENCIÓN	1º Atención Básica. 2ª Empleo
PROFESIONALES IMPLICADOS	1 Coordinadora y el apoyo del resto de profesionales de la FSG.
COFINANCIADORES 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Trabajo e Inmigración- Dirección General de Integración de los Inmigrantes • Fondo Social Europeo • Consejería de Bienestar Social. Gobierno del Principado de Asturias.
PERSONAS USUARIAS	Hombres: 199. Mujeres: 178 Nacionalidad: 100% rumana
<p>La intervención se ha ido desarrollando en todas las áreas (atención básica, salud, empleo, educación...) de acuerdo a las demandas que se han ido recogiendo. El desarrollo de este trabajo realizado desde 2006 hasta la actualidad ha supuesto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La adecuación de las intervenciones y de los programas dirigidos a la comunidad inmigrante encaminadas a incorporar a la población roma/gitana procedente de los países del Este de Europa a los procesos de inserción social, dándose una mayor acogida a este colectivo desde las diversas entidades sociales (públicas y privadas). • La implicación y participación activa de la comunidad roma en su proceso de inserción socio-laboral. Desde el inicio de la intervención en 2006 se ha atendido a un total de 377 personas. Las actuaciones en el área de atención básica son las que han tenido mayor representatividad, seguidas de las actuaciones llevadas a cabo desde el Programa Acceder, desarrollándose itinerarios individualizados de inserción con aproximadamente 130 personas. • La incorporación de la población roma/gitana a las iniciativas desarrolladas desde la FSG: actividades de ocio y tiempo libre, clases de alfabetización de personas adultas, acciones de formación ocupacional. • Un mayor acercamiento de la población roma a los servicios y recursos sociales de los municipios de Oviedo y Avilés (centros educativos, centros sociales, SS:SS Municipales, UGT, Oficina de Atención al Inmigrante, Cruz Roja, ACCEM, Centros de la Mujer, VIPASA., Consejería de Bienestar Social), así como la participación en acciones de sensibilización que han permitido conocer las características de la cultura roma/gitana rumana a la sociedad asturiana: talleres de cocina rumana y percusión flamenco-rumana en Centros Sociales del Ayto de Oviedo, actividades culturales representativas de Rumania enmarcadas en jornadas de convivencia organizadas por el Grupo de Inmigración del Ayto. de Avilés dentro del Programa Compartiendo Culturas. 	

LOCALIDAD	Barcelona
INICIO DE LA ACTIVIDAD	2006
AMBITOS PRIORITARIOS DE LA INTERVENCIÓN	1º Educación. 2ª Vivienda. 3º Comunitario
PROFESIONALES IMPLICADOS	4 técnicos
COFINANCIADORES 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Trabajo e Inmigración- Dirección General de Integración de los Inmigrantes • Fondo Social Europeo • Departamento de Educación. Generalitat de Catalunya • Departamento de Gobernación. Generalitat de Catalunya • Secretaria per a la Immigració. Generalitat de Catalunya • Caja de Ahorros del Mediterráneo
PERSONAS USUARIAS	Hombres: 180 Mujeres: 120 Nacionalidad: 100% Rumania
<p>El acceso y contacto con las familias roma/gitanas fundamentalmente se realiza mediante el trabajo educativo de calle, desde un acercamiento generador de confianza y centrado principalmente en el bienestar de los menores y su acceso al sistema educativo. En octubre de 2008 estamos acompañando a 95 menores en su itinerario escolar. La intervención se basa en una atención integral, mucho más allá de lo escolar ya que mayoritariamente las situaciones de vulnerabilidad y exclusión son multifactoriales y de distintos ámbitos y naturaleza.</p> <p>El trabajo comunitario y con la red de servicios y agentes de los barrios es el otro elemento imprescindible para la viabilidad técnica de las intervenciones, las situaciones de conflicto y malestar vecinal entendemos que sólo pueden ser abordadas desde la integralidad y la multidisciplinariedad implicando a todos los agentes comunitarios; así, poco a poco, más allá de la viabilidad técnica se avanza en la asunción de responsabilidades de los organismos públicos que suele ser muy pasiva en lo que se refiere a intervenciones con los gitanos inmigrantes.</p>	

LOCALIDAD	Burgos
INICIO DE LA ACTIVIDAD	2008
ÁMBITOS PRIORITARIOS DE LA INTERVENCIÓN	1º Intervención integral familiar. 2ª Sensibilización y eliminación de prejuicios y estereotipos
NÚMERO DE PROFESIONALES IMPLICADOS	2
COFINANCIADORES 2008	• Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León
PERSONAS USUARIAS	Hombres: 26 Mujeres: 19 Nacionalidad: 100% rumana
<p>Cuando se inició el proyecto, en mayo de 2008, la llegada de 50 roma/gitanos del Este a un pequeño pueblo de la provincia de Burgos de 800 habitantes, dedicado a la industria textil y que en esos momentos pasaba por un gran declive, produjo una gran alarma social debido a la situación de destructuración de un pequeño número de esta población inmigrante, con una forma de vida poco acorde con la de la población autóctona y que produjo el efecto de identificación con toda la colonia de roma/gitanos del Este. La difícil convivencia con este pequeño grupo saltó rápidamente a la prensa local con artículos altamente sensacionalistas, produciendo un gran rechazo hacia esta etnia en toda la provincia.</p> <p>La ONG ACCEM nos pidió colaboración en la intervención con población roma/gitana del Este y juntas trabajamos en el estudio de diagnóstico y de situación de los roma en Pradoluengo contando con la colaboración del Ayuntamiento de la localidad y de la Diputación de Burgos. Desde ese momento venimos trabajando en estrecha coordinación con todos los agentes de la zona (Ayuntamiento de Pradoluengo, Centro de Acción Social, Dirección del Colegio Público, Cáritas a través de la parroquia, personal del centro de salud y ACCEM).</p> <p>Actualmente se han sentado las bases para una intervención integral con las familias gitanas del Este que permanecen, promoviendo así su plena integración en el pueblo. Y especialmente se han considerado de vital importancia las acciones de sensibilización con la población autóctona a fin de erradicar en lo posible los prejuicios y estereotipos que tan fácilmente han arraigado, preparando así a la población local para una buena convivencia con la población inmigrante que ya está y la que puede seguir llegando. La consecución de la paz social en esta población hace posible que este proyecto se exporte a otras poblaciones de la provincia.</p>	

LOCALIDAD	Córdoba
INICIO DE LA ACTIVIDAD	2006
ÁMBITOS PRIORITARIOS DE LA INTERVENCIÓN	1ª Empleo/Formación. 2ª Vivienda. 3ª Atención Social Básica. 4ª Jurídica Administrativa
PROFESIONALES IMPLICADOS	1
COFINANCIADORES 2008	• Ministerio de Trabajo e Inmigración- Dirección General de Integración de los Inmigrantes • Fondo Social Europeo • Ayuntamiento de Córdoba, Área de Bienestar Social
PERSONAS USUARIAS	Hombres: 39 Mujeres: 31 Nacionalidad: 100% rumana
<p>El valor añadido de esta intervención es la incorporación a un itinerario de inserción laboral, en nuestro programa de empleo Acceder, con acciones de búsqueda de empleo y formación principalmente, pero sobre todo acciones de acompañamiento social, asesoría jurídica, acompañamiento sanitario... Incidimos con las ONG y la administración pública en sensibilización, partenariado y asesoría técnica, siendo participantes activos en el Consejo Local de Inmigración (órgano municipal).</p> <p>Nuestra 2ª acción como valor añadido consiste en el <i>Programa de Atención y Acogida de familias Extranjeras en situación de Vulnerabilidad Social</i>, denominado "PISOS PUENTE"; dicho programa es financiado por el Ayuntamiento de Córdoba mediante convenio anual, a través de su área de Bienestar Social, enmarcado dentro del I Plan local de Inmigración 2006-2010 de Córdoba. El programa consiste en el alquiler de 3 viviendas, gestionadas por la FSG, se facilita cobijo a una familia por vivienda, sufragando los gastos de luz y agua, además de una ayuda de manutención para gastos diarios. A cambio a dicha familia, durante su inclusión en el programa se le realiza un proyecto de inserción social, en salud, educación, acompañamiento social. Además se realiza un proyecto de inserción laboral, a través del Programa Acceder. Durante la participación de la familia en el programa (6 a 12 meses) y después, se realiza un seguimiento de inclusión en la ciudad.</p>	

LOCALIDAD	San Martín de la Vega (Madrid)
INICIO DE LA ACTIVIDAD	2007
AMBITOS PRIORITARIOS DE LA INTERVENCIÓN	1º Atención social. 2ª Empleo. 3ª Educación. 4ª Vivienda. 5ª Sensibilización
PROFESIONALES IMPLICADOS	2 (Educatora y Coordinadora)
COFINANCIADORES 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Trabajo e Inmigración. Dirección General de Integración de los Inmigrantes • Fondo Social Europeo
PERSONAS USUARIAS	Hombres: 60 Mujeres: 70
	Nacionalidades: 45% Búlgara. 55% Rumana
<p>Todo el trabajo que se realiza en el programa no sería posible sin la coordinación, tanto interna dentro de los programas de la FSG, como externa con todos los profesionales y recursos del municipio y de alrededores en los diferentes ámbitos.</p> <p>Desde el programa se procura fomentar la participación del colectivo en todas las actividades y espacios que se organizan en el municipio, para ampliar sus redes sociales y llegar al objetivo principal que es su inserción social y dar a conocer su realidad. A lo largo del año se ha visto cómo el programa es más conocido por el mismo colectivo dejando de hacer trabajo más de calle, por la demanda de atención del colectivo en el centro de servicios sociales.</p> <p>En el ámbito de la Atención social se llevan a cabo las siguientes actuaciones: orientación, asesoramiento, acompañamiento y derivación sobre diversos trámites como empadronamiento, tarjeta sanitaria, solicitud del NIE...</p> <p>En el de Empleo: apoyo en la búsqueda de empleo, contacto con empresas o recursos donde puedan acceder a ofertas de empleo.</p> <p>En Educación: escolarización de menores, seguimiento escolar de éstos (control de absentismo, dificultades en el centro), solicitud de becas, información y acompañamiento para adultos en escuela de adultos para clases de español, información para cursos de formación para el empleo, mediación con el centro educativo.</p> <p>En la Vivienda: información sobre recursos y deberes y derechos en el alquiler, mediación.</p> <p>Y en sensibilización a través de talleres en I.E.S, biblioteca, espacio de mujer...</p>	

LOCALIDAD	Málaga
INICIO DE LA ACTIVIDAD	2006
AMBITOS PRIORITARIOS DE LA INTERVENCIÓN	1º Empleo y Formación. 2º Salud. 3º Educación. 4º Vivienda
NÚMERO DE PROFESIONALES IMPLICADOS	1 técnico específicamente y el apoyo del Equipo FSG
COFINANCIADORES 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Trabajo e Inmigración- Dirección General de Integración de los Inmigrantes • Fondo Social Europeo
PERSONAS USUARIAS	Hombres: 44. Mujeres: 57
	Nacionalidades: En 2007: 94% rumanos; 6% Bosnios. En 2008: 94% rumanos; 6% búlgaros.
<p>En Málaga, si el usuario tiene permiso de trabajo por cuenta ajena, inicia un itinerario integrado de inserción laboral. Acceder que, en diferentes ocasiones, ha culminado en la obtención de un puesto de trabajo (15 inserciones en 2007).</p> <p>Otro tipo de intervenciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento en asuntos jurídico-administrativos (NIE, padrón, libro de familia, tramitación de ayudas sociales...). • Acompañamiento y mediación en cuestiones relacionadas con la salud (cobertura sanitaria, planificación familiar, control de embarazo,...). • Proporción de servicios de mediación lingüística a entidades como la Junta de Andalucía (Servicio Andaluz de Salud), Ayuntamiento de Málaga (Servicios Sociales), y la red provincial de ONG's (Arrabal, Médicos del Mundo, Málaga Acoge, ACCEM...). • Asesoramiento y acompañamiento en asuntos relacionados con la escolarización de los menores. • Acompañamiento y mediación en temas relacionados con la búsqueda de vivienda. • Derivación a acciones formativas propias o externas a la entidad (FPO) y seguimiento. 	

LOCALIDAD	Valencia
INICIO DE LA ACTIVIDAD	2007
AMBITOS PRIORITARIOS DE LA INTERVENCIÓN	1º Atención básica – Salud. 2ª Educación. 3ª Empleo, formación y autoempleo. 4ª Vivienda. 5º Regulación administrativa.
PROFESIONALES IMPLICADOS	1 Técnico. Apoyo del resto de profesionales de la FSG (9)
COFINANCIADORES 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Trabajo e Inmigración - Dirección General de Integración de los Inmigrantes • Fondo Social Europeo • Ayuntamiento de Valencia • Consellería de Inmigración y Ciudadanía. Generalitat Valenciana. • Bancaja
PERSONAS USUARIAS	Hombres: 220. Mujeres: 188
	Nacionalidades: 88% Rumania. 7% Bulgaria. 2% Bosnia

Podemos destacar que la función del Técnico es la de coordinar todas las acciones que los usuarios necesitan, incluyendo la derivación y la de tutorización de estos usuarios para que todas las intervenciones sean de carácter integral, trabajando de forma transversal. El técnico asignado a este programa es el encargado de las gestiones legales de extranjería, tarjeta sanitaria y de escolarización de los menores; ambas están elegidas por la importancia que tienen.

Los programas con los que trabajamos de forma transversal son el Programa *Acceder*, donde contamos con una profesional gitana asignada directamente para la orientación laboral.

Programa de atención básica: se gestionan todas las ayudas de emergencia en situaciones de pobreza infantil que vemos necesarias dirigidas a los menores, de forma especial de alimentación infantil, higiene y ropa.

Programa de educación: refuerzo a algunos usuarios en sus colegios, y a algunos de sus padres les ofrecemos clases de alfabetización.

Programa de salud: dos agentes de salud gitanos, dedicadas a la mediación en Planificación Familiar y a la mediación en Pediatría.

Programa de vivienda: intervención y mediación en desalojos. Dificultad para poder realizar seguimiento e itinerarios sociales de intervención para los que residen en infraviviendas.

Programa de Cultura: difundimos y promocionamos la cultura gitana, incluyendo la lengua. Se promueve el conocimiento y el contacto positivo entre gitanos de diferentes nacionalidades y subgrupos culturales que pueden ser de la misma nacionalidad. Otro valor añadido es el cierto dominio del Rromanés del técnico del programa, facilitando la comunicación y una cercanía e identificación de los usuarios. Otro importante factor de efectividad es la coordinación y buena relación con organizaciones que trabajan con la misma población.



MÁS DE MEDIO MILLÓN DE PERSONAS LUCHAN EN ESTE PAÍS POR NO SER ENCASILLADAS.

Lograr la plena inclusión social de la comunidad gitana es posible. Y el mundo laboral el camino para conseguirlo. Porque trabajar es un derecho y un deber de todos. No dejemos que los estereotipos y prejuicios cierren el paso a nadie.

El empleo nos hace iguales. 

La experiencia de ACCEM, a punto de cumplir los 10 años

Proyecto Apoi: intervención sociocomunitaria con minorías étnicas del Este de Europa

El Proyecto Apoi se plantea como una intervención global, integral, directa y continuada con el colectivo de minorías étnicas procedentes de países del Este, generalmente núcleos familiares de etnia gitana y nacionalidad rumana y búlgara, que llegan a España con la intención de residir en este país.

Así pues, desde estas premisas el Proyecto Apoi se plantea con la finalidad de dar respuesta a la realidad actual que vive la población inmigrante de cultura gitana procedente de países del Este de Europa y con los cuales se lleva interviniendo desde el año 1999 por medio del Proyecto Acuma –en primera instancia– y posteriormente del Proyecto Apoi.

La metodología del Proyecto Apoi se ha ido transformando en función de los perfiles de las familias acogidas dado que se han detectado cambios en las necesidades y demandas de dichas familias. Se trabaja desde la perspectiva de procesos lineales que se componen de diferentes niveles de intervención, interdependientes entre sí, y que de modo coordinado promueven cambios cualitativos que permiten la consecución de objetivos planificados. Estos niveles de intervención se concretan en los siguientes:

Nivel 1: Centro Abierto de Acogida Familiar

Es el nivel en el que se inicia el proceso socioeducativo, dirigido a facilitar la integración de la cultura gitana en la sociedad de acogida. Dicho proceso se realiza a través de las siguientes etapas:

1ª. Valoración sociocomunitaria de la unidad familiar de cara al posible ingreso en el Centro abierto de acogida (primera entrevista e ingreso de la unidad familiar).

2ª. Acogida familiar donde se formaliza el contrato social y valoración de la situación real de la familia en los diferentes ámbitos de actuación:

Área Social. Oficina de información, orientación y valoración social. Se informa a los usuarios de la normativa interna del Centro, así como de la necesidad de cumplir dicha normativa para una convivencia adecuada dentro del mismo. Además se hace hincapié en la idea de que estas normas son hábitos de conducta que van a favorecer positivamente el conocimiento de las pautas de comportamiento y costumbres de la población española en general, posibilitando al mismo tiempo su inserción social de forma paulatina.

Promoción y Formación de adultos. Las clases de Promoción de Adultos son un espacio de diálogo, concienciación e información sobre temas relacionados con la dinámica de los Centros así como de las responsabilidades implícitas de cada una de las familias.

Al mismo tiempo se imparten clases de castellano y alfabetización, talleres de habilidades sociales, planificación familiar etc.

Orientación y seguimiento sanitario. Desde el área sanitaria se trabaja el conocimiento de los distintos servicios sanitarios que ofrece la comunidad dependiendo de las necesidades sanitarias, tramitación de las tarjetas sanitarias, creación de hábitos higiénico-sanitarios etc.

Área de menores en edad escolar (seguimiento y apoyo extra-escolar). En cuanto al área de menores -menores en edad escolar- todos los menores de edades comprendidas entre 3 y 14 años están escolarizados. La escolarización de los menores acogidos en los Centros de Valdelatas y San Roque (Distrito de Fuencarral), se desarrolla desde la integración escolar normalizada ya que todos los menores están en colegios de la zona tanto públicos como concertados.

En el último año se ha constatado una gran mejoría en los menores escolarizados gracias al trabajo conjunto entre el Equipo Técnico del Proyecto Apoi y el profesorado de los Centros Escolares, llegando a mantener alumnos en la Educación Secundaria Obligatoria. Este dato es muy significativo si se tiene en cuenta que para el colectivo de minorías étnicas procedentes del Este, un menor de 14 años es ya un adulto con capacidad para contraer matrimonio y asumir responsabilidades familiares.

La escolarización ha facilitado la integración de los niños y niñas, no sólo al sistema educativo español en un colegio normalizado, sino que este hecho repercute positivamente en su proceso de integración social en la sociedad de acogida. Por otro lado, se implica a los padres en este proceso educativo, haciéndoles ver la obligatoriedad y la necesidad de la escolarización de los menores, la importancia de la formación y los beneficios que ésta aporta a sus hijos e hijas.

Espacio infantil. El área de Espacio Infantil -para menores de 4 meses a 3 años- se dirige tanto a los menores en el Espacio Infantil, como con los padres durante el resto del día, puesto que se requiere reforzar positivamente la labor educativa y de asunción de responsabilidades de los padres.

Mediación y seguimiento familiar. El trabajo en el área de mediación los mediadores interculturales y técnicos de los Centros, diariamente van recogiendo información sobre las distintas unidades familiares y su cercanía con los usuarios facilita la labor educativa a la hora de potenciar su adaptación dentro de la sociedad. Esta labor es lenta, pero se observa una evolución positiva a medio plazo.

Las habilidades y asunción de hábitos sociales requiere de un trabajo constante y continuado que se realiza diariamente con los usuarios. Este aspecto dentro del área de mediación es clave en el funcionamiento del Proyecto y representa una parte importante en la evolución de la población en cuanto a su proceso de inserción se refiere.

3º. Proceso de preparación para la vida en comunidad donde se ofrecen y viven pautas de vida normalizada procediéndose con todas las acciones encaminadas a conocer e integrar los valores y pautas de la cultura española desde el respeto hacia su propia cultura.

Nivel 2: Integración en la comunidad.

Proceso que se desarrolla en un barrio o municipio concreto con el fin de lograr la autonomía de la unidad familiar, apoyada por los técnicos del equipo especializado en educación social comunitaria. Se desarrolla dentro de la comunidad de acogida por medio de vivienda en régimen de alquiler.

Este nivel de intervención está especialmente dirigido hacia tres ámbitos de actuación:

- Acceso a la vivienda planteado en función del perfil de la unidad familiar (matrimonio con o sin hijos, familia numerosa, etc.).
- Empleo, formación y asesoría legal.
- Apoyo durante la inserción en la vida comunitaria normalizada con especial atención a los menores y la vida comunitaria.

La localización geográfica está determinada por el nivel de intervención en el que nos situemos dentro del Proyecto, los cuales son:

Centros Abiertos de Acogida Familiar para Minorías Étnicas del Este de Europa:



- En el último año se ha constatado una gran mejoría en los menores escolarizados gracias al trabajo conjunto entre el Equipo Técnico del Proyecto Apoi y el profesorado de los Centros Escolares, llegando a mantener alumnos en la Educación Secundaria Obligatoria

- Centro Abierto de Acogida Familiar de San Roque, situado en la c/ Camino de San Roque nº1 (Distrito de Fuencarral) con capacidad para 30 unidades familiares.
- Centro Abierto de Acogida Familiar de Valdelatas, Carretera de Colmenar Viejo, km. 12'800 (Distrito de Fuencarral) con capacidad para 22 unidades familiares.

Integración en la Comunidad; se desarrollará en viviendas normalizadas en régimen de alquiler dentro de la Comunidad de Madrid preferentemente, y en otras ciudades del territorio español en los casos que se aconseje por viabilidad de cara a la integración socio-comunitaria.

Más información:

ACCEM

Plaza Sta. M^a Soledad Torres Acosta, 2
28004 Madrid
Tel. 91 532 74 78
accem@accem.es
www.accem.es