

Master en

Consultoría y Gestión de Procesos de

Desarrollo Organizacional

VI Edición

Octubre 2011 - Septiembre 2013

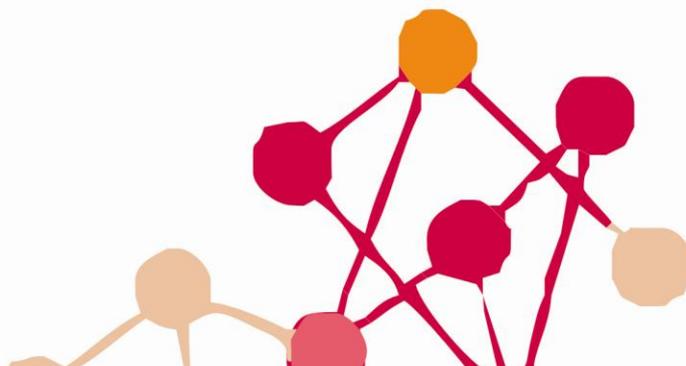
TÍTULO PROPIO DE LA UVa

Organiza:
Dpto. de Sociología y Trabajo Social

Dirección:
Dra. Carmen Rodríguez Sumaza
Dr. Fco. Javier Gómez González



Universidad de Valladolid
Departamento de
Sociología y Trabajo Social





PRESENTACIÓN

El *Máster en Consultoría y Gestión de Procesos de Desarrollo Organizacional* **asume como objetivo formar profesionales expertos en consultoría que sean capaces de intervenir con éxito en el pilotaje y acompañamiento de procesos de mejora y desarrollo organizacional.** Para ello, es fundamental la adquisición de competencias avanzadas en materia de implantación de modelos de calidad, sistemas de gestión por procesos y desarrollo de dinámicas de gestión del sistema social de las empresas. Todas estas actuaciones están orientadas a promover que los profesionales de consultoría puedan apoyar la mejora de la eficacia de las organizaciones en el cumplimiento de su finalidad institucional.

El presente Máster está **inspirado en el modelo de consultoría de Desarrollo Organizacional**, fundamentado en una rica trayectoria teórica desarrollada desde los años 60, que parte de la aplicación a la mejora organizativa de los fundamentos analíticos, entre otras, de la Sociología, la Psicología, otras ciencias sociales y de la conducta y las Ingenierías de Procesos.

El **perfil profesional de consultoría** que se constituye como objetivo del Máster es el de **personas capaces de desarrollar un acompañamiento efectivo a las organizaciones en el proceso de cambio y adaptación a contextos tan cambiantes como el actual**, en el cual los agentes interactúan en condiciones de especial complejidad e incertidumbre.

En estas circunstancias, la consultoría de Desarrollo Organizacional pretende contribuir a alcanzar un mayor grado de flexibilidad y adaptabilidad, revisando y confrontando estructura, normas y rutinas de forma que añadan valor, inteligencia organizativa y capacidad para cualificar permanentemente a la propia organización y a sus componentes.

Esta nueva propuesta representa la **VI edición** del Máster y, al igual que las últimas, está **orientada** primordialmente a la formación de consultores/as en el ámbito de las organizaciones del **Tercer Sector de Acción Social**.

OBJETIVO

Formar profesionales expertos en consultoría de Desarrollo Organizacional, capaces de intervenir con éxito en la implantación de procesos de mejora de la calidad y gestión del sistema social de las organizaciones y que cuenten con un desempeño avanzado del rol de consultor externo o interno

Objetivos específicos

- 1.** Formar especialistas en el análisis del comportamiento de las organizaciones.
- 2.** Formar expertos/as en el manejo de las metodologías de análisis e intervención social y, especialmente, en el modelo de consultoría de *Desarrollo Organizacional*, de enfoque interdisciplinar y perspectiva sistémica.
- 3.** Formar consultores/as capaces de asesorar a las organizaciones en la gestión del cambio y el aprendizaje organizativo, la reestructuración de procesos y la gestión de la calidad.
- 4.** Formar expertos/as en estilos de dirección de Recursos Humanos centrados en el desarrollo de las personas.



DIRIGIDO A

- **Profesionales en activo** con experiencia en campos afines al curso (dirección y gestión de organizaciones, gestión de equipos, gestión de personal, consultoría y asesoría a organizaciones, entre otros), especialmente vinculados al Tercer Sector, que deseen adquirir y/o actualizar competencias necesarias para la intervención en procesos de desarrollo organizacional.
- **Titulados/as universitarios** que deseen ampliar su formación y/o introducirse en el ámbito de la consultoría y gestión de procesos organizativos y del modelo del Desarrollo Organizacional. Dado el carácter interdisciplinar del perfil del experto/a en DO se podrá acceder al Máster desde cualquier titulación. Se dará preferencia a titulados en Psicología, Ciencias Sociales, Ciencias Económicas y Empresariales, Pedagogía, Ingeniería de Procesos u otras áreas de conocimiento afines.

METODOLOGÍA

La metodología del Máster se fundamenta en el uso de las siguientes actividades didácticas:

Clase presencial de exposición teórica

Clase presencial de contenido práctico

Clases prácticas en las que se presentan y trabajan supuestos, casos y ejercicios que permitan aplicar los conocimientos y desarrollar destrezas y habilidades propias de la consultoría.

Trabajo cooperativo

Se realizarán actividades de trabajo cooperativo presencial vinculados con los contenidos expuestos en el aula en el marco de las clases teóricas. Se seguirá un modelo pedagógico teórico – práctico, trabajando situaciones de simulación, analizando casos reales, proponiendo la revisión de textos en sesiones de seminario y *biblioforum*. También se utilizarán medios didácticos de apoyo, especialmente documentos audiovisuales sobre las situaciones y funciones organizativas a tratar.

Trabajo de desarrollo grupal

A lo largo de los dos años de formación del Máster, está contemplada la realización de una **dinámica grupal** que constituye un espacio formativo que asume como objetivo *Aprender a aprender en grupos* y se propone como un espacio en el que se investiga la experiencia de aprender con otros.

Trabajo no presencial

En algunos módulos y materias está prevista la **semipresencialidad**, basada en la combinación de docencia presencial y la realización de actividades no presenciales de trabajo individual y cooperativo, realizadas de manera interactiva a través de una plataforma *on line*.

De los 50 créditos del Máster, **40 créditos serán presenciales y 10 créditos serán no presenciales**.

Desarrollo de proyectos

Está previsto el desarrollo de un proyecto fin de máster de investigación, tutorizado, realizado de manera individual y vinculado con un caso real de intervención organizativa.



PROGRAMA

MÓDULO I. FUNDAMENTOS DEL ANÁLISIS CIENTÍFICO DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

- Epistemología de las ciencias de la organización.
- Cambio y desarrollo organizativo.
- El modelo de Desarrollo Organizacional.
- El modelo sistémico de organización.
- Análisis descriptivo de las organizaciones sociales.
- Concepto y función institucional del Tercer Sector.

MÓDULO II. EL CONTEXTO DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

- El contexto social. Marcos analíticos para comprender la sociedad contemporánea.
- El cambio demográfico y sus consecuencias sociales.
- Bienestar e intervención social.
- El género en las organizaciones.
- El nuevo contexto de la economía.
- Las nuevas dimensiones de la tecnología y su impacto en las organizaciones sociales. La Sociedad Red.
- Prospectiva. Análisis de los cambios probables.

MÓDULO III. FUNCIONES ORGANIZATIVA ESTRATÉGICAS PARA LA MEJORA

- Funciones clave, estratégicas y soporte de las organizaciones sociales.
- La planificación estratégica en las organizaciones sociales.
- Función directiva. El personal directivo como innovador social.
- La formación y la gestión de competencias como herramientas del desarrollo de las organizaciones.
- La comunicación en las organizaciones sociales.
- La gestión de la cultura e imagen corporativa.
- Los procesos de mejora de la calidad.
- El proceso de evaluación de los programas sociales.
- Las dinámicas de participación en las organizaciones sociales.
- Los procesos de innovación.
- La organización en red y el trabajo en red.

MÓDULO IV. CONSULTORÍA DEL CAMBIO: EL MODELO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Bases metodológicas de la consultoría de Desarrollo Organizacional. Planes y tipos de intervención.
- Estrategia y principios de la consultoría de Desarrollo Organizacional.
- El rol de consultor externo e interno.
- El proceso de consultoría.
- Riesgos y obstáculos de la consultoría.
- Ética de la consultoría de Desarrollo Organizacional.

MÓDULO V. METODOLOGÍAS Y TÉCNICAS DE APOYO A LA CONSULTORÍA

- Metodologías cualitativas de investigación social.
- Métodos de toma de decisiones en grupo y análisis de problemas.
- Técnicas de negociación y resolución de conflictos.
- Creatividad. Emprendedurismo consciente.



- Gestión de Proyectos.
- *Coaching* y apoyo personal.
- Métodos telemáticos para la planificación y toma de decisiones en grupo.
- Dinámica de grupo y desarrollo de equipos.

MÓDULO VI. APLICACIONES DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL A LAS ORGANIZACIONES DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL

- Análisis de casos de procesos de consultoría de Desarrollo Organizacional.
- Aplicación y adaptación del referencial EFQM a las organizaciones del Tercer Sector de Acción Social

MÓDULO VII. PROYECTO FIN DE MASTER

- Aplicación de los conocimientos adquiridos, teóricos y prácticos, en un proyecto de intervención

EQUIPO DOCENTE

PROFESORADO UVA

Dña. Cristina Durlan

D. Fco. Javier Gómez González

D. José Luis Izquieta Etulaín

D. Ricardo Jiménez Aboitiz

D. Iván Jorrín Abellán

D. Adolfo López Paredes

D. Pedro Martín Gutiérrez

D. José Manuel Pérez Ríos

D. Juan María Prieto Lobato

Dña. Natividad de la Red Vega

Dña. Carmen Rodríguez Sumaza

D. Pablo de la Rosa Gimeno

D. Miguel Vicente Mariño

PROFESORADO EXTERNO

D. Luis Barriga Martín, Diputación de Valladolid.

D. Víctor Bayarri Catalán, Consultor Social.

Dña. M^a Jesús Brezmes Nieto, Consultora de DO.
Jular Consultores Yntegra.

D. Rafael Cano Pérez, Consultor de
Organizaciones

Dña. Isabel de Casas de la Fuente, Executive
Coach y Formadora en Organizaciones.

D. Juan Jesús Donoso Azañón, Cruz Roja
Española.

D. Eduardo Escobés Rodríguez, Fundación EDE.

D. Salvador García Sánchez, Universidad de
Barcelona.

D. Luis García Campos, Comunidad de Madrid.

D. José María Gasalla Dapena, Consultor de DO.

D. José Herrador Alonso, Consultor de DO.

D. Juan José Lacasta Reoyo, FEAPS.

D. Miguel Laparra Navarro, Universidad de
Navarra.

Dña. Ángeles López Fraguas, FEAPS.

D. Vicente Martínez-Tur, Universidad de
Valencia.

Dña. Florentina Moreno Peláez, Especialista en
DO.

D. Pablo Navajo Gómez, Cruz Roja Española.

D. Fco. Javier Perea Rodríguez, Fundación Gil
Gayarre.

D. José María Peiró Silla, Universidad de
Valencia.

D. David Pereiro Peláez, Algalia, Soc. Coop.
Galega.

Dña. M^a Eugenia Ramos Pérez, Instituto de
Mediación FOMED.

Dña. Reina Ruiz Bobes, Emakunde - Instituto
Vasco de la Mujer.

D. Itamar Rogovsky, Instituto GR Israel,
Universidad Tel Aviv.

D. Javier Tamarit Cuadrado, FEAPS.

Dña. Ainara Zubillaga del Río, Universidad de
Castilla la Mancha.



INFORMACIÓN

Duración

Octubre 2011-Septiembre 2013
500 horas (400 presenciales + 100 no presenciales)

Horarios

Sesión mensual
Jueves: de 16.30 a 21.30h
Viernes: de 9.00 a 14.00 y de 16.00 a 21.30h
Sábado: de 9.00 a 14.00

Lugar de impartición

E.U.E. Empresariales de la UVA
Paseo Prado de la Magdalena, s/n
47006 Valladolid

Preinscripción

Plazo: Del 10 al 30 de julio y del 1 al 23 de septiembre de 2011
Procedimiento: Envío de la solicitud de preinscripción acompañada de Currículum Vitae, fotocopia del Título Académico y DNI

Inscripción

Plazo: del 26 de septiembre al 5 de octubre de 2011

Tasas académicas

Total para los dos años: **4.800 euros**.
La UVA permite el **pago fraccionado** de las tasas de cada curso

Contacto

Correo electrónico: masterdo@emp.uva.es
Teléfono: 983 423583 y 983 423416
Dirección postal: Dpto. Sociología y Trabajo Social
Paseo Prado de la Magdalena, s/n
47006 Valladolid

Requisitos

Ser titulado/a universitario.

Número de plazas

El número de plazas está limitado: **mínimo 23 y máximo 25**.

Criterios de selección

Se valorará la experiencia profesional en los campos afines al curso, especialmente en la gestión de organizaciones vinculadas al Tercer Sector de Acción Social. También se tendrán en cuenta el expediente académico y el orden de inscripción.

Más información

<http://www.emp.uva.es/masterdo>
<http://www.uva.es> (Oferta educativa-Títulos Propios)