

Cuatro millones de voluntarios dedican su tiempo a los demás en España

El *Telediario* de RTVE dedicó en septiembre un reportaje al Voluntariado con tres testimonios de voluntarios, incluido el de un gitano, Adolfo García. Recogemos a continuación la transcripción de este bonito reportaje que puede verse en su página web, en la sección "A la carta".

- ¿Todo bien?
- Todo bien.
- Vamos para dentro y ya os atendemos a todos.
- Vale. Gracias...

Le conocen desde hace quince años, los que lleva como voluntario en la Asociación Gitana Casa de Paz. Adolfo también es gitano y por eso sabe bien qué necesitan.

- A ver cuéntame, siéntate.
- Que venía con un problema...

Primero fue él quien recibió ayuda, ahora la ofrece.

[Adolfo] "Yo, cuando era pequeño, cinco voluntarias me enseñaron a leer y escribir, porque yo no podía ir a un colegio... y yo esa figura del voluntario la tengo desde niño. Pienso que no solamente nosotros necesitamos ayuda, nosotros podemos dar ayuda a otras personas".

[Esther] Bueno, comenzamos el curso de hoy, yo soy Esther y yo voy a ser vuestra cibervoluntaria hoy...".

Un cáncer de pecho la ha apartado momentáneamente de su trabajo pero saca tiempo para enseñarles a otros su oficio. Les ayuda a perder el miedo a las nuevas tecnologías.

[Esther] Recibes más de lo que das. Las caras que ponen cuando aprenden algo nuevo, las sonrisas, los agradecimientos, el cómo te dicen "no sabía que esto se podía hacer"... eso engancha, la verdad, y siempre quieres seguir.

Esther responde al perfil más habitual del voluntario en España. Un perfil que se analiza estos días aquí, en las jornadas internacionales de voluntariado. La mayoría son mujeres, un 63%, pero hay un colectivo que va en aumento, el de los mayores de 65 años.

[Luciano Poyato] Cada vez más, la población mayor de 65 años quiere experimentar una acción desinteresada y también libre y de alguna manera aportar todo aquello que sabe a la hora de realizar voluntariado.

[Santiago] Yo me llamo Santiago Casas y soy voluntario. Entonces vengo a daros una pequeña charla para cómo mejor se puede encontrar empleo.



Santiago tiene 67 años y cuando se jubiló, dice, el mundo se le vino encima hasta que empezó a colaborar con varias asociaciones.

[Santiago] El vacío que yo tenía en mi vida lo he llenado. Y segundo que los conocimientos que yo he adquirido durante treinta años trabajando, pues me vuelco en enseñárselos a la gente.

Tres de cada diez europeos realizan de forma habitual labores de voluntariado. Los Países Bajos encabezan la lista con un 58%. En España la cifra se reduce al 24%. Así que todavía quedan plazas para los que se animen a participar.

[Esther] Cuando empiezas, se engancha y ya no puedes parar...

[Santiago] Con las caras de satisfacción que te ponen cuando les enseñas una cosa, es que ya te vas contento para todo el día...

[Adolfo] Eso recompensa mucho. No hay dinero...

■ **Telediario.** TVE-1. 8 de septiembre 2011.

Reportaje de Rosa Correa.

(www.rtve.es/alacarta/videos/telediario/cuatro-millones-voluntarios-dedican-tiempo-demas-espana/1192838/)

La imagen social del voluntariado

El Barómetro del CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas) nº 2.864 de marzo de 2011², incluyó por primera vez varias preguntas relacionadas con el voluntariado en España. Unos meses más tarde, la *Revista Española del Tercer Sector*, editada por la Fundación Luis Vives, recogía en su número monográfico dedicado al Voluntariado una reseña de este estudio, con sus principales resultados, que reproducimos a continuación.

Dado el año europeo dedicado al voluntariado, y las gestiones realizadas por la Plataforma del Voluntariado de España en el año 2010, el CIS, en su Barómetro de opinión del mes de Marzo, incluyó una batería de preguntas relacionadas con el voluntariado. El objetivo era conseguir información sobre voluntariado y actividades solidarias en una muestra aleatoria de la sociedad española de ambos sexos de 18 y más años. La muestra fue de 2.500 entrevistas realizada del 1 al 8 de marzo de 2011.

Es la primera recogida de información a "gran escala". Nunca antes el Barómetro había recogido e indagado sobre el tema del voluntariado, por lo que no hay series temporales que ayuden a explicar su evolución. Resultados, por otra parte, muy esperados, pues se carece de estudios de población que puedan dar fiabilidad a las siempre diversas opiniones, cuantificaciones y valoraciones del fenómeno del voluntariado.

Las cuestiones que se incluyeron en el Barómetro se han centrado en conocer diversos aspectos, como la incidencia que el trabajo voluntario tiene en la sociedad española, el calado, la motivación para hacer o no voluntariado o la dedicación en horas, entre otros.

En cuanto a los resultados generales, destacaremos algunos más significativos:

- El 31% de la población dice haber realizado voluntariado en alguna ocasión, en alguna de las áreas indicadas.
- El 69% de la población dice que nunca ha realizado trabajo voluntario.

Desagregando estos porcentajes, que tienen como base la totalidad de la muestra/población, destacan los rasgos del voluntariado:

- El 17% de la población ha realizado voluntariado en el último año.
- El 14% de la población ha realizado voluntariado con anterioridad al último año.
- El 23% de las personas que no han hecho voluntariado nunca, se lo ha planteado alguna vez.
- El 46% de la población nunca se ha planteado hacer voluntariado.

Si tenemos en cuenta a las personas que han hecho voluntariado hace más de un año y las personas que se han planteado hacerlo alguna



vez, hay un 37% de la población que sería susceptible de hacer voluntariado, que podrían ser considerados voluntarios potenciales.

El estudio diferencia las actividades de voluntariado, en sentido estricto, de las actividades que no son voluntariado en sí, sino acciones individuales puntuales, solidarias, pero no enmarcadas en un proyecto de ninguna organización. Estas actividades pueden ser donar sangre, entregar ropa o alimentos a personas necesitadas, pagar una cuota a una organización sin ánimo de lucro, etc.

Considerando las actividades solidarias realizadas de forma individual, los datos resultantes son los siguientes:

- El 85% de la población consultada afirma haber realizado al menos una de esas actividades alguna vez en su vida.
- El 61% de la población afirma haber realizado alguna de ellas durante los últimos 12 meses.

Las formas de participación más extendidas son las acciones individuales que están poco o nada relacionadas con el voluntariado en sí. Destacan las de entregar ropa o alimentos para personas necesitadas, que el 74% lo ha hecho alguna vez y el 50% lo ha hecho en el último año; o donar dinero o pagar una cuota a alguna organización sin ánimo de lucro, que lo ha hecho alguna vez el 48% de la población y el 26% en el último año.

Por último, entre el 69% de la población que nunca ha realizado trabajo voluntario, hay un 55% que ha realizado acciones cívicas individuales y colectivas, aunque no sea voluntariado en sentido estricto.

Si nos ceñimos a actividades que se consideran como actividades de voluntariado de forma más precisa, dentro del 31% de las personas que realiza o ha realizado voluntariado, más de la mitad lo hace en más de un área o ámbito de trabajo:

² www.cis.es/cis/opencms/ES/NoticiasNovedades/Documentacion_2864.html

- en un área o ámbito de trabajo: 13%
- en dos áreas o ámbitos de trabajo: 8%
- en tres áreas o ámbitos de trabajo: 4%
- en cuatro ámbitos o áreas de trabajo: 6%

El área de trabajo que registra un mayor porcentaje de personas comprometidas, es el de educación, siendo un 12% de personas las que han realizado trabajo voluntario en esta área alguna vez. Le siguen 4 áreas con porcentajes similares de participación (entre el 8% y el 10% de la población): salud, discapacidad y dependencia, deporte, ocio y tiempo libre y exclusión social.

Entre el 5% y el 6% lo registran el medio ambiente, la protección de animales y la promoción y defensa de derechos humanos. La cooperación al desarrollo y la protección civil registran un 3% de personas.

En cuanto al perfil de la persona voluntaria, hay una serie de rasgos destacables:

- Hay diferencias por sexo respecto a los campos de actuación. Hay una mayoría masculina en áreas como el deporte, ocio y tiempo libre, el medio ambiente, la protección de animales o la protección civil. Las áreas más feminizadas son discapacidad y dependencia, educación y cultura y salud.
- La participación se realiza básicamente a través de asociaciones (culturales, deportivas, de vecinos, de madres y padres), con un porcentaje de un 32,4%, seguidas de un 26,8% que lo hace a través de ONG y organizaciones sin ánimo de lucro. Pero es un dato a destacar que hay un 14% de las personas que dicen hacer o haber realizado voluntariado alguna vez, sin vinculación con "ninguna" organización. Son las respuestas referidas a un voluntariado realizado por cuenta propia, con grupos de amigos, con gente del barrio, del pueblo, o con grupos o movimientos sociales que no son considerados asociaciones.
- Respecto al tiempo de dedicación, un 44 % de las personas que realizan o han realizado voluntariado, (en base al 31% de la población que realiza o ha realizado voluntariado alguna vez) lo hacen al menos una vez a la semana, con una media de 7 horas semanales.

Un aspecto importante considerado en el Barómetro del CIS es el referido a motivaciones, satisfacción y obstáculos para el trabajo voluntario.

- La población entrevistada considera como motivos principales para hacer voluntariado, en primer y segundo lugar respectivamente, sentirse necesario/a y útil (33,5%), ayudar a los demás (32,5%).
- Al hacerle la misma pregunta a las personas que han realizado trabajo voluntario en los últimos 12 meses, los dos motivos principales no varían, pero sí los porcentajes: ayudar a los demás (39,5%), sentirse necesario/a y útil (22,2%)
- Respecto al nivel de satisfacción, el 92% de las personas voluntarias dicen estar muy o bastante satisfechas con su labor voluntaria.

- Emergen dos razones/obstáculos principales para el trabajo voluntario con idéntico porcentaje (35%-36%) son: la falta de tiempo, y la falta de interés personal. Tras estas respuestas, aparecen otras con un porcentaje mucho menor (9% y 11%), referidas a la falta de información sobre las organizaciones y el trabajo voluntario, y a la falta de confianza en las organizaciones de voluntariado.

Si consideramos el grupo de personas que no hacen ni han hecho voluntariado, la respuesta mayoritaria es que el motivo es la falta de tiempo. Para los mayores de 65 años es un factor que obstaculiza el voluntariado, el hecho de pensar que no están preparados/as para abordar estas actividades (10%). Sin embargo, los jóvenes de 18-24 años, argumentan falta de interés, ya que el 51% no se lo ha planteado, y también falta de información (6%).

Por último, en cuanto a la imagen que proyecta el voluntariado,

- El 72% considera que puede ser voluntario cualquier persona con buena voluntad y ganas de trabajar. Pero destaca la importancia del grupo de iguales, familia y amigos a la hora de decantarse por hacer voluntariado: el 58% de las personas que hacen voluntariado ya tenían amigos o familiares involucrados. En cambio, entre las personas que nunca han realizado voluntariado, solo el 24% tienen amigos o familiares involucrados.
- El 72% de la población considera que el voluntariado es poco reconocido en la sociedad. Y en un porcentaje muy alto, un 70% de la población considera que el voluntariado da solución a muchos problemas
- El 62% de la población considera que realiza un trabajo adicional al que realizan los servicios públicos; y el 53% de la población considera que para que el trabajo de las personas voluntarias sea eficaz, es necesario que esté gestionado por una organización de voluntariado.

Estos son algunos aspectos que nos aproximan a la importante aportación al conocimiento del voluntariado, que es un campo de escaso peso de conocimiento, siendo un fenómeno social cada vez más valorado. Podríamos destacar como conclusiones más destacadas de este estudio que hay un 31 % de la población, porcentaje nada desdeñable, que señala haber realizado actividades voluntarias en alguna ocasión, aunque es bien cierto que hay un 69 % que nunca lo ha realizado.

Un dato relevante para las entidades y los organismos responsables de fomentar el ejercicio (no ya solo de voluntariado sino también de la participación ciudadana) sería que hay un 14 % que ha hecho voluntariado en alguna ocasión y que un 23 % sí se lo ha planteado, a pesar de no haberlo hecho. Estamos hablando de un 37% de la población encuestada permeable al mensaje del voluntariado.

Hay, pues, un campo potencial para la incorporación de personas al trabajo voluntario, y hay un señalamiento de cuáles son los obstáculos que vencer para facilitar la actividad voluntaria. Sería muy deseable seguir contando con nuevas series temporales de estudios del voluntariado que nos ayuden a comprender este fenómeno social.

■ **Revista Española del Tercer Sector**

nº18, marzo-agosto 2011.- Madrid: Fundación Luis Vives.