

Jóvenes gitanas se forman como dependientas

Un grupo ha hecho un curso gracias al programa Acceder y la Fundación Secretariado Gitano con prácticas en un centro comercial y varias tiendas

Las gitanas pertenecen a un colectivo al que el Fondo Social Europeo presta especial atención para facilitarles su formación e inserción laboral. Un grupo de ellas se ha formado para trabajar en el comercio.

LUIS SANTIAGO. Málaga

La Fundación Secretariado Gitano ha sido el motor de esta iniciativa que ha contado con la colaboración de la Asociación de Jóvenes Empresarios (AJE) y Recrea, la asociación en cuya sede se ha celebrado el curso entre marzo y mayo pasado.

Tras el período de prácticas en un centro comercial y varias tiendas, dos de las participantes han comenzado a trabajar, una en una zapatería y la otra en una pastelería. Pero el ciclo formativo ha finalizado recientemente. Como explica Ricardo Brea Zapata, prospector de empleo de la Fundación Secretariado Gitano, "aquí han acudido personas con un nivel de formación y un perfil muy diferente. Lo hemos intentado y ahora lo que hace falta es que haya muchos contratos".

Para muchas de las participantes vender no tiene secretos porque han acompañado desde pequeñas a sus padres en los mercadillos de los barrios y pueblos. Sin embargo, hay unas diferencias básicas entre la venta en la calle y ponerse detrás del mostrador de un comercio.

Teresa Molina Cano, gitana de 23 años y graduado social, ha sido la monitora del curso y explica que "la venta en un mercadillo am-



Diplomas. Las participantes en el curso recibieron su diploma en la sede de Recrea. ARCINIEGA

Técnicas de ventas, doblar ropa y decorar una tienda

► El programa de enseñanzas técnicas constó de los siguientes módulos: comunicación, técnicas de ventas, imagen, doblado de la ropa, quejas y reclamaciones y arreglo y decoración de una tienda. El curso resultó atractivo para los participantes por su dinamismo. "Yo sabía vender, pero hacía las cosas sin saber cómo se llamaban. Los juegos y el teatro

han sido muy importantes en el curso", cuenta Salvador Santiago, el único chico inscrito.

Un total de 11 alumnos (8 mujeres gitanas, un hombre gitano y dos mujeres no gitanas) han participado en el curso de dependiente de comercio.

El ciclo se celebró bajo el paraguas del programa Acceder del Fondo Social Europeo.

bulante es mucho más espontánea".

Una de las diferencias consiste en que "hay que dejar las muletillas al hablar y dirigirse al cliente de otra manera, de una forma más fina", explica Molina.

Uno de los módulos del período de formación se centró en cuidar la imagen. La monitora detalla que "un día les dije a las niñas que se vistieran y pintaran como si fueran a una entrevista de trabajo y Salvador, que era el único chico, y yo hicimos de jurado. Fue uno de los momentos más enriquecedores del curso". ■



Genoveva González ■

«De momento quiero ahorrar y ayudo a mi esposo en su tienda de informática, pero me gustaría montar un negocio propio»



Yolanda García ■

«Había trabajado vendiendo en los mercadillos, pero esto te da conocimientos más técnicos y culturiza»



Dina Tamara Porras ■

«A los dos días de acabar las prácticas del curso en una zapatería me han llamado y me he puesto a trabajar. Estoy muy contenta»