

Adalí Calí

Número 1. Diciembre 1999

- **Un Plan para Madrid por *Isidro Rodríguez*.**
- **I Jornadas sobre intervención social con la comunidad gitana de Madrid:**
 - **Actos institucionales**
 - **Conferencias**
 - **Ponencias Grupos de trabajo**
 - Empleo
 - Educación
 - Servicios Sociales
 - Salud
 - Identidad y participación social
 - Mujer
 - Vivienda
 - **La imagen social de los gitanos**
 - **Valoración de los asistentes**

Un Plan para Madrid

Como introducción a este dossier dedicado a las I Jornadas sobre Intervención Social con la comunidad gitana de Madrid, celebradas el pasado mes de octubre, incluimos en estas primeras páginas algunos datos sobre los

gitanos madrileños y una breve descripción del Plan de Actuación que la ASGG está desarrollando dentro del marco del convenio firmado con el Ayuntamiento de Madrid en enero de 1999.

DOSSIER

20

En la Comunidad de Madrid viven en torno a las 59.000 personas de etnia gitana. La gran mayoría se concentra en el municipio de Madrid, en el centro de la ciudad y en los barrios de expansión de la zona sur, además de algunos poblados de tipología especial y asentamientos chabolistas.

A pesar de los avances evidentes que se han producido en el proceso de incorporación social de la comunidad gitana, especialmente en las últimas décadas, la mayoría de los gitanos aún están muy por debajo de los niveles de vida medios del resto de los ciudadanos madrileños y perduran problemas y condiciones que les impiden salir de su tradicional situación de exclusión.

En términos generales podríamos agrupar a la población gitana madrileña en tres categorías que darían cuenta de su ubicación social y de los diferentes procesos y situaciones en las que se encuentran:

- Gitanos tradicionalmente integrados, que fundamentalmente habitan en Centro, Embajadores, algunas zonas de Vallecas, etc.
- Gitanos que han accedido a viviendas de altura en los últimos 25 años y que se concentran fundamentalmente en algunos distritos de la ciudad como Carabanchel, Villaverde, Usera, Vallecas

(Puente y Villa), Latina y San Blas. Se trata del grupo más numeroso, sometido a rápidos procesos de transformación social y cultural, con avances significativos en muchos aspectos que definen la incorporación social, pero con riesgos de exclusión. En definitiva, un grupo altamente vulnerable pero con condiciones de partida que hacen imprescindibles medidas sociales que apunten los procesos de promoción iniciados.

- Gitanos que habitan en asentamientos segregados en la periferia de la ciudad, en distintas modalidades de vivienda, ya sea en chabolas o en poblados específicos promovidos por la Empresa Municipal de la Vivienda y el IVIMA. Se estima que el 90% de las 1.800 familias que habitan en estas condiciones son gitanos, lo que supone que en torno al 12% de las familias gitanas madrileñas, viven en estas condiciones. Se trata de personas que padecen con mayor rigor las situaciones de pobreza, exclusión social y marginación. Abordar esta situación requiere medidas urgentes de choque sobre la base de un plan definitivo de erradicación del chabolismo.

Por otro lado, la llegada de grupos de gitanos procedentes de países del este en los últimos años, representa también una realidad cada vez más significativa y presente

en la vida de la ciudad y que requiere un tratamiento adaptado.

Los principales problemas

A grandes rasgos los principales problemas que están aquejando a la comunidad gitana madrileña, y que nos indican también cuáles son las asignaturas pendientes y las prioridades en la intervención son:

- Un nivel de instrucción bajo, tanto en la población adulta como en la población infantil, debido a la asistencia discontinua a la escuela, a la falta de resultados de las instituciones educativas con este grupo de población, al abandono temprano y la escasa continuidad del proceso educativo una vez finalizada la etapa de la enseñanza obligatoria que, por otra parte, en la mayoría de los casos tampoco se suele completar.
- Pérdida generalizada de las profesiones y actividades laborales tradicionales en las que se habían ido especializando tradicionalmente (recogida de chatarra, cartón, temporero, etc.) y dificultad para seguir realizando las que ejercen actualmente (venta ambulante); profesiones que mayoritariamente se encuentran dentro de las economías informales y sumergidas y a las que hoy

muchas de las familias no encuentran alternativas.

- Situación degradada de la vivienda y el hábitat en algunos casos: chabolismo, asentamientos segregados, infravivienda, vivienda deteriorada y fuerte problema de hacinamiento para muchos de los que habitan en viviendas normalizadas, debido a la temprana edad de acceso al matrimonio, sus altas tasas de natalidad y su escasez de recursos económicos que obliga a la convivencia de varias familias en una misma vivienda.
- Acceso y uso inadecuado (sea este por abusivo o escaso) de los servicios de carácter general de distinto tipo: sanitarios, sociales, de formación profesional, etc. Se producen frecuentemente problemas de entendimiento con los profesionales de estos servi-

cios, sentimientos de exclusión y de rechazo mutuos.

- Prejuicios, estereotipos y alto rechazo social hacia la población gitana en su conjunto (todos los estudios identifican a los gitanos como el grupo más rechazado socialmente) y relaciones interétnicas que frecuentemente son difíciles y conflictivas; especialmente en los barrios en los que habita un alto porcentaje de población gitana.
- Fuerte proceso de transformación cultural en el que una serie de valores, normas y símbolos tradicionales se cuestionan o entran en crisis, lo cual unido a la creciente diversificación y dilución entre el conjunto de la población, pone en cuestión la propia identidad personal y de grupo.

Todo ello se concreta en que la calidad de vida de buena parte de la población gitana sea muy inferior a la de la media de la

población madrileña. Los gitanos, por lo general, viven menos años, padecen más enfermedades y sufren más problemas de exclusión y rechazo social, lo que hace necesario que se pongan en marcha los medios y las medidas específicas que hagan efectiva su condición de ciudadanos de acuerdo con los principios constitucionales y con la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

Un plan global de intervención

A partir del año 1997, la ASGG decide incrementar y organizar las acciones que ya realizábamos con la población gitana madrileña, poniendo el acento en dos grandes líneas de trabajo: fomentar el acceso de los gitanos al empleo y mejorar su inserción social.

La firma en enero de 1999 de un convenio de colaboración con el Ayto. de Madrid, que para el año 2000 se cifra en una apor-

Ubicación de las acciones de intervención social

Sede Central:

- Asesoramiento técnico, Gestión y coordinación de programas.
- Programas de Empleo: INTEGRACEDER.

**Carabanchel
Centro Social "Pan Bendito"**

- Programas: Seguimiento Escolar, Mujer, Menores, Atención básica y Participación social.
- Servicio de prevención y atención en drogodependencias *Avilela Acobá*.
- Proyecto IMI /IMAF.

**Villaverde / Usera
Centro Social "El Espinillo"**

- Programas: Seguimiento Escolar, Mujer, Menores, Atención básica, Participación social.
- Servicio de prevención y atención en drogodependencias *Avilela Acobá*.
- Proyecto IMI.

**Soto del Real
Centro Penitenciario Madrid V**

- Programa de Atención a la minoría gitana.

Hortaleza

- Proyecto IMI, Seguimiento escolar.

**Puente de Vallecas
Centro Social "Adalí Calí"**

- Programas: Seguimiento Escolar, Mujer, Menores, Atención básica, Participación social, Inserción laboral.
- Casa de Oficios *Avutno Vaxt II*.

Todo Madrid

- Programa de Apoyo y seguimiento de realojos de la EMV.

tación de 72.000.000 ptas, ha permitido articular de una manera más eficiente los recursos que ya recibíamos desde otras administraciones y organismos y multiplicar su impacto. Recursos que, hasta este momento, se concretaban en la realización de programas más limitados en sus objetivos y menos continuos. Este convenio está permitiendo, en definitiva, poner en marcha un Plan global de intervención social con la comunidad gitana de nuestra ciudad que organice, a medio plazo, las actuaciones con esta población sobre territorios concretos.

Principios y características

- Se basa en una relación de parternariado estrecho con los Servicios Sociales y otros organismos y agentes sociales (profesorado, centros educativos y de salud)
- Se cuenta con la participación de mediadores gitanos y con las familias de las zonas de actuación para el desarrollo de actuaciones concretas. Buena parte de los profesionales que trabajan en estos programas son gitanos.
- Incorpora un enfoque Integral de actuación sobre aquellos ejes que definen la exclusión y la incorporación de los ciudadanos (escuela, atención básica, salud, empleo)
- Trabajo sobre el territorio. La unidad de intervención es el territorio concreto donde habitan y se desarrolla la vida de la población con la que se interviene. Se actúa con las mismas familias desde diferentes ámbitos y programas.
- La normalización como principio de actuación. Los programas y servicios de mediación que se prestan, tienen como meta facilitar el acceso y el buen uso de los servicios normalizados (establecidos para el conjunto de la población).
- El enfoque intercultural. Las actuaciones se orientan a fomentar la convivencia y la mejora de las relaciones entre las personas de distintas culturas y a potenciar el desarrollo de la cultura gitana y su identidad como pueblo.
- Se trabaja sobre la imagen social de los gitanos, con acciones dirigidas a mejorar su aceptabilidad social y la transmisión de imágenes más positivas y ajustadas

En este Plan trabajan 42 profesionales (gitanos y no gitanos) en nueve equipos. Cuatro equipos desarrollan los programas asentados en los territorios de actuación (Carabanchel, Villaverde/Usara, Puente Vallecas y Hortaleza) otro equipo se encarga del programa de apoyo a realojos y el resto desarrollan los programas específicos (Integra - Acceder, Casa de Oficios, Servicio de mediación en drogodependencias y equipo de atención en prisiones). Además del personal contratado, se cuenta con personal en prácticas y colaboradores voluntarios.

Los objetivos

Los principales objetivos de este Plan de Actuación pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Sensibilizar a la población gitana respecto a su situación, al cumplimiento de sus deberes y de sus derechos como ciudadanos y su participación más activa en las instituciones y las estructuras sociales.
- Poner en marcha estructuras y Servicios de mediación que faciliten el acompañamiento de la población gitana a los servicios normalizados así como una correcta atención y uso de los mismos.
- Llevar a cabo actuaciones específicas en aquellos aspectos que se consideran prioritarios para avanzar en la incorporación social efectiva de los gitanos: Educación, Vivienda, Mujer, Menores, Participación Social, Salud, Empleo.
- Transmitir a la sociedad madrileña una visión más objetiva y positiva de la población gitana, que lleve a conocer y respetar su cultura, tradiciones, costumbres, etc.
- Mediar en posibles conflictos y situaciones que se puedan producir y buscar alternativas y vías de solución para los mismos.

El camino recorrido

Para finalizar, recogemos una pequeña relación de aspectos que pueden servir de muestra sobre el camino recorrido hasta el momento:

- Es la primera vez que el Ayuntamiento de Madrid (y cualquier ayuntamiento de una ciudad importante) cuenta con acciones encuadradas en un plan que, en la práctica, está conformando una Política de actuación y promoción social con la minoría gitana y un dispositivo que pueda ir avanzando en su concreción operativa.
- Por primera vez también se trata de una actuación para el conjunto de la población gitana y no sólo para las familias que habitan en poblados especiales y condiciones de marginalidad. Este Plan incumbe a la gran mayoría de los gitanos madrileños reforzando y facilitando los procesos de incorporación social ya iniciados
- Las intervenciones en procesos de realojo y de mediación en conflictos vecinales han contribuido a mejorar estos procesos y a evitar sucesos de rechazo y de confrontación, mejorando el clima de convivencia en comunidades de vecinos y barrios.
- Con iniciativas como la exposición Los Gitanos Identidad y Futuro, este Convenio está contribuyendo a cambiar y mejorar la imagen de la minoría gitana en la percepción social del resto de ciudadanos madrileños.
- Se trata de una iniciativa transferible a la intervención con otros grupos étnicos o culturales en situación de desventaja social.
- En términos globales podemos decir que se están superando las previsiones iniciales de atención; en este sentido, en el mes de Julio se había intervenido (de manera continuada) en un total de 1.815 casos.

Isidro Rodríguez

Responsable del Departamento de Intervención Social en Madrid de la ASGG.

PROGRAMAS	ACCIONES	AMBITO DE ACTUACIÓN/ fuentes de financiación	DATOS DE ACTIVIDAD
<u>Apoyo y Seguimiento escolar del alumnado gitano</u>	- Actividades de compensación externa en colegios: Proyecto "bailamos en la escuela"; Visitas domiciliarias, refuerzo escolar; mediación en conflictos; Gestión de becas; Formación de profesorado.	Carabanchel, Villaverde, Usera, Vallecas y Hortaleza. - Ayuntamiento de Madrid. (A.S. Sociales). - MTAS, MEC; Consejería de Educación.	Se trabaja en 15 colegios. Se han realizado 240 intervenciones (Historias Abiertas), con una media de 80 visitas domiciliarias mensuales. Se realizan talleres de buleías en 9 colegios con 146 niñas.
<u>Promoción de la mujer gitana</u>	- Educación de adultas; Educación para la salud, Cursos prelaborales (corte y confección, Floristería, Carnet de conducir), Promoción cultural; Proyectos IMI; Elaboración de una guía de educación para la salud.	Carabanchel, Villaverde, Usera, Vallecas y Hortaleza. - Ayuntamiento de Madrid. - Consejería de Servicios Sociales (Programa IMI, DGM), MTAS, Inst. de la Mujer.	Se viene trabajando de manera continua con 175 mujeres en 10 grupos de formación.
<u>Atención Básica y normalización</u>	- Servicio de atención básica y orientación; Acompañamiento y derivación a los servicios sociales normalizados.	Carabanchel, Villaverde, Usera y Vallecas. - Ayuntamiento de Madrid.	Se llevan abiertas 199 historias sociales. Se han diseñado e implantado instrumentos de recogida de datos y seguimiento de casos.
<u>Apoyo y seguimiento en procesos de realojo</u>	- Acompañamiento a las familias en nuevos realojos de la EMV; Visitas domiciliarias de antiguos realojos, Mediación en conflictos vecinales y comunitarios; escolarización; acompañamientos a servicios sociales.	Todo Madrid. - Ayuntamiento de Madrid (Área de Servicios Sociales, EMV).	Se ha intervenido 488 casos de seguimiento de antiguos realojados, 17 nuevos realojos y 39 situaciones de conflictos vecinales.
<u>Servicio de mediación y prevención de las drogodependencias "Avillela Acobá"</u>	- Educación de calle, Talleres de percusión, Aula abierta, Prevención específica del abuso de drogas (Proyecto: Romanó Sastipén). Captación, acompañamiento y seguimiento de drogodependientes gitanos en los centros públicos de atención.	Carabanchel, Villaverde y Usera. - Ayto. de Madrid; Agencia Antidroga; Plan Nacional sobre Drogas.	Se está trabajando con 88 drogodependientes gitanos en colaboración con los CAD 1 y 2 y el CAID de Usera. En el terreno de la prevención, se ha intervenido con 99 menores de los barrios de Pan Bendito y el Espinillo.
<u>Atención a la minoría gitana en Centros penitenciarios</u>	- Atención individual; Acompañamiento en permisos; Gestión y derivación a recursos externos; Atención familiar; Taller de salud, actividades ocupacionales con mujeres reclusas; Edición de la revista Nómadas, Grupo de Flamenco, Carnet de conducir.	Cº Penitenciario Madrid-V. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.	Se trabaja en el Centro Penitenciario Madrid-V en Soto del Real, con 150 gitanos y gitanas.
<u>Programa de participación Social y difusión cultural</u>	- Reuniones temáticas sobre problemas que les afectan, celebración de actos culturales; actividades de difusión y acercamiento a la cultura gitana.	Carabanchel, Villaverde/ Usera y Vallecas. - Ayuntamiento de Madrid, (Área de Servicios Sociales).	En el ámbito de este programa se han desarrollado dos grandes actos este año: la Exposición "Gitanos Identidad y Futuro" y Las Jornadas sobre Intervención Social con población gitana (Adalí Calí). Sesiones temáticas (vivienda, venta ambulante, drogas) con un grupo de 12 gitanos de Pan Bendito.
<u>Programa menores: "La casa de los chavorrillos"</u>	- Ludoteca, Refuerzo escolar, Aula abierta, Talleres reglados (percusión, Informática...); Ocio y Tiempo Libre; Actividades deportivas.	Carabanchel, Villaverde, Usera y Vallecas. - Ayuntamiento de Madrid (A.S. Sociales).	Este programa dará comienzo en el mes de enero. Se prevé trabajar con una media de 120 menores, en tres grupos de edad.
<u>Formación profesional y Empleo: INTEGRA-ACEDER</u>	- Casa de Oficios, Cursos de formación para el empleo, Orientación laboral, Guía de empleabilidad, Bolsa de empleo, Elaboración de materiales.	Todo Madrid. - INEM, IMEFE, IMAF, Comisión Europea.	Se ha facilitado orientación profesional a 580 jóvenes de los cuales 310 han participado en procesos de formación, 355 en procesos de búsqueda de empleo y 180 han encontrado empleo.

Madrid Gitana/Adalí Calí



DOSSIER

24

Durante los días 27, 28 y 29 de Octubre, la Asociación Secretariado General Gitano celebró en el Hotel Zurbano de Madrid las I Jornadas sobre intervención social con población gitana que llevaban por lema "Madrid Gitana / Adalí Calí".

En las siguientes páginas, haremos un breve recorrido por los diferentes actos, conferencias, ponencias y mesas de trabajo que tuvieron lugar durante esos tres días. En fechas próximas, tenemos previsto también editar un documento con la transcripción completa de las diferentes intervenciones.

El **Acto Inaugural** reunió en la mesa a destacados representantes de la administración central, autonómica y municipal. **Pedro Puente**, Presidente de la ASGG, se encargó de las presentaciones, tras una breve introducción en la que elogió la labor de los equipos de mediadores que vienen desarrollando el Plan de Intervención Social con la comunidad gitana de Madrid, dentro de una nueva línea de trabajo iniciada recientemente en la Asociación con la que se pretende potenciar la labor que ésta realiza en la capital.

Pilar Martínez, Consejera de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, señaló que el modelo social que se ha estado desarrollando en los últimos años es un modelo ya agotado, por lo que resaltó la importancia de este tipo de jornadas para reflexionar sobre nuevas propuestas que puedan incorporarse al nuevo Plan Estratégico de servicios sociales que se está redactando actualmente y que será presentado en abril.

Sigfrido Herráez, Concejal de Vivienda y Rehabilitación Urbana del Ayuntamiento de Madrid, destacó los avances que se han producido en los últimos años en el tema de los



relojos, reafirmando el compromiso que tras el convenio con el IRIS en el mes de enero, se han marcado de continuar con los relojos pendientes de Lumbreras, La Quinta, El Cañaveral y Plaza del Castañar.

M^a Teresa Mogín, Directora General de Acción Social del Menor y de la Familia del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, hizo especial hincapié en la necesidad de adaptarse y dar respuesta a "una nueva realidad que está cambiando ante nuestros ojos", en referencia a las transformaciones que se están produciendo en el seno de la

comunidad gitana y la llegada de inmigrantes gitanos de países del Este, y a la necesidad de poner en práctica el lema de que "hay que pensar globalmente y actuar localmente", en relación con la necesidad de reforzar las políticas integrales en el territorio.

Beatriz Elorriaga, Concejala del Area de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, retomó algunos de los temas citados por los anteriores intervinientes que consideró fundamentales, como son el de la educación, los convenios firmados con el IRIS y la ASGG, el importante papel de la mujer gitana en este proceso o la necesaria transformación de la imagen social de los gitanos.

En el **Acto de Clausura** que tuvo lugar el día 29, intervinieron **José Manuel Fresno**, Director de la ASGG, quien hizo un balance positivo de las jornadas tanto en participación (más de 200 asistentes) como en la calidad de las intervenciones, y **Gonzalo Cerrillo**, Director del Area de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, quien presentó un balance global de los datos y cifras más significativas del convenio firmado entre el Ayuntamiento y la ASGG.

Ponencias

Como introducción a los ámbitos de trabajo más específicos que se fueron abordando a lo largo de las Jornadas, tuvieron lugar dos conferencias plenarias que reseñamos a continuación.

Pobreza y exclusión social.

Manuel Pérez de Iruela. Profesor de Investigación del CSIC.

Inició su intervención hablando de la tradición existente en España de estudios sobre la medición de la pobreza y resaltó la importancia en este campo de los aspectos técnicos y estadísticos: definición de umbrales de pobreza y condicionantes del entorno, diferencias entre pobreza y falta de desarrollo, utilización de la media o la mediana aritmética, importancia de las escalas de equivalencia, etc.

Con respecto a la exclusión, reconoció que el interés por su estudio es bastante reciente y requiere un mayor esfuerzo de investigación. Destacó la importancia de conocer el proceso que ha llevado a esas situaciones y aportó una serie de datos de una investigación que está llevando a cabo en Andalucía a través de 120 informantes cualificados, con entrevistas que recogen información de diferentes dimensiones: salud, trabajo, género, vivienda, edad, educación, etnia, etc., señalando que el paso de la vulnerabilidad a la exclusión en una familia se da cuando los problemas en una o dos dimensiones subyacentes (grupos vulnerables) se multiplican a más de dos (exclusión en precariedad), o a cinco o más (excluidos propiamente dichos).



Desde el público, se le preguntó por el optimismo de afirmaciones como que "las políticas sociales tienden a integrarse en las políticas globales de bienestar y desarrollo", lo que el ponente confirmó no sólo "como una convicción personal o un deseo" sino también por considerar que es un proceso del que se está hablando cada vez más en diversos foros.

Garantía de derechos y minorías.

José Manuel Fresno. Director de la ASGG.

Tras comentar un par de anécdotas vividas en la ASGG de flagrante discriminación a la hora de alquilar un piso o abrir un nuevo local, su intervención se centró en destacar cómo los gitanos, como ciudadanos españoles, tienen los mismos derechos, pero en la práctica éstos están insuficientemente garantizados; y, por otra parte, cómo sigue

existiendo también un problema de asimilación de los deberes que conlleva todo derecho, para lo cual hace falta que desde la intervención social se lleve a cabo un proceso pedagógico para hacerla efectiva. En este sentido, mencionó varias cuestiones de contexto que están afectando a la garantía de los derechos como la ralentización actual de las políticas sociales, el hecho de que la discriminación no se produzca tanto en el establecimiento de la norma sino en la falta de aplicación práctica de la misma, el no tener en cuenta la diversidad de los gitanos y que las políticas se hagan siempre desde el enfoque de la exclusión, o la necesidad de que sí haya algunos desarrollos normativos en positivo cuando algunos derechos sean difíciles de garantizar.

A continuación, pasó revista a las áreas donde se produce una mayor discriminación: vivienda, educación, empleo, acceso a los servicios y sistemas de protección social, acceso a locales públicos y discriminaciones en el campo de la justicia, con ejemplos concretos de cada una de ellas.

En el turno de intervenciones del público, se volvió a insistir en dos de los temas quizá más relevantes de los expuestos, como son los relacionados con la discriminación en la educación y en el sistema jurídico-penal.



Empleo

Ponencia:

La inserción laboral de la comunidad gitana.

Emilio Conejo.

Responsable del Area de Formación Profesional y Empleo de la ASGG.

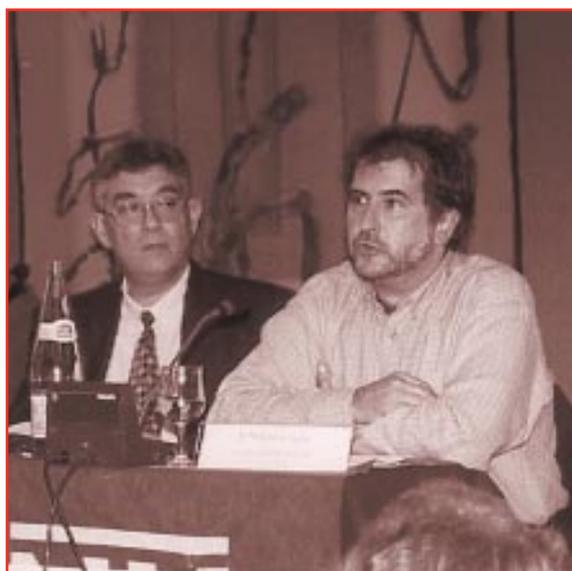
La intervención de Emilio Conejo se centró principalmente en una serie de reflexiones cercanas a la práctica diaria de la ASGG en el Area de la que es responsable, abordando tres grandes aspectos: una breva panorámica de la situación actual del empleo en la comunidad gitana, una serie de ideas en relación con la mejora de la empleabilidad como estrategia de intervención y, finalmente, algunas propuestas de actuación.

Sobre el primer aspecto, presentó las principales diferencias en relación con el empleo entre los gitanos y el resto de la sociedad (mayor subempleo y empleo sumergido, mayores porcentajes de trabajo por cuenta propia y el hecho de ser actividades en proceso de transformación, menor acceso a la formación profesional normalizada...), así como una serie de condicionantes que influyen negativamente como los prejuicios sociales todavía existentes a la hora de contratar personas de esta etnia o la propia situación de muchos gitanos todavía en el marco de economías de subsistencia. Entre los grupos más afectados dentro de la comunidad gitana, señaló el de los jóvenes que no han accedido nunca a un empleo y el de los adultos que cuentan con un empleo precario.

Sobre la mejora de la empleabilidad (o capacidad de adaptarse a la oferta laboral existente), señaló la importancia no sólo del acceso al empleo sino también de la permanencia, de los hábitos sociolaborales y de las relaciones informales, y la necesidad de que éste ocupe un espacio de referencia (centralidad del empleo) entre los gitanos.

En cuanto a las propuestas de actuación, indicó la necesidad de una atención especial y urgente para paliar este problema mediante un tratamiento individualizado del proceso, que se garantice el acceso a los recursos normalizados de formación, y que se cuente con una oferta laboral específica ya que, dados los condicionantes de partida, va a ser muy difícil el acceso a corto plazo de estos grupos de población al mercado laboral.

Habló también de la labor realizada desde el Area de Formación Profesional y Empleo de la ASGG, citando algunas de sus acciones más innovadoras en el ámbito de los nuevos yacimientos de empleo (azafatas, atención a la infancia...), en la ruptura de estereotipos y en los logros conseguidos por el programa Integra-Acceder, cifrados en la consecución de 150 contratos de trabajo.



Grupo de trabajo de Empleo.

Conductores: Maite González (Datlan Investigación Aplicada). Isabel Rodríguez López. Programa de inserción laboral Integra-Acceder. ASGG. Francisco Pérez Carazo. Asociación Cultural La Kalle-Iroko. Remedios Losada. Programa de inserción laboral Integra-Acceder. ASGG.

Este grupo de trabajo, bastante numeroso, se dividió en tres grupos más reducidos para hacer más eficaz el trabajo. Entre los principales temas que se abordaron, se pueden destacar los siguientes:

Por una parte, la intervención prioritaria con población joven, que debe partir del deseo voluntario de los mismos y donde la familia debe ser también protagonista de todo el proceso. En este sentido, se consideró también muy importante que sean los propios gitanos empleados quienes contagien y motiven al resto.

Otro tema de debate fue el de los sistemas de acceso a la formación normalizada, donde se abordaron aspectos como el hecho de que en muchos casos haya mayor interés por las contraprestaciones económicas de los cursos que por la formación en sí.

Se abogó por una mayor difusión de la información mediante campañas publicitarias y por que sea la propia administración la que dé ejemplo mediante la contratación de trabajadores gitanos, así como la necesidad de buscar una solución flexible y adaptada al tema de la venta ambulante.

También se reflexionó en torno a las estrategias de cómo debe ser la labor de los profesionales, indicándose aspectos fundamentales como la empatía y el acercamiento, el trabajo con la familia, la necesidad de estabilidad y permanencia de los programas de formación y su conexión con el mundo económico y la red empresarial, etc.

Educación

Ponencia:

Escuela y etnicidad: el caso de los gitanos.

Mariano Fernández Enguita.

Catedrático de Sociología de la Educación. Universidad de Salamanca.

La intervención de Fernández Enguita se centró principalmente en el tema de la escola-

este mismo punto, señaló también que el hecho de asistir actualmente a una escolarización masiva de los niños gitanos se ha realizado en unas escuelas que no están preparadas para recibirlos y se ha hecho además sin contar con esta comunidad.

Finalmente hizo un rápido recorrido por las políticas educativas hacia los gitanos, donde

Este grupo fue uno de los más numerosos (más de 80 personas) y contó con una exposición previa de algunas experiencias educativas (País Vasco, IRIS, ASGG).

Algunos de los puntos principales que se destacaron en la presentación de las conclusiones fueron: la paradoja de que existe un gran consenso sobre lo que hay que



rización de los niños gitanos a partir de la experiencia de una investigación de carácter intensivo llevada a cabo en un grupo de colegios madrileños de muy diverso tipo.

Partió del análisis de las funciones que desempeña la escuela, que resumió básicamente en tres:

Por una parte, en relación con el mercado de trabajo, como instrumento de socialización; en este sentido indicó las grandes diferencias de mentalidad existentes entre payos y gitanos y el difícil tránsito que supone para éstos últimos seguir un esquema del tipo: "si te portas bien tendrás un empleo, y esto será además a costa de tu compañero".

En segundo lugar, su relación con el estado-nación, como instrumento de construcción nacional, conceptos basados en el sedentarismo y el individualismo, y las fricciones que esto acarrea con una cultura como la gitana, que da gran importancia a la "familia corporativa".

En tercer lugar, su función de "custodia de la infancia", que calificó de menos necesaria para los gitanos que para los payos; en

señaló que el proceso seguido ha sido, en una primera fase, de "tratar las situaciones desiguales de forma igualitaria", con lo que no se interviene, se les deja fracasar; de ahí se pasó a una visión compensatoria, cuantitativa: el maestro sigue haciendo lo mismo pero aparece la figura del trabajador social, del especialista en compensatoria, pero sigue faltando una política de carácter global. Hasta llegar a la situación actual que calificó de "multiculturalismo mal entendido", ya que se admite que hay una diferencia, se practica un lenguaje de la tolerancia y la diversidad, pero las soluciones siguen llegando desde fuera, el profesor o el mediador sigue siendo el "mesías" que tiene la solución, sin que haya una previa negociación o discusión con los propios afectados.

Grupo de trabajo de Educación

Conductores: Pedro Casas (Movimiento por la calidad de la enseñanza en la zona sureste de Madrid), M^a Luisa Jausi. Instituto de Diseño Curricular del Gobierno Vasco, Adela Carrasco. Plan de Actuación con la comunidad gitana. ASGG-Ayto. Madrid.

hacer, pero se sigue en la misma situación que hace años. La necesidad de un sistema de evaluación más eficaz de las intervenciones. La necesidad de abordar la escolarización desde los puntos de vista del Acceso (distribución equilibrada en centros públicos y concertados, aprender a convivir desde la tierna infancia...), de la Permanencia (acabar con el absentismo, no desde el castigo sino desde la motivación, formación permanente del profesorado...) y de la Promoción (problema de la estigmatización por falta de títulos...). La importancia de trabajar en el marco comunitario (familias, vecinos...), y en este sentido, delimitar también cuáles son los papeles y los límites del educador. La incorporación en el curriculum de temas en los que los gitanos se desenvuelven bien (informática, Internet...). La necesidad de coordinación entre las diferentes entidades, etc. Se hizo también una llamada al optimismo y a tener presente que para obtener resultados en un proceso de estas características es necesario esperar a que pasen varias generaciones.

Servicios sociales

Ponencia:

Los usuarios gitanos en los servicios sociales.

Luis Nogués Saez.

IRIS-Instituto para el Realojo e Integración Social de la Comunidad de Madrid.

Luis Nogués, que actualmente trabaja como coordinador de los equipos de núcleos chabolistas en el IRIS, quiso situar su intervención en el plano de la reflexión auto-crítica de un trabajador social que lleva muchos años en estas labores (anteriormente trabajó en la Asociación La Calle, en Vallecas y en los servicios sociales de este distrito).

En primer lugar, planteó la cuestión de si "los gitanos acaparan las prestaciones del sistema de servicios sociales" (idea, en su opinión, extendida no sólo entre gran parte de la población sino también entre muchos trabajadores sociales). En este sentido, a través de un recorrido por los diferentes tipos de prestaciones existentes, en especie (ayuda a domicilio, centros de tercera edad, centros de día...), económicas (IMIs...) y técnicas (actuaciones profesionales), llegó a la conclusión de que precisamente la comunidad gitana accede casi en exclusiva a las económicas y son precisamente éstas, al menos en el Ayuntamiento de Madrid, las de menor cuantía en cuanto al gasto dedicado.

En segundo lugar, abordó las circunstancias que están influyendo en la exclusión de los gitanos del sistema de servicios sociales, señalando que gran parte de este problema está en que "el sistema tiene la pretensión de transformar las necesidades de los gitanos en fórmulas asumibles por el orden social vigente", o dicho de otro modo, que "las demandas se deben acoplar a las prestaciones previamente estructuradas". En contra de este argumento, citó al colectivo IOE, quienes han venido señalando precisamente que "las necesidades son objetivas".

El tercer y último tema tratado fue el de la Ideología e intervención social, haciendo una llamada de atención sobre una serie de peligros, en un tiempo calificado de "fin de las ideologías", como puede ser la institucionalización de los agentes y la consideración de que su actuación sea meramente técnica, o la necesidad de que los gitanos "dejen de ser objetos de la acción social para pasar a ser sujetos".

Grupo de trabajo de Servicios Sociales

Conductores: Myriam Gómez. Plan de actuación con la comunidad gitana. ASGG-Ayto. de Madrid. M^a Jesús Soler. Jefa de los Servicios Sociales de la Junta Municipal de Puente de Vallecas. Eduardo Conejo. Servicio de Mediación del convenio ASGG-Ayto. de Madrid. Nieves Alonso. Jefa de Servicio del programa IMI.

Desde este grupo, no muy numeroso (menos de 20 personas), se expuso en primer lugar un análisis de la situación de cómo funcionan los servicios sociales en sentido amplio y cómo las políticas de realojo están influyendo en la calidad de las intervenciones. Se indicaron algunos déficits como la falta de recursos de los centros, la falta de entendimiento entre usuarios y profesionales, así como la falta de coordinación entre estos últimos.

En cuanto a las propuestas, presentaron un decálogo en el que se recogían recomendaciones para mejorar la coordinación y planificación de las intervenciones, la necesidad de trabajar desde una perspectiva preventiva ("no quedarnos sólo en lo asistencial, adelantarnos a los problemas"), reforzar el trabajo con los jóvenes, reforzar la integralidad de las intervenciones, instensificar el trabajo comunitario, apostar por los programas de mediación y acompañamiento, etc.

Finalmente, se mencionaron algunas estrategias "más cotidianas" para abordar el trabajo, como las intervenciones grupales e individuales, la importancia de la intervención específica con las mujeres, aunque en esta línea se constataron también las dificultades existentes en la intervención con los gitanos varones.



Salud

Ponencia:
La salud de los gitanos.

Felipe Reyero.

Psiquiatra del Centro Municipal de Salud de Usera-Villaverde (Madrid)

Con una intervención distendida y acompañada con diapositivas, el psiquiatra Felipe Reyero comenzó su intervención previniendo sobre la necesidad de cuestionarse las informaciones que nos lleguen sobre estos temas (quién lo dice, desde dónde lo dice, acerca de quién se habla...), dada la heterogeneidad de la comunidad gitana y por ser éste un principio básico de su disciplina: cuestionarse las informaciones, tener en cuenta la disposición en la que estamos al leer o escuchar una conferencia, etc.

A continuación, hizo una serie de reflexiones sobre su experiencia en un centro de salud y en concreto sobre un estudio epidemiológico realizado a unos 5.000 gitanos de la zona sur de Madrid (barrios de Orcasitas y Villaverde, entre otros, con numerosas personas en procesos de realojo), pasando a continuación a abordar algunos aspectos específicos de un campo tan amplio como es el de la salud: por una parte, la importancia del ambiente (cuantitativamente, los principales problemas suelen ser accidentes domésticos y de automóvil, infecciones, etc.), y del propio aumento de nivel de vida ("a medida que sean más ricos y tengan más asistencia médica, estarán más enfermos").

Otro tema que quiso destacar, por su complejidad y la falta de informaciones fiables, fue el de la genética y la consanguinidad (el mito, según sus palabras de "primos con primos: hijos tontos"), indicando que "el consejo genético tiene que ser algo ajustado a cada caso", y en este sentido, la importancia que tiene contar con un completo mapa genético de las familias, para poder delimitar si los problemas pueden ser de índole ambiental o hereditario.

Entre las preguntas del público, se insistió en el tema de la consanguinidad (cuestión, para Felipe Reyero, que se ve con antipatía pero que si aborda en su justa medida, con un seguimiento riguroso de las familias, no tiene por qué generar mayores problemas) y otros temas muy puntuales sobre las relaciones entre lactancia, descalcificación y cáncer de mama.

Grupo de trabajo de Salud

Conductores: Miguel Pérez-Lozao (Trabajador social. IRIS-Comunidad de Madrid). Javier Pretel (Médicos del Mundo). Patricia Bezunarte (Responsable del Área de Salud de la ASGG).

En relación con otros grupos de trabajo, éste fue uno de los que contó con menor número de participantes.

Se incidió principalmente en los temas de análisis y diagnósticos, constatándose avances importantes como la universalización

de la sanidad, aunque en el lado negativo de la balanza se observa todavía una dificultad en el acceso a estos servicios por parte de la comunidad gitana: existe un mayor conocimiento de servicios e instituciones, pero se considera que todavía el acceso no está totalmente normalizado (utilización de la sanidad privada por sus menores dificultades burocráticas, uso exagerado de los servicios de urgencias en detrimento de la atención primaria y las especialidades, dificultades en el acceso para las personas que viven en asentamientos segregados...). También se mencionó como cuestión negativa el desconocimiento por parte del personal sanitario de la cultura y especificidades gitanas.

Otro punto que se quiso resaltar es el de los avances en los temas de planificación familiar, con una mayor demanda de información por parte de las mujeres, el importante descenso en el número de hijos, el mayor diálogo en la pareja sobre temas de sexualidad, la menor utilización de terapias tradicionales (curanderismo), etc.

En cuanto a las posibles estrategias de intervención, se mencionó la de aprovechar la importancia de la dimensión colectiva en la comunidad gitana, la necesidad de una mayor participación de los gitanos en los programas que se pongan en marcha, y la necesidad de facilitar las vías y caminos de acercamiento para los profesionales que trabajan en este ámbito.



Identidad y participación

Ponencia:

Identidad gitana y participación social.

Jesús Salinas.

Maestro. Asociación de Enseñantes con Gitanos.

Más que una ponencia al uso, Jesús Salinas quiso hacer de portavoz de las palabras de otros, especialmente de gitanos que han opinado sobre este tema, pero también de otros investigadores o pensadores. En este sentido, la primera "cita" fue un recuerdo a Rafael Alberti (fallecido el día anterior) y a la poesía: "la poesía es la escalera de incendios de la vida"; y la segunda a Teresa San Román, "referente básico" para quien quiera saber algo sobre la comunidad gitana, quien decía que "un grupo étnico es un conjunto de hombres y mujeres que comparten una historia actualizada de comunidad cultural y de identidad compartida".

Entre los pensadores gitanos, citó textos del médico Juan Manuel Montoya sobre los problemas de la desorganización, especialmente entre la base de los gitanos y de la desvinculación de los gitanos del asociacionismo en general. Del profesor de secundaria Antonio Carmona, leyó algunos fragmentos en los que reflexionaba sobre la impasividad y resignación al fatalismo de los gitanos: "no hay una conciencia colectiva y unificadora que nos permita enfrentar nuestra realidad o lo que nos acaece. Constituimos una cultura sin puntos de referencia estables o suficientemente asumidos... Y no obstante, nos sentimos gitanos y la mayoría orgullosos de serlo".

En relación con estos temas, Salinas puso un ejemplo muy claro que percibió en un reciente encuentro celebrado en Toledo: el interés de la administración para poner en marcha un plan integral con la comunidad gitana y las enormes dificultades para encontrar un interlocutor entre los gitanos, "porque todos querían serlo y eran incapaces de ponerse de acuerdo".

Finalmente, hizo una serie de propuestas de reflexión sobre aspectos como la necesidad de que los gitanos puedan tomarse su tiempo para definir sus cuestiones culturales, dados los cambios tan impresionantes que se han producido recientemente, la importancia de la educación como parte fundamental de la normalización, y la necesidad de que los gitanos estén en todos los ámbitos que les afectan: "han de salir de su propio asociacionismo gitano y meterse en el interior de la sociedad, y sembrarla y gitanizarla toda".

Fiel a su estilo, terminó también con una cita: "Cuando teníamos todas las respuestas, nos cambiaron todas las preguntas".



Grupo de trabajo de Identidad y participación social

Conductores: Juan David Santiago. Plan de actuación con la comunidad gitana. ASGG-Ayto. de Madrid. Valentín Suárez. Vocal de la ASGG y Presidente de la Red Europea de Gitanos y Viajeros.

Al ser un grupo bastante numeroso (cerca de 50 personas), se dividió, como en otros casos, en tres grupos diferentes.

Entre los aspectos abordados y sobre los que existió mayor consenso, se mencionó que se trata de un tema "del que incluso los propios gitanos no sabemos mucho, porque no se ha tratado ni se ha tenido en cuenta en las políticas"; se reivindicó una imagen social más positiva de los gitanos

("no hay que confundir la cultura de la pobreza con la cultura gitana") y que se contemple la heterogeneidad del pueblo gitano, no sólo como un grupo social sino, sobre todo, como un grupo cultural, reconociéndose también sus aportaciones al conjunto de la sociedad española.

Se habló también de la falta de espacios para que el pueblo gitano reflexione sobre estos temas, "hacia dónde queremos ir", teniendo en cuenta que "el futuro del pueblo gitano es el que los gitanos le queremos dar".

En cuanto al resto de la sociedad y las administraciones, se les pidió que opinen y colaboren en el proceso ("sin molestar"), y más en concreto a estas últimas, que el apoyo que ofrezcan a las asociaciones lo hagan teniendo en cuenta su eficacia y no tanto su supuesta representatividad, ya que "como mucho, representan a sus socios" y no al conjunto de los gitanos.

Mujer

Ponencia:
Mujer gitana e incorporación social.
Loli Fernández.

Presidenta de la Asociación de mujeres gitanas Romí (Granada).

Tras una introducción sobre la imagen de la mujer gitana a lo largo de la historia, de la que han ido quedando algunos de los conceptos más estereotipados (como quirománticas, bailaoras, seductoras...), pero también algunos nombres de referencia (Pastora Pavón, Anilla de Ronda...), Loli Fernández centró su intervención sobre todo en los aspectos actuales de la incorporación social de la mujer gitana y en los nuevos retos que se plantean, especialmente el de romper con una situación ("las gitanas del siglo XXI no estamos dispuestas a seguir siendo así") que el escritor gitano Mateo Maximoff describía muy gráficamente: "De pequeña obedece a su

tancia de los modelos de referencia, las mujeres gitanas que han estudiado o son profesionales. En este sentido, puso el ejemplo de dos chicas jóvenes de Córdoba que están estudiando en la Universidad de Granada y comparten un piso, sin que ello suponga ningún "trauma" ni pérdida de identidad cultural.

Insistió en varias ocasiones en la importancia de la educación y la formación, así como en conceptos nuevos para las mujeres gitanas "que tienen que aprender a valorar" como la autoestima o las habilidades sociales. También hizo hincapié en la necesidad de dar protagonismo y reconocimiento a las mujeres gitanas en su propia comunidad, y a lograr una mayor visibilidad de las mismas en todos los ámbitos (especialmente en los puestos de trabajo), aspecto éste último en el que señaló tam-

Grupo de trabajo de Mujer

Conductoras: Amara Montoya, Presidenta de la Asociación de Mujeres Gitanas Romí Sersení. Pilar Villalba. Responsable del Área de Mujer de la ASGG. Loli Fernández. Plan de Actuación con la comunidad gitana ASGG-Ayto. de Madrid, y una representante de la Asociación Barró.

Las conclusiones de este grupo, que fue calificado como muy enriquecedor y participativo, se agruparon en 11 puntos, entre reflexiones, sugerencias y peticiones, que resumimos a continuación: 1. Necesidad de la formación para alcanzar la igualdad de oportunidades, 2. Flexibilidad en el sistema educativo (en las aulas, en los horarios, etc.), 3. Formación de los profesionales en aspectos culturales gitanos e inclusión en los currículum (4) y en las universidades



padre, de jovencita a su padre y sus hermanos, de casada al marido y de vieja a los hijos".

Señaló algunos de los principales problemas: socioeducativos, económicos, sanitarios, abandono de los estudios, racismo... pasando a continuación a los nuevos retos y modelos que se dibujan en el horizonte, recordando que el proceso reivindicativo de las mujeres payas no es tan antiguo y que sin duda será un proceso difícil. Insistió en la necesidad de crear espacios de reflexión y apostar por las asociaciones de mujeres gitanas ("pero que no deben ser la única alternativa"), así como en la impor-

bién la responsabilidad que tienen las administraciones.

En el turno de intervenciones del público, hubo numerosas preguntas y comentarios, que fueron desde resaltar la importancia de ver a una mujer gitana impartiendo una ponencia en unas jornadas de este tipo, matizaciones a los conceptos de "identidad" y "gitaneidad", críticas a los tecnicismos y a la repetición o "reciclaje" de las mismas cosas... hasta intervenciones como la de un joven gitano que preguntó a la ponente "si creía que los gitanos van a llegar a extinguirse" con tanto cambio.

(5), 6. Utilizar modelos de referencia para la motivación del grupo, 7. Las aulas deben estar compuestas por mujeres gitanas y no gitanas para un mayor entendimiento entre las dos culturas, 8. Contar con la participación específica de mujeres en los encuentros que se realicen, 9. Trabajar con los medios de comunicación para dar otra imagen de los/as gitanos/as, 10. Potenciar la figura de los/as mediadores/as, y 11. Transmitir desde nuestros trabajos o desde cualquier otro espacio la sensibilidad que tenemos las mujeres.

Vivienda

Ponencia:

Trabajo Social con gitanos. La vivienda.

Francesc X. Rodríguez Burch.

Educador y Maestro, ha coordinado programas de realojo en Cataluña.

La ponencia de Francesc Rodríguez comenzaba haciéndose eco de las conclusiones y propuestas sobre posibilidades de acceso a la vivienda para los grupos más desfavorecidos producidas por el foro de debate "Grupos Vulnerables" promovido por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales en el marco de las actividades promovidas por la Secretaría del Comité Español para Habitat II. En resumen estas propuestas son: impulsar la promoción de vivienda social pública; potenciar la vivienda de integración social; mejorar los diseños urbanos; rehabilitación de cascos viejos y barrios históricos; impulsar planes de barrio para el desarrollo local; impulsar la participación ciudadana y mentalizar respecto a la estrecha relación entre calidad ambiental y acciones de promoción social.

A partir de ahí el ponente entró a analizar la cuestión de la intervención en realojos sobre una primera constatación relativa a la necesidad de combinar las actuaciones de normalización de la vivienda con el trabajo socio-educativo, dirigido a facilitar la incorporación a un nuevo entorno social.

En cuanto a los criterios esenciales que hay que definir en el planteamiento básico del trabajo social con gitanos, y también dentro de los programas para acceso o mejora de la vivienda, destacaría los siguientes: la formación específica de profesionales; la preparación y el trabajo con los vecinos; concertar actuaciones; garantizar en todos los procesos la participación de los gitanos; vincular la resolución de los problemas graves de vivienda con medidas de inserción laboral; conjuntar y coordinar las actuaciones de los servicios comunitarios con las intervenciones específicas.

Como conclusión final y recomendación general para el planteamiento de trabajo social con gitanos en el tema de vivienda, comentó que "hay que considerar la preparación de los profesionales para que la intervención final se sustente en unas prácticas pedagógicas que tiendan a concienciar a los gitanos de las alternativas de mejora de su realidad particular en un contexto de fricción intercultural y social y haciéndolo a partir de cómo lo sienten y viven los propios gitanos afectados convirtiéndolos de este modo en protagonistas".



Grupo de trabajo de vivienda

Conductores: Fernando Villarreal (Responsable del Dpto. de Relaciones Institucionales y Comunicación de la ASGG), Florencio Martín (Gerente del IRIS, Instituto para el Realojamiento y la Inserción Social), Marisa de Frutos (Directora de Servicios Sociales de la EMV-Empresa Municipal de la Vivienda), Mar Sánchez (Programa de acompañamiento en Realojos-ASGG), Miguel Laparra (Universidad Pública de Navarra),

Este grupo fue relativamente pequeño (entre 15 y 20 participantes) y sin embargo el tema de la vivienda fue uno de los más presentes a lo largo de todas las jornadas.

En la presentación de las conclusiones, se destacó especialmente cómo muchas veces se sobreponen, en este ámbito, dos temas de discusión diferentes: por una parte el problema del chabolismo y por otra el conjunto de problemas relacionados con la vivienda que afectan a los sectores más necesitados, entre ellos a la población gitana. En este sentido, se señaló que "a la mayoría de los gitanos no les afecta directamente el problema del chabolismo" y que al ser problemáticas distintas, las soluciones también lo deberían ser.

Entre los problemas de las familias gitanas que habitan en viviendas de altura, se mencionaron algunos como los problemas de pago de alquilerese hipotecas, las deficiencias de construcción, el problema del crecimiento de las familias que habitan en el mismo piso, etc.

En cuanto al tema del chabolismo, parece situarse (al menos en la Comunidad de Madrid) más como un problema de orden público, de gestión social y de enquistamiento de una serie de errores cometidos a lo largo de varias décadas. En este sentido, se indicó que constituye "una responsabilidad histórica que alguien tendrá que asumir".

La imagen social

La mesa redonda sobre *La imagen social de los gitanos y los medios de comunicación*, moderada por **Valentín Suárez** (Vocal de la ASGG), contó con la participación de Enrique Gil-Calvo (sociólogo), Begoña Aguirre (Periodista de El País), Toni Baena (de Antena 3) y Miriam de las Heras (de Telemadrid).

Enrique Gil-Calvo planteó algunos elementos de contexto desde su perspectiva de sociólogo y estudioso de los medios. Apoyándose en investigadores como Pierre Bourdieu, señaló que "por muchos esfuerzos que hagan los medios para tratar de informar de manera que se produzca una mayor integración de las minorías excluidas, se incurre en una especie de círculo vicioso, en un moralismo sentimental y puede que, sin querer, surja el efecto opuesto o por lo menos se reproduzca esa exclusión social". En cuanto a las posibles soluciones, abogó por la profesionalidad de los periodistas y por un cierto sentido del humor por ambas partes, entendido éste como un distanciamiento crítico y optimista, que pueda producir un "efecto reestructurador de unas situaciones comunicacionalmente bloqueadas".

Begorra Aguirre, reconoció que las informaciones se centran casi exclusivamente en los gitanos marginados (chabolismo, drogas...), siendo consciente de que ésa no es la realidad de la mayoría. "El problema está en que a los periodistas no les llegan esas otras informaciones que permitan



salir de ese círculo miserabilista" y "tendría que haber más asociaciones y mayor fluidez entre éstas y los periodistas para tener una idea más global".

Toni Baena, defendió que los periodistas se centren en las diferencias entre gitanos y payos porque "una noticia es tal porque es diferente", y citó algunos de los problemas con los que se encuentran al realizar reportajes, las dificultades para obtener la "versión" de los gitanos afectados, reconociendo que muchas veces "los periodistas pecamos de no ir al otro lado y nos quedamos normalmente con la realidad de los payos que nos llaman".

Miriam de las Heras, insistió en la necesidad de informar no sólo "de los gitanos de los realojos" sino también "de los que quieren acceder al mundo normalizado, por ejemplo sacándose un carnet de conducir o que están en un curso de reinserción laboral" y mencionó también las dificultades para

realizar su trabajo ("nos han recibido tirándonos piedras") o engaños que han sufrido por parte de los gitanos.

Tras estas intervenciones, se pasó a las intervenciones del **público**, cada vez más numerosas, así como de los propios miembros de la mesa, en un diálogo no sólo "animado" sino también, por momentos, "caldeado": "Aprovechando que tengo a unos representantes de los medios de comunicación de mi país frente a mí... pues creo que no tenéis ni idea

de quiénes somos los gitanos, ni de la riqueza de nuestra cultura, ni de nuestra historia...". "El tema del lenguaje en este país es lo más hipócrita del mundo... el tema de la raza, sí, de los pttbull que se comen a los niños... eso es raza. El tema del patriarca... en la Biblia o para quien los quiera... El tema del clan... que esconde lo de las mafias italianas, la droga y demás...". "Creo que para vosotros es mucho más interesante la noticia sensacionalista que sacar a la gente que verdaderamente está haciendo un buen trabajo, gitanos que estamos dejándonos la piel para el desarrollo de nuestro propio pueblo..."

Finalmente, desde el **gabinete de comunicación** de la ASGG se explicó la intención de este debate, remarcando la responsabilidad de los medios en la configuración de la imagen social de los gitanos pero agradeciendo también la presencia de los participantes y su receptividad en el difícil y lento trabajo diario tendente hacia una mayor interlocución entre ambas partes.



Valoración de los asistentes

El último día de las jornadas se entregó a los asistentes una hoja de evaluación con el fin de detectar los intereses y carencias de las mismas con vistas a próximas ediciones. Algunos datos de esta evaluación fueron los siguientes:

Aspectos de organización

- *Duración*: valorada positivamente por el 92%
- *Distribución horaria*: valorada positivamente por el 78%
- *Instalaciones*: valoradas positivamente por el 52%
- *Documentación entregada*: valorada positivamente por el 83%
- *Medios técnicos*: valorados positivamente por el 87%

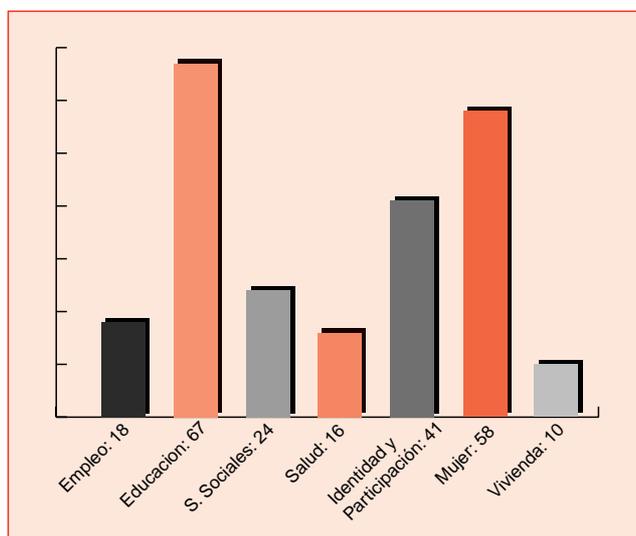
Actividades

De las siete áreas temáticas abordadas desde los grupos de trabajo y las ponencias, las más valoradas por los asistentes fueron, por este orden: 1º Educación, 2º Mujer, 3º Identidad y Participación, 4º Servicios Sociales, 5º Empleo, 6º Salud y 7º Vivienda [ver gráfico].

Conclusiones

En este apartado se incluyeron dos preguntas: *¿En qué grado las jornadas han cumplido tus expectativas?*, calificadas como Aceptables o Muy Aceptables por el 96% y como Poco Aceptables por el 4%. Y *¿Crees que jornadas de este tipo pueden servir para mejorar las políticas sociales dirigidas a la comunidad gitana?*, calificadas como Útiles o Muy útiles por el 90% y Poco Útiles por el 10%

Por otra parte, en las preguntas abiertas para comentar las aportaciones de las jornadas y sugerencias de mejora, ha habido valoraciones de muy diverso tipo: "que se desconecten los móviles", "que se mejore el cierre de las carpetas", "que los ponentes utilicen menos tecnicismos", "que se amplien los tiempos para debates"... Numerosos asistentes destacaron también el buen trabajo de las azafatas gitanas y la importancia de que las jornadas tengan una continuidad. Otro aspecto sobre el que se insistió en las valoraciones fue la alta participación de gitanos en las jornadas (por parte de unos) y la escasa participación (por parte de otros).



Adalí Calí

Número 1. Diciembre 1999

Edita:



Asociación Secretariado General Gitano
Dpto. de Intervención Social en Madrid
Antolina Merino, 10. 28025 Madrid.
Tel. 91 422 09 60. Fax. 91 422 09 61.
E-mail: isidro.rh@asgg.org
Internet: www.asgg.org

Coordinación:

Isidro Rodríguez, Benjamín Cabaleiro

Diseño

Javier Sierra (Grafismo, S.L.)

Imprenta

JUMA