

---

## COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA MEJORA CONTINUA

La Fundación Secretariado Gitano manifiesta su compromiso con la Calidad y la Mejora continua sobre la base de nuestra Política de Calidad:

### POLÍTICA DE CALIDAD

La Fundación Secretariado Gitano es una entidad no lucrativa cuya misión es **la promoción integral de la comunidad gitana, desde la atención a la diversidad cultural.**

Los valores que dirigen nuestras actuaciones son:

- **LA DIGNIDAD:** Creemos en el valor de las personas en sí mismas, desde su autonomía, su libertad y su desarrollo en condiciones que le hacen ser merecedoras de respeto. Creemos en la dignidad de todas las personas con independencia de su etnia, género, fortuna, orientación sexual, creencias, etc.
- **LA JUSTICIA SOCIAL:** Creemos en una sociedad en la que los derechos humanos son respetados, las desigualdades son compensadas y los grupos sociales más desfavorecidos cuentan con oportunidades de desarrollo.
- **LA IGUALDAD:** Creemos en la igualdad, como una concreción tanto de la dignidad personal como de la justicia social. Una igualdad no sólo jurídica o formal, sino también de oportunidades en los ámbitos más relevantes de la vida social.
- **LA CIUDADANÍA PLENA.** Aspiramos a que las personas gitanas ejerzan plenamente sus derechos y obligaciones como ciudadanos y ciudadana, y a que lideren los procesos de cambio en el interior de su propia comunidad y participen activamente en la construcción de la sociedad global.

Esta misión y estos valores pretenden conseguir el acceso de las personas gitanas a los derechos, servicios y recursos sociales en igualdad de condiciones con el resto de los ciudadanos.

Para ello realizamos todo tipo de Programas, con el objeto de:

- Mejorar las condiciones de vida de las personas gitanas y a potenciar el reconocimiento, apoyo y desarrollo de su identidad cultural.
- Mejorar la imagen pública del pueblo gitano y difundir sus valores culturales en la sociedad.
- Mejorar la oferta de servicios de información, formación, orientación y asesoramiento a las asociaciones, administraciones y todas aquellas entidades que estén interesadas en las cuestiones gitanas.
- Desarrollar medidas de sensibilización pública con el objetivo de incidir en las causas estructurales de la desigualdad.
- La defensa y el apoyo de los intereses del pueblo gitano tanto a nivel nacional como internacional; influyendo en la toma de decisiones de los niveles políticos que afectan a la comunidad gitana.

1. A la promoción e incorporación plena de los gitanos y gitanas en la sociedad española.
2. Mantener y aumentar la calidad de los servicios y programas de manera que tengan una mayor adaptación a las necesidades de las personas a las que van dirigidos y un mayor impacto sobre sus condiciones de vida.
3. A proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos
4. A la mejora continua, buscando continuamente la mejora en la eficacia y la eficiencia en la Gestión y en los recursos que gestionamos.
5. A analizar las necesidades y requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, así como al cumplimiento de los requisitos y la satisfacción de las personas beneficiarias de nuestros servicios y de los demás partes interesadas: administraciones públicas, financiadores, instituciones sociales, Trabajadoras/es y voluntariado de la FSG.
6. Al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación
7. A la transparencia que deben mostrar las entidades que, como nuestra Fundación, trabajan con financiación pública, lo que nos obliga a acreditar la buena gestión de los fondos que recibimos y la calidad de los proyectos que desarrollamos.