

## Actuación integral con minorías étnicas del Este. ACCEM-Cruz Roja

# Proyecto APOI

**Acuma (ahora, en rumano) y Apoi (después), son dos proyectos de intervención social con inmigrantes gitanos del Este puestos en marcha por ACCEM y Cruz Roja. Su principal objetivo es dar respuesta a una problemática social que afecta a España desde finales de 1997 y que tuvo su mayor detonante público con el llamado "caso Malmea" (Madrid, verano de 1999), donde se produjeron graves sucesos motivados por la situación de extrema necesidad en la que se encontraban 400 personas gitanas de origen rumano, los rechazos vecinales y la falta de respuestas claras por parte de las administraciones.**

**En estas páginas, incluimos una descripción del Proyecto Apoi, desarrollado actualmente en 4 campamentos de Madrid (más una fase de seguimiento familiar en la comunidad), y cuya finalidad última es crear un modelo de intervención con estas familias, valorando a medio plazo su inserción sociolaboral en la comunidad de acogida.**

**S**ara González, coordinadora de los campamentos de ACCEM en Madrid (Cañada de los Canteros y San Roque), nos explica las características del Proyecto Apoi, desarrollado desde enero de 2000 junto a Cruz Roja (que gestiona otros dos campamentos) y la Comunidad de Madrid, dando continuidad al proyecto Acuma iniciado con carácter provisional en agosto de 1999 para acoger a las familias del asentamiento de Malmea.

"El proceso cuenta con tres fases. La acogida en los campamentos se hace en la primera fase a la que no tienen por qué venir derivados de otros recursos, como ocurre en otros programas, sino que la primera entrevista se realiza ya en el campamento. Una vez que se valora que la familia ha ido adquiriendo ciertos hábitos "normalizados" con respecto a la sociedad de acogida, se les pasa a una segunda fase donde se empieza a hacer más hincapié en todo lo relacionado con el área laboral, las perspectivas de futuro y el acceso a una vivienda. Tras esta segunda fase, si todo va bien y consi-

guen un trabajo y una vivienda, pasarían a una tercera fase que ya sería en un piso de alquiler normalizado en un barrio, donde tendrían el apoyo de un educador que se encarga del seguimiento en la vivienda, la escolarización de los menores, ayudas de comedor; recursos sociales... lo que es el acceso a los servicios como cualquier otro ciudadano y la convivencia con el resto de los vecinos."

### Acogida y trabajo en habilidades sociales

La primera fase de acogida en los campamentos es prácticamente el primer contacto con nuestro país que tienen estos inmigrantes, que atraviesan Europa en tren o en grandes camiones, probablemente tras pagar una considerable cantidad a determinadas mafias. Son familias muy pobres, principalmente de zonas rurales de Rumania, que llegan atraídas por el bienestar de la Unión Europea, sin tener muy claro a qué país en concreto les llevan.



"Los conocimientos básicos que tienen son mínimos, algunos no han visto nunca una ducha, y del idioma español no tienen ningún conocimiento".

Una vez que acceden al campamento se les hace una primera entrevista (con traductores rumanos) y se les facilita un sanqui (vivienda prefabricada) por familia. Los sanquis están dotados de dos literas, una estantería y un radiador. Se le facilita también, en otro espacio, una cocina, con mesa y frigorífico, que en algunos casos es compartida, y un baño, también normalmente compartido, en función del número de familias que haya en el campamento.

Un requisito imprescindible para el acceso es la firma de un "contrato social" en el que se recogen una serie de derechos y deberes para asegurar la normal convivencia y comprometer a las familias en una serie de aspectos encaminados a su inserción social teniendo en cuenta la legislación de nuestro país (por ejemplo, la prohibición de la mendicidad infantil o el trabajo de los menores de 16 años y la escolarización obligatoria de los mismos).

Como indica Sara, "en esta fase, que dura seis meses, lo que más se trabaja son habilidades sociales muy básicas, desde el cuidado de los más pequeños y la educación de los niños, la higiene y la limpieza, el idioma... cosas tan básicas como darle el biberón a un bebé o la dieta que deben seguir". En cuanto a la escolarización de los niños, constituye una de las normas básicas del campamento. Un autobús los traslada diariamente a un centro (en esta fase no normalizado) donde cuentan con servicio de comedor. Para los niños de 0 a 3 años hay un espacio infantil en el propio campamento en el que además de su finalidad educativa, está pensado para evitar el ejercicio de la mendicidad con menores. "Es

algo que les costó muchísimo entender al principio; no comprendían qué tenía de malo mendigar con sus hijos y que los tuvieran que dejar con gente en la que no confiaban".

En conjunto, para todas las fases del proyecto, las áreas de trabajo que desarrolla el equipo técnico de los campamentos (con permanencia las 24 horas) son:

- Area Social. Oficina de información, orientación y valoración social.
- Promoción y Formación de adultos
- Orientación y seguimiento sanitario
- Area de menores en edad escolar (seguimiento y apoyo extra-escolar)
- Espacio infantil

“

**Un requisito imprescindible para el acceso es la firma de un "contrato social" en el que se recogen una serie de derechos y deberes para asegurar la normal convivencia**

”

## Gitanos del Este

En España, desde el año 1989 se viene detectando una progresiva afluencia de minorías étnicas de países de la Europa del Este, concretamente de gitanos. La llegada empezó con grupos nómadas polacos, a los que siguieron los rumanos y búlgaros. Su llegada suele ser por la frontera francesa y aunque se encuentran en muchas ciudades españolas, suelen establecer un circuito que les facilita sus actividades económicas.

En el caso concreto de Rumania, sobre una población total de unos 24 millones, se calcula que casi 2 millones son gitanos, encontrándose en las más variadas situaciones y estratos sociales. Muchos de ellos, especialmente los que habitan en zonas rurales, tienen hábitos de vida nómadas o seminómadas.

Un conjunto de circunstancias entre las que se podrían resaltar la eliminación de los controles a los que durante el régimen comunista habían estado sometidos los gitanos, el empobrecimiento generalizado de estos países y la política migratoria que llevan a cabo, están contribuyendo a que en la actualidad estén llegando a España un número elevado de familias gitanas procedentes de Rumania y otros países del Este. Actualmente se estima que en España hay entre 4.500 y 5.000 gitanos rumanos.

Entre los principales motivos que están provocando la salida de estos grupos hacia la Europa comunitaria, pueden destacarse:

- Una tendencia natural al nomadismo, que ha sido histórica entre los gitanos y que se activa especialmente cuando las circunstancias son proclives.
- La necesidad o el deseo de satisfacer necesidades económicas de orden primario, en un contexto en el que además de la penuria económica se produce la dualización de la sociedad en estos países.
- A partir de Enero de 2002, a estos dos motivos se añade un tercero: la supresión de exigencia de visado de turista para poder entrar en España, en países como Rumania y Bulgaria. Este hecho supone un incremento de posibilidades de que aumente el número de personas procedentes de estos países.

- Mediación y seguimiento familiar
- Orientación laboral y búsqueda activa de empleo
- Seguimiento familiar en la comunidad.

### **Acceso al trabajo y la vivienda**

En la primera fase, el área laboral funciona principalmente para las familias de emergencia (familias que, por circunstancias extraordinarias e independientemente de la etnia, acceden temporalmente a los campamentos). En más bien en la segunda fase, normalmente de un año de duración, cuando se trabaja el acceso a un empleo, así como la búsqueda de una vivienda normalizada. "Lo que se intenta es ayudarles a conseguir empleo, enseñarles cómo es una entrevista de trabajo, las jornadas laborales..." En este punto, además del problema de la mendicidad mencionado anteriormente, surge la inevitable referencia a la venta de La Farola (conocida versión española de los "periódicos sociales" o "de los sin techo"). "El tema de La Farola ha venido decayendo de un tiempo a esta parte" indica Sara. "Antes, cuando llegaban al campamento ya nos venían todos con el carnet de La Farola; era el primer lugar al que acudían. Ahora la siguen vendiendo pero son "Farolas" muy antiguas. En realidad la venta de La Farola es simplemente una excusa, una mendicidad encubierta... Para algunos es un medio de vida, pero para nosotros supone una gran dificultad para su inserción plena en la sociedad."



Usaria en la 3ª fase del programa (vivienda en régimen de alquiler)

El acceso a la vivienda es otro de los aspectos que se trabajan en la segunda fase y que encierra más complejidad. "Ahora mismo el tema de los alquileres en Madrid está muy difícil, y más para familias inmigrantes. A veces hay incluso familias con ocho niños, familias de diez miembros, con lo cual es muy difícil encontrar una vivienda para ellos". La prospección se realiza en el mercado libre de alquiler y desde la entidad se realiza el seguimiento y el contacto intermedio, ya que el contrato lo firma directamente la familia con el propietario.

### **Seguimiento familiar en la comunidad**

Si de la primera a la segunda fase son muchas las familias que pasan, tras concluir ésta se dan muchas bajas voluntarias (además de las esporádicas bajas por incumplimiento), en buena medida porque "una vez que encuentran un trabajo, ellos se ven con cier-

“

**A veces hay incluso familias con ocho niños, familias de diez miembros, con lo cual es muy difícil encontrar una vivienda para ellos**

”

ta autonomía y el tema de la vivienda lo asumen por su cuenta". En este sentido, no alcanzan el objetivo final del proyecto, fijado en conseguir una integración en una vivienda en un barrio normalizado, pero no por ello dejan de seguir en contacto con los equipos en aspectos como la escolarización de los niños, la búsqueda de guarderías, etc. "No lo consideramos como un fracaso, ya que estamos viendo que se consiguen resultados. A lo mejor no todos los que quisiéramos, porque plantearnos un año y medio o dos para que la integración sea total es un plazo muy corto. Por ejemplo, aquí el tema de la limpieza es algo que se machaca mucho, sobre todo los turnos comunes. Tenemos unos cuadrantes donde se señalan estos turnos y bueno, una de las familias que pasaron a tercera fase, fueron a Barcelona a trabajar; y cuando los mediadores les hicieron una visita en la casa, que compartían con otra familia, vieron que habían puesto allí un cuadrante para los turnos de la limpieza; fue algo que les sorprendió mucho, el ver cómo ciertas cosas sí que van quedando".

Otro de los problemas más difíciles es el de la continuidad en los estudios de los niños más mayores, especialmente a partir de los 13 o 14 años, ya que dentro de su cultura o costumbres, a esas edades ya son adultos, y no son raras las parejas que se casan y tienen hijos con 16 años o incluso menos.

### **Más de mil usuarios**

Las cifras globales de usuarios del programa (incluyendo también los campamentos gestionados por Cruz Roja) alcanzan un total de 357 familias, que corresponden a 1.130 personas. A esto habría que añadir otras 100 familias del programa específico de Emergencia social, iniciado en enero de 2001.

Uno de ellos, Ionita Ión, vive actualmente con su familia en el campamento de 2ª fase de San Roque (Carretera de Burgos). Como otros muchos compatriotas suyos del campamento, procede de la localidad de Tandarei, en la región rumana de lalomita, una zona rural a varias horas de distancia de la capital, en la que los escasos empleos existentes se limitan a las labores agrícolas, el transporte o la carga y descarga de mercancías. Con un vocabulario español todavía bastante limitado, insiste en resaltar las grandes diferencias entre ambos países y, quizá esperando que esta revista caiga en manos de "los que mandan", no escatima en elogios: "España mejor. Muy bien aquí, la Rumanía muy mal. Presidente Aznar muy bien para inmigrantes. Sorte para Aznar, para jefe presidente".

■ **Benjamín Cabaleiro**



### La labor de ACCEM

Los orígenes de esta ONG se remontan al año 1951, si bien será en 1991 cuando se constituya como asociación sin ánimo de lucro, profesionalizándose y ampliando sus servicios. Tras la firma por parte de España de la Convención de Ginebra, la actividad de ACCEM se adapta al perfil del colectivo de refugiados que ya no consideran a España como un país de tránsito sino como un país de destino. A partir de este momento, se desarrollan proyectos destinados a la atención de los refugiados.

Entre sus actividades, además de la intervención específica con minorías étnicas del Este (Proyecto Apoi) desarrollan numerosos programas y proyectos sobre: información, orientación, asesoramiento legal, distribución de alimentos, emergencia a grupos vulnerables, programa de traducción, seguimiento de personas en situación de riesgo social, centros de acogida a refugiados, pisos de acogida a menores (Albaraka), atención y acogida (JACI), reunificación familiar de refugiados, repatriación voluntaria, reasentamiento en terceros países, CIRDAM (Centro de Información, Recursos y Documentación), proyecto de reconstrucción de viviendas en Kosovo, programas de sensibilización social y promoción del voluntariado, entre otros.



#### **ACCEM. Asociación Comisión Católica Española de Migración**

Valenzuela, 10, 1º Izq. 28014 Madrid

Tel. 91 5327478. Fax. 91 5322059

E-mail: [accem@sintax.es](mailto:accem@sintax.es)

Sedes en : Sevilla, Gijón, Oviedo, Sigüenza, Toledo, León, Girona.