

# Memoria ICI

## 2010 - 2020

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural  
Barrios La Coma y Santa Rita – Paterna



Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural  
INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL





# Introducción

La búsqueda de la convivencia ciudadana intercultural, aparece en la escena pública como la aspiración máxima de un proyecto de estas características comprometido con el desarrollo y la inclusión social. Y hacerlo posible, es gracias a todas y cada una de las personas de nuestros barrios, que están participando de una u otra manera en este proceso, sumando sinergias para que nuestra sociedad sea un lugar mejor en el que vivir. Va por todas ellas.

2010  
- 2020

**En esta memoria, queremos poner en valor un modelo de gestión de la diversidad que apuesta claramente por la acción y el desarrollo comunitario, la convivencia ciudadana intercultural y el fomento de la cohesión social, gestionado a través del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural desde la **Fundación Secretariado Gitano, el Ayuntamiento de Paterna y la Fundación Bancaria “la Caixa”**. Proyecto que desde una misma metodología se está desarrollando en 36 territorios en toda la geografía española, pero que en **los barrios de La Coma y de Santa Rita**, ambos insertados geográfica y administrativamente en el municipio de Paterna tienen singularidades y lógicas propias.**

**El Proyecto ICI** es un proyecto de gestión positiva de la diversidad desde la interculturalidad y la cohesión social. Por lo tanto, la mejora de la convivencia ciudadana intercultural en los territorios de intervención es su finalidad principal, desde tres principios:

1. Principio de **igualdad de trato entre culturas y de acceso a los espacios de participación**, incluyendo la acción afirmativa para la superación de barreras.
2. Principio de **respeto a las diferencias**: actitud positiva ante la diversidad, acercamiento mutuo, respeto activo y tolerancia, aprovechamiento de la riqueza de la diversidad.
3. Principio de **interacción positiva y énfasis en lo común**, genuino del interculturalismo, priorizando los roles que unen, como los de vecino/a, comerciante, etc., e impulsado iniciativas de interés común y alianzas entre personas y grupos.

En **los barrios de La Coma y de Santa Rita**, se ha partido de situaciones concretas que nos dan algunas pistas de las similitudes y características propias de ambos contextos de actuación. En el barrio de La Coma, nos encontramos con un territorio excesivamente analizado e intervenido, estigmatizado históricamente, aislado física y administrativamente, con elevados índices de vulnerabilidades y con una metodología de trabajo que aun con el paso del tiempo parece no ser capaz de encontrar nuevos puntos de apoyo en la necesaria revitalización y actualización que precisa cualquier contexto social para redefinir su praxis emancipadora. Por su parte, en Santa Rita, encontramos a un barrio poco analizado, bien comunicado, no intervenido socio-comunitariamente, con ciertos núcleos que necesitan un trabajo en proximidad y con preocupantes datos de vulnerabilidad en ciertos campos de actuación que demandan de un necesario impulso comunitario.

*“El modelo social fomenta y se apoya en la fuerza transformadora de la tradición comunitaria, es decir, en el papel activo y decisivo de las comunidades en la gestión de sus propios riesgos, por la cual las poblaciones dejan de ser objeto de atención para considerarse sujeto”.*  
– Joaquín García Roca: (2002:31)

# 1. Nuestra población



2010-2020

**Barrio La Coma**  
Extrarradio

**6.900**  
habitantes

**10.4%**  
diversidad

**30%**  
etnia gitana

**Barrio Santa Rita**  
Urbano

**12.000**  
habitantes

**6.01%**  
diversidad

**12%**  
etnia gitana

Paterna

**72.000**  
habitantes  
aproximadamente

**10**  
barrios

**8.78%**  
diversidad

**+100**  
nacionalidades

## 2. Punto de partida

El proceso comunitario intercultural se configura como un proceso permanente y no finalista. En él se articulan dos fases. La primera, para poner en marcha y asegurar la continuidad del proceso (gráfico A). La segunda, para dar sostenibilidad al mismo (gráfico B).

**Elementos permanentes de la metodología comunitaria intercultural son:**

- 1.** La **documentación, la información, la socialización y devolución** de los resultados y de los conocimientos. Como son en este caso las Hojas Informativas y las Monografías Comunitarias, los Diagnósticos y la Programación Comunitaria.
- 2.** La **construcción permanente de espacios para relaciones colaborativas** con y entre todos los actores del proceso, la mediación comunitaria y la resolución positiva de los conflictos.
- 3.** El **conocimiento compartido**, la monografía comunitaria, el diagnóstico y la programación comunitaria en sus dos vertientes: “Organización” y “Desarrollo”.
- 4.** La **evaluación comunitaria** con la actualización del conocimiento compartido, del diagnóstico comunitario y de la programación comunitaria.



Gráfico A. “Puesta en marcha y continuidad del proceso comunitario intercultural”.

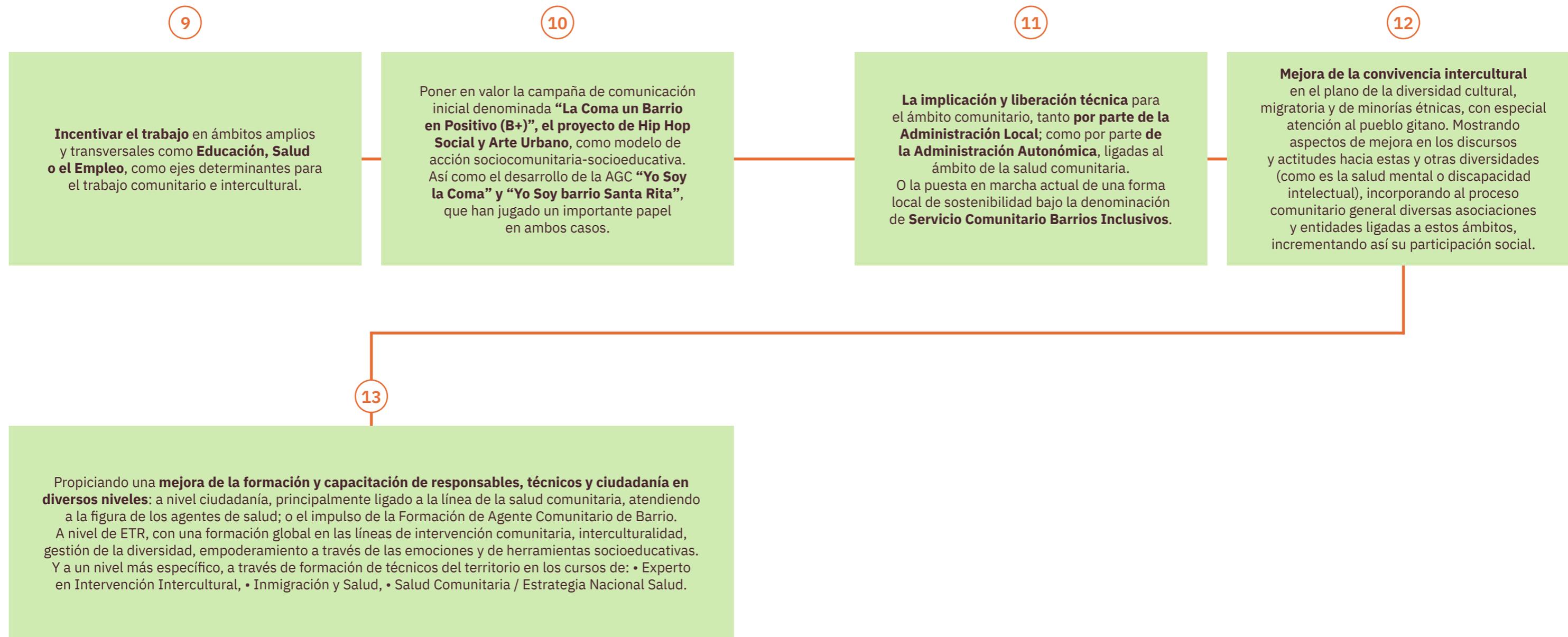


Gráfico B. “Sostenibilidad del proceso comunitario intercultural”.

# 3. Logros y aportaciones



# 3. Logros y aportaciones



# 4. Salud Comunitaria

En esta línea de intervención la propuesta metodológica planteada ha pasado por incorporar el **enfoque de la salud comunitaria intercultural** a dos niveles: en el conjunto del territorio - entendiendo que el abordaje de los determinantes sociales de la salud implica el trabajo con otros sectores - y a nivel del sistema sanitario de atención mediante el trabajo específico con estos recursos.

A lo largo de estos diez años, se han **incorporado propuestas de abordaje integral de las prioridades en salud como un eje transversal clave en las programaciones comunitarias** desarrolladas en los territorios ICI, pasando del desarrollo inicial de actividades puntuales de prevención y educación para la salud más vinculadas a los recursos sanitarios, al planteamiento de acciones estratégicas integradas en salud, vinculadas a las prioridades del territorio, a los planes y estrategias existentes a nivel local, regional o nacional y con una amplia implicación de sectores y agentes territoriales.

*En el Proyecto ICI, se apuesta por un modelo que contempla la salud comunitaria desde un enfoque colectivo, integral y contextualizado. En este sentido, se hace hincapié en el trabajo intersectorial y en la promoción de la salud entendida como un proceso político y social global, dirigido a que las personas incrementen el control sobre los determinantes de la salud. Este proceso abarca tanto las acciones pensadas para fortalecer las habilidades y capacidades de los individuos y grupos, como aquellas que pretenden modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas para mitigar su impacto en la salud pública.*

1	2	3
<p>Desarrollo de la <b>MISCP</b>-Mesa Intersectorial de Salud Comunitaria de Paterna que abarca con su acción al conjunto del municipio, así mismo como el fortalecimiento del trabajo dentro de la <b>Comisión de Salud de la Coma</b>, y un importante <b>impulso del trabajo transversal a nivel socioeducativo y de la salud comunitaria</b>, mostrada en multitud de acciones llevadas a cabo. Todo lo cual se ha visto complementado con el continuo impulso de la figura de <b>ASBC</b>- Agentes de Salud de Base Comunitaria y la puesta en marcha de la <b>FACB</b>-Formación de Agente Comunitario de Barrio.</p>	<p>El <b>establecimiento de protocolos internos</b> que han tenido un reconocimiento a nivel administrativo, como ha sido el de Salud Mental y Conductas Adictivas con la USM, a la hora de gestionar derivaciones y seguimiento de casos.</p>	<p>El desarrollo de <b>Mapas de Activos</b> en Salud.</p>
4	5	6
<p>El desarrollo de la <b>Guía Sociosanitaria de Paterna</b>.</p>	<p>Así como el desarrollo del eje de salud en las acciones estratégicas desarrolladas como la <b>AGC</b>, la <b>EAV</b> o la <b>Semana de la Salud</b>.</p>	<p><b>Incorporación municipal de Paterna</b>, desde la MISCP, y a través de la aprobación por pleno, en el <b>IV Plan de Salud – Xarxa Salud de la CV</b>, en la <b>Estrategia Nacional de Salud</b> del Ministerio de Sanidad y en la <b>Red de Ciudades Saludables</b></p>

Tabla – Principales logros de la salud comunitaria.

# 5. Educación Comunitaria

La educación es entendida en Paterna como un proceso cardinal por el que se está apostando de manera firme en el territorio lo cual está ocupando un lugar relevante **con el impulso de diferentes estrategias de acción**, entre las que se puede destacar el Grupo Motor y la Comisión de Educación en el caso de la Coma, el ETRs Educación Mediación y su confluencia en la Mesa Infancia Casco Paterna en el caso de Santa Rita; el Programa de familias y educación que se ha desarrollado en los dos barrios, a nivel de grupo motor y sesiones de encuentro. Los Grupos Motor de la Acción Global Ciudadana (Santa Rita) o la Escuela de Verano, transversal a los dos territorios de intervención o el Proyecto de Referentes Positivos.

*La educación ha representado un eje transversal clave para el desarrollo de una óptima intervención comunitaria intercultural en el Proyecto ICI. Sin educación resulta imposible promover un proceso general de emancipación individual y colectiva. La educación proporciona procesos específicos que, de forma sistémica y articulada, facilitan dicha emancipación, hasta tal punto que no se puede entender la sociedad sin educación, y viceversa. El derecho a la educación constituye una condición para otros derechos —como el del trabajo, o la cultura— y a su vez, no es posible el ejercicio del derecho a la educación si otros derechos son conculcados, como el de una vida saludable o la participación, por poner algunos ejemplos.*

*Esta promoción de la emancipación individual y colectiva se ha llevado a cabo bajo diversos ejes que responden a una doble lógica presente a lo largo del desarrollo de todo el proyecto: la apertura de la escuela a la comunidad y el acercamiento de la comunidad a la escuela.*



Programa Social para el Apoyo Familiar al Éxito Educativo



Espacio Formativo Técnicos/as

# 6. Algunos datos

En Paterna, entre los barrios de la Coma y Santa Rita, nos encontramos que **desde el 2010 al 2020** se han llevado a cabo **más de 650 acciones/actividades**, en las que **han participado más de 45.000 personas**. Con **más de 178 protagonistas** que están vinculados a los procesos comunitarios de una u otra manera. Y en el cual **se han realizado aproximadamente unas 1.600 reuniones directas**, que han permitido establecer los marcos de trabajo apropiados, así como llevar a cabo las diversas programaciones y consensos oportunos.

En el caso de **La Coma**, para el período 2010-2020, hablaríamos de unas casi 300 acciones y unos 17.000 participantes. Y en lo referido al barrio de **Santa Rita**, para el período 2014 – 2020, estaríamos hablando de unas 400 acciones y 27.000 participantes.

Con una implicación técnica en los diversos ámbitos y líneas de actuación, que abarcan los siguientes datos: **82 recursos implicados o en colaboración**, que se corresponden **con más de 200 personas vinculadas**, en el conjunto de los dos territorios, dentro del último período. En la Coma, en relación directa con el ámbito del proceso comunitario, podemos hablar de 15 recursos implicados. Y en Santa Rita, un total de 67 recursos implicados en las áreas de Empleo, Educación-Mediación, Salud y Ciudadanía. Aunque con muchas sinergias entre los dos territorios.

2010-2020

**Barrio La Coma**  
2010 – 2020

**300**

acciones

**17.000**

participantes

**Barrio Santa Rita**  
2014 – 2020

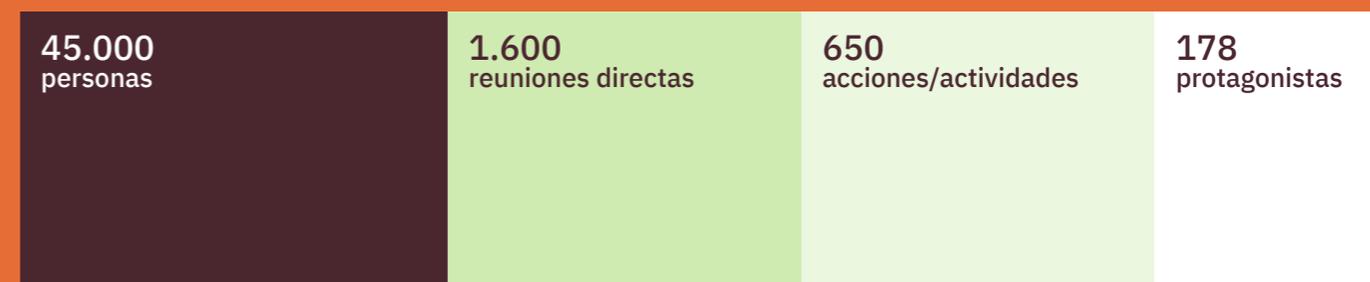
**400**

acciones

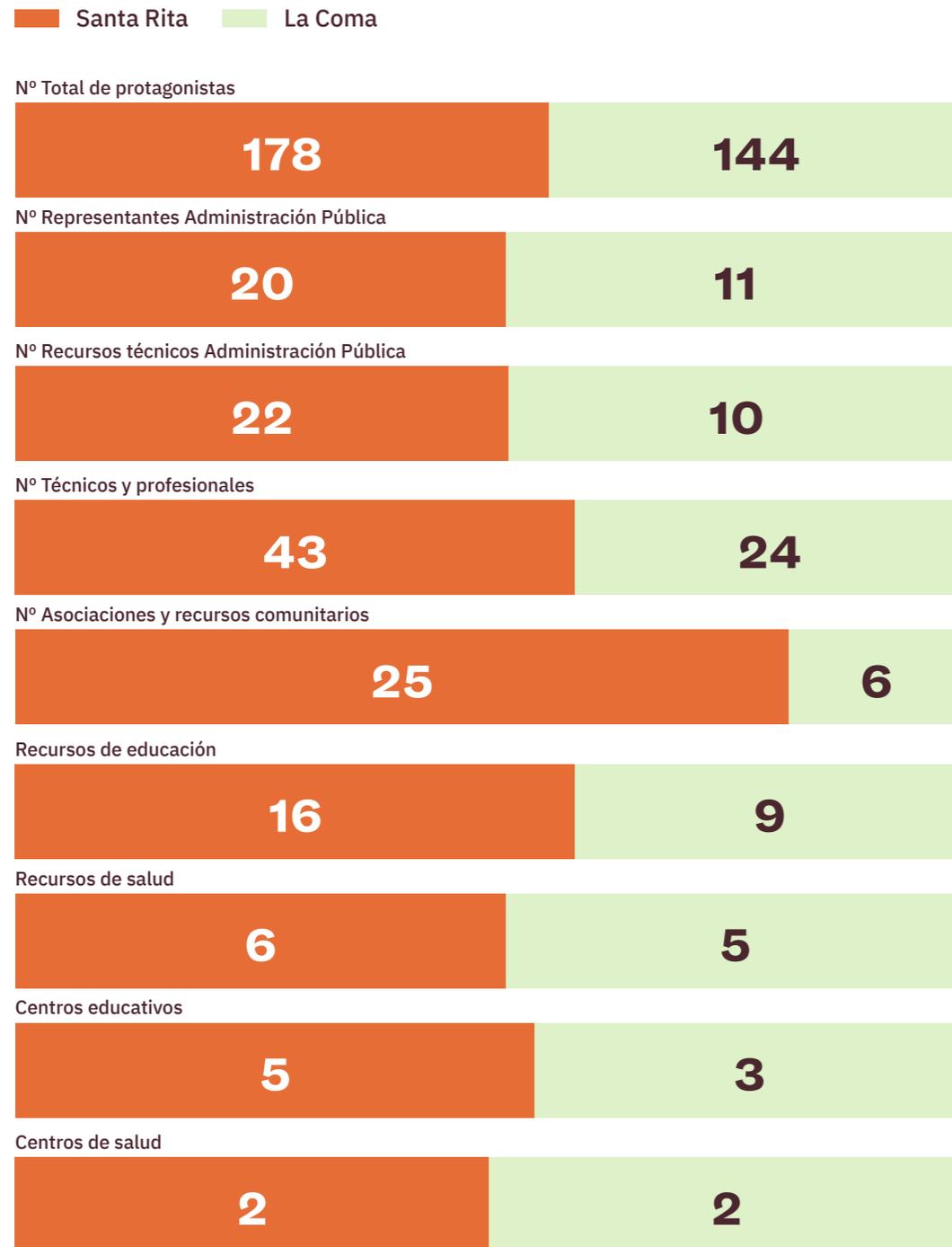
**27.000**

participantes

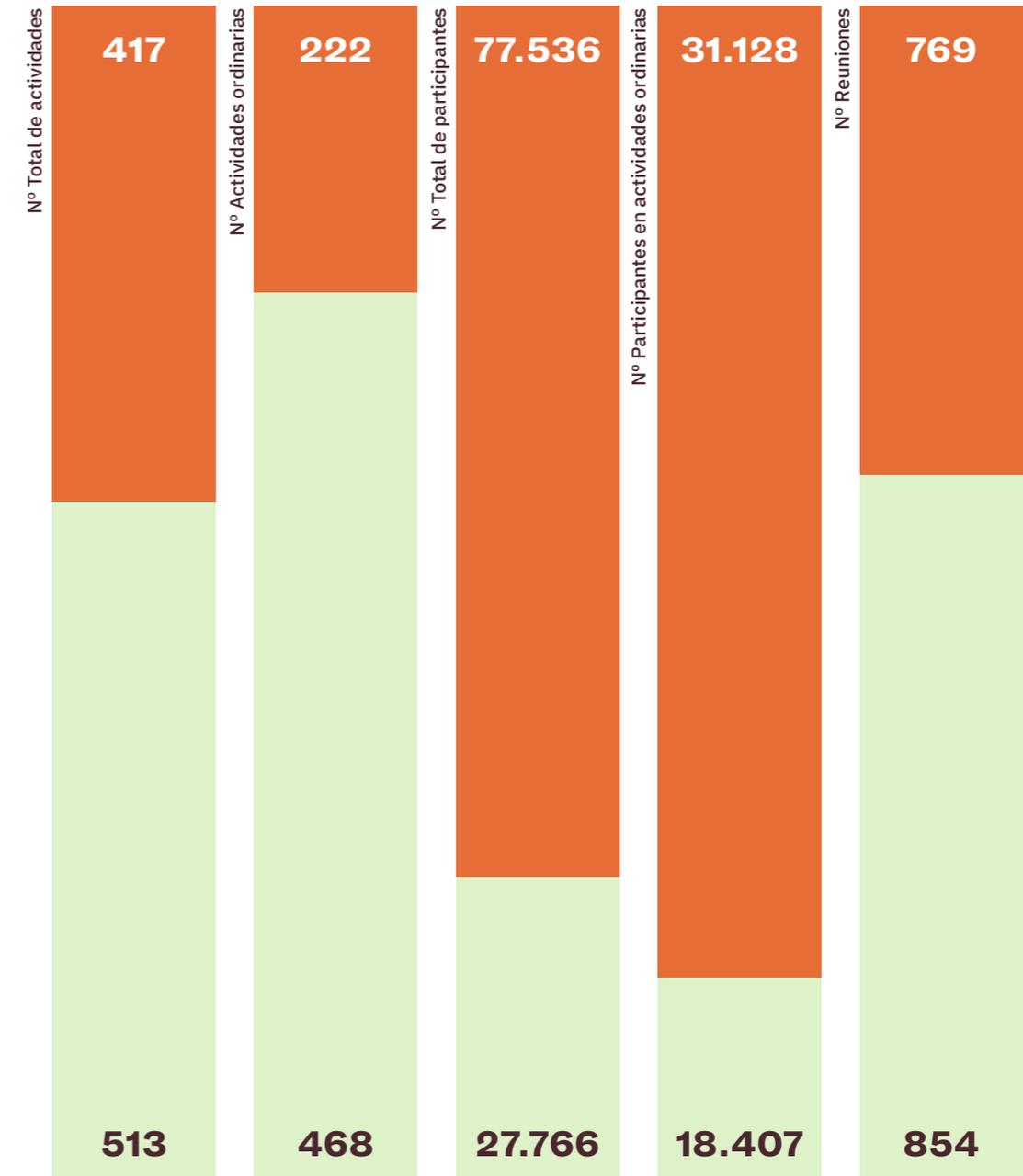
Cifras 2010-2020 en los Barrios de La Coma y Santa Rita



## Protagonistas

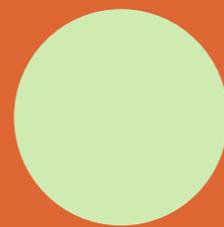


## Actividades y participantes



## Totales de acciones y participantes

Diez años dan para mucho. Han sido 21 grandes acciones estratégicas, 15 en el barrio de Santa Rita, y 6 en la Coma, con 11.287 y 2.904 participantes respectivamente. Más de 14.000 personas se han unido a este proyecto a lo largo del período de actuación.



**21**

ACCIONES ESTRATÉGICAS



**14.191**

PARTICIPANTES

# 7. Así lo hicimos

El avance en el desarrollo y consolidación de diversas estructuras y acciones, pone en valor un aprendizaje significativo que nos habla de ese trabajo de fondo que hace un proceso comunitario, de cara a establecer mecanismos de actividad que ayudan a fortalecer la cohesión social en un territorio. Apareciendo o estableciéndose entre diferentes entidades y recursos elementos de acción y coordinación, generadores de espacios desde los que buscar estrategias para la construcción conjunta, la optimización de recursos o la transferencia de aprendizajes.

## Estructura común a los dos territorios

### A nivel local

### A nivel autonómico



## Estructuras específicas por territorio

### Barrio La Coma

#### GM PSAFEE

Grupo Motor Programa Familias y Educación

#### GM PI

Grupo Motor Proyecto Innovador

#### GM CE

Grupo Motor Comisión Educación

#### ASBC

Agentes de Salud de Base Comunitaria

#### MI La Coma

Mesa Infancia La Coma

#### Comisión Salud La Coma

### Barrio Santa Rita

#### MISCP

Mesa Salud

#### ETRs

Educación Mediación

#### MI Casco

Mesa Infancia Casco

#### ETRs

Empleo

#### GM AGC

Acción Global Ciudadana

#### GM EAV

Escuela de Verano

#### GM

Ruta Saludable

#### FACB

Formación Agente Comunitario de Barrio



Grupo Motor Programa de Familias y Educación



ETRs Educación-Mediación

# Nuestra línea del tiempo

Han sido muchas más, pero estas son algunas de las acciones más importantes que hemos realizado en estos 10 años de cambio en los barrios con la implicación de todas las entidades y de las personas de La Coma y Santa Rita en Paterna.

**2010**

**PICI La Coma**  
Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural



**2011**

**PICI La Coma**  
AGC - Acción Global Ciudadana  
"La Coma un Barrio en Positivo"



**2012**

**PICI La Coma**  
Monografía Comunitaria  
ASBC - Agentes de Salud de Base Comunitaria

**2013**

**PICI La Coma**  
Diagnóstico y Programación Comunitaria

**PICI Santa Rita**  
Inicio

**PICI La Coma**  
Evaluación Comunitaria  
Festival Hip Hop Social "Yo soy la Coma"



**2014**

**2015**

**PICI Santa Rita**  
Monografía  
Diagnóstico  
Programación Comunitaria  
Escuela Abierta de Verano  
ERI - Espacio de Relación Institucional



**2016**

**PICI La Coma**  
Proyecto Innovador, Cortometraje "La Bomba"



**2017**

**PICI La Coma**  
**PICI Santa Rita**  
Proyecto Innovador #PaternaOcioEnFamilia  
Programa Social de Apoyo Familiar al Éxito Educativo

**2018**

**PICI La Coma**  
**PICI Santa Rita**  
IV ERI  
MISCP  
Mesa Intersectorial Salud Comunitaria Paterna  
Paterna Ciudad Saludable  
Evaluación Comunitaria



**2019**

**PICI La Coma**  
**PICI Santa Rita**  
RECS  
Red Española de Ciudades Saludables  
#ICInforma



**2020**

**Memoria ICI 2010-2020**  
Plan sostenibilidad  
Servicio Comunitario Barrios Inclusivos



# 8. Mirando hacia el futuro

## 1

La necesidad de repensar un modelo de barrio (de barrios), pues estamos en un momento en que se está favoreciendo el renacer de nuevas estructuras, con una fuerte regeneración de los tejidos sociales y con actuaciones territoriales estratégicas que redimensionen las dinámicas sociocomunitarias.

## 2

Seguir desarrollando la programación comunitaria intercultural adaptada al momento actual y a las necesidades específicas del territorio y vertebrada en las dimensiones de organización y desarrollo a través de acciones específicas previstas en el ámbito socioeducativo y de la salud comunitaria. Así como el impulso de la Formación y Capacitación en los diversos ámbitos.

## 3

Avanzar en la sostenibilidad de los Espacios Técnicos – Comisiones, que se consideran un valor sustantivo en cuanto a la importancia que puede y debe tener su trabajo interno y su repercusión en el fortalecimiento del dinamismo comunitario y social.

## 4

Seguir impulsando la generación de espacios de participación social.

*Marco Marchioni, (1995:62) “Necesitamos la coordinación territorial, es decir, comunitaria, de las intervenciones, con implicación y participación de la comunidad, es decir, de los ciudadanos, desde el nivel del diagnóstico, como sujetos activos de la intervención y no sólo pasivos como destinatarios de la misma.”*

**Agradecer los reconocimientos obtenidos como Proyecto ICI y como entidad FSG-Fundación Secretariado Gitano, entre los que se encuentran: Diploma y Placa de Reconocimiento Institucional de la Policía Nacional de Paterna al trabajo dentro del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural; Diploma de Acreditación dentro del IV Plan de Salud – Xarxa Salud de la Comunidad Valenciana. Incorporación de Paterna como Ciudad Saludable; incorporación a la Estrategia Nacional de Salud; Reconocimiento de Buenas Prácticas a la Ruta Saludable de Paterna por parte de Salud Pública de la Generalitat Valenciana, o la reciente acreditación de Sello Social del Ayuntamiento de Paterna a la Fundación Secretariado Gitano, con el consiguiente reconocimiento del trabajo a nivel comunitario.**

**Toda la información recogida en esta memoria como balance de 10/6 años de trabajo comunitario en Paterna, sirva para decir un GRACIAS a todas y todos los/las que han hecho posible y siguen haciendo posible un proceso de estas características. Y ¡cómo no!, vaya desde aquí también un agradecimiento especial a todos y todas los/as luchadores y luchadoras que han estado al frente de toda la labor llevada a cabo en estos últimos meses difíciles provocados por la pandemia mundial.**

**¡Gracias!**

### **“TODOS JUNTOS”**

Todos juntos a diario  
convivimos en el mismo barrio.  
Mil culturas en un barrio muy diverso,  
con tantos colores como tiene el universo.

Payos o, Gitanos, Musulmanes o Cristianos  
los Evangélicos también te dan la mano.  
Rusos, Rumanos, Latinoamericanos.  
Con los Saharauis hay seis tribus de africanos.

Un mundo diverso es un mundo perfecto  
ven a La Coma y verás cómo es esto.  
Verás cuantas culturas al día nos mezclamos  
y todos nos tratamos en el barrio como hermanos.

Como el arco iris es La Coma.  
Mil colores y un solo idioma.  
Es el idioma del corazón.  
Con muchas lenguas y mucho valor.  
Como el arco iris es La Coma.  
Mil colores y un solo idioma.  
Es el idioma del corazón.  
Con muchas lenguas y mucho valor.

*Canción disco Hip Hop Social compuesta por niños/as de los centros educativos del barrio de la Coma, dentro de la Programación Comunitaria, año 2014*

# Enlaces

## **Monografía Comunitaria La Coma**

(2012).

*Sitio web:* <https://www.gitanos.org/monografia-comunitaria/content/index.html#barrio>

## **Monografía Comunitaria Santa Rita**

(2015).

*Sitio web:* <https://www.gitanos.org/actualidad/archivo/130506.html>

## **Disco Hip Hop Social Ganando Respeto – La Coma**

(2016).

*Sitio web:* <https://www.youtube.com/watch?v=1vZ4sDmjmqo>

## **Guía de Recursos Sociosanitarios de Paterna**

(2017).

*Sitio web:* <http://recursos.saywao.com/>

## **Cortometraje La Bomba – La Coma**

(2018).

*Sitio web:* [https://www.youtube.com/watch?v=n\\_sx6Ykm4D4](https://www.youtube.com/watch?v=n_sx6Ykm4D4)

## **Vídeo Super Paterna Ciudad Saludable**

(2019).

*Sitio web: (FSG)* <https://www.gitanos.org/actualidad/archivo/130528.html.es>

*Sitio web: (Ayuntamiento Paterna)* <https://www.youtube.com/watch?v=rR6--dXneoU>



AJUNTAMENT DE  
Paterna

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural  
INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL



Obra Social "la Caixa"



Fundación  
Secretariado

Gitano