

A large white net structure is the central focus, with numerous colorful ribbons (red, orange, green, pink, yellow) tied to it. The ribbons have handwritten text in various colors. To the right, a white banner features a grid of colorful cartoon illustrations of diverse people. The background shows green trees and a clear blue sky.

# MEMORIA ICI

## P A T E R N A

### BARRIOS DE LA COMA Y SANTA RITA

2010 – 2020

# ÍNDICE

• <b>Introducción</b>	2	<b>Logro 2. Mejora de la convivencia intercultural en el plano de las minorías sociales.</b>	22
• Memoria analítica y descriptiva de los procesos comunitarios interculturales en los barrios de La Coma y Santa Rita. De la coexistencia a la convivencia.		2.1. -El nuevo contexto de la diversificación sociocultural	
• <b>ÍNDICE</b>	3	2.2. -Actitudes hacia la diversificación	
• <b>Índice de Acrónimos</b>	6	2.3. -Participación social.	
		2.4. -Incorporación de las entidades sociales	
• <b>Resumen Ejecutivo</b>	8	2.5. -Facilitadores de comunicación	
- Finalidad y contenidos de la Memoria		I.3. -Intervención comunitaria y principales logros	24
- Estructura de trabajo y contenidos		I.4.-Salud comunitaria y principales logros	28
- Bloques de desarrollo		I.5.-Educación comunitaria y principales logros	30
- Principales logros y aportaciones			
- Algunos datos		• <b>BLOQUE 2</b>	35
		- II.1. -Diez/seis años de proceso comunitario intercultural en Paterna.	
• <b>BLOQUE 1 (General a todos los territorios ICI)</b>	15	Contextualización	36
- I.1. Introducción general	16	- II.2. -La promoción y evolución de la convivencia ciudadana intercultural en Paterna	39
- I.2. Interculturalidad y promoción de la convivencia ciudadana: planteamiento y principales logros	17	2.1.-La riqueza de las diversidades.	39
- Introducción		1.-La participación de la diversidad cultural y étnica. 2.-Lo interreligioso. 3.-Diversidad en el ámbito de la salud menta. 4.-La comunidad gitana. 2.2.-Reconcimiento y puesta en valor de las diferentes acciones.49 2.3.-Logros alcanzados en el territorio en cuanto a interculturalidad y convivencia	
1- Un proyecto de gestión comunitaria, inclusiva, positiva y participativa de la diversidad en el ámbito local	17		
1.1. -Cómo concebimos la diversidad en el Proyecto		<b>Logro 1: Mejora de la interculturalidad y la convivencia en el plano de la población en general.</b>	45
1.2. -Qué diversidades hay en los territorios		1.1. -Intensa y variada generación de espacios de relación y sociabilidad	
1.3. -Cómo se entiende la interculturalidad en el Proyecto		1.2. -Algunos datos como elemento informativo general	
1.4. -Cual es la conexión de la interculturalidad con el proceso comunitario y sus tres protagonistas.		1.3. -Puesta en valor de resultados	
2- Identificación de los principales logros en interculturalidad y convivencia	19	1.4. -Prevención y regulación pacífica de tensiones y la conflictividad	
<b>Logro 1. Mejora de la convivencia intercultural en el plano de la población general</b>		1.5. -Ubicación de la cuestión de la convivencia intercultural en la agenda pública local	
1.1. -Intensa y variada generación de espacios de relación y sociabilidad		1.6. -Extensión e intensificación del sentimiento de identificación positiva con la localidad y de pertenencia a la misma.	
1.2. -Prevención y regulación pacífica de las tensiones y la conflictividad			
1.3. -Ubicación en numerosos territorios de la cuestión de la interculturalidad y la convivencia en la agenda pública local		<b>Logro 2: Mejora de la interculturalidad y la convivencia en el plano de las minorías sociales.</b>	59
1.4. -Extensión e intensificación del sentimiento de identificación positiva con la localidad y de pertenencia a la misma		Contextualización.	
1.5. -Mejora de la imagen interna y externa del distrito o barrio.			

# ÍNDICE

## **Logro 2: Mejora de la interculturalidad y la convivencia en el plano de las minorías sociales.** 59

2.1. -Se ha avanzado en la adecuación, al nuevo contexto de diversificación sociocultural, de los servicios públicos, las normas municipales y la capacitación de los técnicos municipales.

2.2 -Se ha intensificado la incorporación de las entidades sociales con fines de inclusión social e interculturalidad al proceso comunitario general.

## **II.3. -La intervención comunitaria y su contribución a la convivencia ciudadana intercultural** 66

1.- Estructura organizativa

2.- Impulsar y reforzar alianzas locales a favor de la convivencia ciudadana intercultural.

3.- Fases para el impulso y desarrollo de los procesos comunitarios en pro de la mejora de la convivencia intercultural (andamio cíclico)

3.1. - Relaciones asertivas

3.2.- Diversas etapas -Conocimiento compartido -Programación comunitaria -Evaluación comunitaria

4.- Espacios de relación técnica y de ciudadanía: fomentando la unidad en la diversidad.

5.- La documentación e información comunitaria: Memoria y relato del Proceso Comunitario Intercultural.

## **II.4.-Salud comunitaria y su contribución a la convivencia ciudadana intercultural** 81

1.-Interculturalidad, intersectorialidad e integralidad: contribuciones desde la salud a la mejora de las relaciones interculturales en la comunidad.

2.-Cooperación y desarrollo de acciones en mejora de la salud colectiva.

## **II.5. -Educación comunitaria y su contribución a la convivencia ciudadana intercultural**

86

1.- Apertura de la escuela a la comunidad

1.1.- Espacios de relación específicos de educación (ETR) y también en los cuales el mundo educativo ha jugado un papel institucional remarcable (ERI).

1.2.- Espacios de participación propios del Proyecto ICI en los cuales los centros escolares han desarrollado un papel destacado, ya sea como participantes o como organizadores de la actividad.

1.- Acercamiento de la comunidad a las escuelas. 88

2.- Balance global de la educación comunitaria intercultural en el territorio.

## **• BLOQUE 3**

- III.1. -Principales contribuciones al territorio 91

- III.2. -Reflexiones sobre la validación del enfoque y la metodología ICI 93

- III.3. -Aprendizajes de la experiencia ICI en territorio 95

- III.4. -Propuestas, sugerencias y recomendaciones para el futuro. 97

- III.5. -A modo de reflexión final. 100

# ÍNDICE

104

- **ANEXOS**

## Tabla Dossier Programación y Acciones

### Línea del Tiempo

1. Dúptico Acción Conjunta de Verano
2. Calendario ACB 2013
3. PA y PSR Composición Espacios Técnicos
4. Plan Diagnóstico y PC La Coma
5. Plan Diagnóstico Santa Rita
6. Acta Reunión Espacio Interreligioso
- 7.1. Propuesta hipótesis de trabajo Espacio Mediación
- 7.2. Acta XIV ETRs Educación Mediación
8. Compromiso Municipal por la Convivencia
9. Listado ERI PSR-PLC 2020
10. PT PA 2020
11. Encuesta convivencia intercultural 2012
12. Encuesta 2015 sobre convivencia intercultural
13. B+. Barrio en positivo
14. Hip Hop Social
15. Nota de Prensa AGC PSR 2017
16. PA AGC 2012
17. AE AGC PSR 2018
- 18.1. Sociograma Educación Mediación Paterna
- 18.2. Sociograma Empleo Paterna
- 18.3. Sociograma PSAFEE
- 18.4. Sociograma PSR ETR Educación
- 18.5. Sociograma Salud
- 19.1. PI PA 2018
- 19.2. PI Referentes
20. Dossier Espacio de Relación Institucional 2016
21. Plan Actúa
- 22.1. Protocolo ETR-ERI-EC
- 22.2. Protocolo Técnico GMETRs
- 22.3. Protocolo Comunicación
23. Documento propuesta seguimiento información salud mental
- 24.1. Acuerdo constitución MISCP
- 24.2. Propuesta Rutas Saludables
25. Informe AE PSR 2018
- 26.1. Mapa Comunitario 2019
- 26.2. Mapa comunitario salud
- 26.3. Mapa salud activos
- 26.4. Mapa saludable
27. Semana de la Salud de Paterna

28. Programa salud bucodental La Coma
29. Planing PSAFEE 19-20
30. Sociograma coordinación Salud Mental
31. Propuesta Prot. Coord. SM
32. Doc. Propuesta Consentimiento uso datos MISCP
33. Mapa Espacios PICI PA
34. Doc. Propuesta para Seguimiento Coord. Entidades SM
35. Organigrama PICI Paterna
36. Foto PSAFEE
37. Encuesta Convivencia 2010. Especifica La Coma
38. Encuesta 2015 sobre Convivencia
39. Enlace Salud Comunitaria Ayto Paterna
40. Ficha Aprendizajes ASBC
41. Ficha Experiencia PSR-PA FACB
42. Ficha Experiencia PA #PaternaOcioEnFamilia
43. Ficha Experiencia PSR Ruta Saludable
44. Ficha sistematización buena práctica FACB
45. Foto AGC La Coma
46. Hoja Informativa Nº1 Santa Rita 06
47. Foto Comisión Salud La Coma
48. Informe territorial indicadores La Coma
49. Vídeo HHS La Coma
50. Listado General Organización Implicación ICI
51. Imagen Paterna Ciudad Saludable
52. Monografía La Coma
53. ICInforma EAV
54. Excell PA AAEE. Datos aplicativo ICI
55. Excel PSR AAEE. Datos aplicativo ICI
56. Línea del Tiempo ICI Paterna 2010-2020
57. Tabla Dossier Memoria Global PLC 1
58. Tabla Dossier Memoria Global PLC 2
59. Tabla Dossier Memoria Global PSR
60. Enlaces ICI FSG
61. Informe Territorial Indicadores (OSLC)
62. Tabla de Datos Aplicativo SID - PA
63. Tabla de Datos Aplicativo SID - PSR
64. Dossier ERI 2018
65. Imagen EAV
66. Imagen Fundación Pere Closa

# ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- **Índice** – Leyenda de los principales acrónimos incluidos en la Memoria ICI 2020

**AAEE:** Acciones estratégicas.

**AAVvE:** Asociación de Vecinos y Entidades.

**ACB:** Agente Comunitario de Barrio.

**AE:** Acción estratégica.

**AGC:** Acción Global Ciudadana.

**AMPA:** Asociación de Madres y Padres de Alumnos.

**ASBC:** Agente de Salud de Base Comunitaria.

**CEIP:** Centro Educación Infantil y Primaria.

**CMICAV:** Centro Mediación Ilustre Colegio Abogados Valencia.

**CPI:** Caixa Proinfancia.

**CV:** Comunitat Valenciana.

**DC:** Diagnóstico Comunitario.

**EAV:** Escuela Abierta de Verano.

**EC:** Equipo Comunitario.

**ERI:** Espacio de Relación Institucional.

**ETR:** Espacio Técnico de Relación.

**ETRs:** Espacio Técnico de Relación Sectorial en (Educación, Empleo...).

**EVES:** Escuela Valenciana de Estudios de la Salud.

**EVP:** Escuela de Verano de Paterna.

**FACB:** Formación Agente Comunitario de Barrio.

**FBLC:** Fundación Bancaria “la Caixa”.

**FSG:** Fundación Secretariado Gitano.

**GM:** Grupo Motor.

**GMETRs:** Grupo Motor Espacio Técnico de Relación Sectorial.

**HI:** Hoja Informativa. ICI: Intervención Comunitaria Intercultural.

**IES:** Instituto de Enseñanza Secundaria.

**MC:** Monografía Comunitaria.

**MI:** Mesa Infancia.

**MISCP:** Mesa Intersectorial de Salud Comunitaria de Paterna.

**OMS:** Organización Mundial de la Salud.

**ONG:** Organización no gubernamental.

**OSLC:** Obra Social “la Caixa”.

**PA:** Paterna La Coma (Territorio La Coma).

**PA-PSR:** La Coma y Santa Rita.

**PC:** Programación Comunitaria.

**PI:** Proyecto Innovador.

**PICI:** Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural.

**PSAFEE:** Programa Social Apoyo Familiar Éxito Educativo.

**PSR:** Paterna Santa Rita (Territorio Santa Rita).

**PVICS:** Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social.

**SES IES:** Sección Especial Instituto Enseñanza Secundaria.

**SNS:** Sistema Nacional de Salud.

**UAM:** Universidad Autónoma de Madrid.

**UCV:** Universidad Católica de Valencia.

**USMI:** Unidad de Salud Mental Infantil.

**USMIA:** Unidad de Salud Mental Infantil y Adolescencia.

**UV:** Universidad de Valencia.

# Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

## INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL



AJUNTAMENT DE  
**Paterna**



Obra Social "la Caixa"



# INTRODUCCIÓN



**Memoria analítica y descriptiva de los procesos comunitarios interculturales en los barrios de La Coma y Santa Rita.**

**De la coexistencia a la convivencia.**

El proyecto comunitario intercultural se está llevando a cabo en 36 territorios de España y está constituyendo una experiencia innovadora en temas tan importantes y actuales como la convivencia ciudadana intercultural, la acción y el desarrollo comunitario, la cohesión social, la participación ciudadana o la gestión de conflictos en contextos sociales de alta diversidad.

En la presente memoria se realiza un proceso descriptivo del trabajo de implementación del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, siguiendo la metodología específica propuesta por el mismo, en los barrios de La Coma y Santa Rita de Paterna, donde se está llevando a cabo el mencionado proyecto. Aunque ambos territorios pertenecen a un mismo municipio, poseen características diferentes, las cuales generan dinámicas propias, que necesitan ser analizadas.

En el proyecto comunitario intercultural en los barrios de La Coma y de Santa Rita se ha venido trabajando sistemáticamente el establecimiento de relaciones asertivas entre los tres protagonistas del desarrollo del territorio (administración, recursos técnicos y ciudadanía) quienes han construido y están impulsando una programación comunitaria que entre sus prioridades propone un modelo de organización y desarrollo, al mismo tiempo que de gestión de conflictos en contextos de alta diversidad, creando una plataforma común para responder de manera efectiva a las características de cada comunidad. Ello se explicita en el presente documento, en el cual se trazan coordenadas para dar pasos significativos de la coexistencia como estado básico de existencia, hacia la convivencia ciudadana intercultural, aspiración máxima de un proyecto comprometido con el desarrollo y la inclusión social.

En este sentido, es bien sabido, que el paradigma comunitario ocupó y ocupa también una referencia en nuestros contextos locales tal como cita el sociólogo Joaquín García Roca: (2002:31) “El modelo social fomenta y se apoya en la fuerza transformadora de la tradición comunitaria, es decir, en el papel activo y decisivo de las comunidades en la gestión de sus propios riesgos, por la cual las poblaciones dejan de ser objeto de atención para considerarse sujeto”.

Y Marco Marchioni, como especialista en intervención comunitaria y asesor general del proyecto ICI, plantea que (1995:62), “Necesitamos la coordinación territorial, es decir, comunitaria, de las intervenciones, con implicación y participación de la comunidad, es decir, de los ciudadanos, desde el nivel del diagnóstico, como sujetos activos de la intervención y no sólo pasivos como destinatarios de la misma.”

Atendiendo a estos hechos, pero contrastados con la experiencia comunitaria de muchos años y de procesos implementados en diversos territorios, procedemos a realizar un acercamiento a una “**Memoria de los procesos comunitarios interculturales en los barrios de La Coma y Santa Rita**” del Ayuntamiento de Paterna, atendiendo a la intervención que viene implementando la **Fundación Secretariado Gitano**, junto con el **Ayuntamiento de Paterna** y **Fundación Bancaria “la Caixa”**, en el territorio y a lo recogido en las correspondientes Monografías Comunitarias (Diagnósticos y Programaciones Comunitarias) y al importante trabajo que vienen realizando las diversas entidades y recursos técnicos, junto con la ciudadanía.

# RESUMEN EJECUTIVO



La elaboración y presentación de esta memoria, su desarrollo y la valoración del proceso comunitario en Paterna se hace atendiendo a varios parámetros, principalmente ligados a los ámbitos de organización y desarrollo, y a las líneas socioeducativa, de la salud comunitaria, del empleo y otras de perspectiva más global, que han marcado el trabajo en los últimos 10 y 6 años respectivamente y que deben definir su sostenibilidad y transferencia en un breve espacio de tiempo, según plantea el mismo enfoque de marco teórico de la estructura metodológica del proceso comunitario.

Participando de forma directa sus tres protagonistas, recursos técnicos, ciudadanía y administración.

## 1.- Estructura de trabajo y contenidos.

La estructura de trabajo y de contenidos desarrollada en esta Memoria se ha hecho en torno a tres grandes bloques de contenidos que permiten ir desde una visión más genérica y global del proyecto en el conjunto de los territorios de intervención. Hasta una más específica en donde el lector o lectora se encuentra con aspectos y logros más concretos, que van a ser fácilmente reconocibles por los distintos protagonistas a nivel territorial, a través de la descripción de diferentes hitos y productos alcanzados a lo largo de estos años.

Para terminar en un último bloque en donde se ha querido realizar algunas propuestas y conclusiones extraídas a raíz de todo el trabajo desarrollado y de la experiencia acumulada en las distintas fases de la intervención comunitaria en Paterna.

# RESUMEN EJECUTIVO

Junto con el Ayuntamiento de Paterna, a nivel de Referente técnico municipal para el proyecto, y la Fundación Secretariado Gitano desde su Equipo ICI en ambos territorios. Aspecto que refleja desde un inicio las sinergias e implicación de cada una de las entidades en este proceso.

Aquí no queremos dejar de comentar la importancia de la implicación y el trabajo desarrollado por la multiplicidad de actores y de actrices que conforman el conjunto de estos procesos comunitarios, que con su constancia y esfuerzo han hecho posible que lo analizado en esta memoria tenga una clara referencia a la realidad de nuestros barrios.

## 2.- Bloques de desarrollo.

Siguiendo el desarrollo de la estructura comentada, nos encontramos en primer lugar un **Bloque I**, común a todas las memorias de los diferentes territorios en donde se está implementando el ICI, integrado por los principales planteamientos teórico-metodológicos del proyecto y por los logros más relevantes alcanzados en los ámbitos de Interculturalidad y promoción de la convivencia, Intervención comunitaria, Salud comunitaria y Educación comunitaria.

A continuación, en el **Bloque II**, se entra de lleno en un proceso de reflexión, análisis y valoración de la implementación de los principales planteamientos conceptuales y metodológicos del proyecto en Paterna, en los barrios de la Coma y Santa Rita, y de los logros que esta implementación ha hecho posible conseguir en estos 10/6 años.

Aquí nos detenemos de manera particular en la Promoción y evolución de la convivencia ciudadana intercultural en el municipio, los Logros alcanzados en el territorio en cuanto a diversidad y convivencia, el Impulso de las alianzas locales o la Estructura organizativa y de desarrollo en los diferentes ámbitos de intervención (principalmente la salud comunitaria y la educación), entre otros.

Finalizando, con un **Bloque III**, en donde se realizan una serie de conclusiones articuladas en torno a los ítems de: Principales contribuciones al territorio, Reflexiones sobre la validación del enfoque y metodología ICI, Aprendizajes de la experiencia en territorio, y algunas Propuestas, sugerencias y recomendaciones para el futuro.

En la última parte, aparece un **Anexo**, que recoge un largo conjunto de documentación relativa a los diversos logros conseguidos, a través de la aportación de datos, fuentes documentales, informes de evaluación y sistematización de experiencias, materiales de difusión, listados de composición de los diversos espacios, sociogramas, mapas, actas de reuniones..., así como una Línea del Tiempo de la evolución de cada uno de los procesos en la Coma y en Santa Rita, junto con otros materiales que se han tomado como base para documentar y fundamentar los logros señalados en la memoria. Información recogida de manera telemática tanto en el SID-Sistema de información y documentación del propio proyecto ICI como en la Base de Gestión Informática de la FSG-Fundación Secretariado Gitano.

# RESUMEN EJECUTIVO

Claves todas, que quieren ofrecernos una visión de conjunto del trabajo realizado a lo largo de estos años, con una sistematización de los aspectos más relevantes del desarrollo del Proyecto y de su evolución a nivel local.

## 3.- Principales logros y aportaciones.

**3.1. -En lo referido al conjunto de los diversos territorios de intervención en donde se encuentra el ICI,** y en lo cual Paterna se siente identificado, se puede afirmar que las estrategias de intervención sobre las que se sustenta la implementación del Proyecto han favorecido el establecimiento de un marco de relaciones colaborativas entre administraciones, recursos y ciudadanía y de interacciones interculturales positivas entre personas, grupos y colectivos de diferentes procedencias y pertenencias. Este marco de relaciones colaborativas se ha traducido en la creación de espacios de relación estables como los Espacios Técnicos de Relación Institucional y los Grupos Comunitarios de la ciudadanía implicada activamente en el desarrollo del Proyecto.



Resalta también la ubicación de la cuestión de la interculturalidad y la convivencia en diversos áreas y departamentos de la administración local y autonómica, incluyendo de forma notoria el enfoque y metodología ICI, como elemento para desarrollar Planes, Programas, Servicios ya existentes en la agenda pública, pero que carecían de este énfasis y tratamiento explícito de la convivencia y la interculturalidad. Así como su contribución al rediseño de Planes o Estrategias Locales de diferente índole.

A ello debemos añadir la mejora de la convivencia intercultural en el plano de la diversidad cultural, migratoria y de minorías étnicas, con especial atención al pueblo gitano. Mostrando aspectos de mejora en los discursos y actitudes hacia estas y otras diversidades (como todo el tema ligado a la salud mental), incorporando al proceso comunitario general diversas asociaciones y entidades ligadas a estos ámbitos, incrementando así su participación social.

A nivel técnico, la acción intersectorial favorecida por el Proyecto ICI ha supuesto cierta redefinición de la intervención social en el ámbito local al asumir que la multidimensionalidad de las necesidades y los problemas sociales relacionados con la convivencia intercultural trascienden los límites de un determinado sector o disciplina, requiriendo abordajes compartidos más interactivos e integrales que la mera coordinación asistencial y puntual entre recursos técnico-profesionales.

# RESUMEN EJECUTIVO

Siendo conscientes, que, a todo ello, los equipos comunitarios han contribuido -con disponibilidad de tiempo y flexibilidad horaria- a potenciar y mejorar lo existente a través de la construcción de relaciones colaborativas con y entre los protagonistas.

Pero atendiendo a todo ello, resulta también importante, resaltar algunas consideraciones significativas, prestando atención al ámbito de la salud comunitaria y la educación comunitaria. Aquí, nos encontramos con que la propuesta metodológica planteada ha pasado por incorporar el **enfoque de la salud comunitaria intercultural** a dos niveles: en el conjunto del territorio -entendiendo que el abordaje de los determinantes sociales de la salud implica el trabajo con otros sectores -y a nivel del sistema sanitario de atención mediante el trabajo específico con estos recursos.

A lo largo de estos diez años, se han incorporado propuestas de abordaje integral de las prioridades en salud como un eje transversal clave en las programaciones comunitarias desarrolladas en los territorios ICI, pasando del desarrollo inicial de actividades puntuales de prevención y educación para la salud más vinculadas a los recursos sanitarios, al planteamiento de acciones estratégicas integradas en salud, vinculadas a las prioridades del territorio, a los planes y estrategias existentes a nivel local, regional o nacional y con una amplia implicación de sectores y agentes territoriales.

Por otra parte, en lo que respecta a la **educación comunitaria**, la propuesta metodológica del Proyecto ICI se ha sustentado en diseños diversificados que promueven estrategias de desarrollo integral (no sectorial) que crean condiciones para el encuentro entre los tres protagonistas (administración, ciudadanía y profesionales) con resultados significativos de aprendizaje, e impactos sólidos en sus valores relacionados con la convivencia y la interculturalidad.

Aquí, la participación educativa ha pasado de darse en el interior de los centros educativos (formales y no formales) a hacerlo en el exterior. De ahí el interés en promover y desarrollar espacios técnicos y ciudadanos de encuentro con presencia notable de actores del mundo de la educación (grupos socioeducativos, mesas locales de educación, etc.). A lo que los proyectos de educación comunitaria han supuesto un punto de encuentro para el mundo educativo, y han dado sentido a la relación.



# RESUMEN EJECUTIVO

**3.2. -En el plano más inmediato y territorial**, la valoración general, se ha considerado de igual manera como positiva, atendiendo a los logros alcanzados que la implementación de este proyecto ha hecho posible conseguir y a una serie de resultados generales entre los que destacan:

-Haber generado espacios de encuentro intercultural que han incentivado de manera patente la participación de la diversidad cultural y étnica, así como de otras diversidades, tanto a nivel de ciudadanía como en su relación con el ámbito más de espacios de trabajo. Como ha sido ámbitos tan diferentes como el interreligioso o el de la salud mental.

-Aportar un método para la gestión del conocimiento colectivo, el desarrollo del conocimiento compartido como elemento básico para analizar, diagnosticar, priorizar y coordinarse. Y el desarrollo de la evaluación comunitaria.

-Crear un alto nivel de relaciones con todos los actores del territorio, especialmente con los que denominamos protagonistas, así como explicitar que existe un mayor conocimiento e interacción entre ellos. Potenciando las sinergias existentes entre la diversidad de iniciativas públicas o privadas existentes en la comunidad. Consolidando una metodología que permite evidenciar la buena praxis del trabajo comunitario, aplicado a momentos, ámbitos o circunstancias específicas como: espacios técnicos o ciudadanos, acciones simbólicas o estratégicas (como acción global ciudadana, proyectos innovadores, escuela de verano o la semana de la salud), así como programas formativos específicos.

-Con el consiguiente reconocimiento del ICI como ámbito mediador comunitario por parte del territorio o el impulso de espacios o líneas estratégicas en este sentido (ETRs Educación Mediación, Compromiso municipal por la convivencia).



# RESUMEN EJECUTIVO

Proponiendo elementos que han ayudado a prevenir, gestionar e impulsar una cultura de paz, especialmente en aspectos que tienen que ver con la diversidad cultural.

-Incentivar el trabajo en ámbitos amplios y transversales como Educación, Salud o el Empleo, como ejes determinantes para el trabajo comunitario e intercultural. Así como la generación de transversalidad de la metodología ICI con los diversos planes municipales y autonómicos puestos en marcha a lo largo de estos años, o la incorporación municipal a estrategias nacionales o a la red de ciudades saludables. Así como el reforzamiento del trabajo entre familias y educación, involucrando a los centros educativos u otras estructuras sociocomunitarias en el fomento de la educación integral.

-Mejora de la formación y capacitación de responsables, técnicos y ciudadanía en diversos niveles: a nivel ciudadanía, principalmente ligado a la línea de la salud comunitaria, atendiendo a la figura de los agentes de salud; o el reciente impulso de la Formación de Agente Comunitario de Barrio. A nivel de ETR, con una formación global en las líneas de intervención comunitaria, interculturalidad, gestión de la diversidad, empoderamiento a través de las emociones y de herramientas socioeducativas.

Y a un nivel más específico, a través de formación de técnicos del territorio en los cursos de: -Experto en Intervención Intercultural, -Inmigración y Salud, -Salud Comunitaria / Estrategia Nacional Salud.

-La implicación y liberación técnica parcial, tanto por parte de la Administración Local (como son las figuras ligadas al ámbito de la salud o de la educación) relacionadas directamente con algunos espacios técnicos, así como con el grupo motor-núcleo. Como por parte de la Administración Autonómica, ligadas al ámbito de la salud comunitaria. O la puesta en marcha actual de una forma local de sostenibilidad bajo la denominación de Servicio Comunitario Barrios Inclusivos.

**3.3.** -Todo lo expuesto nos lleva a poder afirmar, que diez años después del arranque del ICI, observamos cómo lo comunitario forma parte de un territorio como Paterna desde diversas perspectivas y ámbitos, contribuyendo a su desarrollo. No obstante, ello no ha sido efecto automático de una adopción de medidas sino fruto de un largo y denso proceso de gestación colectiva que ha conllevado transformaciones conceptuales y estadios de mayor complejidad e incidencia.

# RESUMEN EJECUTIVO

## 4.- Algunos datos como elemento informativo general el proceso.

Todo ello, nos hace conscientes, que cuando nos adentramos en la realización de un balance histórico y global de estas características nos encontramos con una acumulación de información que refleja de una manera cuantitativa y cualitativa todo el trabajo desarrollado, dejando muy patente la importancia de que los procesos comunitarios se pueden construir gracias a la participación, colaboración e implicación de multitud de personas y recursos, que lo hacen real y viable.

En este sentido, en Paterna, entre los barrios de la Coma y Santa Rita, nos encontramos que **desde el 2010 al 2020** se han llevado a cabo **más de 650 acciones / actividades**, en las que **han participado más de 45.000 personas** (dato en el que intentamos reflejar la participación directa en acciones propias ICI y que no recoge las participaciones extensas en acciones derivadas del proceso, en donde los números son mucho más elevados, tal como podemos ver en la tabla Excel que aparece en el anexo). **Con más de 178 protagonistas** que están vinculados a los procesos comunitarios de una u otra manera. Y en el cual **se han realizado aproximadamente unas 1.600 reuniones directas**, que han permitido establecer los marcos de trabajo apropiados, así como llevar a cabo las diversas programaciones y consensos oportunos.

En el caso de **La Coma**, para el período 2010 -2020, hablaríamos de unas casi 300 acciones y unos 17.000 participantes.



Y en lo referido al barrio de **Santa Rita**, para el período 2014 – 2020, estaríamos hablando de unas 400 acciones y 27.000 participantes.

Con una implicación técnica en los diversos ámbitos y líneas de actuación, que abarcan los siguientes datos: **82 recursos implicados o en colaboración**, que se corresponden **con más de 200 personas vinculadas**, en el conjunto de los dos territorios, dentro del último período. En la Coma, en relación directa con el ámbito del proceso comunitario, podemos hablar de 15 recursos implicados. Y en Santa Rita, un total de 67 recursos implicados en las áreas de Empleo, Educación-Mediación, Salud y Ciudadanía. Aunque con muchas sinergias entre los dos territorios.

# BLOQUE PRIMERO



# BLOQUE PRIMERO

## I.1. Introducción general

El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (Proyecto ICI) ha aportado un marco teórico-práctico común a la intervención desplegada en los 36 territorios que lo integran. Partiendo de un enfoque compartido de promoción de la convivencia ciudadana intercultural y de una metodología intercultural, comunitaria y mediadora, también compartida, los planteamientos de intervención seguidos en cada territorio han sido muy similares.

De esos planteamientos de intervención, de carácter general para los 36 territorios, da cuenta este bloque, en el que, de forma diferenciada, se aportan las principales claves conceptuales y prácticas sobre los siguientes aspectos del proyecto:

- Interculturalidad y promoción de la convivencia
- Intervención comunitaria
- Salud comunitaria
- Educación comunitaria

Como se verá en el bloque II, estos planteamientos generales, con sus correspondientes logros, han sido adaptados de forma flexible al contexto social e institucional de PATERNA (barrios de La Coma y Santa Rita).



# BLOQUE PRIMERO

## I.2. Interculturalidad y promoción de la convivencia: planteamiento y principales logros.

### Introducción

El Proyecto ICI es un proyecto de gestión positiva de la diversidad desde la interculturalidad y la cohesión social. Por lo tanto, la mejora de la convivencia ciudadana intercultural en los territorios de intervención es su finalidad principal (así como su enfoque y fundamentación científica).

En los siguientes puntos se sintetiza lo aportado en términos generales desde el proyecto y los procesos comunitarios a dicho objetivo central. De todo ello, se desprende que el Proyecto ICI ha contribuido de forma muy positiva y significativa a la mejora de la convivencia ciudadana intercultural en los territorios de intervención. Los motivos, razones y argumentos de esa conclusión general, así como el soporte empírico y las evidencias para sustentarla, se exponen de forma sumaria a continuación.

### 1. Proyecto de gestión comunitaria, inclusiva, positiva y participativa de a la diversidad en el ámbito local.

El proyecto se encuentra ahora en la culminación de una etapa de larga ejecución que ha durado diez años: 2010-2020. Es preciso, pues, hacer memoria y balance de esta etapa e identificar con claridad las perspectivas de futuro.

En esta tarea central, un aspecto decisivo es volver sobre su núcleo, tanto en lo referente a la finalidad última del proyecto como a su enfoque teórico-conceptual, esto es, la interculturalidad y su planteamiento de convivencia ciudadana, e identificar qué y cómo lo hemos hecho o dejado de hacer, qué hemos logrado y qué falta por lograr. En dicha línea, y antes de identificar los logros, hay cuatro cuestiones fundamentales a contestar.

#### 1.1. ¿Cómo concebimos la diversidad en el proyecto?

Partimos de la constatación de que en la sociedad se están produciendo complejos procesos de diversificación sociocultural que añaden una nueva diversidad a la considerable diversidad previa ya existente. Las migraciones internacionales, con sus elementos de diferenciación cultural, etnorracial, lingüística y religiosa, junto con otros procesos emergentes -subculturas de edad y sexo-género, nuevos barrios, variaciones residenciales-, vienen a modificar sustancialmente la diversidad ya existente.

Cuando decimos que el abordaje de esa diversidad y diversificación debe ser en positivo, entendemos que debe ser, por una parte, inclusivo, dirigido a toda la población y ligado a la promoción de la cohesión social, y, por otro lado, desde y en lo comunitario.

# BLOQUE PRIMERO

## 1.2. ¿Qué diversidades existen en los territorios?

El Proyecto ICI está teniendo en cuenta todas las diversidades presentes en los municipios, distrito y barrios: la aportada por quienes llegaron al territorio procedentes de otras partes de España, la presencia mayor o menor de personas de etnia gitana, posibles grupos reasentados en el lugar, personas y colectivos procedentes de otros lugares del mundo, confesiones y minorías religiosas, grupos de subculturas juveniles (tribus urbanas, pandillas), etc.

Una de las contribuciones del Proyecto ICI es precisamente abordar la diversidad en su conjunto. Dicho de otro modo, ubicar en el contexto general de la comunidad local la diversidad específicamente etnocultural, así como la aportada por la inmigración extranjera. Una de las herramientas técnicas del proyecto han sido los mapas de la diversidad. Esta forma de trabajar ha tenido un impacto positivo tanto en las entidades sociales como en los profesionales públicos y los programas municipales.

## 1.3. ¿Cómo se entiende la interculturalidad en el proyecto?

En el Proyecto ICI se asume el multiculturalismo por su componente antirracista y de no discriminación. Pero se va más allá, añadiendo otras consideraciones sobre las relaciones entre culturas y entre personas con bagajes diferenciados, para contribuir vivamente a la facilitación de las relaciones de convivencia entre vecinos. Aplicamos el enfoque interculturalista desde tres principios:

- 1) Principio de igualdad de trato entre culturas y de acceso a los espacios de participación, incluyendo la acción afirmativa para la superación de barreras.
- 2) Principio de respeto a las diferencias: actitud positiva ante la diversidad, acercamiento mutuo, respeto activo y tolerancia, aprovechamiento de la riqueza de la diversidad.
- 3) Principio de interacción positiva y énfasis en lo común, genuino del interculturalismo, priorizando los roles que unen, como los de vecino, comerciante, etc., e impulsado iniciativas de interés común y alianzas entre personas y grupos.

## 1.4. ¿Cuál es la conexión de la interculturalidad con el proceso comunitario y sus tres protagonistas?

Se trata de una doble conexión, tanto de finalidad o «para qué» como de método o «cómo». Calificamos de interculturales los procesos comunitarios por las siguientes tres razones:

- 1) Cuestión de fines, porque la finalidad u objetivo del proceso comunitario es promover la convivencia ciudadana y la cohesión social en la comunidad diversa y, por lo tanto, prevenir que emerja o se desarrolle en las comunidades locales el racismo, la xenofobia, la islamofobia u otras actitudes y conductas de exclusión y odio.

# BLOQUE PRIMERO

1) Cuestión de participación, porque dicho proceso comunitario se produce, o debe producirse, con la participación de toda la ciudadanía y, por lo tanto, estimulando y facilitando la participación también de las minorías, para superar las múltiples barreras al respecto.

2) Cuestión de estrategia, porque venimos incorporando el enfoque intercultural en todos los aspectos del proceso y su andamiaje cíclico: en el establecimiento y mantenimiento de las relaciones, fomentando vínculos entre vecinos de distintos bagajes de origen, identitarios, culturales, lingüísticos y religiosos; en la elaboración del conocimiento compartido y la correspondiente monografía comunitaria, teniendo en cuenta en el diagnóstico la caracterización de la diversidad local y la incorporación de personas pertenecientes a minorías en el grupo de coloquiadores y de coloquiados (entrevistadores y entrevistados), y en la formulación de la programación comunitaria.

## 2. Identificación de los principales logros en interculturalidad y convivencia.

Desde el punto de vista de la interculturalidad, es preciso referirse tanto al todo (la comunidad en su conjunto) como a las partes (los segmentos socioculturales). En base a ello, existe suficiente constatación empírica como para mostrar que la mejora de la convivencia se ha dado en **dos planos**: uno general, es decir, relativo a la población local en conjunto, y otro particular, que atañe específicamente a las minorías (pueblo gitano e inmigrantes).

Se identifican los principales logros desde la perspectiva del conjunto del proyecto teniendo en cuenta todos los territorios de intervención. Lógicamente, en cada territorio se han alcanzado o realizado logros en los mismos ámbitos, pero de formas y con amplitudes distintas.

### Logro 1: Mejora de la convivencia intercultural en el plano de la población en general

Este primer gran logro se apoya en cinco aspectos de mejora en los territorios referentes a:

1) las relaciones sociales; 2) las tensiones y la conflictividad; 3) la agenda pública local; 4) los sentimientos de identidad y pertenencia local, y 5) la imagen interna y externa de cada territorio de intervención.

#### 1.1. Intensa y variada generación de espacios de relación y sociabilidad

Lo principal en la interculturalidad, la convivencia y la ciudadanía -los tres grandes ejes del proyecto- son los aspectos relacionales y su mejora.

Así, en la estrategia ICI, o «andamiaje cíclico», el primer paso es el establecimiento de relaciones, bagaje que posteriormente ha de ser mantenido y ampliado.

# BLOQUE PRIMERO

Miles de vecinos y vecinas están siendo protagonistas o «agentes de convivencia» de su localidad. Se ha logrado generar todo tipo de espacios de relación, siendo buena parte de ellos «espacios de encuentro improbable» (John Paul Lederach), que no existirían sin la facilitación y la mediación del proyecto. Las estrategias de intervención en las que se sustenta la implementación del proyecto han favorecido el establecimiento de un marco de relaciones colaborativas entre administraciones, recursos y ciudadanía, así como de interacciones interculturales positivas entre personas, grupos y colectivos de distintas procedencias y pertenencias. Este marco de relaciones colaborativas se ha traducido en la creación de espacios de relación estables, como los espacios técnicos de relación, los espacios de relación institucional y los grupos comunitarios de ciudadanos implicados activamente en el desarrollo del proyecto.

Algunas de las iniciativas más relevantes en el marco de los procesos comunitarios interculturales, por su incidencia directa en la mejora de aspectos concretos de la convivencia local, son aquellas acciones y actividades que han contribuido a generar espacios de encuentro, sociabilidad y gestión positiva de la diversidad. Estos espacios, que en una inmensa mayor parte de los casos se generan a través de actividades e iniciativas específicas, están diseñados para provocar esos «encuentros improbables» entre personas, grupos y colectivos que habitualmente no tienen relación entre sí. En su mayor parte actúan como espacios de sociabilidad intercultural e intergeneracional, contribuyendo así a la interacción positiva y a la generación de un sentimiento común de pertenencia local.

Este tipo de iniciativas ha propiciado situaciones, espacios y procesos de auténtica y genuina convivencia, pues se trata de actividades, acciones y proyectos específicos diseñados para mejorar aspectos concretos de la convivencia local y para intervenir en ámbitos determinados que requieren una mejor gestión de la diversidad. Algunos ejemplos de ello son la necesidad de prevenir la circulación de prejuicios y rumores, o la de gestionar adecuadamente la pluralidad religiosa del territorio, cuestiones que inciden en la dimensión más preventiva y promocional del proyecto.



# BLOQUE PRIMERO

Otros ejemplos tienen que ver con acciones estratégicas, como las escuelas abiertas de verano o las acciones globales ciudadanas, que han propiciado potentes espacios de interacción y convivencia, o con la generación de iniciativas de diálogos interreligiosos en varios territorios como espacios de «encuentro improbable» entre personas que profesan religiones y creencias distintas, con el fin de favorecer la cohesión social y la convivencia en la diversidad.

## **1.2. Prevención y regulación pacífica de las tensiones y la conflictividad**

Otro aspecto clave en la promoción de la convivencia y la interculturalidad es la gestión positiva de los conflictos, que, cuando se manifiestan, requieren la aplicación de estrategias, métodos y técnicas específicas de mediación intercultural, y en algunos casos, otros enfoques y acciones propias de la resolución de conflictos.

Lo fundamental es que la cohesión social del municipio, distrito o barrio no se rompa por la hostilidad o exclusión de la población local perteneciente a minorías autóctonas (pueblo gitano) y alóctonas (personas de origen extranjero).

Además de las acciones propiamente mediadoras que contribuyen enormemente a ello, hay que resaltar la puesta en marcha de varias acciones preventivas y promocionales de la convivencia, como las estrategias antirrumores y similares, tales como Stop Rumores, Desmontando Tópicos o los espacios libres de tópicos.

En este aspecto del logro 1 se ha avanzado en dos líneas complementarias. Por un lado, las acciones generales en la gestión positiva de los conflictos, y por otro, las actuaciones específicas de mediación. Con todo ello, se ha favorecido la cultura de la paz y la cultura mediadora.

## **1.3. Ubicación en numerosos territorios de la cuestión de la interculturalidad y la convivencia en la agenda pública local**

Este es un aspecto especialmente relevante del logro 1, dada la centralidad del ayuntamiento y de la corporación municipal en la promoción de la convivencia y de los procesos comunitarios interculturales. Se ha concretado de dos maneras: por una parte, incluyendo de forma notoria el enfoque y la metodología ICI como elemento para desarrollar planes, programas y servicios ya existentes en la agenda pública, pero que carecían de este énfasis y tratamiento explícito de la convivencia y la interculturalidad; y, por otra parte, explícitamente en el rediseño de planes o estrategias locales de promoción de la interculturalidad y de la convivencia local.

# BLOQUE PRIMERO

## 1.4. Extensión e intensificación del sentimiento de identificación positiva con la localidad y de pertenencia a la misma

Se ha logrado estimular el sentimiento de pertenencia local, lo cual es clave por dos motivos: porque las identidades compartidas son una de las dimensiones de la convivencia tenidas en cuenta en el proyecto, y porque, más allá de los roles diferenciados (ser de tal país, grupo cultural, confesión religiosa, etc.), el enfoque intercultural hace hincapié en los roles comunes de ciudadano o ciudadana, residente, vecino o vecina, padre o madre, etc.

## 1.5. Mejora de la imagen interna y externa del distrito o barrio

Se ha logrado una mejora de la percepción interna y externa del territorio como lugar de convivencia y de interculturalidad, superando en numerosos lugares la estigmatización y la imagen negativa del barrio.

## Logro 2: Mejora de la convivencia intercultural en el plano de las minorías sociales

Este segundo gran logro en interculturalidad y convivencia se apoya asimismo en otros cinco aspectos de mejora en los territorios, que se refieren a:

1) la adecuación institucional de la Administración local al contexto de intensa multiculturalidad;

2) los discursos y actitudes hacia la creciente diversificación del territorio; 3) la participación de las minorías en la vida local, vía procesos comunitarios interculturales; 4) la incorporación de las asociaciones de apoyo a la integración en el proceso comunitario general, y 5) el plurilingüismo y la comunicación intercultural.

## 2.1. Avances en la adecuación, al nuevo contexto de diversificación sociocultural, de los servicios públicos, las normas municipales y la capacitación de los técnicos municipales

La coherencia en el planteamiento de la colaboración entre los tres protagonistas del proyecto, así como el intenso trabajo llevado a cabo por y con las corporaciones municipales, y con representantes de otras administraciones, ha redundado en este logro, que es, por un lado, clave en la teoría del cambio que sustenta el proyecto y, por otro lado, una condición absolutamente necesaria para avanzar en la convivencia ciudadana intercultural.

## 2.2. Mejora de los discursos y las actitudes hacia la diversificación del territorio y la presencia de nuevos vecinos recién llegados

Se ha constatado la mejora en los discursos acerca de la percepción de la alteridad y de la identidad con el territorio, con progresos, por consiguiente, en el reconocimiento de las minorías.

# BLOQUE PRIMERO



## 2.3. Incremento de la participación social de las personas pertenecientes a minorías

Se ha favorecido notablemente la participación social de inmigrantes y minorías, lo cual es decisivo para su inclusión y para la cohesión de la localidad. Los registros de la base de datos y del cuadro de mando del proyecto indican que la proporción de personas pertenecientes a minorías y participantes en las actividades del proyecto es muy superior a su porcentaje demográfico. Este aspecto del logro 2 en interculturalidad es muy relevante, dado que, con frecuencia, se llevan a cabo acciones «sobre ellos, pero sin ellos».

## 2.4. Intensificación de la incorporación de las entidades sociales con fines de inclusión social e interculturalidad en el proceso comunitario general

En la promoción de la convivencia intercultural, es crucial involucrar a asociaciones, organizaciones no gubernamentales, fundaciones, plataformas, redes, etc. que, o bien agrupan a colectivos —de inmigrantes o de personas gitanas—, o bien son entidades de apoyo y solidaridad, para su colaboración y participación.

El Proyecto ICI y los procesos comunitarios interculturales puestos en marcha no solo facilitan esa participación cívica, sino que la vinculan, más allá del proyecto concreto de cada entidad, con el trabajo conjunto y colaborativo por la interculturalidad y la cohesión en el territorio.

## 2.5. Facilitación de la comunicación entre grupos sociolingüísticos diferenciados

La valoración positiva del pluralismo lingüístico, junto con las acciones para favorecer la comunicación entre personas y colectivos lingüísticamente diferenciados, es otra de las dimensiones clave de la interculturalidad.

Se ha constatado la mejora en los discursos acerca de la percepción de la alteridad y de la identidad con el territorio, con progresos, por consiguiente, en el reconocimiento de las minorías.

# BLOQUE PRIMERO

## I.3. Intervención comunitaria y principales logros

El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural nace y empieza su andadura en los años en que se manifiestan las graves consecuencias sociales de la crisis económica de 2008. La realidad de los territorios de intervención evidenciaba -además de una carencia de recursos y un aumento de las exigencias- la existencia de perspectivas e intervenciones incapaces de promover acciones transversales y compartidas, pero, sobre todo, incapaces de superar la visión asistencialista y de dar respuestas más preventivas o de más largo alcance. **Esta fragmentación y ausencia de elementos aglutinadores de intereses generales había llevado a la fragilidad de las comunidades locales** y frenaba la posibilidad de afrontar los retos de futuro; entre ellos, el de la convivencia y la cohesión social.

Por ello, la estrategia metodológica del Proyecto ICI ha sido la de contribuir a deshacer la dicotomía entre «inmigrantes» y «autóctonos», propiciando un nuevo marco relacional para abordar la diversidad cultural y los retos de la convivencia con un enfoque local, pero desde un planteamiento amplio y general.

Así, cada territorio podía definir cómo mejorar su situación y determinar cuáles eran los aspectos, temas o problemas prioritarios, a través de la participación de la ciudadanía diversa, la presencia y el apoyo de las administraciones públicas y las instituciones privadas, y la implicación de los distintos recursos técnico-profesionales con que contaba.

**Ningún cambio profundo ni ningún proceso real de transformación podría haberse realizado si los miembros de las comunidades, quienes viven y trabajan en ellas, no hubiesen participado activa, comprometida y organizadamente para mejorar su convivencia intercultural y dignificar sus condiciones de vida.**

Con esta premisa, a medida que los procesos avanzaban, y se iban creando y desarrollando los distintos hitos y productos, **la riqueza de la especificidad local era cada vez más palpable**. No obstante, esta riqueza también ha constituido un grado de dificultad para la sistematización orgánica de tantas y tan variadas situaciones y aspectos, porque, si bien la metodología -en general- se ha aplicado correctamente y las finalidades del proyecto se comparten en todos los territorios, la praxis ha sido muy diversa.

La visión integral, el carácter global y transversal de los procesos comunitarios interculturales impulsados, las diferentes situaciones de los actores locales (tanto internas como de relación entre sí), las formas culturales propias de la comunidad, el partir de lo existente, los ritmos locales, etc., han aportado una representación tan diversa -de elementos semejantes y distintos a la par- que sistematizar las descripciones de los procesos comunitarios, las dificultades halladas, las soluciones intentadas, la percepción de los actores... ha resultado un tarea compleja y difícil.

# BLOQUE PRIMERO

En el conjunto de las experiencias comunitarias, evidentemente se perciben dificultades, problemas, errores o iniciativas que no han sido gestionados adecuadamente, pero puede subrayarse el hecho de que **las finalidades planteadas por el ICI, la convivencia intercultural y la cohesión social, no solo son indiscutibles, sino que han tenido un impacto positivo y se han asumido como fundamentales en la mayor parte de los territorios.** La convivencia intercultural aparece hoy en día -más y mejor que en el origen del ICI- como un elemento vertebrador y básico para impedir la disgregación social derivada del encuentro de tantas diversidades frente al auge de tendencias que potencian la desigualdad.

En suma, el Proyecto ICI supone un avance con respecto a otras experiencias de intervención comunitaria e intercultural. Debemos reconocerlo y subrayarlo, incluso cabe sentir satisfacción por ello como consecuencia inevitable de los esfuerzos invertidos, de las experiencias vividas y del compromiso emocional adquirido. Fundamentalmente, lo es por desarrollarse al mismo tiempo en realidades distintas con unos mismos planteamientos conceptuales y metodológicos; por fundir de forma crítica y osmótica la experiencia del trabajo comunitario con la experiencia de la mediación y del trabajo intercultural; por aportar elementos de innovación y una oportunidad para abordar la convivencia y la participación de sectores habitualmente excluidos...

Y porque, tras haber cumplido 10 años, **el ICI es un proyecto con finalidades que siguen representando hoy en día un reto permanente y estructural de nuestras comunidades actuales,** como demuestran los principales desafíos y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, que exigen a los distintos Estados y sus niveles administrativos esfuerzos concertados para construir comunidades participativas, inclusivas, sostenibles y resilientes.

Si tuviésemos que centrarnos en una palabra clave o en una imagen común a todos los territorios en estos diez años del Proyecto ICI que reflejase la labor para favorecer la mejora de la convivencia intercultural en las comunidades locales, sin duda alguna coincidiríamos en que esta es **compartir: compartir espacios, información, conocimiento, experiencias, recursos, retos...**

La convivencia intercultural requiere de la participación activa de los diferentes y diversos actores locales, pero también necesita algo más: supone compromiso, cooperación y responsabilidad, tomar parte en las acciones y estructuras, y no simplemente formar parte de las mismas. De ahí que adquiriera especial relevancia haber logrado que **un número extraordinariamente significativo del conjunto de actores de los territorios se haya implicado o haya colaborado en el desarrollo del proyecto;** es decir, haya compartido las finalidades de la convivencia intercultural.

# BLOQUE PRIMERO

Sin información no puede existir participación en la toma de decisiones sobre los intereses comunes. En este sentido, conviene resaltar que **la mayoría de los actores locales han sido informados** de los principales procesos, hitos y acciones llevados a cabo a través de distintos canales de información comunitaria.

También, de los espacios de relación impulsados o reforzados se obtienen datos especialmente trascendentes sobre el nivel de organización de las comunidades locales. Cada espacio, vinculado a un protagonista, ha creado **una nueva estructura de relaciones y ha organizado la participación en los procesos comunitarios interculturales desde el rol que cada cual desempeñaba en su comunidad.**

En el terreno institucional, buena parte de los territorios cuentan, a día de hoy, con algún tipo de espacio de relación con presencia de la Administración pública a nivel local y autonómico, así como de entidades del tercer sector de especial relevancia en el campo del bienestar social. Podríamos decir que la responsabilidad pública y la participación social han empezado a dejar de ser elementos mutuamente excluyentes entre sí. **Y la convivencia ha pasado a ser una cuestión compartida y de corresponsabilidad**, en la que se empieza a reconocer la naturaleza y la legitimidad de cada institución, a la vez que se desarrollan estrategias de complementariedad y cooperación funcional.



A nivel técnico, la práctica totalidad de los territorios cuentan con alguna forma de espacio de relación con presencia de profesionales de distintos sectores, públicos y privados. **La acción intersectorial favorecida por el Proyecto ICI ha supuesto cierta redefinición de la intervención social en el ámbito local, al asumir que la multidimensionalidad de las necesidades y los problemas sociales relacionados con la convivencia intercultural** trasciende los límites de un determinado sector o disciplina, de modo que requiere abordajes compartidos más interactivos e integrales que la mera coordinación asistencial y puntual entre recursos técnico-profesionales.

# BLOQUE PRIMERO

En cuanto a la ciudadanía, los territorios tienen algún tipo de espacio de relación o han generado iniciativas con presencia de asociaciones vecinales, de madres y padres, de inmigrantes, de grupos informales, de asociaciones culturales o de personas a título individual, entre otras. No se podía esperar que todos los ciudadanos participasen para establecer objetivos y acordar las medidas más apropiadas para alcanzarlos, **pero el proyecto sí que ha propiciado que un número creciente de personas diversas y de entidades heterogéneas disfruten hoy de un contexto más adecuado para encontrarse, reconocerse y asumir de forma compartida la mejora de su realidad social.**

Al potenciar estas relaciones colaborativas entre los actores locales e incrementar la confianza en su esfuerzo conjunto y articulado, **se ha favorecido que las comunidades sean desde el principio parte de aquellas decisiones que más les afectan, se conozcan mejor a sí mismas y definan los retos a abordar, los recursos disponibles y las acciones de mejora más viables.** Esta lógica de la intervención ha ofrecido un resultado de considerable significación e innovación en los tiempos actuales, puesto que la inmensa mayor parte de los territorios disponen en la actualidad de una monografía, un diagnóstico y una programación comunitaria intercultural fruto del trabajo compartido de los tres protagonistas, cada uno de ellos en su papel, pero reconociendo el de los demás.

Estos resultados han sido obtenidos en gran medida gracias a la existencia de equipos comunitarios que han entendido la diferencia entre acción comunitaria y proceso comunitario.

En este sentido, **han contribuido -con disponibilidad de tiempo y flexibilidad horaria- a potenciar y mejorar lo existente a través de la construcción de relaciones colaborativas con y entre los protagonistas.** Más allá del Proyecto ICI, son muchos los territorios que, aun contando con algún profesional que se identifica como «técnico comunitario», «técnico de convivencia», etc., definen su función en términos de gestión de acciones o prestaciones específicas y sectoriales en el ámbito de los servicios sociales u otros, y no como aquella función transversal, e imprescindible, centrada en el mantenimiento de los elementos que caracterizan el proceso comunitario intercultural (relaciones, participación, información, espacios de colaboración, gestión positiva del conflicto...).

Por último, un elemento clave de la organización comunitaria desarrollada ha sido el componente formativo que ha acompañado a todos los procesos comunitarios interculturales, y, por consiguiente, a sus participantes.

En suma, los resultados obtenidos evidencian que el proyecto ha ayudado a reforzar las relaciones en los territorios con respecto a la composición, densidad, intensidad y diversidad de las mismas, lo que supone **una valiosa aportación en la construcción de comunidades más organizadas y, en consecuencia, mejor equipadas tanto para afrontar las oportunidades y problemas a los que se enfrentan, como para seguir avanzando hacia un horizonte de plena convivencia intercultural.**

# BLOQUE PRIMERO

## I.4. Salud comunitaria y principales logros

La salud comunitaria intercultural en el Proyecto ICI se ha sustentado en la base de que convivencia y salud están íntimamente relacionadas. La salud colectiva es un derecho y constituye un capital social que se nutre del fomento de las relaciones armónicas entre las personas que componen una comunidad.

Así, existe evidencia de que las comunidades más cohesionadas, democráticas y equitativas se encuentran en mejor disposición para afrontar las dificultades y retos que afectan a la salud colectiva, especialmente en situaciones de crisis.

En el Proyecto ICI, se apuesta por un modelo que contempla la salud comunitaria desde un enfoque colectivo, integral y contextualizado. En este sentido, se hace hincapié en el trabajo intersectorial y en la promoción de la salud entendida como un proceso político y social global, dirigido a que las personas incrementen el control sobre los determinantes de la salud. Este proceso abarca tanto las acciones pensadas para fortalecer las habilidades y capacidades de los individuos y grupos, como aquellas que pretenden modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas para mitigar su impacto en la salud pública.

Asimismo, se apuesta por un modelo institucional inclusivo de gestión de la diversidad.

Esto supone contemplar las instituciones sanitarias como potenciales espacios interculturales, donde profesionales y usuarios se encuentran en torno a un objetivo común que es la mejora de la salud colectiva, bajo principios de igualdad y equidad, lo que implica también su adaptación y apertura hacia lo comunitario.

La propuesta metodológica planteada pasa por incorporar el enfoque de la salud comunitaria intercultural a dos niveles: en el conjunto del territorio —entendiendo que el abordaje de los determinantes sociales de la salud implica el trabajo con otros sectores— y en el sistema sanitario de atención, mediante el trabajo específico con estos recursos. En este sentido, en los distintos territorios de intervención se han impulsado y desarrollado procesos y estrategias saludables globales, como, por ejemplo:

- En el **ámbito educativo**, inclusión de estrategias promotoras de la salud que trasciendan los distintos niveles de la comunidad educativa (consejo escolar, proyecto educativo de centro, claustro, ampas, recursos sanitarios, sociales, culturales y deportivos, etc.), como las dirigidas a la conservación del medio ambiente, la naturaleza y/o salubridad del medio escolar, la promoción de hábitos saludables (alimentación, descanso, deporte), la mejora de las relaciones en el medio escolar y la educación en valores (autoestima, capacidad para resolver conflictos, solidaridad o respeto a la diversidad).

# BLOQUE PRIMERO

- En el **ámbito comunitario**, inclusión de estrategias, medidas y recursos dirigidos a la mejora y conservación del medio ambiente, a la consecución de territorios más responsables con la salud colectiva, a la práctica de hábitos de vida más saludables, a la eliminación de las barreras que limitan las relaciones y la convivencia, y al acceso a los servicios.
- El aprovechamiento de **políticas, normativas, planes y estrategias** dirigidos a hacer efectiva la equidad: Ley de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud (SNS), Ley Orgánica para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, Ley de barrios de Cataluña, Plan estratégico de ciudadanía e integración, planes de convivencia e integración, Estrategia de ciudades saludables de la OMS, Estrategia de promoción de la salud y prevención en el SNS.

Para ello, se ha propiciado una colaboración intersectorial intensiva entre los distintos organismos y sectores implicados -ayuntamientos, concejalías de Salud, Urbanismo, Educación y Cultura, instituciones escolares (claustro de profesores, ampas), instituciones sanitarias (centros de salud, red de salud mental, hospitales o servicios de salud pública), servicios sociales (centros de día), asociaciones y entidades ciudadanas (ONG, grupos de ayuda mutua), etc.-, abogando por las áreas de acción prioritarias reconocidas en la Carta de Ottawa para la promoción de la salud:

- El establecimiento de una política pública saludable mediante el impulso de las líneas de acción establecidas en los planes y programas de salud en cada territorio.
- La creación de entornos que apoyen la salud, impulsando experiencias basadas en el modelo de escuelas promotoras de la salud, ciudades o territorios socialmente responsables; el desarrollo de la figura del agente promotor de la salud y de experiencias basadas en el modelo de aprendizaje-servicio, etc.
- El fortalecimiento de la acción comunitaria para la salud mediante la creación o refuerzo de las redes de apoyo comunitario para el abordaje de necesidades o problemas como la salud mental comunitaria, el apoyo a personas dependientes, etc.
- El desarrollo de habilidades personales y colectivas, propiciando experiencias de empoderamiento y agencia personal a escala comunitaria en grupos en situación de mayor dificultad o aislamiento (mayores, jóvenes, mujeres, etc.).
- La reorientación de los servicios sanitarios, apoyando la labor de los equipos y los profesionales de la salud, y mediando entre estos y determinados grupos de la comunidad con dificultades o barreras de acceso en la comunicación o el entendimiento por diferencias lingüísticas o culturales.

A lo largo de estos diez años, se han incorporado propuestas de abordaje integral de las prioridades en salud como eje transversal clave en las programaciones comunitarias desarrolladas en los territorios ICI.

# BLOQUE PRIMERO

Así, se ha pasado del desarrollo inicial de actividades puntuales de prevención y educación para la salud más vinculadas a los recursos sanitarios, al planteamiento de acciones estratégicas integradas en salud, vinculadas a las prioridades del territorio, a los planes y estrategias existentes a nivel local, regional o nacional, y con una amplia implicación de sectores y agentes territoriales.

Las experiencias y los procesos desarrollados han evidenciado que la acción comunitaria para la salud es un terreno propicio para superar la tendencia creciente a la atomización y la especialización que caracteriza la atención sociosanitaria. Se asume que las acciones más impactantes pasan por incluir la salud en todas las políticas, teniendo presente el marco de los determinantes sociales a fin de avanzar hacia la equidad, y contemplando como oportunidad y necesidad la gestión adecuada de la diversidad cultural territorial y el mejor uso de los recursos sanitarios.

Distintos modelos que han demostrado su efectividad para alcanzar los objetivos de la promoción de la salud (Ciudades Saludables, Escuela Promotora de Salud, agentes promotores de salud, aprendizaje-servicio) han servido de inspiración para recrear experiencias innovadoras acordes con los diferentes contextos y realidades de cada territorio ICI, planteando modelos híbridos cuya sistematización constituye un capital y legado de enorme riqueza del Proyecto ICI.

## 1.5. Educación comunitaria y principales logros

La educación ha representado un eje transversal clave para el desarrollo de una óptima intervención comunitaria intercultural en el Proyecto ICI. Sin educación resulta imposible promover un proceso general de emancipación individual y colectiva. La educación proporciona procesos específicos que, de forma sistémica y articulada, facilitan dicha emancipación, hasta tal punto que no se puede entender la sociedad sin educación, y viceversa. El derecho a la educación constituye una condición para otros derechos —como el del trabajo, o la cultura— y, a su vez, no es posible el ejercicio del derecho a la educación si otros derechos son conculcados, como el de una vida saludable o la participación, por poner algunos ejemplos.

Esta promoción de la emancipación individual y colectiva se ha llevado a cabo bajo cinco ejes que responden a una doble lógica presente a lo largo del desarrollo de todo el proyecto: la apertura de la escuela a la comunidad, y el acercamiento de la comunidad a la escuela.

- Se ha priorizado lo educativo frente a lo escolar, y el eje educador se ha situado en la comunidad. De ahí el vínculo creciente de la línea específica de educación comunitaria con las acciones globales ciudadanas y las escuelas abiertas de verano, la importancia otorgada a las entidades de educación no formal, y el trabajo de sinergias con la línea específica de salud.

# BLOQUE PRIMERO

- Se ha promovido una participación y una toma de decisiones con respecto a lo comunitario por parte de los distintos actores implicados (educadores, profesionales de la educación, familias, participantes, administraciones) en clave horizontal, abandonando los esquemas verticales.

De ahí el fomento de los espacios técnicos de relación, los espacios de relación institucional y otros dispositivos, en los cuales se ha procurado una presencia significativa de actores educativos.

- La participación educativa ha pasado de darse en el interior de los centros educativos (formales y no formales) a hacerlo en el exterior.

De ahí el interés en promover y desarrollar espacios técnicos y ciudadanos de encuentro con presencia notable de actores del mundo de la educación (grupos socioeducativos, mesas locales de educación, etc.).

- Los proyectos de educación comunitaria han supuesto un punto de encuentro para el mundo educativo, dando sentido a esta relación.

De ahí la priorización y el impulso por parte de los territorios de algún modelo de educación comunitaria, como el aprendizaje-servicio, las comunidades de aprendizaje, la adhesión educativa de las familias, la participación infantil y juvenil, o las transiciones educativas.

También debemos destacar el positivo influjo que la educación comunitaria ha supuesto para construir interculturalidad. En las distintas acciones y procesos de naturaleza educativa, se ha promovido la interculturalidad como oportunidad para dar voz a los inmigrados, se han desarrollado actividades interculturales en espacios públicos y abiertos, en algunos territorios se han facilitado diálogos para acceder a la identificación y comprensión de estereotipos y prejuicios, y se ha enriquecido la perspectiva intercultural en un marco de diversidad transcultural.

La propuesta metodológica de la educación comunitaria en el Proyecto ICI se ha sustentado en diseños diversificados que promueven estrategias de desarrollo integral (no sectorial), y que crean condiciones para el encuentro entre los tres protagonistas (Administración, ciudadanía y profesionales) con resultados significativos de aprendizaje, así como impactos sólidos en sus valores relacionados con la convivencia y la interculturalidad.

La colaboración intersectorial ha resultado clave para el éxito. Baste recordar la implicación de las consejerías de Educación de algunas comunidades autónomas, que han adoptado distintas iniciativas surgidas del Proyecto ICI como política pública propia, el rol destacado de las concejalías de Educación de las ciudades con presencia del proyecto, y la implicación del tejido social y cultural de los territorios.

# BLOQUE PRIMERO



Diez años después del arranque del Proyecto ICI, observamos con satisfacción cómo la educación comunitaria forma parte indisoluble de las programaciones comunitarias en un sentido u otro. No obstante, ello no se ha producido como un efecto automático de una adopción de medidas, sino fruto de un largo y denso proceso de gestación colectiva que ha conllevado transformaciones conceptuales y estadios de gran complejidad.

En los primeros años, el enfoque consistió en promover actividades de educación comunitaria frente a la tendencia hegemónica de actividades educativas sin dicho componente.

Posteriormente, se adoptó un enfoque basado en modelos de educación comunitaria, con el fin de incrementar el impacto de las actividades y promover una perspectiva globalizadora. En los últimos años, hemos concentrado los esfuerzos en construir estructuras y condiciones para el desarrollo de los modelos de educación comunitaria, y así superar una contradicción inherente a los primeros momentos del proyecto: desear la implementación de un modelo de educación comunitaria en organizaciones educativas (formales o no formales) sin estructuras ni condiciones favorables para la comunitarización de la educación. Todo ello se ha concretado en numerosos logros que han formado parte de las programaciones comunitarias de los territorios, y que podemos resumir en los siguientes apartados:

- Experiencias de coordinación educativa territorial, que en muchos casos han resultado ser la plataforma de la mayor parte de las iniciativas educativas impulsadas. Las experiencias de coordinación no solo han sido importantes para el buen funcionamiento del proyecto, sino también como garantía de continuidad y sostenibilidad: todos los territorios donde han funcionado presentan mayores y mejores comunicaciones entre los distintos agentes educativos, y también entre estos y los no educativos. Merece destacar la presencia creciente de personas de origen extranjero en estos espacios, aportando su voz y facilitando la interculturalidad en la educación.

# BLOQUE PRIMERO

- Experiencias de educación para la salud, en plena sintonía y trabajo compartido con la línea específica de salud comunitaria. Numerosos son los territorios donde se han llevado a cabo experiencias conjuntas de educación y salud, lo que ha supuesto impactos notables. Algunos de los logros más destacables son escuelas más saludables, mejores hábitos de salud promovidos en el marco de las escuelas abiertas de verano, y mayor coordinación entre profesionales de ambos contextos.
- Experiencias de aprendizaje-servicio, que han permitido conectar los centros escolares con las necesidades de la comunidad, promoviendo la transformación curricular en dos sentidos: en cuanto a competencias de aprendizaje y en cuanto a metodologías más activas y participativas de enseñanza. Las escuelas que han participado en estas experiencias son ahora más abiertas, y sus dinámicas más comunitarias, al mismo tiempo que se ha ofrecido la oportunidad de que ciudadanos de diversos orígenes estén presentes en ellas.
- Experiencias de participación infantil y juvenil, que han conectado sobre todo los centros de educación no formal con el tejido social y cultural de su entorno en numerosos espacios (encuentros ciudadanos, acciones globales ciudadanas, escuelas abiertas de verano), y que han apuntalado el protagonismo de estos actores en el conjunto de las iniciativas educativas de los territorios. Niños y jóvenes poseen más competencias para actuar de forma autónoma y responsable en sus comunidades de referencia.
- Experiencias de participación educativa dirigidas a adultos, en especial en estructuras de participación de las escuelas como las ampas. Merecen especial atención los esfuerzos invertidos y los logros obtenidos en la promoción del apoyo familiar para el éxito educativo en la escuela. Centenares de familias se sienten ahora más comprometidas en su adhesión educativa —buena parte de ellas pertenecientes a grupos culturales minorizados—, y se ha prevenido el abandono escolar prematuro de forma significativa.
- Experiencias de educación en valores, que han permitido alargar y afianzar el tejido educativo de muchos territorios, a través de acciones vinculadas a la educación por la paz, la igualdad de género, la diversidad religiosa y, por supuesto, la educación intercultural. Los participantes en dichas experiencias han logrado establecer relaciones más solidarias, menos marcadas por los estereotipos y prejuicios, y basadas en el reconocimiento mutuo, la aceptación y el respeto.
- Experiencias de comunidades de aprendizaje, en las que se ha promovido la transformación de centros escolares en auténticas comunidades donde todos sus miembros participan activamente del enseñar y del aprender. Los centros escolares que han accedido a este modelo han alcanzado elevados niveles de calidad educativa, implicación de la comunidad y participación.

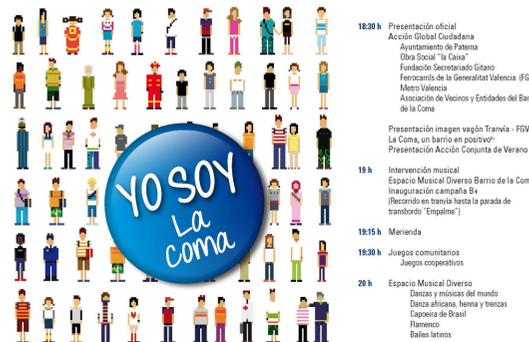
# BLOQUE SEGUNDO



## LA COMA, UN BARRIO EN POSITIVO<sup>B+</sup>

Sábado 26 de mayo, de 18:30 h a 21 h

PLAZA PÚBLICA (Centro Salud la Coma)  
Parada de tranvía Mas del Rosari



# BLOQUE SEGUNDO

## II.1. Diez/seis años de proceso comunitario intercultural en Paterna. Los barrios de la Coma y Santa Rita.

Contextualización.

En esta memoria, queremos poner en valor un modelo de gestión de la diversidad que apuesta claramente por la acción y el desarrollo comunitario, la convivencia ciudadana intercultural y el fomento de la cohesión social, gestionado a través del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural desde la Fundación Secretariado Gitano, el Ayuntamiento y Obra Social "la Caixa". Proyecto que al mismo tiempo y bajo una misma metodología se está desarrollando en 36 territorios en toda la geografía española, pero que en los barrios de La Coma y de Santa Rita, ambos insertados geográfica y administrativamente en el municipio de Paterna tienen singularidades y lógicas propias que serán analizadas en el presente.

El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI) comenzó su andadura en el año 2010 en el barrio de La Coma, siendo este un territorio de alta diversidad que cuenta en su vientre con personas representando a un alto número de nacionalidades y procedentes de diferentes culturas.



# BLOQUE SEGUNDO

La Coma es un escenario social diverso, conformado por personas de todos los continentes y por aproximadamente un 30-40 % de población gitana, lo que permite dotar de singularidad las dinámicas y procesos de vida cotidiana de dicha comunidad, permitiendo que interactúen representaciones sociales y cosmovisiones diversas en un mismo marco de actuación, enriqueciéndolo en unos momentos o generando tensiones en otros, nutriendo su praxis de nuevas dimensiones del desarrollo y a veces, haciendo que resurjan las peores conductas en un enclave que cada vez más necesita de atención y apoyo, de recursos y confianza.

El ICI en el barrio de la Coma comenzó no sin encontrar grandes obstáculos de estructuras e intereses concretos, en una población hartada de ser objeto de experimentos y de promesas incumplidas, de frustraciones reiteradas y de portazos a la dignidad. Llegó en un momento donde los recortes, el desempleo y la falta de oportunidades se cebaban aún más con una población ya de por sí sobresaturada de experiencias constrictivas y de especulaciones. Proponía aportar cohesión y organización comunitaria, participación activa y coordinación entre estructuras del desarrollo (los llamados tres protagonistas del desarrollo de un territorio: administraciones, recursos técnicos y ciudadanía) y su objetivo nuclear: fomentar la convivencia ciudadana intercultural, siendo esta última la apuesta más relevante en un barrio pluricultural y diverso que necesitaba pasar urgentemente de la mera coexistencia a la convivencia inclusiva y al establecimiento de relaciones asertivas, constructivas y dialógicas.

Para lograrlo se ha apoyado en una metodología concreta denominada intervención comunitaria intercultural, en la que se sintetizan dos recursos metodológicos concretos: de una parte, la intervención comunitaria, desarrollada por Marco Marchioni en diferentes contextos europeos; y, de otra parte, la mediación intercultural, desarrollada por Carlos Giménez, siendo validada en diversos contextos y escenarios, con gran impacto y significación.

De estas dos propuestas surge la intervención comunitaria intercultural para promover convivencia ciudadana intercultural en territorios de alta diversidad, siendo La Coma uno de los primeros 17 territorios seleccionados para implementar dicha metodología. Los principales objetivos que se proponía con el proyecto eran generar un modelo de intervención social que sirva para:

- Impulsar procesos que favorezcan el desarrollo local y mejoren las condiciones de vida de toda la población.
- Capacitar al conjunto de la sociedad para afrontar las oportunidades, los retos y las problemáticas de la nueva realidad.
- Prevenir y revertir situaciones de conflictividad social en pro de la convivencia ciudadana intercultural.

# BLOQUE SEGUNDO

En los barrios de La Coma y de Santa Rita, se ha partido de situaciones concretas que nos dan algunas pistas de las similitudes y características propias de ambos contextos de actuación. En el primero de ellos nos encontramos con un territorio excesivamente analizado e intervenido, estigmatizado históricamente, aislado física y administrativamente, con elevados índices de vulnerabilidades y con una metodología de trabajo que aun con el paso del tiempo parece no ser capaz de encontrar nuevos puntos de apoyo en la necesaria revitalización y actualización que precisa cualquier contexto social para redefinir su praxis emancipadora.

Por su parte, en Santa Rita, encontramos a un barrio poco analizado, bien comunicado, no intervenido socio-comunitariamente, con ciertos núcleos que necesitan un trabajo en proximidad y con preocupantes datos de vulnerabilidad en ciertos campos de actuación que demandan de un necesario impulso comunitario, en lo que defina como socialmente significativo a sus intereses concretos.

Ya centrando el proyecto concretamente en territorios podemos explicitar que en el barrio de La Coma primeramente se realizó un conocimiento de la realidad por parte del equipo comunitario en el año 2010 - 2011, que permitió un acercamiento a las principales estructuras existentes en el barrio a través del establecimiento de relaciones con los diversos protagonistas, dando lugar posteriormente a un diagnóstico en el que participaron gran parte de las entidades implicadas en el desarrollo del territorio.

Dicho diagnóstico no solo permitió conocer la realidad local, sino que a través de la construcción y devolución de una Monografía Comunitaria (para cuya realización se utilizó el método de las audiciones) se puso en conocimiento de los actores y actrices sociales los principales temas que la población del barrio proponía como clave para co-soñar el desarrollo de la comunidad en clave de sostenibilidad de procesos.

De ahí salieron un total de 101 propuestas que, respondiendo a líneas definidas participativamente, se desglosaron en áreas prioritarias de trabajo, las que encontraron asiento en una Programación Comunitaria que ha sido implementada con la involucración de los tres protagonistas. En estos momentos, después de haber realizado una evaluación comunitaria hace unos tres años, nos encontramos en la fase de construcción de la sostenibilidad, proceso a través del cual se continúa construyendo y devolviendo información significativa a la comunidad.

El trabajo de todas y de todos, permite y hace posible que los vaivenes tan grandes que se producen en este barrio se palíen desde un trabajo preventivo y de permanente intervención sociocomunitaria, con respuestas propositivas por parte de todos-as los-as implicados, como ha sido el caso de la actual situación de emergencia sanitaria provocada por la covid-19.

# BLOQUE SEGUNDO

A todo ello, el ICI, ha ayudado y acompañado con su intervención en este proceso de normalización, de impulso y de fortalecimiento. Generando espacios claros en donde cada protagonista tuviera su papel y fuera impulsor de ese cambio, propiciando el desarrollo de espacios de encuentro y convivencia entre una ciudadanía diversa que necesitada de esa interacción positiva (de la coexistencia a la convivencia), así como ayudando en el fortalecimiento de los espacios técnicos existentes o impulsando otros nuevos, que permitiesen una participación más amplia.

En el barrio de Santa Rita, se comenzó el proyecto de intervención comunitaria intercultural en el año 2014, con el establecimiento de relaciones asertivas con los distintos agentes del desarrollo de la comunidad y con la creación de espacios de trabajo (Espacio de Relación Institucional, Espacio Político, Espacios Técnicos de Relación en Salud, Educación – Mediación y Empleo) y espacios ciudadano y religioso, lo que ha contribuido desde un primer momento al conocimiento y reconocimiento entre los diversos agentes de la comunidad y al fortalecimiento de los mecanismos de coordinación entre ellos. Posteriormente se realizó un diagnóstico comunitario a través de la realización de audiciones a más de 300 personas y 50 entidades, quienes contribuyeron a la construcción de una monografía comunitaria que recogió diferentes apartados del barrio en su búsqueda de alcanzar elevadas dosis de desarrollo en clave intercultural.

Luego de definirse las principales líneas de actuación y de consensuarse los ejes categoriales sobre los cuales trabajar (convivencia, participación e igualdad y en consonancia con los grandes planes de desarrollo del territorio de Paterna -Plan Actúa, Plan de Inclusión Social y Plan de Igualdad) se ha realizado hace un año la correspondiente Evaluación Comunitaria y nos encontramos desarrollando la Programación Comunitaria del barrio, contando con la involucración de múltiples colectivos que apuestan firmemente por el desarrollo articulado de la comunidad.

Actualmente, y gracias a la contribución del proyecto, podemos hablar de un barrio más y mejor organizado a nivel técnico y ciudadano, que ha propiciado una interacción claramente positiva entre entidades y recursos técnicos de las diversas administraciones, al mismo tiempo que ha puesto en valor la riqueza intercultural de un barrio en la multiplicidad de acciones desarrolladas desde la ciudadanía.

Siendo también el ICI un punto de encuentro en el ámbito de la mediación comunitaria, en el impulso de nuevos protocolos de coordinación o la incorporación de la metodología del proyecto en las políticas públicas. Mostrando claramente la importancia de esta intervención comunitaria y coordinación técnica en momentos tan complicados como han sido los del inicio del estado de alarma en el ámbito de la sanidad.

# BLOQUE SEGUNDO

## II.2. La promoción y evolución de la convivencia ciudadana intercultural en Paterna

### 2.1.- La riqueza de las diversidades.

Si nos detenemos ahora en el ámbito territorial a nivel de **diversidad existente**, podemos resaltar que el crecimiento actual de la población paternense se debe fundamentalmente a la creación de nuevas áreas residenciales, así como a la expansión de las zonas industriales en el término municipal. En enero de 2012, el número de habitantes era de 67.356 (33.775 mujeres y 33.581 hombres), representando la población extranjera el 8,78% (5.915 habitantes) del total, siendo la rumana (17,9%), la marroquí (8,5%) y la colombiana (7,4%), las principales nacionalidades extranjeras que habitaban en dicho momento en el territorio.

En la actualidad, con datos oficiales del padrón municipal a fecha de enero 2020, **Paterna cuenta con una población de 71.272 habitantes**, de los cuales en el barrio de **Santa Rita hay 12.336** y en el barrio de **la Coma 6.952 habitantes**.

PATERNA	Año 2015		Año 2020	
	Nº Personas	Porcentaje	Nº Personas	Porcentaje
Paterna	71.000		71.272	
Extranjeros	5.501	7,83%	6.788	9,54%
UE	2.395	3,37%	1.872	
no UE	319	0,44%	4.916	
Pob. Flotante			110.000	

A nivel de **diversidad intercultural** nos encontramos con la siguiente información a la hora de indicar cuales son las principales nacionalidades presentes en nuestro territorio, con su índice de presencia en los territorios específicos de intervención (barrios de la Coma y Santa Rita), en el que se aprovecha también para indicar una comparativa en períodos de años:

Principales Nacionalidades					
	PATERNA	LA COMA		SANTA RITA	
	2020	2012	2020	2015	
1	Rumanía	China	China	Rumanía	Rumanía
2	Italia	Marruecos	Marruecos	Mauritania	Colombia
3	Marruecos	Italia	Italia	Bulgaria	Marruecos
4	Venezuela	Rumanía	Rumanía	Colombia	Letonia
5	Colombia	Colombia	Venezuela	China	Italia
6	China	Guinea Ecuatorial		India	
7	Ucrania	Ucrania		Guinea Ecuatorial	
8	Rusia			Italia	
9	Reino Unido			Ucrania	
10	Letonia			Marruecos	

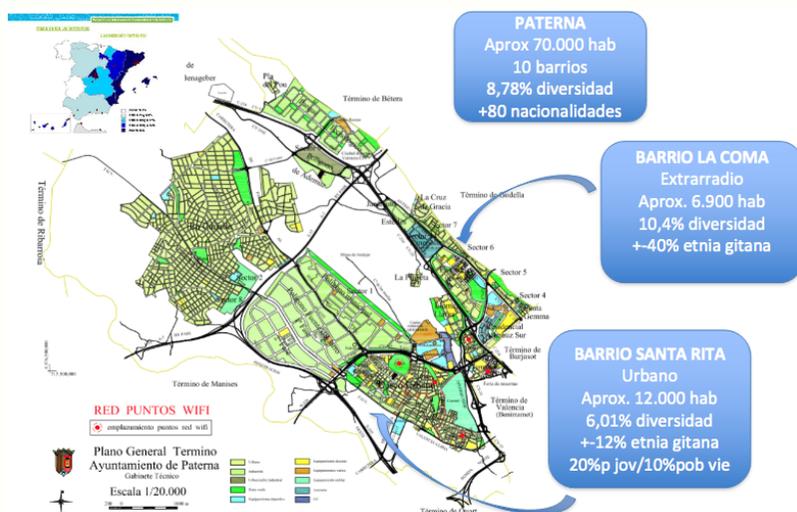
Se puede afirmar que la evolución de la población migrante y diversa en los últimos años ha sido paulatina y tranquila, sin grandes avalanchas. En 1996 en Paterna vivían 397 inmigrantes, que suponían el 0,8% de la población. Mientras que en 2011 eran 5.501 los habitantes extranjeros de Paterna. Del total, 2.395 eran miembros de países comunitarios, que se localizan fundamentalmente en la Canyada y Llama Larga, mientras que la población extracomunitaria se sitúa en la Coma y Terramellar. En la actualidad Paterna cuenta con un porcentaje de población extranjera que ronda el 10%, casi dos puntos por encima del año 2015.

# BLOQUE SEGUNDO

Si prestamos atención a la **diversidad étnica**, nos encontramos con que Paterna tiene la suerte de contar con que **un 4,82% de su población** es de étnia gitana, suponiendo esto aproximadamente el 5,31% de la población gitana en la provincia de Valencia, según datos analizados con fecha de marzo 2020.

Diversidad	2012		2015	
	La Coma	6.500	Santa Rita	12.000
Colectivo No Gitano	67%	4.355	75%	9.000
Población Gitana	25%	1.625	12%	1.440
Migrante	8%	520	13%	1.560

Podemos explicitar que Paterna es un municipio joven, porque en cuanto a los grupos de edad, predominan los individuos que tienen entre 25 y 44 años. A su vez, tanto el barrio de Santa Rita como el barrio de la Coma son de las comunidades que más niños-as, adolescentes y jóvenes tiene en su seno, lo que requiere del desarrollo de estrategias y acciones coherentes, para dotar de sentido los proyectos de vida de los mismos.



Teniendo en cuenta todo este contexto de diversidad cultural y étnica, en cuanto a la promoción y evolución de la convivencia, en Paterna podemos resaltar los siguientes logros:

**1.- El haber generado espacios de encuentro intercultural**, que han **incentivado de manera patente la participación de la diversidad cultural y étnica** (principalmente de la comunidad gitana) tanto a nivel de ciudadanía como en su relación con el ámbito más técnico. Que, en el momento de los inicios de la intervención comunitaria, en el barrio de Santa Rita era inexistente e incluso resaltaban algunos conflictos. Y en el barrio de la Coma se ha habia quedado diluida ante la sobreactuación de los recursos técnicos.

Este impulso de la participación se ha conseguido a través de varias líneas de acción que han dado sus frutos a lo largo del tiempo: Partiendo de incentivar la participación en espacios oficiales existentes a nivel territorial y que eran representativos de la comunidad, pero de los que la diversidad no formaba parte (como ha sido el caso de la Junta de Barrio en Santa Rita o de la Asociación de Vecinos y Entidades del Barrio de la Coma).-Acompañando la presencia de ciudadanía diversa en su inclusión en las asociaciones de vecinos más representativas de cada uno de los barrios.

-Impulsando la generación de acciones simbólicas y estratégicas, que dieran muestra de la riqueza de esa diversidad presente en Paterna y que formaba parte de una manera latente de cada uno de los barrios.

# BLOQUE SEGUNDO

- Impulsando la generación de acciones simbólicas y estratégicas, que dieran muestra de la riqueza de esa diversidad presente en Paterna y que formaba parte de una manera latente de cada uno de los barrios. Como ha sido la AGC en Santa Rita, la ACV\_Acción Conjunta de Verano y la ACB-Acción Conjunta de Barrio en la Coma en sus inicios, o el reciente PI-Proyecto Innovador #PaternaOcioEnFamilia.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 1.AC.V, 2.AC.B, 17.AGC PSR.

- E impulsando la puesta en marcha de diversos Grupos Motor ligadas a las acciones estratégicas descritas. De líneas de trabajo directo con ciudadanía en la calle, como han sido los agentes de salud o de otras iniciativas importantes que luego se han perdido por diversos motivos, como la sido el caso del espacio de trabajo con presidentes de escalera en el barrio de la Coma.

Los espacios implicados en este desarrollo son: Junta de Barrio PSR, AAVV y E La Coma, AGC, GM AGC, EAV, GM EAV, PI Referentes Positivos, PI #PaternaOcioEnFamilia, ERI. Todo ello documentado correspondiente en las diversas actas de reunión y de actividad, informes, proyectos AE, HI y vídeos gráficos.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 3. Composición de Espacios, 33. Mapa de espacios PICI PA, 50. Listado General Organización Implicación ICI)

Este aumento de la participación se puede ver reflejado en los siguientes datos, extraídos del aplicativo ICI según información acumulada a lo largo de estos años: En la Coma, a nivel de actividades ordinarias, de las 129 actividades realizadas, casi en su totalidad podemos afirmar que han contado con presencia de diversidad cultural (migrante) y étnica, sobresaliendo la presencia de pueblo gitano en un 89,9%, Magreb 37,2%, África subsahariana 30% y América latina 25%. Y a nivel de AE, de un total de 1.400 participantes, un 48,6% estaba conformado por población diversa. Resaltando aquí la presencia de diversidad en las reuniones ETR con un 26,9% de etnia gitana.

Siguiendo con el mismo baremo de datos en el caso del barrio de Santa Rita, nos encontramos con que, a nivel de actividades ordinarias, de 126 actividades, un 75% de ellas contó con una importante presencia de diversidad (un 55,6% de pob. Gitana, un 33,3% de América latina, o un 38% de Magreb y África subsahariana). Y en AE, de un total de 7.132 participantes, un 24,1% era de diversidad.

En lo que se refiere al ETR, tenemos que hablar de un porcentaje del 10% de diversidad, en donde anteriormente se puede decir que no existía. (Datos de Explotación Estadística del SID-Sistema de Información y Documentación específico del ICI, con fecha 31-05-2020).

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 62.PA, 63.PSR)

# BLOQUE SEGUNDO

2.- Un reto y un logro diferenciado para Paterna, fue el **conseguir generar un espacio interreligioso**, que atendiendo a toda la diversidad de confesiones presente tanto en el territorio de Santa Rita como en el de la Coma, consiguiese reunir en un único espacio de encuentro a los distintos cultos y religiones, desde una perspectiva de encuentro e intercambio de visiones y de retroalimentación mutua.

Este espacio ha propiciado:

- Poner en valor la importancia de lo religioso e interreligioso en el proceso comunitario y en la interrelación con los diversos espacios de trabajo y acciones en marcha, en donde este ámbito era totalmente desconocido.
- Que el conjunto de las 7 confesiones-cultos presentes en Paterna y principalmente ligadas al barrio de Santa Rita (excepto la confesión mayoritaria católica), se encontrasen por primera vez y se vieran como parte de un engranaje en el que su visión y misión también eran importantes.
- Que se pusiera en valor la importancia de la ayuda mutua y la importancia del diálogo para la consecución de objetivos, tanto a nivel de entidades como de la administración.
- El reconocimiento de esta diversidad para la resolución de conflictos y tensiones, como ha sido un factor de reconocimiento a nivel local, en el ámbito de la salud comunitaria (MISCP) como en el ámbito de las relaciones entre la administración local y el culto gitano. Generando espacios de trabajo conjunto y abriendo puertas a la comunidad.

- Al mismo tiempo que ha sido un punto de comunicación importante a nivel redes sociales, con la puesta en funcionamiento de un programa de radio, específico del territorio, bajo el nombre “A convivir que son dos días”.
- Y que esta diversidad se viera formando parte de su barrio con un sentido de pertenencia importante, aportando su granito de arena en la construcción de lo común y en la puesta en valor de la riqueza de esta diversidad.

Y aunque este ámbito ha tenido fuerza significativa principalmente en el barrio de Santa Rita desde un inicio, luego ha resultado ser un valor en la creación de sinergias entre los espacios de culto (religión evangélica) de los barrios de la Coma y Santa Rita, y el fortalecimiento de comisiones técnicas, como ha sido el caso de la integración de este ámbito dentro de la C. Educación la Coma.

Los espacios implicados en este desarrollo son: Espacio Interreligioso PA-PSR, MISCP, Comisión Salud La Coma, Comisión Educación La Coma, PI Referentes Positivos, ETRs Educación Mediación, AGC, GM AGC, EAV, GM EAV, Junta de Barrio PSR. Todo ello recogido en las actas de reunión y de actividad tanto ordinaria como estratégicas, en los proyectos AE, en los encuentros comunitarios o en los podcasts de radio y vídeos AGC.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 3. Composición Espacios, 35. Organigrama ICI Paterna, 47. Imagen Comisión de Salud)

# BLOQUE SEGUNDO

3.- Siguiendo en esta misma categoría, un salto pequeño pero cualitativo en nuestro caso, atendiendo a toda la diversidad en su significado amplio, de toda la diversidad o todas las diversidades (no solo migratoria o étnica), ha sido la incorporación al proceso comunitario de la **diversidad en el ámbito de la salud mental y de la discapacidad intelectual**.

Lo cual supuso un revulsivo en varias líneas:

- El reconocimiento de estas diversidades desde un plano positivo y propositivo en los ámbitos principales de la salud comunitaria y del empleo.
- La incorporación de objetivos específicos en los ámbitos reseñados.
- El desarrollo y establecimiento de un protocolo específico de derivación entre recursos de la salud, alcanzado en la MISCP y con reconocimiento autonómico.
- Apertura y puesta en práctica de una formación interna a técnicos del ETRs Empleo y de la MISCP, en conceptos básicos ligados a la salud mental.
- La incorporación de técnicos ligados a este ámbito en el GM ETRs – Núcleo.
- Con el impulso de acuerdos y convenios entre entidades pertenecientes al ETR, para la puesta en marcha de compromisos y acciones inmediatas, que atiendan las demandas específicas de este colectivo en el ámbito del empleo y su incorporación a diversos puestos de trabajo.



- O la propuesta de incorporación de elementos procedimentales específicos por parte de la administración local, para la aplicación en sus ofertas y demandas de empleo, de perfiles profesionales que puedan ser cubiertos atendiendo a estas diversidades.

Los espacios principales implicados en este ámbito son: ETRs Empleo, MISCP, GM ETRs – Núcleo, Comisión Salud Departamento Arnau de Vilanova Llíria, USM.

Tal como aparece reflejado en los organigramas de los diversos espacios, o recogido en la información de cada reunión (actas y protocolos) o en los programas de la AGC.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 34. Doc. Propuesta Seguimiento Información Usuarios de entidades SM Paterna, 24. Acuerdo constitución MISCP, 24. Propuesta Rutas Saludables)

# BLOQUE SEGUNDO

4.- En esta misma línea, como proyecto ICI y como entidad FSG (entidad social intercultural y que trabaja por la promoción y la igualdad de oportunidades de la población gitana), no podemos dejar de poner en valor **el impulso dado al reconocimiento positivo y participativo de la diversidad étnica de la comunidad gitana** a nivel municipal y territorial de los dos barrios de intervención. Atendiendo a:

- Su incorporación como un miembro más de pleno derecho en diversos espacios de trabajo, tanto técnicos como ciudadano, buscando la igualdad de derechos y oportunidades y la eliminación de discriminaciones. Como ha sido la AGC, el Espacio Interreligioso o el GM PSAFEE (La Coma).
- Impulsando una positivización de la riqueza de su diversidad a nivel territorial, luchando contra su estigmatización social en ambos barrios. Aspecto que se ha trabajado de manera clara en la EAV transversal a ambos territorios.
- Con el consiguiente reconocimiento a nivel de Pleno Municipal de Paterna Ciudad 0, declarando su compromiso en la lucha por la igualdad.
- Capacitando y formando a personal técnico y ciudadano, reforzando así la figura de referente positivo entre iguales. Como ha sido el caso de los agentes de salud de base comunitaria, las acciones de referentes positivos impulsadas o los proyectos socioeducativos de cultura gitana implementados con la Fundación Pere Closa.

- Desarrollando una clara incidencia política a nivel de las tres administraciones: local (ETR y comisiones), autonómico (Comisiones Departamentales y Grupos de Trabajo) y central (relacionado específicamente con la Policía Nacional a nivel territorial).

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 3. Composición Espacios, 29. Planing PSAFEE, 66. Imagen Fundación Pere Closa, Fotos)

## 2.2.-Reconocimiento y puesta en valor de las diferentes acciones.

Por todo ello podemos afirmar, que a lo largo de estos años de proceso comunitario, **la valoración y desarrollo de todas las acciones vinculadas al ámbito de la interculturalidad, la convivencia y lo comunitario**, nos ha permitido abrir márgenes al reconocimiento del derecho a las diferencias, estableciendo el respeto a todas las culturas y a las múltiples formas en que se refracta una sociedad, de modo que exista igualdad de oportunidades y reales posibilidades de participación en la vida social para cada uno y todos los grupos humanos y los individuos singulares, independientemente de su identidad cultural, étnica, lingüística o religiosa.



# BLOQUE SEGUNDO

Pues la riqueza de esta diversidad como constructo natural de nuestra sociedad y de nuestro territorio, exige ser reconocida de modo dinámico, no solo como forma de comprenderla sino fundamentalmente de aprovechar toda su fuerza transformadora, tal como se ha recogido en las Monografías y Diagnósticos tanto del barrio de la Coma como del barrio de Santa Rita.

Es aquí donde el ICI en Paterna ha jugado su papel en los últimos años y está intentando poner la paleta de la diversidad encima de la mesa, tal como se ha visto en el desarrollo del espacio ciudadano, el espacio interreligioso, la acción global ciudadana o la escuela de verano.

Lo cual hace consciente a los diversos protagonistas que la interculturalidad permite el acceso a nuevas formas de praxis y a nuevas realidades culturales más genuinas, constituyendo la expresión dinámica y enriquecida de una realidad social compleja en la que los sujetos de múltiples índoles deben convivir, mediatizados por diferentes códigos y por una significativa multiplicidad de lenguajes (prestemos aquí especial atención a toda esa diversidad que compone nuestros barrios en Paterna).

**Logro 1: Mejora de la interculturalidad y la convivencia en el plano de la población en general.**

El seguimiento y la valoración del proceso comunitario en Paterna se hace atendiendo a varios parámetros, principalmente ligados a los ámbitos de organización y desarrollo, y a las líneas socioeducativa, de la salud comunitaria y otras de perspectiva más global.

Que han marcado el trabajo a lo largo de estos últimos períodos, y que deben definir su sostenibilidad y transferencia, según plantea el mismo enfoque de marco teórico de la estructura metodológica del proceso comunitario, para esta nueva etapa. Participando de forma directa sus tres protagonistas, recursos técnicos, ciudadanía y administración.

## **1.1.-Intensa y variada generación de espacios de relación y sostenibilidad.**

En este ámbito, el inicio del trabajo a nivel de intervención comunitaria intercultural en ambos territorios ha tenido, como es de esperar y como se ha explicitado en más de una ocasión sus similitudes y también sus grandes diferencias, tanto a nivel de establecimiento de relaciones con la población en general como a la hora de poner en marcha diversos espacios de relación y trabajo.

En el caso de la Coma, hay varias circunstancias que lo han hecho particular y que estuvieron marcando desde un primer momento todo el proceso, y de las que podemos resaltar dos aspectos: uno, el ser considerado un territorio históricamente intervenido a nivel comunitario por sus especiales características de vulnerabilidad social con alta diversidad en su población.

# BLOQUE SEGUNDO

Y, en segundo lugar, por estar definido legislativamente como barrio de acción preferente, lo cual de por sí, establecía a nivel de intervención el que existieran por ley diferentes comisiones técnicas de trabajo y espacios de relación que era necesario tener en cuenta.

Aspectos estructurales que, si atendemos al caso del inicio del trabajo en el barrio de Santa Rita, no se podía establecer comparativa, ya que en este barrio partíamos de un territorio en el que se iniciaba una intervención comunitaria prácticamente sin ningún bagaje ni elemento distorsionador en este sentido, y por lo tanto permitía establecer unas bases de dinamización efectivas y metodológicamente adaptadas a la realidad y a las necesidades que se pudieran establecer. Aunque en todo ello, si que iba a haber un elemento importante, la experiencia de trabajo con esta metodología ICI implementada los años anteriores en el barrio de la Coma y que ha sido fundamental en múltiples aspectos, principalmente a nivel político y técnico.

En ambos casos, es de resaltar que la generación de relaciones y espacios de sociabilidad en el plano de la población en general ha sido de una riqueza absoluta, que impulsó en su momento una dinamización social en toda la diversidad territorial, propiciados por el desarrollo de un conocimiento compartido (Monografía, Diagnóstico y Programación comunitaria) que se hizo palpable en los diversos espacios de trabajo puestos en marcha así como en las diferentes acciones estratégicas impulsadas o los encuentros comunitarios desarrollados.

Y que estableció un bloque de relaciones sobre los que en ambos casos se ha podido seguir construyendo el resto de la intervención comunitaria. Aspectos y datos que aparecen resaltados en diversos apartados de este documento.

## Datos Monografías – Diagnóstico - PC

	PA 2012 / 2013	PSR 2015
Nº Entidades participantes en MC y DC	32	57 (de 171)
Nº Personas participantes	231	350
Diversidad – población mayoritaria	67%	75%
Diversidad – población gitana	25%	12%
Diversidad – población migrante	8%	13%
% Participante población adulta	90%	75%
% Participante infancia-juventud	10%	25%
Participación recursos técnicos	42%	34%
Participación ciudadanía	21%	34%
Mujeres	80%	62%
Hombres	20%	38%
Nº Bloques prioritarios a trabajar	5	9
Nº Propuestas en diagnóstico	101	112

(Diagnóstico Comunitario Barrio de la Coma, pág. 37; Diagnóstico Comunitario Barrio Santa Rita, pág. 52,53 y 54).

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 4. Plan Diagnóstico y Programación Comunitaria PA La Coma – PC La Coma, 5. Plan Diagnóstico PSR)

# BLOQUE SEGUNDO



Pero, en donde la diferencia ha sido sustancial, ha sido en el impulso de espacios de trabajo. Pues en el caso de la Coma se partió de un choque inicial entre los espacios que la metodología del ICI establecía para poner en marcha y la realidad de un territorio que ya contaba con comisiones técnicas, y en el que no era necesario impulsar nuevos espacios sino simplemente acompañar.

Aspectos, todos ellos, que han sido analizados a lo largo de estos años y sobre los que no podemos extendernos en esta memoria por no ser objeto de la misma. Todo un tema que ha supuesto una serie de altibajos, pero del que consideramos importante poner en valor la labor de mediación y adaptación realizada a nivel del ICI y de la propia entidad FSG (así como del apoyo recibido por parte de la administración local), para ayudar en la renovación, el impulso y fortalecimiento, de espacios como la Comisión de Educación o la Comisión de Salud.

Por el contrario, en el caso del barrio de Santa Rita, y apoyados en la experiencia acumulada, el salto, tal como se puede ver en la actualidad, ha sido cualitativo en este sentido. Pues el territorio ha sido campo propicio para impulsar y poner en marcha toda una serie de espacios de trabajo que han excedido incluso las propias dimensiones del proyecto, abarcando ámbitos tan dispares como: espacios ciudadanos, socioeducativos, de la salud comunitaria, del empleo o interreligiosos, e incluso políticos.

## 1.2.-Algunos datos como elemento informativo general y de respaldo del proceso.

Cuando nos metemos a realizar un balance histórico y global de estas características nos encontramos con una acumulación de información que refleja de una manera cuantitativa y cualitativa todo el trabajo desarrollado, dejando muy patente la importancia de que los procesos comunitarios se pueden construir gracias a la participación, colaboración e implicación de multitud de personas y recursos, que lo hacen real y viable.

En este sentido, en Paterna, entre los barrios de la Coma y Santa Rita, nos encontramos que **desde el 2010 al 2020** se han llevado a cabo **más de 650 acciones / actividades**, en las que han participado **más de 45.000 personas**.

# BLOQUE SEGUNDO

Intentamos reflejar el dato de la participación directa en acciones propias ICI y que no recoge las participaciones extensas en acciones derivadas del proceso, en donde los números son mucho más elevados y que podemos ver en la tabla Excel que aparece en el anexo). Con más de **178 protagonistas** que están vinculados a los procesos comunitarios de una u otra manera. Y en el cual se han realizado aproximadamente **unas 1.600 reuniones directas**, que han permitido establecer los marcos de trabajo apropiados, así como llevar a cabo las diversas programaciones y consensos oportunos.

En el caso de **La Coma**, para el período 2010 -2020, hablaríamos de unas casi 300 acciones y unos 17.000 participantes. Y en lo referido al barrio de **Santa Rita**, para el período 2014 – 2020, estaríamos en unas 400 acciones y 27.000 participantes.

Con una implicación técnica en los diversos ámbitos y líneas de actuación, que abarcan los siguientes datos: 82 recursos implicados o en colaboración, que se corresponden con más de 200 personas vinculadas, en el conjunto de los dos territorios, dentro del último período.

En la Coma, en relación directa con el ámbito del proceso comunitario, podemos hablar de 15 recursos implicados. Y en Santa Rita, un total de 67 recursos implicados en las áreas de Empleo, Educación-Mediación, Salud y Ciudadanía. Aunque con muchas sinergias entre los dos territorios.

## 1.3.-Puesta en valor de resultados.

La valoración general, se ha considerado como positiva, atendiendo a una serie de resultados generales entre los que destacan:

- Crear un alto nivel de relaciones con todos los actores del territorio, especialmente con los que denominamos protagonistas, así como potenciar que existe un mayor conocimiento e interacción entre ellos.
- Potenciar las sinergias existentes entre la diversidad de iniciativas públicas o privadas existentes en la comunidad.
- Aportar un método para la gestión del conocimiento colectivo, el desarrollo del conocimiento compartido como elemento básico para analizar, diagnosticar, priorizar y coordinarse.
- Consolidar una metodología que permite evidenciar la buena praxis del trabajo comunitario, aplicado a momentos, ámbitos o circunstancias específicas como: acción global ciudadana, proyectos innovadores y escuela de verano, así como programas formativos específicos o acciones estratégicas en el ámbito de la salud.
- Conocer, evidenciar y generar participación entre la diversidad cultural existente.-Proponer elementos que puedan ayudar a prevenir, gestionar e impulsar una cultura de paz, especialmente en aspectos que tienen que ver con la diversidad cultural.
- Incentivar el trabajo en ámbitos amplios y transversales como Educación y Salud, como ejes determinantes para el trabajo comunitario e intercultural.

# BLOQUE SEGUNDO

- Mejorar la formación y capacitación de responsables, técnicos y ciudadanía.
- Reforzar el trabajo entre familias y educación, involucrando a los centros educativos u otras estructuras sociocomunitarias en el fomento de la educación integral.

En este sentido y reforzando los ítems señalados en el párrafo anterior, también consideramos oportuno indicar algunos aspectos clave a seguir trabajando de una manera más específica, si queremos seguir dándole forma a la consolidación de este proceso comunitario en los dos barrios, y que son:

- La programación comunitaria intercultural, como un elemento del territorio, vinculada a prioridades consensuadas conjuntamente con las administraciones, recursos técnicos públicos y privados, así como con la ciudadanía.
- El fortalecimiento y consolidación del GMETRs-Grupo Motor Núcleo Espacios Técnicos de Relación, en cuanto núcleo de gestión y coordinación del trabajo comunitario.
- La información y una adecuada comunicación a los tres protagonistas del trabajo realizado y en marcha, como un elemento de consenso y sobre el que responder a una intervención social organizada y sostenible.
- Avanzando de una manera patente y organizada en la consolidación de todo el trabajo que se viene implementando a nivel territorial. Evidenciando las conexiones, relaciones y coordinación existente entre la intervención social asistencial y la dimensión enfoque y metodología comunitaria intercultural.

Es por ello que, atendiendo a la implementación de este proceso comunitario en el barrio de **SANTA RITA**, podemos resaltar lo siguiente:

- Avance hacia la consolidación y transversalidad entre el ETRs de Educación – Mediación, y la Mesa Infancia del programa Caixa Proinfancia.
- Consolidación de la Mesa Intersectorial de Salud Comunitaria de Paterna, estableciéndose como estructura de organización y desarrollo a nivel municipal, en cuanto a sostenibilidad y transferibilidad metodológica y de acción.
- Continuar con el impulso de los espacios simbólicos de la AGC-Acción Global Ciudadana, EVP-Escuela de Verano de Paterna o el PI-Proyecto Innovador, que ponen en valor la presencia de la diversidad y la visibilización del proceso y de las relaciones colaborativas con un alto grado de diversidad.
- Resaltando en este marco de intervención el trabajo que viene desarrollando el GMETRs-Grupo Motor-Núcleo de los Espacios Técnicos de Trabajo, conformado por personas ligadas a cada uno de los ETRs sectoriales y al equipo comunitario, a nivel de núcleo impulsor y coordinador del plan de acción comunitaria propio del territorio.
- Impulso de la formación en diversos niveles: a nivel ciudadanía, principalmente ligado a la línea de la salud comunitaria, atendiendo a la figura de los agentes de salud (formadas 5 personas); o el reciente impulso de la Formación de Agente Comunitario de Barrio (17 personas formadas en su primera edición).

# BLOQUE SEGUNDO

A nivel de ETR, con una formación global en las líneas de intervención comunitaria, interculturalidad, gestión de la diversidad, empoderamiento a través de las emociones y de herramientas socioeducativas. Y a un nivel más específico, a través de formación de técnicos del territorio en los cursos de:

- Experto en Intervención Intercultural (se ha formado 3 técnicos),
- Inmigración y Salud (en el que se han formado 6 técnicos).
- Salud Comunitaria / Estrategia Nacional Salud (formados 3 técnicos).
  
- Resaltando la Evaluación Comunitaria realizada durante el curso pasado (2018-2019) y presentada en el mes de junio 2019, en donde resaltan las mejoras aportadas al territorio (relaciones, participación, acciones simbólicas, coordinación, encuentros...) y algunos retos (los tiempos y ritmos, las limitaciones institucionales o el lenguaje).

A nivel del barrio de **LA COMA**, nos encontramos con los siguientes aspectos a tener presentes:

- Seguir desarrollando la programación comunitaria intercultural adaptada al momento actual y a las necesidades específicas del territorio y vertebrada en las dimensiones de organización y desarrollo a través de acciones específicas previstas en el ámbito socioeducativo y de la salud comunitaria. Así como el impulso de la Formación y Capacitación en los diversos ámbitos.

- Avanzar en la consolidación interna y la coordinación estratégica de diversos espacios técnicos específicos, como son: el Grupo Motor de la Comisión de Educación, el Espacio Técnico de Familias y Educación (Técnico y Ciudadano), el Grupo Motor del Proyecto Innovador #PaternaOcioEnFamilia, la Comisión de Educación y la Comisión de Salud del barrio.
- Avanzando en el impulso y fortalecimiento del trabajo transversal, a nivel de organización y desarrollo, de los territorios en los que se está desarrollando el proyecto ICI (La Coma y Santa Rita).
- Seguir impulsando la figura de los ASBC-Agentes de Salud de Base Comunitaria como referentes en salud entre iguales. Así como el consenso de un plan de formación y de acciones en salud a nivel de barrio, y su coordinación dentro de la Mesa Intersectorial de Salud Comunitaria de Paterna.

Y atendiendo a todo ello, si hablamos de elementos de sostenibilidad a nivel global, nos encontramos con los siguientes apartados:

- Los referidos a la evolución y fortaleza de las estructuras técnicas y organizativas en funcionamiento y que han sido resaltadas en los párrafos anteriores, así como reflejadas en los informes técnicos correspondientes.

# BLOQUE SEGUNDO

- La implicación y liberación técnica parcial, de personal del Ayuntamiento realizada en los últimos cursos (como son las figuras ligadas al ámbito de la salud o de la educación) relacionadas directamente con algunos espacios técnicos, así como con el grupo motor-núcleo. Que consideramos que es un elemento a reconocer y poner en valor.
- Así como la dotación al territorio de la Coma de un Equipo Comunitario que ha estado compuesto por un miembro del Equipo ICI (por parte de la entidad FSG – Fundación Secretariado Gitano) y un Recurso Técnico desde la Administración Local, liberado específicamente como equipo comunitario desde octubre 2017, y que ya ha desarrollado funciones transversales a los dos territorios de intervención (La Coma y Santa Rita) durante estos últimos 3 años. Con lo que se había iniciado el impulso de un trabajo de vertebración transversal entre los dos barrios.

Y que en este caso, atendiendo al avance en transversalidad a nivel de los dos territorios y su transferibilidad al conjunto de todo el municipio, se propone por parte del Ayuntamiento una figura técnica municipal que coordine e impulse la dimensión comunitaria en el conjunto de los barrios, liberada a tiempo completo para este ámbito de acción (sustituyendo a la figura técnica que hasta el momento estaba principalmente vinculada al barrio de la Coma), como forma local de sostenibilidad en la que empezar a avanzar de manera patente.

- Todo ello englobado dentro del marco del ERI-Espacio de Relación Institucional, que abarca al conjunto de los dos territorios.

## 1.4.-Prevención y regulación pacífica de las tensiones y la conflictividad

El desarrollo del proyecto de intervención comunitaria intercultural en Paterna en el ámbito de la prevención y regulación pacífica de las tensiones, ha seguido las claves generales que la metodología del propio proyecto establecía, atendiendo a:

- Diagnóstico situacional de la convivencia, coexistencia y hostilidad en ambos territorios, impulsados en un primer lugar desde el desarrollo del conocimiento compartido. En segundo lugar, desde la identificación de necesidades propiciadas desde los diversos espacios de relación puestos en marcha o en los que se participaba. Y, en tercer lugar, estando atentos a las diversas situaciones que surgían o requerían una intervención distinta a nivel de la interacción entre recursos y entidades.
- La extensión de la cultura mediadora, propedéutica y preventiva (incluso preventiva, como ha señalado en diferentes ocasiones nuestro asesor en educación, Miquel Essomba), entre los recursos técnicos, entidades y ciudadanía.

# BLOQUE SEGUNDO

Resaltando en este ámbito diversos **logros**:

**1.-Reconocimiento** por parte del territorio del proceso comunitario y del ICI, como **ámbito mediador comunitario**. Lo cual se ha reflejado principalmente en el territorio de Santa Rita, en:

- Desarrollo de espacios de mediación entre diversas entidades del ámbito asociativo y de la diversidad cultural, generando espacios de encuentro directos y el impulso de sinergias de interrelación, que han llevado a la resolución pacífica de las tensiones. Como ha sido el caso solucionado entre la asociación gitana y la asociación de vecinos.
- Acompañamiento para la generación de un espacio de diálogo entre la administración local y diversas entidades del ámbito interreligioso. Lo cual ha permitido un acercamiento al conocimiento y comprensión de diversos códigos culturales por parte de recursos técnicos, al mismo tiempo que a la aceptación de diversas normas de participación ciudadana por entidades sociales representativas de la diversidad territorial.
- El reconocimiento por parte de las entidades sociales diversas, del equipo ICI, como equipo de intermediación.

Los espacios principales que han estado implicados en este ámbito, entre otros, son: Asociación de Vecinos Barrio Santa Rita, Asociación Renuevo, Asociación Asiep, Espacio Interreligioso, Espacio Político, Asociación Eva, Centro Cultural Islámico...



Aspectos reflejados a nivel de aplicativo ICI o actas de reuniones.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 6. Acta Reunión Espacio Interreligioso).*

**2.-Transformación del inicial ETRs Educación en ETRs Educación Mediación**, con el objetivo de:

- Atender a una demanda específica del propio espacio técnico de educación, incorporando en su interior a todas las entidades y recursos que trabajaban a nivel municipal en esta línea.
- Estableciendo una corresponsabilidad directa con las políticas municipales que se estaban impulsando en esta línea por parte del área de educación municipal y que demandaban dar una respuesta estratégica en esta dimensión. Por lo tanto, aunando de manera clara políticas públicas e intervención comunitaria.

# BLOQUE SEGUNDO

- Alinear los objetivos del ETRs con la nueva ley de Inclusión Educativa, en la que se impulsaba la figura del coordinador-a de mediación y convivencia, al interior de los centros educativos.- Impulsar una línea de trabajo en torno a la mediación y la cultura de la paz, que trabajando desde la metodología de aula barrio, propiciase una apertura de los centros educativos al barrio. Llevada a cabo a través de PI, PSAFEE o FACB.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 7.1 Propuesta Línea de Trabajo Mediación, 44. Ficha Sistematización Buena Práctica FACB PSR, 19.1. PI PA 2018, 19.2. PI Referentes PSR, 36. Foto PSAFEE).*

- Establecimiento de un protocolo específico del ETRs atendiendo a este ámbito.-Impulsando transversalidad entre los ámbitos socioeducativo y de la salud comunitaria, con la incorporación de una figura representante de la MISCP dentro del ETRs Educación Mediación.

Los espacios principales implicados en esta línea han sido: ETRs Educación Mediación, MISCP, Equipo Mediación IES Peset Aleixandre, CMICAV. Tal como se puede observar en los organigramas de los espacios y actas e informes.

3.-Mejora de las relaciones entre la escuela y la familia favoreciendo la implicación de las familias con la educación de sus hijos con un trabajo a medio y largo plazo, con la pretensión de repercutir positivamente en el éxito educativo de los niños y jóvenes.

- Para ello se ha implementado el Programa (PSAFEE) que se ha basado en la realización de un conjunto de **actividades para las familias** a lo largo del curso académico (llevado a cabo desde el 2015 hasta la actualidad) organizadas en torno a cuatro ámbitos que se han evidenciado útiles para la mejora de las relaciones entre la familia y la escuela: crianza positiva, aprendizaje en casa, comunicación y participación. Siendo estos los bloques principales que marcaba el diseño del programa, pero, adaptado en todo momento las temáticas al contexto y participantes con las que trabajamos.

- Esta iniciativa está en constante construcción y mejora, hasta el punto de que, durante los meses de confinamiento, este grupo se reinventó y se sumaron de lleno a una propuesta online de vídeos/ retos en los que las protagonistas (a fin de captar la atención) han sido las propias integrantes de este grupo de trabajo, evidenciando la implicación y compromiso con las familias.

4.-Establecimiento de una línea de colaboración directa entre el ETRs Educación Mediación y el **CMICAV**-Centro de Mediación del Ilustre Colegio de Abogados de Valencia, y el proceso comunitario en su conjunto.

# BLOQUE SEGUNDO

- Con la implicación del CMICAV en el ETRs Educación Mediación y su incorporación al ERI.
- A través de un asesoramiento técnico y mediador, tanto a técnicos como a ciudadanía en general, de manera gratuita y profesionalizada.
- Ofreciendo un programa específico de mediación, que se puede consultar en la propia web de la entidad mediadora.
- Con transversalidad a todo el conjunto del municipio de Paterna y a al ETR.
- En donde se ha prestado apoyo directo a diversas asociaciones culturales y de vecinos, lo cual está impulsando esta cultura mediadora a nivel ciudadanía.

En esta línea están implicados principalmente a nivel comunitario: ETRs Educación Mediación, ETR, ERI, CMICAV. Recogido en las actas de reunión.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 7.1. Propuesta hipótesis de trabajo Espacio Mediación, 7.2. Acta XIV ETRs Educación Mediación, 64. Dossier ERI 2018, <http://www.mediacion.icav.es/>).*

**5.-Impulso de formación técnica y ciudadana en la mediación y la cultura de la paz**, a través del ETR y de la FACB-Formación de Agente Comunitario de Barrio. Formaciones que se explicitan de una manera más detallada en apartados posteriores de esta memoria, haciendo referencia al conjunto del proceso comunitario. Formación que cuenta con su propio modelo y protocolo de desarrollo.

Resaltamos a continuación algunos datos en este apartado, según información extraída del aplicativo ICI:

En el barrio de Santa Rita se han realizado aproximadamente unas 15 actividades de capacitación y formación, con un total de unos 683 participantes y con un porcentaje de población diversa en torno al 12,2%.

Y en la Coma (datos a partir del 2017), en un total de 9 actividades formativas, han participado unas 178 personas, con un porcentaje de diversidad del 27%. Datos de relevancia a nivel de propiciar un capacitación ciudadana y técnica en los objetivos estratégicos del proyecto y en la cultura de la mediación.

*(Datos de Explotación Estadística del SID-Sistema de Información y Documentación específico del ICI, con fecha 31-05-2020).(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 62.PA, 63.PSR).*

## **1.5.-Ubicación de la cuestión de la convivencia intercultural en la agenda pública local.**

Las distintas formaciones políticas que han estado al frente de la administración local a lo largo de estos 10/6 años han apostado de una manera patente por el desarrollo y sostenibilidad de los procesos comunitarios que se estaban impulsando, y una muestra muy clara de ello ha sido, tal como se relata de una manera global más adelante:

# BLOQUE SEGUNDO



1.-La firma del **Compromiso Municipal por la Convivencia** suscrito colectivamente en Madrid por el conjunto de los municipios en los que se estaba implementando el ICI.

- Con la correspondiente firma de dicho compromiso a nivel territorial de Paterna en la primera reunión del ERI.-Cuyo compromiso alcanzó dimensión transversal al conjunto de los dos territorios de intervención en el siguiente año.
- La renovación de dicho compromiso por el conjunto de las entidades que conforman el actual ERI, años más tarde, con un claro componente de refrendar la importancia de un proceso comunitario de estas características.
- Y que llevó incluso al impulso de medidas concretas en algunos ámbitos específicos, como ha sido el de la salud comunitaria, en el que se ha aumentado el número de profesionales médicos o la liberación de profesionales de la salud para la acción comunitaria en los dos territorios de intervención, y con ampliación al conjunto del municipio.

Lo cual se puede ver reflejado en el amplio conjunto de entidades que conforman el Espacio de Relación Institucional en Paterna, y que, con la implicación y renovación de este compromiso, refrendan y apoyan la participación del conjunto de los técnicos en los diversos espacios de trabajo en funcionamiento.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 8. Compromiso Municipal Convivencia Paterna 2016, 9. Listado ERI PSR-PLC 2020, 64. Dossier ERI 2018).*

**2.-Transversalidad de la metodología ICI con diversos planes municipales**, a través de:

- La incorporación metodológica de elementos del ICI en diversos planes municipales, como es el caso del Plan Actúa.
- El acompañamiento técnico, metodológico y de información (conocimiento compartido) para el impulso y desarrollo del Plan de Inclusión Local.
- Desarrollo de sinergias técnico metodológicas y de acción, con el Plan de Igualdad Municipal y el Plan de Drogodependencias.
- Todos ellos aprobados a nivel de pleno municipal e impulsados desde las áreas municipales ligadas de forma directa al ICI.

Trabajo de intersectorialidad y transversalidad llevado a cabo por parte del Equipo ICI con cada una de las áreas municipales de las que dependían dichos planes y que aparece recogido en los planes de trabajo desarrollados en cada curso.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 10 -pags.2-4).*

# BLOQUE SEGUNDO

3.-Incorporación municipal de Paterna, **desde la MISCP**, y a través de la aprobación por pleno, en el **IV Plan de Salud – Xarxa Salud de la CV**, en la **Estrategia Nacional de Salud** del Ministerio de Sanidad y en la **Red de Ciudades Saludables**.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 39. Enlaces Salud Comunitaria Ayto. Paterna, 51. Logo Paterna Ciudad Saludable).

## 1.6.-Extensión e intensificación del sentimiento de identificación positiva con la localidad y de pertenencia a la misma.

El desarrollo del proyecto de intervención en ambos territorios de la Coma y Santa Rita ha trabajado desde el momento de su inicio tanto el sentimiento de identidad y pertenencia local como la mejora de la percepción interna y externa, en tres líneas: una, la que respecta al impulso de las acciones y actividades tanto ordinarias como simbólicas o estratégicas. Dos, a nivel de gestión y conformación de los espacios de trabajo, tanto técnicos como ciudadanos. Y tres, en el ámbito de la información y la comunicación.

En este sentido es importante tener en cuenta la situación de estigma social que arrastraba y sigue arrastrando el barrio de la Coma, y que exponemos con algo más de detenimiento en otros apartados. Así como los datos estadísticos que han sido analizados en las diferentes monografías y diagnósticos, que nos hablan de altos índices de vulnerabilidad social en ambos casos.

Por todo ello, si partimos en este apartado de tener en cuenta los datos analizados en los indicadores de las encuestas ICI:

### Datos Encuesta convivencia

	2012	2015
<b>Global:</b>		
Ha nacido en el municipio	42%	
Seguiría viviendo en el mismo barrio	60%	62,9%
Volvería a mi país	2%	
Muy a gusto viviendo en territorio	78%	78%
Tengo a mi familia aquí	24%	
Buenas relaciones vecinales	11%	30,3%
Se siente que pertenece al barrio	82%	77%
<b>Paterna:</b>		
Seguiría viviendo en el barrio	27%	
Muy a gusto viviendo	52%	
Aspectos desfavorables al arraigo (suciedad – inseguridad)	76%	
Sentimiento pertenencia a barrio	72%	

(Encuesta 2012 sobre Convivencia Intercultural en el Ámbito Local. Convivencia Social e Intercultural en Territorios de Alta Diversidad. Obra Social “la Caixa”. 2012. -Informe Paterna-. Págs. 72, 74, 75, 77, 79, 81, ss / Encuesta 2015 sobre Convivencia Intercultural en el Ámbito Local. Convivencia Social e Intercultural en Territorios de Alta Diversidad. Obra Social “la Caixa”. 2015. Págs. 56, 238, 241, 244, 247, ss).(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 11. Encuesta Convivencia Intercultural 2012, 12. Encuesta 2015 sobre Convivencia Intercultural en el ámbito local, 37. Encuesta 2010 Específica La Coma).

Es interesante ver que el 82% se siente que pertenece mucho o bastante al barrio-municipio, y el 38% de las personas extranjeras afirma sentirse española (dato significativo con respecto al proceso de integración-satisfacción). Una amplia mayoría (60%) manifiesta su deseo de seguir viviendo en el barrio.

# BLOQUE SEGUNDO

Es de resaltar varios logros que han ayudado a impulsar el sentimiento de pertenencia local y el de percepción:

1.-A nivel de barrio de la Coma, fue significativa la campaña de comunicación inicial denominada “**La Coma un Barrio en Positivo (B+)**” con la que se ha trabajado:

- El intentar ayudar a romper la imagen histórica de estigma social que sufría el barrio, a través de la metodología de aula barrio, y utilizando para ello la imagen física y gráfica de un tren-vagón de metro que, con este lema y la imagen creada por el proyecto para la AGC, salía del barrio y atravesaba toda la ciudad de Valencia, con la idea de romper la barrea física del barrio y llevar y traer un mensaje positivo.
- Acompañado de un trabajo socioeducativo importante en el ámbito de la educación formal y no formal, profesorado y alumnado, que fueron los encargados de generar el título que aparecía acompañando el lema.



- Y que significó el inicio de una colaboración e implicación dentro del proceso comunitario, por parte de la totalidad de los centros educativos del barrio.
- Lo cual se acompañó de una serie de notas de prensa que ayudaran a realizar un acercamiento al barrio desde claves positivas y de mostrar las riquezas de la diversidad.

En esta línea han sido ejes fundamentales: la implicación de los diversos centros educativos y entidades sociales, el compromiso y la implicación de la administración local y autonómica, que iba conformando el conjunto de protagonistas del proyecto.

Campaña que aparece documentada a través de: Imagen gráfica de la Campaña, Notas de prensa e impactos, Actas de reuniones y actividades desarrolladas, Planes de trabajo desarrollados, Datos de participación. Información recogida en el aplicativo ICI correspondiente.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 13. B+ Barrio en Positivo).*

2.-Un segundo logro significativo en esta línea dentro del mismo barrio, y trabajada años más tarde, pero que también tuvo un impacto positivo, ha sido el **proyecto de Hip Hop Social y Arte Urbano**:

- Desarrollado dentro de la programación ordinaria del ICI en el territorio.

# BLOQUE SEGUNDO

- Trabajando a través de la cultura del hip hop social y del arte urbano, en el espacio interior de los centros educativos (aula) y en el exterior del barrio (zonas degradadas), ámbitos tan diversos como: la cultura de la paz y la no violencia, la violencia de género, la lectoescritura, la composición, la riqueza de las culturas, el cuidado del entorno y de los espacios públicos...
- Consiguiendo introducir este tema, junto con los objetivos del proyecto, dentro en el curriculum educativo de dos de los principales centros educativos del barrio, durante dos cursos académicos.-Despertando el interés político de la administración local y autonómica por el entorno del barrio. Y consiguiendo en este caso una actuación de limpieza de zonas degradadas entorno a los centros educativos.
- Alcanzando un producto final, con la edición de dos discos de hip hop de manera profesional, en los que resalta el tema de un barrio en positivo, del sentimiento de pertenencia y de la riqueza intercultural-multicultural.

Los espacios principales implicados en esta construcción han sido entre otros: Ceip La Coma, Ceip Antonio Ferrandis, Equipo Comunitario, AAVV y E, Comisión Educación. Y cuya actuación y productos finales se pueden ver desde: Disco 1-La Coma For Live, Disco 2-Ganando respeto, Mural arte urbano: Pegar no es amar. Imágenes y notas de prensa. Actas de reuniones y actividades. Informes. Información recogida en el aplicativo ICI correspondiente.



(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 14. Hip Hop Social, 49. Vídeo HHS La Coma, <https://www.youtube.com/watch?v=1vZ4sDmjmqo>).

### 3.-El desarrollo de la AGC “Yo Soy la Coma” y “Yo Soy barrio Santa Rita”, ha jugado un importante papel en ambos casos:

- En la Coma, con una construcción conjunta de esta acción simbólica y sus actividades, que mostraba la fuerza comunitaria de un barrio que da y muestra lo mejor de si, unido al descubrimiento que la riqueza de la diversidad de un territorio establece lazos de relación y pertenencia, ayudando en el camino hacia la convivencia y superando los prejuicios.

# BLOQUE SEGUNDO

- Y en el caso del barrio de Santa Rita, supuso la primera vez en que un territorio mostraba la riqueza de su diversidad a través de sus mismas gentes y entidades diversas que lo habitaban, dejando un claro sentimiento de barrio, en sus cientos de participantes que desbordaron las pretensiones del mismo.

Hechos que aparecen recogidos en: Cartelería, Infografías, Hojas Informativas, Actas de actividades y reuniones, Informes de AE, Datos de participación, Notas de prensa... Información recogida en el aplicativo ICI correspondiente.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 15. Nota de Prensa AGC PSR, 16.PA AGC 2012, 17.AE AGC PSR 2018)

4.-Y también en clara contribución a este ámbito, tendríamos el Proyecto de Referentes Positivos, realizado en varias fases y momento, y que ha querido poner en valor no solo el tema de identidad sino también el de la mejora de la percepción, principalmente en los ámbitos ciudadanos y socioeducativo.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 19. PI Referentes).



Aprovechando la reciente explotación de Datos del Sid, no queríamos dejar pasar la oportunidad de reflejar en un pequeño esquema los resultados a groso modo a nivel cuantitativo en cuanto Acciones estratégicas se refiere. Tanto de La Coma como de Santa Rita.

Totales		
	AAEE	PARTICIPANTES
PA	6	2.904
PSR	15	11.287
TOTAL	21	14.191

	2015	2016	2017	2018	2019
PA	AGC		EAV PI	EAV PI	PI
PSR	AGC EAV	AGC EAV	AGC EAV PI	AGC EAV PI AE (Semana salud)	AGC EAV PI AE (Semana salud)

(Datos exportados directamente de los resultados del SID a fecha del 31-05-20. Para poder completar esta información o ver con más detalle véase el anexo 30) (Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 54PA, 55.PSR).

## Logro 2: Mejora de la interculturalidad y la convivencia en el plano de las minorías sociales.

-Contextualización

### A nivel de Barrio de la Coma

El **Barrio de La Coma**, tal como se ha recogido en diferentes informes y documentos a lo largo del desarrollo de este proyecto, ha constituido desde su nacimiento una especie de barrio-contenedor, previsto en sus primeros momentos para la descongestión de la ciudad de Valencia, receptora en aquellos instantes de un aluvión migratorio y sujeto a un crecimiento demográfico importante.

# BLOQUE SEGUNDO

Históricamente, La Coma ha sido catalogada como un barrio lleno de zonas oscuras, en el cual la incertidumbre y lo inesperado se dan de la mano con meridiana facilidad. Criterios que han sido considerados por autores que han estudiado la realidad comunitaria del territorio, al mismo tiempo que se han recogido en el diagnóstico realizado en su momento y que abarca a más de 44 estudios realizados sobre el barrio.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 52. Monografía La Coma).*

Las condiciones iniciales que dieron origen al barrio, contribuyeron desde un primer momento a que en dicho espacio se generaran procesos de descomposición y desintegración comunitaria.

Así como el hecho de que confluyan en su interior diversidad de culturas y situaciones, permite la reemergencia constante de prejuicios y estereotipos xenófobos, culturales, étnicos y raciales.

A ello se le puede añadir, que en el mismo ha persistido a lo largo del tiempo, un déficit de espacios viabilizadores de la convivencia y de los nexos interculturales, limitándose con ello los vínculos humanos, las relaciones afectivas y los encuentros interpersonales, e impidiendo, por tanto, el pleno renacer de la cohesión social en la comunidad. Tal como podemos extrapolar de las diversas encuestas de la convivencia realizadas desde el mismo proyecto ICI, así como de las situaciones vividas en el seno del mismo proceso comunitario a lo largo de estos años.

Por otra parte, en cuanto a **la mejora de los discursos hacia la diversidad y desarrollo de la participación social**, y considerando las valoraciones explicitadas anteriormente, podemos comentar que:

- En el barrio La Coma, aún subsisten actitudes xenófobas y racistas, que limitan la plena expresión del proceso de integración social de migrantes, de las minorías y diversidades culturales, su participación social.
- No existe representatividad de la diversidad cultural en las organizaciones sociales.
- Las dificultades de convivencia en el barrio se ven influenciadas negativamente por los círculos de marginación y exclusión.
- Se podría afirmar que se carece de una acción estratégicamente visualizada capaz de tener en cuenta a las diversidades culturales del barrio a la hora de imaginar su progresivo desarrollo. Esta limitada representación y percepción de los grupos culturales minoritarios, desequilibra las bases sobre las cuales sustentar cualquier proceso de cambio integrador y sostenido en el tiempo.
- La participación social de los diversos grupos y colectivos culturales es pobre. No obstante, ante situaciones coyunturales que involucran los intereses más inmediatos o la satisfacción de las necesidades más básicas en la comunidad, la participación personal y social se multiplica exponencialmente. Tal como se ha podido experimentar y mostrar en las diversas acciones llevadas a cabo desde el ICI.
- Aunque es creciente la presencia de la multiculturalidad en el barrio, coexistiendo personas de diversos orígenes, culturas, etnias y religiones, no existe una clara conciencia acerca de la necesidad de promover acercamientos interculturales en esta dirección. Lo cual nos habla de la importancia de seguir trabajando en las claves de impulso de la convivencia ciudadana intercultural a nivel territorial.

# BLOQUE SEGUNDO

## A nivel de Barrio de Santa Rita

En cuanto al **Barrio de Santa Rita** se refiere, el proceso comunitario ha ayudado a acompañar a la comunidad en la búsqueda de la cohesión social, contribuyendo a consolidar la disposición de los actores y actrices sociales, en la reducción de las desigualdades y de la exclusión social, facilitando que las personas y colectividades se transformen en entes activos y aportativos a la sociedad. Pues es imposible imaginar una sociedad llena de matices interculturales, donde prime la convivencia, la inclusión y la cohesión social, si las personas no participan, si los individuos y grupos sociales no se encuentran en sus trazos comunes de hacer cotidianidad enriquecida.

En este punto concretamente, se parte de los resultados obtenidos en la ya citada Encuesta de la Convivencia 2015 para el barrio de Santa Rita y que planteaban las siguientes propuestas y que siguen siendo totalmente actuales:

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título:*

*<https://www.gitanos.org/monografia-comunitaria/content/index.html#start>  
apartado introducción)*

- En el plano territorial, es necesario plantear el desarrollo de formas de gobierno que se adapten a la flexibilidad, apertura y mayor complejidad que el nuevo escenario establece.
- La dinámica de la vida en el barrio de Santa Rita impone una búsqueda activa de soluciones compartidas a situaciones comunes.

- El barrio de Santa Rita se transforma y promueve la convivencia. Respondiendo a esta idea-fuerza, sus vecinos-as se relacionan y se organizan, pero reconocen que aún queda mucho camino por recorrer en estas materias, razón por la cual apuestan de manera firme y consciente por continuar desarrollando propuestas solidarias y comunitarias, como viene implementando el ICI.
- El barrio tiene que convertirse en un escenario marcado por la inclusión social (que responde a las claves estratégicas y líneas de acción que se marcan en el Plan de Inclusión de la Comunitat Valenciana), por la convivencia comunitaria intercultural, por la creación de apoyos mutuos, para que su ciudadanía encuentre posibilidades reales de realización.



# BLOQUE SEGUNDO

Todo ello nos conduce a plantearnos de manera consensuada, participada y responsabilizada, la importancia de seguir impulsando este Proceso Comunitario, que, en el caso de Santa Rita, de modo particular, se centra en la organización, la participación social, la igualdad y la convivencia, como temas definidos por la comunidad y que sintetizan el sentir de la misma.

Ello nos conduce a trazarnos colectiva y participadamente algunos objetivos estratégicos como el promover el protagonismo de los agentes de desarrollo del territorio en todos los momentos de implementación, evaluación y sistematización de la programación comunitaria intercultural, tal como se viene desarrollando en los diversos espacios y acciones. O el facilitar una gestión integrada en el marco de la programación comunitaria, que permita impulsar el proceso comunitario intercultural y dotar de las condiciones necesarias para hacer sostenible el mismo en el momento actual.

La experiencia construida a lo largo del proyecto comunitario intercultural en el barrio de Santa Rita, nos dice que el escenario comunitario es el espacio privilegiado para fomentar experiencias múltiples de participación, convivencia ciudadana intercultural, inclusión y cohesión social.

**2.1.-Se ha avanzado en la adecuación, al nuevo contexto de diversificación sociocultural, de los servicios públicos, las normas municipales y la capacitación de los-as técnicos-as municipales.**

En este ámbito podemos afirmar que la apuesta municipal por el ICI a nivel de proyecto de intervención ha sido clara desde el principio, si atendemos a su desarrollo en el barrio de la Coma. No así, ha tenido lugar la implicación y adecuación de los servicios públicos y profesionales, pues esta ha tenido que desarrollarse desde el establecimiento de unos sólidos fundamentos a nivel de relaciones, desde la gestión y desarrollo de planes de trabajo, consiguiendo así una paulatina implicación tanto por parte de la administración local como autonómica, en lo relativo principalmente al nivel técnico.

Pero esto supuso un avance cualitativo en todos los niveles, con el inicio del desarrollo del proyecto comunitario en el barrio de Santa Rita, en los diversos ámbitos de organización y desarrollo, y en las diversas líneas de trabajo.

En este sentido ha sido importante, por una parte, el que prácticamente durante los 10/6 años de desarrollo comunitario se mantuviese la misma persona de referente técnico municipal, atendiendo a los diversos cambios políticos que se han producido, y que ha permitido:

- Asumir una comprensión integral e integrada de la metodología ICI y su aplicación a nivel de gestión interna municipal, tal como ha reconocido el mismo referente en diferentes reuniones institucionales.
- Propiciar una transversalización de trabajo entre el proyecto ICI y los diferentes planes municipales, tal como se ha reflejado en esta memoria.
- Y el impulso de sinergias claras entre los dos territorios de intervención, desde el momento en que comienza el ICI en Santa Rita.

# BLOQUE SEGUNDO

Lo cual ha supuesto principalmente a partir del año 2014:

- Una importante implicación de técnicos-as a nivel municipal en el proceso comunitario, llegando a liberación parcial de horas de varias personas y alcanzando además en los últimos años la liberación de una persona técnica municipal a tiempo completo dentro del Equipo Comunitario para el barrio de la Coma.
- Acompañado todo ello, del impulso de formación específica de dicho personal dentro del ámbito de la interculturalidad y de la intervención comunitaria. Así en este último caso, la formación ha estado centrada en la participación de 3 técnicos/as municipales en el curso de Experto en interculturalidad ofertados desde OSLC junto a la UAM-Universidad Autónoma de Madrid.  
Los cursos de Salud e inmigración y Salud y conductas adictivas, ofertados desde la Universidad de Barcelona y el Vall d'Hebrón, en los que han participado unos 6 técnicos de la administración local y autonómica. Y otros 3 técnicos, 1 de ellos de la administración local, en el curso de salud del Ministerio de Sanidad.

A lo cual hay que añadir una importante implicación de diversidad de servicios municipales que participan en el proceso y que podemos ver en los sociogramas que aparecen en el anexo a nivel de los diversos ETRs, así como en las tablas de implicados a nivel de proceso comunitario reflejadas de manera oficial en el ERI, e incorporadas correspondientemente en el aplicativo ICI. De todo ello, resaltamos por su grado de implicación las áreas de:

-Promoción socioeconómica, -Sanidad, -Educación, -Inclusión Social, -Servicios Sociales, así como la reciente de -Servicio Comunitario Barrios Inclusivos. Tal como podemos observar en:

Tablas de datos, Listado de implicados ETR, Informe ERI, Sociogramas, Protagonistas, Actas e informes de reuniones y actividades. Información recogida en el aplicativo ICI correspondiente.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 18.1. Sociograma Educación Mediación Paterna, 18.2. Sociograma Empleo Paterna, 18.3. Sociograma PSAFEE Paterna, 18.4. Sociograma PSR ETR Educación, 18.5. Sociograma Salud Paterna).

## **Implicación del Territorio – Datos barrio Santa Rita y La Coma (Total histórico):**

	PSR	PA
Nº total de protagonistas	178	144
Nº Representantes Adm. Pública	20	11
Nº Recursos técnicos Adm Pública	22	10
Nº Técnicos y profesionales	43	24
Nº Asociaciones y recursos comunitarios	25	6
Recursos de educación	16	9
Recursos salud	6	5
Centros educativos	5	3
Centros de salud	2	2

(Informe territorial de Indicadores. Cuadro de Mandos. Proyecto ICI. La Coma y Santa Rita. Mayo 2020. Obra Social "la Caixa")

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título:48. Informe Territorial indicadores la Coma, 61. Informe Territorial Indicadores OSLC).

# BLOQUE SEGUNDO

Por otra parte, en este ámbito, también nos parece interesante resaltar la importancia que ha tenido el desarrollo y mantenimiento de unos espacios de seguimiento y trabajo (reuniones formales e informales) con los distintos representantes técnicos y políticos (estructuradas y temporalizadas en los diversos planes de trabajo) desde la referente de entidad y la coordinación ICI, que han propiciado unos resultados claramente positivos.

A lo que hay que añadir, en este mismo apartado, la evolución experimentada también a nivel de la administración autonómica, principalmente en el ámbito de la salud comunitaria.

## **2.2.-Se ha intensificado la incorporación de entidades sociales con fines de inclusión social e interculturalidad al proceso comunitario general.**

La correspondencia de implicación de entidades sociales en el marco de los procesos comunitarios, podemos decir que ha sido pareja entre ambos territorios de intervención, desde las perspectivas de colaboración e implicación (siguiendo el procedimiento metodológico ICI y de aplicativo).

En el caso de la Coma, podemos decir que casi la totalidad de entidades sociales y culturales, han formado parte del proyecto ICI, atendiendo a distintos momentos y acciones, de los que podemos resaltar el diagnóstico, la AGC, los Encuentros Comunitarios, el PI o el PSAFEE.

En las cuales debemos englobar la participación de minorías étnicas (comunidad gitana en nuestro caso), ya que a nivel de este territorio la comunidad gitana estaba integrada en estas diversas asociaciones, apareciendo una única entidad social gitana en estos últimos dos años.

Aquí es interesante tener presente que a lo largo de estos diez años y debido a múltiples factores, entre los que sobresale la crisis sufrida, se ha provocado la desaparición de un buen número de asociaciones y entidades a nivel de barrio, así como la inoperatividad de otras, aspecto que ha redundado también en la participación en los diversos espacios de ciudadanía que estaban funcionando o que se estaban impulsando y fortaleciendo desde el proyecto. Aspectos recogidos de manera clara en la información registrada en el aplicativo ICI (fichero comunitario) y en los diversos informes territoriales elaborados y presentados de manera oficial.



# BLOQUE SEGUNDO

Pero, teniendo en cuenta todo ello, desde el proyecto se ha cuidado que en todo momento tanto la diversidad sociocultural como étnica y migrante, formasen parte de las diversas acciones y actividades, así como de todos aquellos espacios de trabajo, comisiones o grupos motor en las que se pudieran sentir identificados y con un papel importante.

Como ha sido el caso del GM Diagnóstico, el GM AGC, el proyecto Hip Hop Social, el PI, los ASBC, el PSAFEE, o la Comisión de Salud. Al mismo tiempo que se ha realizado un acompañamiento de diversos espacios existentes a nivel territorial, como ha sido la AAVVyE, para impulsar y favorecer la participación de esta diversidad en esos espacios y fortalecer así su dinamismo.

## Presencia y participación de diversidad a nivel territorial – Datos Globales

	AGC	EAV	PI
<b>La Coma (2018/2019)</b>			
Participantes	1401	900	501
% Diversidad	48,6	18,9	70,4
<b>Santa Rita</b>			
Participantes	1672	2383	578
% Diversidad	25,4	26,9	7,8

*(Datos de Explotación Estadística del SID-Sistema de Información y Documentación específico del ICI, con fecha 31-05-2020).*

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 62.PA, 63.PSR).*

En el caso del barrio de Santa Rita, podemos hablar de un logro importante como ha sido el conseguir aglutinar por primera vez en lo que se denominó Espacio Ciudadano al conjunto de entidades de asociaciones de migrantes y étnicas (africanas, latinas, gitanas...) que impactaban con su acción a nivel del territorio, y que incluso en algunos casos desconocían su existencia o nunca habían coincidido.

Así como, la incorporación en este mismo espacio, de diversas asociaciones de vecinos. Lo cual supuso:

- Un reconocimiento entre iguales a la hora de incentivar la participación social.
- El reconocimiento de la diversidad cultural y étnica.
- La importancia del desarrollo de estos espacios de participación comunitaria, como espacios de mediación y resolución de conflictos. Tal como hemos referido al hablar de los espacios interreligiosos.
- El establecer un marco de encuentro en el que poder desarrollar sinergias y colaboraciones entre asociaciones y entidades.
- Generando un marco de impulso para la inclusión de esta diversidad (principalmente migrante y étnica) en espacios considerados hasta el momento como de entidades locales, como fue el caso de la Junta de Barrio.
- O el impulso que esto supuso para la constitución de nuevas asociaciones de inmigrantes y también étnicas, como ha sido el caso de una asociación de mujeres musulmana o el de la primera asociación gitana intercultural del barrio.

Ligado a este ámbito, resulta importante tener en cuenta, en primer lugar, todo lo comentado cuando hemos hablado de diversidad interreligiosa en el apartado correspondiente.

Y, por otra parte, el papel de dinamización comunitaria desarrollado por el conjunto de estas entidades diversas en el impulso de las acciones estratégicas, tal como aparece reflejado en los informes y actas correspondientes, y que hemos citado en la tabla anterior.

# BLOQUE SEGUNDO

Todo ello ha propiciado que se pudiese impulsar a lo largo de estos años, tanto a nivel de ciudadanía y recursos técnicos, como de la misma administración, la importancia del papel de esta ciudadanía diversa, así como el reconocimiento de su riqueza a nivel cultural. Para lo cual, se ha impulsado la incorporación de representantes de esta diversidad en diversos espacios de trabajo ciudadano y técnico (Junta de Barrio, GM AGC, ETR...) como en acciones o proyectos innovadores, como ha sido el caso de la EAV, o el PI de Referentes Positivos.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 19.2.AE Referentes positivos, 19.1. PI PA, 42. Ficha Experiencia PA #PaternaOcioEnFamiliaLaComa, 53. ICI Informa EAV).



## II.3.- La intervención comunitaria y su contribución a la convivencia

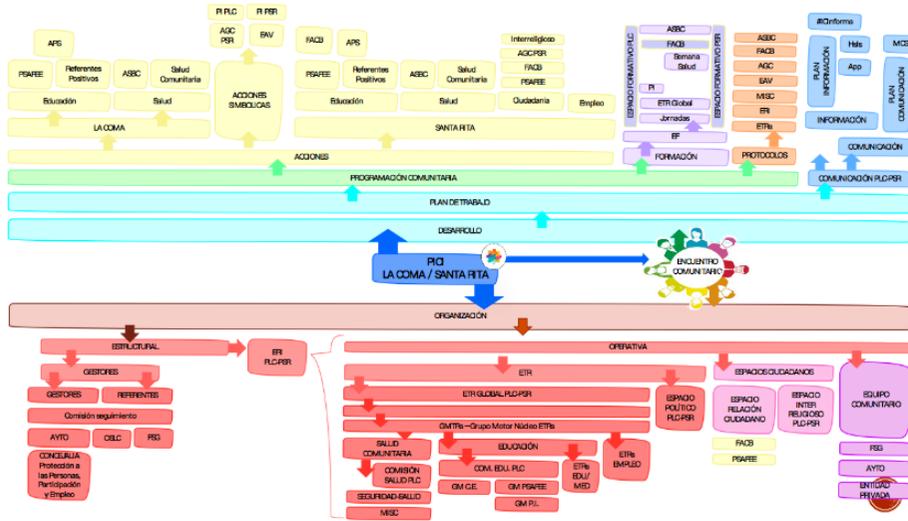
### 1.-Estructura organizativa.

Atendiendo a lo expuesto, procedemos a explicitar a continuación la **estructura organizativa actual del proceso comunitario en Paterna**, que es la que ha venido dando forma al desarrollo de todo el trabajo implementado a nivel de los dos territorios de intervención hasta el momento, y que es la siguiente:

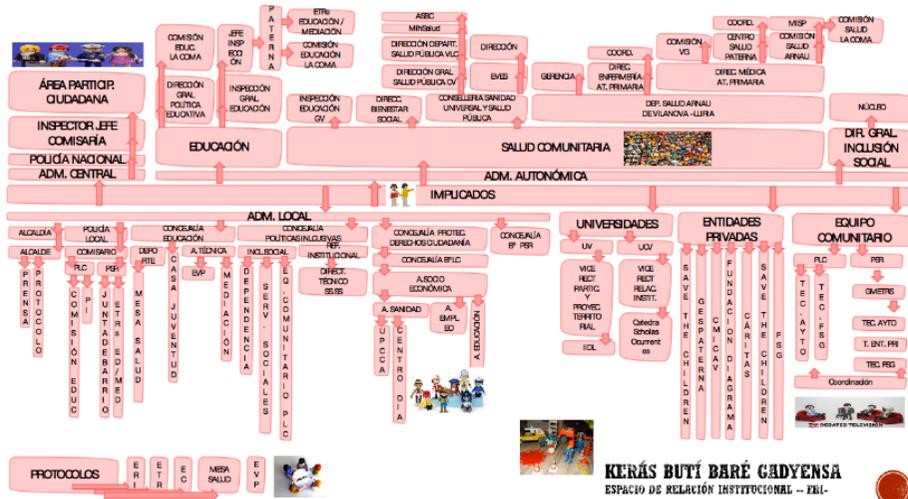
Estructura Organizativa Territorial	
<b>Estructuras comunes a los dos territorios</b>	
<i>(A nivel Local)</i>	
ERI-Espacio de Relación Institucional de Paterna	
ETR Global – Espacio Técnico de Relación Global	
GM ETRs – Núcleo / Grupo Motor Núcleo	
MISCP-Mesa Intersectorial de Salud Comunitaria de Paterna	
Comisión Seguridad y Salud	
<i>(A nivel Autonómico)</i>	
Comisión Salud Comunitaria – Departamento Arnau de Vilanova Llíria	
Comisión Violencia de Género – Departamento Arnau de Vilanova Llíria	
<b>Estructuras específicas por territorio</b>	
Barrio La Coma	Barrio Santa Rita
Comisión Salud La Coma	ETRs Educación Mediación
GM PSAFEE- Grupo Motor Programa Familias y Educación	MI Casco – Mesa Infancia Casco
GM PI- Grupo Motor Proyecto Innovador	ETRs Empleo
Comisión Educación La Coma	MISCP
GM CE- Grupo Motor Comisión Educación	GM AGC
MI La Coma – Mesa Infancia La Coma	GM EAV
	GM Ruta Saludable
	ASBC-Agentes de Salud de Base Comunitaria
	FACB-Formación Agente Comunitario de Barrio

# BLOQUE SEGUNDO

## Estructuras Organizativas ICI Paterna:



Estructura ICI



Estructura ERI

## 2.-Impulsar y reforzar alianzas locales a favor de la convivencia ciudadana intercultural.

El desarrollo de la metodología del proyecto de intervención en el territorio, acompañado de un trabajo específico llevado a cabo de una manera muy técnica en sus diversas líneas de intervención, junto con la puesta en marcha de una intervención en doble territorio, propició la constitución del Espacio de Relación Institucional de Paterna con transversalidad al conjunto de los dos barrios y dentro de los períodos establecidos y los acuerdos asumidos por las entidades impulsoras del proyecto en Paterna.

Este hecho hace que estemos caminando cara a la convocatoria de la 5ª Reunión ERI, que, con carácter anual, y después de estos meses de emergencia sanitaria, está prevista para el cuarto trimestre de este año 2020. Con un claro objetivo de sostenibilidad en su contenido programático, lo cual también estará marcado por la presentación de esta Memoria Global 10/6 y por la estrategia de actuación a futuro.



# BLOQUE SEGUNDO

A nivel territorial este espacio institucional que está compuesto por un significativo número de entidades y participantes entre los que se encuentran:

## Espacio de Relación Institucional de Paterna

Alcaldía; Teniente Alcalde de Paterna y Concejal de Protección a las Personas y participación ciudadana; Jefe de Área de Garantía Social, Educación y Empleo; Intendente Principal Jefe de la Policía Local de Paterna; Directora General de Salud Pública – Departamento de Salud Pública de Valencia; Director Médico y Director de Enfermería Departamento Arnau de Vilanova – Llíria; Inspector General de Educación; Directora General de Inclusión Social G.V.; Director General del EVES – Subdirección General de la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud; Inspector Jefe de la Policía Nacional de Paterna; Universidad de Valencia. Vicerrectorado de Participación y Proyección Territorial; Universidad Católica de Valencia. Vicerrectorado de Relaciones Institucionales, Extensión Universitaria y Cultural; director-Gerente Empresa Gestión y Servicios de Paterna; Fundación Bancaria “la Caixa”; Fundación Secretariado Gitano C.V.; Fundación Save the Children para la C.V.; Fundación Diagrama para C.V.; CM

Lo que ha traído consigo unos importantes avances en cuanto al respaldo al proceso comunitario de Paterna y a la implicación y liberación técnica desde las diversas administraciones y entidades. El impulso de acuerdos y compromisos de cara al fortalecimiento del proceso y su sostenibilidad, principalmente en lo que atañe a la administración local y a la administración autonómica en la línea de la salud comunitaria. El refrendo del trabajo del ETR, del Núcleo, y de las comisiones y espacios de trabajo, así como el aumento de recursos en algunas líneas.

Adquiriendo así este espacio una amplia representatividad de entidades y recursos implicados, mostrado tanto en la participación como en la adhesión al compromiso municipal por la convivencia. Y en el cual, se han llevado a diversos acuerdos, entre los que destacamos el acuerdo de Constitución de la MISCP, de carácter municipal; los protocolos de funcionamiento del ERI, ETR, Núcleo y Equipo Comunitario. Así como la validación del enfoque comunitario y de la metodología ICI en el territorio.

Hechos que aparecen reflejados y documentados en las correspondientes Actas de reunión, Dossiers elaborados para cada reunión, Notas de prensa, Fotos institucionales, Protocolos y Acuerdos de constitución, entre otros.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 20. Dossier ERI 2016, 64. Dossier ERI 2018).*

Es por ello que, en base a la importancia de la intervención comunitaria en cuanto a **impulsar y reforzar alianzas locales a favor de a convivencia**, y llegados al punto en el que se encuentran los procesos comunitarios en Paterna (barrios de la Coma y Santa Rita), en cuanto a **resultados y expectativas**, y dentro del marco de **sostenibilidad** las instituciones/entidades firmantes del Compromiso Municipal por la Convivencia y que componen el ERI-Espacio de Relación Institucional, se ve oportuno la importancia de seguir trabajando por estructurar las herramientas necesarias para garantizar la continuidad y la sostenibilidad de los procesos comunitarios, en aras a la mejora de la convivencia y la cohesión social en Paterna, desde los siguientes campos:

# BLOQUE SEGUNDO

- Avanzando en un proceso comunitario de carácter integral y transversal, a través de una mejora en la coordinación, la relación y el trabajo conjunto.
- Impulsando la operatividad y funcionalidad del ETR-Espacio Técnico de Relación y los diversos espacios sectoriales de trabajo.
- Validando los Procesos Comunitarios y la Programación Comunitaria.
- Reconociendo y validando la existencia, operatividad y funcionalidad del Equipo Comunitario.-Asumiendo, en consecuencia, la coordinación comunitaria y el trabajo conjunto, como una herramienta metodológica básica para garantizar una intervención social eficiente y eficaz.

Una coordinación comunitaria y trabajo conjunto que necesariamente ha de suponer el ejercicio del compromiso compartido y la voluntad clara de corresponsabilidad, atendiendo a las posibilidades de cada uno y a los tres protagonistas de la comunidad:

Administraciones públicas y entidades privadas: que gestionan y administran recursos económicos, productivos, humanos y de prestación de servicios.-Recursos técnicos y profesionales: que aportan conocimiento y capacidad técnica para la búsqueda compartida de soluciones y para hacer la actividad de los servicios cada vez más adecuada a la realidad.

La ciudadanía y sus organizaciones: que posibilita, con la participación y la implicación activa, los procesos de cambio y mejora social que afectan a su propia vida.

Impulsando, finalmente, la existencia, operatividad y funcionalidad del ERI-Espacio de Relación Institucional con el compromiso de seguir dotándolo de contenido y dar sostenibilidad a los procesos comunitario:

- Facilitando la colaboración de los diferentes recursos en iniciativas comunes, así como favoreciendo la complementariedad y sinergias, evitando duplicidades y mejorando y optimizando la organización de los recursos existentes para ofrecer una mejor atención a las necesidades de estos barrios.
- Asegurando la actualización y puesta a disposición de toda la información relacionada con el proceso comunitario para los distintos niveles y protagonistas implicados.
- Facilitando la colaboración de los diferentes recursos en iniciativas comunes, así como favoreciendo la complementariedad y sinergias, evitando duplicidades y mejorando y optimizando la organización de los recursos existentes para ofrecer una mejor atención a las necesidades de estos barrios.
- Asegurando la actualización y puesta a disposición de toda la información relacionada con el proceso comunitario para los distintos niveles y protagonistas implicados.
- Impulsando y realizando el seguimiento de los procesos comunitarios y de la programación comunitaria, a partir de las aportaciones que, desde su autonomía, libremente cada actor está en condiciones de poner a disposición en el marco de sus competencias.
- Velando por la participación e interacción de todos los protagonistas implicados en el proceso comunitario.

# BLOQUE SEGUNDO

## 3.-Fases para el impulso y desarrollo de los procesos comunitarios en pro de la mejora de la convivencia intercultural (andamio cíclico).

3.1.-La generación de **relaciones asertivas** entre los principales protagonistas de la comunidad ha sido, sin lugar a dudas, el elemento estratégico y fundamental que ha asentado las bases del proceso comunitario en ambos territorios y que ha permitido trabajar de una manera muy fina la construcción del andamiaje de organización, acción y desarrollo, tal como se puede ver en: -la propia estructura organizativa y de acción a nivel de ambos territorios, - en los elementos transversales que han hecho establecer unas claras confluencias y sinergias, -y en la diversidad de recursos, entidades y personas implicadas en los diferentes espacios y acciones.

Este cuidado permanente y temporalizado de las relaciones en sus diferentes niveles, en el que se ha prestado especial atención a no dejar tiempos para la improvisación, ha permitido una construcción de lo que la metodología ICI denomina “andamio cíclico” en clave de coordinación, colaboración y sostenibilidad. En donde han tenido una suma importancia dos elementos:

- Las estrechas relaciones y trabajo de seguimiento y consenso desarrollado por la coordinación ICI y de la entidad FSG, en relación con las direcciones de la administración local y autonómica, y en particular con el referente técnico y político municipal, así como con los correspondientes jefes-as de áreas. A través de reuniones formales e informales y aproximadamente con una periodicidad bimensual, tal como se puede ver en las diferentes actas e informes presentados.

- Y, por otra parte, el mantenimiento semanal – quincenal de las relaciones de información permanente y seguimiento del trabajo, con las diferentes entidades y recursos del territorio, por parte del equipo ICI. Lo cual se puede ver reflejado en los números de participación en diversos espacios de trabajo como puede ser el ETR global o la participación en las acciones de la AGC o el PSAFEE. (Consultar Anexo 45. Foto AGC La Coma).

3.2.-Si intentamos prestar atención ahora a las **diversas etapas o momentos** que han marcado el trabajo de implementación del proyecto ICI en ambos territorios, nos encontramos con la siguiente evolución:

- En el **barrio de la Coma**, la primera etapa ha abarcado un período de tres años, y corresponde con los cursos escolares (inicio septiembre 2010) 2010-2011 / 2011-2012 / 2012-2013. Dentro de cuyo período se estableció el desarrollo de una serie de actividades específicas con acciones concretas como han sido las Comisiones Técnicas, el espacio de encuentro Diálogos Con y los Encuentros Comunitarios; así como la MC y DC.
- La segunda etapa, ha estado ligada al desarrollo de la programación comunitaria, cursos 2013-2014 y 2014-2015, centrada en los ámbitos de Convivencia e Infancia. Desarrollando acciones y proyectos innovadores, principalmente a nivel educativo y artístico (Hip Hop Social Educativo, Arte Urbano, Salud Medioambiental, App “Agenda de Barrio” ...).

# BLOQUE SEGUNDO

Y la tercera etapa podemos decir que se ha centrado en la evaluación comunitaria, curso 2015-2016, y el desarrollo de lo que ha sido la programación o plan de acción para el siguiente período (actualización de la programación), a partir de septiembre 2016.

Siendo a la par de este momento en donde se produce el inicio de un impulso de las sinergias y del trabajo transversal entre territorios ICI (La Coma y Santa Rita) de una manera mucho más patente, que le va dar una nueva estrategia de intervención más global al proceso comunitario.

Atendiendo a esto, se ha trabajado prestando atención a:

- Fortalecimiento de Espacios Técnicos (Comisiones Técnicas) con las que se sigue trabajando y que aparecen reflejadas de una forma patente en el diagnóstico comunitario como un elemento a repensar y replantear.
- Desarrollo por primera vez de una **Monografía Comunitaria del Barrio de la Coma**, en donde ha sido especialmente significativo la recogida de toda la historia del barrio junto con todos aquellos estudios que se habían realizado sobre este territorio, con la participación de un porcentaje interesante de población en las audiciones realizadas para la Monografía. Y la concreción de todo este trabajo en el posterior diagnóstico del cual han salido 101 propuestas de trabajo, que se han concretado en dos líneas fundamentales de priorización atendiendo a una propuesta de programación comunitaria.

Como características del proceso se han cuidado ámbitos base como son la participación tanto de los tres protagonistas como de los colectivos prioritarios, la información horizontal, y los espacios de trabajo ya existentes; asegurando una gestión fluida, amplia y operativa, y no solo desde los técnicos para la ciudadanía. Lo cual ha llevado a centrar el proceso en:

- Contar con una visión compartida de cómo y qué queremos que sea el futuro de nuestro barrio-territorio.
- Señalar los cambios y adaptaciones organizativas, institucionales y de gestión que hay que introducir o desarrollar.
- Cuidando de manera especial en este ámbito todo lo concerniente a implicación y participación de las diversidades existentes y en concreto la presencia de minorías, como es la comunidad gitana.

A ello contribuyó de manera fundamental, tal como hemos comentado, la realización de la **evaluación comunitaria**, en donde destacan como aspectos positivos la generación de espacios diversos, el trabajo conjunto y la formación, las relaciones, la convivencia y los encuentros. Mientras que en dificultades aparecen, los tiempos, ritmos y el lenguaje.

Y en cuanto a propuestas para trabajar en el futuro aparecen los ámbitos de: Educación, Empleo, Salud Comunitaria, Formación, Relaciones ciudadanas y convivencia, Vivienda y Seguridad. Incidiendo especialmente en la educación y salud infantil, en la continuidad del trabajo entre el ámbito familiar y educativo, o el empoderamiento del protagonismo social, mejorando convivencia, cuidado de espacios, relación vecinal y con los profesionales.

# BLOQUE SEGUNDO

Dichas claves guardan relación con la búsqueda consciente de promover procesos de convivencia ciudadana intercultural que trasciendan los marcos de la mera coexistencia y superen la hostilidad, como bien se remarca, define y propone en la rejilla de interculturalidad desarrollada en el marco de este proyecto.

En el caso del **barrio de Santa Rita**, podemos afirmar, gracias a la experiencia acumulada desde el proyecto que estaba en marcha en el barrio de la Coma, que el proceso ha sido mucho más lineal y ascendente en sus diversos momentos, lo cual ha sido de capital importancia a la hora de avanzar de forma cualitativa en un corto espacio de tiempo. Muestra de lo cual podemos comprobar en la información de datos cuantitativos de este territorio y en comparativa entre ambos.

## Datos del cuadro de mandos – La Coma y Santa Rita Informe territorial de indicadores

	La Coma		Santa Rita	
	Total 2019	Total, Histórico	Total 2019	Total, Histórico
Nº Total de actividades	47	513	85	417
Nº Actividades ordinarias	46	468	57	222
Nº Actividades incluidas	1	45	28	195
Nº Acciones estratégicas	1	6	4	15
Nº Total de participantes	1.963	27.766	12.828	77.536
Nº Participantes en actividades ordinarias	1.712	18.407	6.154	31.128
Nº Participantes en AAEE	251	9.359	6.674	46.408
Nº Reuniones	37	854	60	769

(Datos de Explotación Estadística del SID-Sistema de Información y Documentación específico del ICI, con fecha 31-05-2020).

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 62.PA, 63.PSR).



Aquí, tres elementos han sido fundamentales: la Monografía Comunitaria, el Diagnóstico y la Evaluación. La monografía, adquiriría una dimensión totalmente distinta a la desarrollada en el otro territorio, pues en este caso hubo un trabajo directo y en transversalidad con diferentes planes municipales que estaban en marcha o que se estaban elaborando.

Ha sido el caso del Plan Actúa (tal como se refleja en el mismo documento) y que han permitido establecer unas sinergias complementarias a la hora de llegar al producto final, como conocimiento compartido para el territorio, pero en el que se prestaba especial atención al tema de la convivencia ciudadana intercultural.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 21. Plan Actúa Paterna).

Posteriormente se realizó un diagnóstico comunitario a través de la realización de audiciones a más de 300 personas y 50 entidades (fundamento de esas relaciones asertivas), quienes contribuyeron a la construcción de un conocimiento que recogió diferentes apartados del barrio en su búsqueda de alcanzar elevadas dosis de desarrollo en clave intercultural.

# BLOQUE SEGUNDO

Definiendo las principales líneas de actuación y consensuando los ejes categoriales sobre los cuales trabajar (convivencia, participación e igualdad) y en consonancia con los grandes planes de desarrollo del territorio de Paterna -Plan Actúa, Plan de Inclusión Social y Plan de Igualdad.

El tercer elemento ha estado marcado dentro del último período por el desarrollo de la Evaluación Comunitaria realizada durante el curso pasado (2018-2019) y presentada en el mes de junio 2019, en donde resaltan las mejoras aportadas al territorio (relaciones, participación, acciones simbólicas, coordinación, encuentros...) y algunos retos (los tiempos y ritmos, las limitaciones institucionales o el lenguaje).

Con la correspondiente elaboración de memoria de resultados e informe. Documentación toda presentada tanto de manera técnica como oficial.



En nuestro caso la **programación comunitaria** ha abogado y sigue apostando por el trabajo en red y por la búsqueda de estrategias concretas que permitan compartir más funcionalmente los espacios comunes, generando aportaciones desde cada lugar, enriqueciendo y promoviendo al máximo el espíritu de solidaridad en igualdad de oportunidades y eligiendo modos de acción alternativos.

Es un proceso consciente, que indaga en las potencialidades de la comunidad como un todo, para darse nacimiento a sí misma y crecer en identidad fortalecida, enriquecida; se sustenta en un espíritu de solidaridad y de compromiso-acción y trabaja con la corresponsabilidad de las partes comprometidas, que son quienes construyen sus propias propuestas y posicionamientos bases, dotándolas de sentido, tal como se refleja en los diversos espacios de trabajo que están en marcha.

Pero en esta programación sigue siendo necesaria la contribución de todos y de cada uno, como aspecto imprescindible para desarrollar nuevas perspectivas y lógicas de acción, para aumentar al máximo los cruces de opiniones, aportar nuevos matices y hacer germinar planes de acción prospectivos, que nos permitan acceder a los objetivos planteados. Una propuesta previsor no puede quedarse en lo meramente ilustrativo o anecdótico, sino que tiene que dinamizar culturalmente la comunidad, favorecer el intercambio de diálogos, desde la necesidad de reflexionar colectivamente sobre un marco general de innovación, que construya a partir de las potencias y los proyectos compartidos, una comunidad viva, dinámica, más saludable y creativa, en la cual se den muchas opciones de generar procesos positivos, de desarrollo sostenido en tiempos y espacios.

# BLOQUE SEGUNDO

Y que han llevado en esta última etapa a la generación de espacios totalmente transversales al interior del territorio y entre barrios, un elemento de capital significatividad.

Es una apuesta crítica a través de la cual se hace valer el trabajo estratégico, analizando las situaciones en toda su plenitud, para abanderar lo que tiene sentido para la comunidad, quien está definiendo los itinerarios por los cuales llevar a cabo sus prioridades y sus compromisos. A su vez, debe permitir que el actuar comunitario se produzca integralmente desde todos los sistemas, desde todas las propuestas, desde todas las visiones posibles, pero sin perder nunca la base común sobre la cual se impulsa la acción de cambio. De esta forma, debe proponer una agenda programática que permita ir al terreno de lo concreto pensado y desde ahí construir una visión alternativa que sea expresiva de la pasión, la confianza y la fuerza de la comunidad para emanciparse a sí misma, para dirigirse a sí misma y para encauzarse por rumbos más fecundos de sostenibilidad.

#### **4.-Espacios de Relación y transversalidad en la organización y la acción: fomentando la unidad en la diversidad.**

**A nivel de organización y desarrollo** nos gustaría poner en valor tres apartados:

- En primer lugar, **la transversalidad estructural y operativa** alcanzada entre territorios ICI y también entre programas OSLC que se implementan a nivel municipal.

En este ámbito, poco a poco a lo largo del proceso, nos hemos encontrado con una complementariedad absoluta entre ciertas estructuras ICI que eran confluentes entre los dos territorios de intervención y que por lo tanto afectarían al conjunto del municipio, como ha sido: el ERI-Espacio de Relación Institucional, el ETR Global, la MISCP-Mesa Intersectorial de Salud Comunitaria de Paterna, la EVP-Escuela de Verano de Paterna, el GM-Grupo Motor del Programa de Familias y Educación o algunos aspectos de los Proyectos Innovadores (como han sido el tema de Referentes Positivos o el de Paterna Ocio en Familia).

A ello hay que añadir los importantes pasos dados a nivel de trabajo transversal entre los diversos programas Obra Social “la Caixa” que se implementan a nivel municipal, llevados a cabo por diferentes entidades entre las que también se encuentra la Fundación Secretariado Gitano, como es la participación del CPI-Caixa Proinfancia en diversos espacios como la AGC-Acción Global Ciudadana o el ETRs Educación Mediación, la implicación del Incorpora en el ETR Global, en el ETRs de Empleo o en el Proyecto Innovador PaternaOcioEnFamilia, o la reciente confluencia del ETRs Educación Mediación en la MI-Mesa Infancia de Casco Paterna (como un único espacio de trabajo, que evita duplicidades y mejora operatividad).

# BLOQUE SEGUNDO

A lo cual también debemos sumar las sinergias generadas entre el proceso comunitario en marcha (monografías, diagnósticos, programación comunitaria, evaluaciones, estructuras de trabajo), y los diversos Planes Municipales con los que no solo se ha establecido una correspondencia directa, sino que en algunos casos se han desarrollado de forma complementaria; como han sido el Plan Actúa, el Plan de Igualdad, el Plan de Inclusión o el Plan de Drogodependencias, en lo que se refiere a nivel municipal (tal como comentábamos anteriormente).

Y a nivel autonómico, resulta significativo como ICI, el haber formado parte de la Comisión – Grupo Motor que ha establecido las bases para el desarrollo y puesta en marcha del PVICS-Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social (Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas) puesto en marcha en el 2017, en el que se ha tenido en cuenta la metodología y experiencia del ICI que se estaba aplicando aquí, para la parte de desarrollo comunitario.

Así como la invitación a formar parte de la Comisión de Salud Comunitaria y de la Comisión de Violencia de Género del Departamento Arnau de Vilanova – Llíria, atendiendo al trabajo del proceso comunitario implementado a nivel municipal de Paterna.

En todo este ámbito no ha sido menos significativo todo el trabajo llevado a cabo a nivel de relaciones políticas con las diversas administraciones y entidades, lo cual ha propiciado importantes relaciones sinérgicas, de respaldo y sostenibilidad de este proceso comunitario a nivel territorial, reflejo de lo cual es todo lo comentado y expuesto en esta memoria.



Ámbito en el que nos gustaría agradecer los reconocimientos obtenidos como ICI y FSG, entre los que se encuentran:

Diploma y Placa de Reconocimiento Institucional de la Policía Nacional de Paterna al trabajo dentro del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural; Diploma de Acreditación dentro del IV Plan de Salud – Xarxa Salud de la Comunidad Valenciana. Incorporación de Paterna como Ciudad Saludable; incorporación a la Estrategia Nacional de Salud; Reconocimiento de Buenas Prácticas a la Ruta Saludable de Paterna por parte de Salud Pública de la Generalitat Valenciana, o la reciente acreditación de Sello Social del Ayuntamiento de Paterna a la Fundación Secretariado Gitano, en el que también se reconoce el trabajo a nivel comunitario.

# BLOQUE SEGUNDO

En segundo lugar, todo lo referido a los diversos **Protocolos** impulsados y desarrollados:

Mención específica merece la evolución que se ha producido a nivel de la acción y organización comunitaria con el desarrollo, estructuración y consenso de diversos protocolos a nivel de diversos ámbitos dentro del proceso comunitario. Así, a parte de los protocolos específicos derivados de la puesta en marcha de los diversos espacios de trabajo, como han sido los del ETR (ETR Gobal, ETRs Educación Mediación, ETRs Formación y Empleo), el ERI-Espacio de Relación Institucional o el Equipo Comunitario.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 22.1. Protocolo ERI-ETR-EC, 22.2. Protocolo Técnico GM ETRs, 22.3. Comunicación, 65. Imagen EAV, 30. Sociograma Coordinación Salud Mental, 31. Propuesta Prot. Coord. SM, 32.Doc. Propuesta Consentimiento uso datos MISCP).*

Y en donde han tenido especial relevancia:

- El puesto en marcha para operatividad, derivación y coordinación entre los ámbitos de la Salud Mental y el de Conductas Adictivas, dentro de la MISCP.
- El protocolo de acuerdo de transformación del ETRs Salud Comunitaria, en MISCP-Mesa Intersectorial de Salud Comunitaria de Paterna, adquiriendo de esta manera una dimensión municipal el trabajo de la mesa.

O la propuesta de protocolo EVP-Escuela de Verano de Paterna, que ha permitido establecer un espacio de confluencia de las diversas escuelas de verano tanto pública como privadas que se venían desarrollando en el municipio, respetando las individualidades, pero ofreciendo objetivos y programas de confluencia, entre las que se encuentran las actividades que se implementaban desde los CPI-Caixa Proinfancia (Save The Children y Fundación Secretariado Gitano) desde un primer momento.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 23.Doc. Propuesta de Seguimiento, 22.1. Protocolo ERI-ETR-EC, 22.2. Protocolo Técnico GM ETRs, 22.3. Comunicación).*

Aunque también dentro de este bloque no podemos dejar de poner en valor la multiplicidad de acuerdos, incluso convenios, individuales entre entidades, recursos y diversos departamentos tanto públicos como privados, propiciados y establecidos a lo largo de estos 10 años, en el marco de los diversos espacios de trabajo en marcha. Tanto a nivel de recursos técnicos como de ciudadanía.

En muchos casos, dejando de pensar de manera individual (¿“... alcalde, qué hay de lo mío?”), haciendo un guiño a nuestro apreciado y eterno Marco Marchioni) y pasar a construir el espacio colectivo-comunitario (¿“alcalde, qué hay de lo nuestro?”), con la implicación en la puesta en marcha de acciones y proyectos conjuntos.

# BLOQUE SEGUNDO

Entre los podemos indicar: Patronato Francisco Esteve y Gestión y Servicios de Paterna, Patronato Francisco Esteve y Afempes-Asociación de familiares y enfermos de salud mental de Paterna, Centro de Día de Salud Mental y Centro de Salud El Clot de Joan, IES Henri Matisse e IES Peset Aleixandre, Asociación Mujeres de Santa Rita y Asociación Renuevo, por poner en valor algunos de ellos.

-Y, en tercer lugar, nos gustaría reseñar el ámbito de la **Formación** dentro de la estructura de este proceso comunitario:

Si nos detenemos ahora en el apartado formativo, nos encontramos con una evolución dispar, desde los inicios del trabajo en el barrio de la Coma en donde el aspecto formativo comunitario había quedado un tanto relegado, al salto cualitativo dado en este ámbito desde el inicio del proceso comunitario en el Barrio de Santa Rita, y la posterior confluencia de espacios de trabajo entre los dos territorios.

Ello significó el desarrollar e implementar planes formativos específicos, incorporados en los correspondientes planes de trabajo anuales que se iban planteando a nivel del proceso comunitario, y que prestó atención a este marco formativo, respondiendo a la metodología y objetivos del propio proyecto de intervención comunitaria intercultural, así como a los objetivos derivados de la programación comunitaria.

En el primero de los casos, la formación ha estado centrada en la participación de diversos técnicos-as del territorio en los cursos de Experto en Interculturalidad ofertados desde OSLC junto a la UAM-Universidad Autónoma de Madrid.

Y los cursos de Salud e Inmigración, y Salud y Conductas Adictivas, ofertados desde la Universidad de Barcelona y el Vall d'Hebrón. En el que, en nuestro caso, se han formado técnicos-as, tanto de la administración local y autonómica, como de entidades privadas, tal como hemos reseñado en esta memoria.

Y en el segundo de los casos, la formación se ha estructurado a nivel territorial, en varios apartados. En primer lugar, la parte formativa histórica ha estado ligada a la figura de ASBC-Agente de Salud de Base Comunitaria, centrado en ciudadanía desde el año 2011; y la última puesta en práctica, de la FACB-Formación de Agente Comunitario-a de Barrio, centrada en mediación y cultura de la paz. A ello tenemos que sumar dos espacios formativos continuos y permanentes, que se han desarrollado uno dentro del ETR Global, por lo tanto, dos veces al año, y que ha formado a un importante número de técnicos en líneas básicas que han abarcado temas tan dispares como la interculturalidad, la convivencia, la gestión de proyectos o la gestión de las emociones. Y otro espacio formativo, desarrollado también principalmente para profesionales, entendido quizá como una formación permanente, en el que hemos trabajado temas de coach o mindfulness, o el recientemente ofrecido desde el programa social de apoyo familiar al éxito educativo, en las que un mismo tema se ha planteado para trabajar en varias sesiones a lo largo de diferentes semanas. Y que han tenido una acogida y respuesta importante, lo cual consideramos como un ámbito a poder seguir implementando.

*(Consultar Anexo: 41. Ficha experiencia PSR -PA FACB, Ficha 44. Ficha Sistematización Buenas Prácticas FACB.)*

# BLOQUE SEGUNDO

#ICInforma

Abril de 2019

Проект де Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

Primer trimestre de 2019...

983 participantes en actividades comunitarias  
6 espacios técnicos con 54 recursos implicados

Evaluación Comunitaria

Espacios Técnicos de Relación reflexionan y ponen en en común dificultades, fortalezas y propuestas de continuidad sobre líneas prioritarias de acción en el proceso de Evaluación Comunitaria.



A ello tendríamos que añadir un importante número de formaciones impartidas en el marco del proceso comunitario, que ha abarcado a profesionales y en un alto número a ciudadanía, principalmente del ámbito socioeducativo, en el que queremos resaltar:

Formación a Directores-as y Coordinadores-as de los Centros de Educación de Paterna (tanto públicos como privados) llevado a cabo en coordinación entre el ICI y la Inspectoría de Educación de Zona de la Generalitat Valenciana, impartida por nuestro asesor en educación del ICI.

Por otra parte, una multiplicidad de acciones formativas impartidas en espacios de educación formal y no formal, principalmente en gestión coordinada entre los ámbitos de la educación y de la salud comunitaria, en donde podemos resaltar la entrada de médicos y enfermeros en el ámbito educativo de las aulas o los miniretos lanzados en esta última etapa de estado de confinamiento.

A lo que hay que añadir la formación impartida en aula, a nivel específico de cultura gitana, en colaboración con la Fundación Pere Closa. O la reciente propuesta de formativa ofrecida a los profesionales de nuestros centros educativos dentro del marco del PSAFEE- Programa Social de Apoyo Familiar al Éxito Educativo. O el histórico espacio formativo y de encuentro, desarrollado hace unos años, denominado Diálogos con.

+A nivel de **Equipo Comunitario y Servicio Comunitario.**

En este ámbito, es importante tener en cuenta los pasos dados parte de la Administración Local, pues en este sentido, si en un primer momento resalta la liberación de personal técnico municipal tanto a tiempo parcial (una persona desde el Área de Sanidad y una persona desde el Departamento de Educación) aproximadamente desde el curso 2015-2016, con la posterior incorporación de una persona a tiempo completo desde el año 2017 al Equipo Comunitario (hasta noviembre 2019).

En este momento es de poner en valor la creación por parte del Ayuntamiento de un Servicio Comunitario Barrios Inclusivos (desde febrero 2020), con la incorporación de una persona a tiempo completo que asumiría las funciones de la persona que hasta el momento estaba incorporada a nivel de Equipo Comunitario, pero abarcando no solo a los dos territorios ICI (La Coma y Santa Rita) sino al conjunto del municipio, por lo tanto con un salto cualitativo en este sentido, al mismo tiempo que con un importante reto por delante.

# BLOQUE SEGUNDO

Pero a ello, no podemos dejar de añadir la importancia de la implicación mostrada por parte de la Administración Autonómica, en donde hay que poner en valor el compromiso adquirido desde las entidades e instituciones que componen la MISCP-Mesa Intersectorial de Salud Comunitaria de Paterna, y más concretamente desde el Departamento de Salud Arnau de Vilanova – Llíria y el Centro de Salud El Clot de Joan de Paterna, desde el cual:

- A nivel médico y de enfermería:

Se ha liberado a una enfermera a tiempo parcial a nivel comunitario de Paterna, desde el 2016, tanto a nivel del propio centro de salud, como dentro del Núcleo – GM ETRs, de la MISCP y de la Ruta Saludable. (Consultar Anexo: 43. Ficha experiencia PSR Ruta Saludable) Así como la liberación a tiempo parcial de un pediatra desde el Centro Auxiliar de Salud de la Coma, desde el año 2019. A lo que también hay que añadir el acompañamiento de estos profesionales con personal auxiliar de enfermería, también implicados a nivel acción comunitaria. Desarrollando, en ambos casos, funciones transversales entre los ámbitos socioeducativos y de la salud comunitaria.

- Y desde la USMIA-Unidad de Salud Mental Infantil y Adolescencia: Con su previa incorporación formal a la MISCP desde su constitución, se ha destinado desde el año 2019 a una persona de la unidad, concretamente la figura de la trabajadora social, al proceso comunitario, con una limitación de horas, pero asumiendo funciones a nivel de la Comisión de Salud del Barrio de la Coma, así como dentro de Programa de Familias y Educación, y de la MI-Mesa Infancia La Coma, y otra persona a la MI Casco Paterna.

Planificando en este momento una reestructuración interna de la unidad a nivel de equipo de trabajo, con el planteamiento de la asignación de funciones de acción y desarrollo comunitario, con liberación de horas, a dos personas del equipo. Aspecto que se está analizando en este momento a nivel de departamento y podría entrar en operatividad a partir del mes de octubre 2020.

Resumiendo:

Entidad	A tiempo parcial	A tiempo completo	Liberación horas
Ayto. Paterna	2	1	
Centro Salud	2		3
USMIA			2
Total	4	1	5

## 5.-La documentación e información comunitaria: Memoria y relato del Proceso Comunitario Intercultural.

En un proyecto de estas características, sabemos no solo nosotros como equipo ICI o entidades impulsoras del mismo, sino los protagonistas del territorio (ciudadanía, recursos técnicos y administración) de la importancia que tiene una amplia y continua documentación e información del mismo, con el objetivo de:

- Documentar todos los pasos que se van dando, a nivel de organización y desarrollo. En donde podemos incluir no solo toda la documentación relativa al conocimiento compartido sino también todos los protocolos desarrollados, tal como se citaba en el apartado anterior.

# BLOQUE SEGUNDO

- Permitir evolucionar en la consecución de objetivos generales y específicos, reflejados en los diferentes planes de trabajo desarrollados y consensuados año tras año. Realizando un análisis y evaluación de los mismos, tal como aparece reflejado en las diversas actas de reunión de los diversos espacios de trabajo tanto técnico como ciudadano.

Lo cual ha permitido generar no solo una seriedad en el proceso sino unas fuertes sinergias entre recursos y entidades, tanto al interior del proceso como al exterior del mismo, reflejados de manera patente en el importante número de recursos, entidades y personas implicados.

## Protagonistas

	PSR	PA
Nº total de protagonistas	178	144
Recursos	39	27

*(Datos de Explotación Estadística del SID-Sistema de Información y Documentación específico del ICI, con fecha 31-05-2020).(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 61. Informe Territorial de Indicadores OSLC).*

## Datos Reuniones

PSR	PA
769	854

*(Datos de Explotación Estadística del SID-Sistema de Información y Documentación específico del ICI, con fecha 31-05-2020).(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 61. Informe Territorial de Indicadores OSLC).*

Pero si bien los datos, nos ayudan a medir índices de participación y evolución, en el caso de Paterna, podemos resaltar los mapas comunitarios (Mapa de Convivencia del barrio de Santa Rita) y sociogramas que han sido importantes para visualizar de forma clara los diversos niveles de participación e implicación en cada uno de los espacios de trabajo (sociogramas en anexo).

Y por otra parte el desarrollo del fichero de recursos dentro del aplicativo ICI, que ha permitido desarrollar una Guía de Recursos Sociosanitarios a nivel de Paterna y en este momento está permitiendo la construcción de una Guía de Recursos Sociocomunitarios y educativos, en ambos casos en colaboración con la administración local y autonómica.

Acompañando a todo ello y en igualdad de importancia, debemos poner el valor en lo práctico y simbólico que ha sido en nuestro territorio, el desarrollo de las hojas informativas tanto físicas como a nivel web, de la que queremos resaltar en el caso del barrio de la Coma, la primera HI en la que se recogía y se presentaba al conjunto de los protagonistas la recopilación de estudios que se habían encontrado sobre el barrio. O en el caso de Santa Rita, la HI específica de la primera AGC, que de un modo muy visual y participativo nos hablaba de la riqueza de esa diversidad en el territorio.



# BLOQUE SEGUNDO

Mención aparte, queremos poner en este ámbito, en el protagonismo que tuvo durante un tiempo el desarrollo de una App denominada “Agenda de Barrio”, específica del PICI, que permitía ser un elemento de información y comunicación a nivel del proceso, pero que actualmente se encuentra estancada debido a la necesidad de personal cívico dedicado en exclusiva a su desarrollo si quisiéramos mantenerla actualizada.

## Datos HI

PSR	PA
8 + 12 = 20	8 + 7 = 15

(Datos de Explotación Estadística del SID-Sistema de Información y Documentación específico del ICI, con fecha 31-05-2020).(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 46. HI PSR 06, 46. HI Nº1, 52. ICIinforma EAV).

## II.4. -Salud Comunitaria y su contribución a la convivencia

En nuestros barrios de intervención (La Coma y Santa Rita), es la propia práctica quienes van trazando el camino de cómo concebir e implementar el proceso de organización en la comunidad, desde una perspectiva que apuesta por la convivencia ciudadana intercultural y el fortalecimiento de la cohesión social, en la cual se han ubicado, sin ataduras, los espacios que nos permiten construir de un modo diferente, los distintos ámbitos de búsqueda del mejoramiento de la localidad en singular y de la sociedad como un todo, a través de intercambios sinceros y honestos con las personas, para compartir experiencias significativas y enriquecer las visiones que dan legitimidad al proceso.

Estas dimensiones y procesos sobre los que se soporta el proceso comunitario y la programación comunitaria (la organización y la comunicación, la educación y familias, la salud comunitaria, así como la convivencia y la participación), han sido claves en la construcción del planteamiento metodológico y en la definición del desarrollo estratégico tanto en Santa Rita como en la Coma, lo cual se irradia simultáneamente a todo el territorio de Paterna, donde se es cada vez más consciente en torno a la necesidad de trabajar colaborativa y prospectivamente.



# BLOQUE SEGUNDO

La comunidad se ha organizado y se organiza a través de ideas comunes, se ha comunicado dialógicamente desde diferentes perspectivas y ha planificado y sigue planificando, el camino que quiere recorrer y ese devenir se plasma en los ámbitos de búsqueda de la participación, la igualdad y la convivencia.

## **1.-Interculturalidad, Intersectorialidad e Integralidad: contribuciones desde la salud comunitaria a la mejora de las relaciones interculturales en la comunidad.**

La evolución del proceso comunitario en Paterna en la línea de la salud comunitaria ha significado un importante avance en sus diversos ámbitos de actuación y en su propia estructura organizativa tal como hemos reseñado en los apartados anteriores, en lo que se refiere a su contribución tanto a la mejora de las relaciones, como a su acción coordinada para la promoción de la salud o al abordaje de los determinantes de la salud a través de un proceso integral.

Es por ello que podemos afirmar que **la salud comunitaria** es una de las prioridades que se está abordando en/y desde el proceso comunitario intercultural, sentándose las bases para que a su vez, desde una perspectiva holística e integradora, se promueve convivencia ciudadana intercultural y participación desde diferentes marcos de un territorio que cada vez se hace más responsable de su autodesarrollo, como en este caso ha sido el salto cualitativo que se ha dado de pasar de un ETRs en Salud Comunitaria a una **MISCP**-Mesa Intersectorial de Salud Comunitaria de Paterna.

Esta mesa abarca con su acción al conjunto del municipio, así mismo como el fortalecimiento del trabajo dentro de la Comisión de Salud de la Coma, y un importante impulso del trabajo transversal a nivel socioeducativo y de la salud comunitaria, mostrada en multitud de acciones llevadas a cabo.

Todo lo cual se ha visto complementado con el continuo impulso de la figura de ASBC- Agentes de Salud de Base Comunitaria y la puesta en marcha de la FACB-Formación de Agente Comunitario de Barrio.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 24. Acuerdo Constitución MISCP, 39. Enlace Salud Comunitaria Ayto. Paterna).*

Si los inicios del trabajo en el barrio de la Coma estuvieron marcados por un acercamiento inicial a la salud comunitaria en cuanto concepto y campo de acción, tanto por los-as propios técnicos-as del centro de salud como por el resto de entidades y recursos, y por la reconfiguración de una comisión de salud histórica que había en el territorio pero que era inoperativa.

En el caso de Santa Rita el salto dado con el inicio del proyecto en el barrio, supuso la transformación inmediata de un proyecto de intervención, en un auténtico proceso comunitario a nivel de salud comunitaria, que ya apuntaba visos de integralidad al conjunto del municipio, tal como paso años más tarde con la constitución de la MISCP desde el ERI.

# BLOQUE SEGUNDO

Este proceso comenzó a transformar de forma paulatina y en un corto espacio de tiempo, la propia estructura de coordinación técnica que adquiriría una dimensión local y autonómica a través de la implicación en el mismo de diversas áreas y departamentos de sanidad, sociocomunitarios, de la salud mental, de estudios de la salud o incluso de seguridad.

Tal como se puede observar en su estructura organizativa en lo que se refiere a integrantes de este espacio de trabajo, que se recoge en los diversos organigramas, sociogramas y acuerdos de constitución.

## Estructura

### Constitución orgánica MISCP

Centro de Salud El Clot de Joan de Paterna – Centro de Salud Auxiliar de la Coma – Centro de Salud Auxiliar de Campamento – Centro de Especialidades de Campamento / Unidad de Trabajo Social del Centro de Salud de Paterna / Unidad de Salud Mental Paterna (Paterna - La Coma) – Unidad Médica de Salud Mental del Departamento Arnau de Vilanova - Llíria / Unidad de Conductas Adictivas de Paterna / Centro de Rehabilitación de Salud Mental de Paterna / Centro de Salud Pública de Valencia / Ayuntamiento de Paterna: – Área Promoción Socioeconómica y Servicios Sanitarios – Área de Deportes – Servicios Sociales Municipales – Área de Dependencia – Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas (Upcca) – Centro de Día de Reinserción de Conductas Adictivas / Asociación de Familiares de Enfermos Mentales (Afempes) / Agentes de Salud de Base Comunitaria de Paterna / Comisión de Salud del Barrio de la Coma / Comisión de Salud Comunitaria del Departamento Arnau de Vilanova – Llíria / Fundación Adsis / Cruz Roja Paterna / Servicio Comunitario Barrios Inclusivos del Ayto. de Paterna / Fundación Secretariado Gitano.

Lo cual supuso unos pasos significativos, entre los que resaltamos los siguientes:

- Alcanzar una dimensión que afectaba con su acción al conjunto del municipio, con la integración en la mesa de diferentes técnicos-as pertenecientes casi a la totalidad de recursos sanitarios que impactaban con su acción en el territorio.
- Romper los dinamismos de una acción muchas veces fragmentada y parcializada, para pasar a realizar una adecuación de diversos servicios y estructuras técnicas, a la diversidad social y cultural del territorio. Como ha supuesto la incorporación de diversos ASBC con perfil de diversidad y etnicidad.
- Consiguiendo establecer unos protocolos de actuación, transversalizando los ámbitos socioeducativos y de la salud comunitaria, a través de la entrada de los profesionales de la salud en el ámbito de la educación formal y no formal, desarrollando su labor comunitaria. Con una importante integralidad en el trabajo entre técnicos de diversos ámbitos, en el que resalta la incorporación de una representante de la MISCP en el ERTs Educación Mediación y una representante de los SS.SS. municipales en ambas mesas, dando así un serio paso para una mayor y mejor actuación coordinada y profesionalizada de servicios y recursos.

# BLOQUE SEGUNDO

Resultados que se hacen palpables en el siguiente cuadro de datos (según información aplicativo ICI a partir de 2017):

	PA	PSR
Acciones promotoras salud	28	42
Agentes de salud comunitaria	13	2
Escuelas promotoras salud	3	1
Territorio saludable	1	2
Otras actividades de salud comunitaria	14	3
<b>Total:</b>	<b>59</b>	<b>50</b>

(Datos de Explotación Estadística del SID-Sistema de Información y Documentación específico del ICI, con fecha 31-05-2020).

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 62.PA, 63.PSR).

Todos estos pasos propiciaron en los últimos años una serie de acciones estratégicas a nivel estructural, que han sido reconocidas a nivel de pleno municipal, como han sido la integración en el IV Plan de Salud – Xarxa Salud de la Comunidad Valenciana, la incorporación de Paterna como Ciudad Saludable y la Incorporación a la Estrategia Nacional de Salud, indicados anteriormente.

Una acción organizativa y una dimensión operativa, que como no podía ser de otra manera, venía acompañada de una serie de acciones y actividades, en el que se ha cuidado de manera permanente los ámbitos de diversidad social, cultural y étnica, con el objetivo de que formasen parte activa de todo el desarrollo. Así podemos hablar de acciones que han resultado estratégicas en este sentido, como son los ASBC-Agentes de Salud de Base Comunitaria, los ACB-Agentes comunitarios de barrio, la Ruta de la Salud de Paterna (que también integra el perfil de la diversidad en salud mental)

o la Semana de la Salud de Paterna, que ayudaba a la visualización simbólica de todo el trabajo transversal entre educación y salud, que se estaba llevando a cabo a lo largo de todo el año.

Así como el PI, en el que la dimensión sociocomunitaria diversa, socioeducativa y de la salud comunitaria, asumieron un papel protagónico y de sensibilización.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 25. informe Actuación Estratégica Semana Salud Paterna, 44. Ficha sistematización buena práctica FACB PSR, 24. Ruta Saludable, 40. Ficha aprendizajes ASBC PA).

Acciones que están acompañando el trabajo a nivel de salud comunitaria en los dos territorios de intervención, tal como se puede observar en los propios planes de trabajo de estos últimos cursos, en los que se sigue trabajando el desarrollo de las dimensiones establecidas en la programación comunitaria, como es el tema de la salud infantil y familiar o las dimensiones básicas de una salud comunitaria.

**2.-Cooperación y desarrollo de acciones en mejora de la salud colectiva.** La organización, centralidad y operatividad de todo este trabajo a nivel de salud, no podía ser posible si no fuese acompañado de todo un trabajo de sostenibilidad a nivel de acción integral en el municipio y por lo tanto en ambos territorios, y que estuvo marcado desde el primer momento por:

- Una clara organización estructural, como se recoge en el acuerdo de constitución de la MISCP y en los protocolos de funcionamiento del ETR y ERI.

# BLOQUE SEGUNDO

- Una cooperación en proximidad entre las distintas administraciones que componen esta MISCP, como es el Departamento Arnau de Vilanova Lliria – Salud Pública de la GV – Área Sanidad Ayto. Paterna
- A través de una liberación técnica de personal a tiempo parcial para todo el trabajo de lo comunitario, por parte de cada una de estas administraciones.
- E incluso llegando a aumentar los recursos médicos y enfermería en el territorio. Como es el caso del pediatra actual presente en el barrio de la Coma, la enfermera de salud comunitaria en el barrio de Santa Rita, o el personal de la USMIA.

Estructuras que también han sido esenciales para:

- El establecimiento de protocolos internos que han tenido un reconocimiento a nivel administrativo, como ha sido el de Salud Mental y Conductas Adictivas con la USM, a la hora de gestionar derivaciones y seguimiento de casos.
- El desarrollo de Mapas de Activos en Salud tanto del barrio de la Coma como del conjunto del municipio de Paterna, que ha permitido actualizar el diagnóstico comunitario en este ámbito, acompañando el trabajo profesional de médicos y enfermeros.
- El desarrollo de la Guía Sociosanitaria de Paterna, comentada con anterioridad, y ligado de manera directa con el fichero de recursos y actores clave en salud.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: <http://recursos.saywao.com/recursos/fundacion-secretariado-gitano-fsg/>, 60. Enlaces ICI FSG).



- O la actuación coordinada de estos últimos meses, desde la MISCP, con el Centro de Salud y el Área de Sanidad del Ayuntamiento, con el objetivo de dar respuesta a las necesidades tanto técnicas como de recursos a nivel del propio centro de salud. Así como las medidas adoptadas en la Comisión de Salud de al Coma en coordinación con el PSAFEE, para la promoción de medidas higiénicas y de seguridad a nivel de ciudadanía, a través de la realización de mini retos (vídeos) en los que han participado la totalidad de miembros del centro.
- Así como el desarrollo del eje de salud en las acciones estratégicas desarrolladas como la AGC, la EAV o la Semana de la Salud.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 26. Mapas, 27. Cartelería Semana Salud 2019).

# BLOQUE SEGUNDO

## II.5. -Educación comunitaria y su contribución a la convivencia

### 1.-Apertura de la Escuela a la Comunidad.

1.1.-Espacios de relación específicos de educación (ETR) y también en los cuales el mundo educativo ha jugado un papel institucional remarcable (ERI).

Las diferencias situacionales y de contexto entre los dos barrios de intervención explicitadas en varias ocasiones a lo largo de esta memoria, han marcado de forma estratégica la intervención en la línea socioeducativa. Pues frente al inicio del trabajo en el barrio de la Coma, en donde se había vivido históricamente una intervención comunitaria con sus claros y oscuros y que establecía de manera normativa una estructuración del trabajo en comisiones técnicas y de ciudadanía, como es el caso de la Comisión de Educación. Provocó en el principio un cierto choque de intereses ya que no estaba siendo bien asumida la intervención del ICI, por considerarla demasiado técnica y poco práctica.

En el barrio de Santa Rita, era todo lo contrario, había que establecer las bases desde cero, para poder despertar el interés y la necesidad de construir de manera conjunta un proyecto de estas características, cuando el profesorado estaba demasiado desbordado de trabajo a nivel interno y esto de lo comunitario sonada a algo muy lejano, a pesar de que en algún centro existiese un programa de mediación intercultural.

Estados diferentes que llevaron a trabajar de maneras totalmente diferentes, aunque con objetivos y metodologías comunes.

En el caso de la Coma, se planteó técnicamente la necesidad de partir de lo existente, siguiendo escrupulosamente las indicaciones del propio proyecto, y realizar un acompañamiento de la Comisión de Educación del barrio así como de todas aquellas iniciativas que se pudiesen plantear a nivel de acción directa, reforzando su estructura técnica y operativa, e introduciendo poco a poco una metodología que impulsase la construcción en su propio interior de un plan de acción a corto, medio y largo plazo, y que no cayese en lo reiterativo y en la falta de objetivos.

En este caso, su desarrollo y periodicidad mensual de convocatoria, ya venía establecido. Aspectos que se recogieron en extensos informes y planes de trabajo elaborados técnicamente a nivel de territorio de cara a establecer los parámetros de actuación que la situación requería.

Así, en este caso, el cuidado de las relaciones en sus diversos niveles y ámbitos de actuación por parte del equipo ICI, propició contra todo pronóstico, la implicación en el proyecto comunitario de la totalidad de los centros educativos del barrio, tal como se puede comprobar en el fichero comunitario o en los diferentes informes de actividad y actas de reunión, desde los mismos inicios.

# BLOQUE SEGUNDO

Compromiso e implicación que sigue estando totalmente vigente en este momento, tanto a nivel de espacios de organización (GM PSAFEE, GM PI, GM Com. Educación) como de acciones conjuntas o actividades específicas (PI HHS, PI PaternaOcioEnFamilia, Talleres de salud bucodental o de alimentación saludable...).

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 28. Programa salud bucodental).*

Esta misma situación de inicio del proyecto en el barrio de Santa Rita, supuso el poner en marcha todo un mecanismo de comunicación, información y sensibilización con el conjunto de todos los centros educativos (5 centros) con el objetivo de despertar en ellos la necesidad de la apertura de la escuela a la comunidad. Pues esta situación, aunque era vista por parte de algún centro, consideraban que el trabajo comunitario no tenía nada que ver con ellos.

Aquí el proceso a nivel socioeducativo se hizo de manera muy acompañada entre los centros educativos formales, las entidades sociales que trabajaban la educación no formal y las administraciones tanto local como autonómica, con el objetivo de ir construyendo este proceso de territorio.

A pesar de ello y con buen criterio, se decidió a nivel de equipo ICI poner en marcha el ETRs Educación desde el principio (con una periodicidad bimensual y con un protocolo específico), lo que propició que poco a poco en un período de dos años, estuviesen implicados en este espacio de trabajo los cinco centros educativos que estaban en el

territorio, tal como se puede observar en el sociograma correspondiente.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 22. Protocolo ETR, 64. Dossier ERI 2018).*

Espacio de trabajo, que luego tomó la dimensión de ETRs Educación Mediación, tal como se comentó en otros apartados, y actualmente se encuentra trabajando en su confluencia con la MI Casco Paterna, gracias al trabajo de transversalidad que se está desarrollando entre los programas ICI y Proinfancia.

Llegados a este punto, y con el objetivo de respaldar y sustentar todo el trabajo técnico que se estaba realizando, se incorporó al ERI la Dirección Territorial de Inspectoría de Educación y la Dirección General de Inclusión Educativa, como organismos que refrendan y pueden seguir impulsando y reforzando el trabajo a nivel de acción comunitaria.

*(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 64. Dossier ERI 2018).*

**1.2-Espacios de participación propios del Proyecto ICI** en los cuales los centros escolares han desarrollado un papel destacado, ya sea como participantes o como organizadores de la actividad.

En ambos territorios la implicación de los centros educativos en el desarrollo, ejecución y evaluación de las actividades y proyectos tanto de carácter ordinario como extraordinario, podemos afirmar que ha sido muy buena, tal como se puede comprobar en los mismos informes y actas de reunión, y de lo que destacamos:

# BLOQUE SEGUNDO

- Su implicación como centros, con la asignación de profesorado específico para las diversas actividades desarrolladas.
- La participación en los diversos espacios de trabajo y grupos motor, de una manera que podemos considerar bastante continua.
- La apertura de las aulas y los espacios de los centros para la realización de las actividades y proyectos innovadores, como paso fundamental de la apertura de la escuela a la comunidad. Como ha sido el caso del proyecto de Ocio en familia.
- Y el apoyo, en el proyecto ICI como estructura de acción y desarrollo comunitario, descubriendo su papel mediador y coordinador en el territorio.

## Datos aplicativo ICI 2018/2019

	EAV	PI	Otras	ETR
Acciones	1+4=5	2+1=3	26+2=28	
Participantes únicos	900+2383=3283	501+578=1079		
Actividades	1+17=18	10+3=13	17+10=27	
% Diversidad	18,9 +26,9	70,4+7,8		
Nº Actividades global			129+126=255	
Nº Reuniones ETR				26+20=46

(Datos de Explotación Estadística del SID-Sistema de Información y Documentación específico del ICI, con fecha 31-05-2020).(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 61. Informe Territorial Indicadores OSLC).

## 1.-Acercamiento de la comunidad a la escuela.

Hablar del acercamiento de la comunidad a la escuela a través de sus diversos actores comunitarios, pone encima de la mesa el gran caballo de batalla no solo de nuestros territorios y centros educativos, sino del conjunto de otras muchas localidades.

Pues somos conscientes, y así se ha trabajado en los diversos espacios técnicos y de ciudadanía, de la brecha existente en este sentido, con una escasa o nula participación de la ciudadanía-comunidad (ampas, escuelas de madres, asociaciones culturales y de personas migrantes...) en la vida escolar y viceversa.

Pero atendiendo a ello, queremos resaltar:

- Los diversos centros educativos tanto del barrio de la Coma como de Santa Rita, apostaron desde el primer momento por la realización de un trabajo común entre todos los centros, que pensase en lo comunitario y no en lo individual, tal como ha sucedido con el PSAFEE.
- Al mismo tiempo han comenzado a abrir sus centros a la comunidad, a través de la realización de actividades estratégicas o PI.
- Y han contribuido con la participación de su alumnado y profesorado en el desarrollo de proyectos educativos de aprendizaje y servicio para sus barrios. Como ha sido el caso de los IES Henri Matisse (Santa Rita) e SES IES Peset Aleixandre (La Coma). Por poner solo algunos ejemplos.

(Consultar anexos con la siguiente numeración y título: 29. Planing PSAFEE, Fotos).

# BLOQUE SEGUNDO

Lo cual también ha contribuido de manera clara a hacer posible la participación de entidades sociales y culturales, así como inmigrante y de minorías, en los diversos proyectos y acciones que se han llevado a cabo de manera conjunta en el interior de los centros, lo cual supuso un importante avance y contribución al impulso de la convivencia ciudadana intercultural.

En este mismo sentido, y aprovechando esta coyuntura, ha sido estratégico el trabajo transversal entre los ámbitos socioeducativos y de la salud comunitaria, que han propiciado el desarrollo de actividades permanentes desde la figura de los ASBC u otros talleres de educación para la salud, que se han recogido en los informes de actividad.

## 2.-Balance global de la educación comunitaria en el territorio.

Llegados a este punto resulta interesante poder afirmar que **la educación** es entendida en Paterna como un proceso cardinal por el que se está apostando de manera firme en el territorio y en lo cual está ocupando un lugar relevante impulsando diferentes estrategias de acción, entre las que se puede destacar el Grupo Motor y la Comisión de Educación en el caso de la Coma, el ETRs Educación Mediación y su confluencia en la Mesa Infancia Casco Paterna en el caso de Santa Rita; el Programa de familias y educación que se ha desarrollado en los dos barrios y que en este momento continúa su implementación en el barrio de la Coma, a nivel de grupo motor y sesiones de encuentro.



Los Grupos Motor de la Acción Global Ciudadana (Santa Rita) o la Escuela de Verano, transversal a los dos territorios de intervención. O el Proyecto de Referentes Positivos, estando entroncado este último con las familias de los dos barrios, quienes se han implicando en el proceso educativo, a la vez que se establecen adecuados canales de comunicación entre espacios socializadores clave en el desarrollo social como son: familia, escuela y barrio.

Este hecho hace posible que podamos hablar que frente a un primer momento centrado en acoplar la intervención comunitaria a nivel de aula-barrio, se propició un segundo momento más estratégico en donde se ha visto de manera clara la importancia de la acción conjunta centro educativo-comunidad barrio, reconociendo a cada protagonista en su papel (pero en el cual se necesita seguir avanzando de forma importante), al mismo tiempo que se ve necesario el seguir impulsando las estructuras organizativas que sigan haciendo posible la construcción de este camino para una educación comunitaria intercultural.

# BLOQUE TERCERO



# BLOQUE TERCERO

## III.1.-Principales contribuciones al territorio

El seguimiento ordinario del proceso de intervención comunitaria en ambos barrios de la Coma y Santa Rita, que intentamos poner en valor en esta memoria, responde no solo a la concreción e implementación de planes de trabajo específicos para cada uno de los territorios, junto con el desarrollo de todas aquellas acciones ligadas a ambos procesos comunitarios, y que se ha formalizado y realizado en reuniones de trabajo y presentación de los consiguientes informes, con las áreas y departamentos de las diferentes administraciones implicadas.

Sino también, a la practicidad de un proyecto transformado en proceso, y por lo tanto que deja de abarcar solo un ámbito teórico y de hipótesis metodológica, para convertirse en una experiencia práctica y real, a la que podemos poner rostros y nombres concretos. Ante lo cual todo lo expuesto y analizado a lo largo de este documento cobra visos de historicidad y hace posible su análisis desde los diversos ámbitos con el objetivo de poder seguir avanzando en su desarrollo.



# BLOQUE TERCERO

Esto nos lleva a poder afirmar, tal como se indica en el Bloque Primero, que diez años después del arranque del ICI, observamos con satisfacción cómo lo comunitario forma parte de un territorio como Paterna desde diversas perspectivas y ámbitos, contribuyendo a su desarrollo. No obstante, ello no ha sido efecto automático de una adopción de medidas sino fruto de un largo y denso proceso de gestación colectiva que ha conllevado transformaciones conceptuales y estadios de mayor complejidad e incidencia.

Todos los elementos expuestos tanto a nivel de organización y desarrollo, como de acciones o actividades implementadas desde los diversos ámbitos de actuación, que se han detallado en el Bloque Segundo principalmente, nos permiten no solo extraer evidencias de lo realizado, sino que nos ayudan a visualizar un marco de intervención amplio e incluso podemos decir complejo, que nos habla de una estructura metodológica y organizacional construida gracias a la implicación y al trabajo colectivo de un importante número de personas, recursos y entidades.

La valoración general de los procesos comunitarios en los dos territorios, se ha considerado como positiva, importante y necesaria, atendiendo a una serie de parámetros y resultados generales con incidencia en ambos territorios, rescatados tanto del trabajo y de la experiencia de los diferentes actores y protagonistas, como de las evaluaciones comunitarias realizadas.

Que de una u otra manera aparecen reflejados en los diferentes bloques y apartados de esta memoria, y que han sido o están siendo contribuciones a los barrios de intervención.

En este sentido, una de las primeras cosas a resaltar, es la implementación del mismo proyecto en sí, que se ha hecho posible gracias a la **colaboración público – privada**, hoy muchas veces cuestionada por múltiples sectores, y llevada a cabo entre las tres entidades impulsoras del proyecto, a las que luego se han sumado un buen elenco de otras entidades y recursos. Estableciendo un marco de intervención, que ha permitido a lo largo de estos años, el desarrollo, seguimiento y acomodación de una metodología (que, aunque pasando por distintas fases y momentos), ha conseguido unos logros claramente visibles, a la par que nos deja otros múltiples retos a seguir construyendo.

Una segunda contribución importante ha sido el **impulso y fortalecimiento de la organización comunitaria** a nivel institucional, técnico y social (espacios de trabajo), que ha permitido el desarrollo de protocolos globales y específicos ligados a diversos ámbitos y áreas, la potenciación de nuevas iniciativas en educación y salud comunitaria, el reforzamiento del trabajo sociocomunitario con infancia, juventud y familias; así como la mejora de la coordinación y la colaboración de manera general, que ha permitido el desarrollo de nuevas iniciativas sociales.

# BLOQUE TERCERO



Ello se ha acompañado de un **mejor conocimiento y diagnóstico de la comunidad, y más compartido** (trayendo a la memoria el trabajo y las reflexiones de nuestro estimado e incansable Marco Marchioni), que en ambos territorios ha sido un elemento estratégico fundamental desde el inicio del proyecto y en el momento actual. Con la correspondiente puesta en valor de la información comunitaria.

El trabajo desarrollado a lo largo de estos años, podemos considerar, que también ha permitido dejar **un bagaje en torno a la cultura de la mediación y la prevención, de promoción de la riqueza de la diversidad y mejora de la convivencia**. Incorporación de diversidad a los espacios de acción, resaltando la puesta en valor de los referentes positivos atendiendo a todas las diversidades, principalmente dentro de la población de etnia gitana.

Otra de las contribuciones interesantes, ha sido la **paulatina incorporación de la metodología comunitaria en las políticas públicas de las diferentes administraciones**, tanto la local como la

autonómica, a través de sus diversas áreas o departamentos de trabajo, y que ha llevado a una transversalización de planes, programas, proyectos, acciones y actividades.

A lo cual tenemos que añadir el impulso que la implementación del proyecto ICI ha permitido dar al **desarrollo del trabajo transversal entre los propios programas y proyectos que la FBLC-Fundación Bancaria “la Caixa”** está implementando en territorio.

Así como la puesta en valor de la **mejora de la formación y capacitación** de responsables, recursos técnicos y ciudadanía, en multiplicidad de líneas de actuación ligadas a la intervención comunitaria intercultural.

*(Consultar Anexo 56. Línea del Tiempo ICI Paterna 2010-2020, 57, 58 y 59, Tablas Dossiers Memoria Global PLC 1 y 2, PSR)*

## III.2.-Reflexiones sobre la validación del enfoque y metodología ICI

Precisamente, con respecto a este tema, Carlos Giménez, director científico del ICI, es uno de los autores que aun reconociendo la importancia de la interculturalidad en la formación de sociedades más justas, inclusivas y cohesionadas, aboga por la necesidad de construir una convivencia ciudadana intercultural, siguiendo la metodología ICI, como base necesaria para que el abordaje de lo diverso, la resolución de los conflictos y la construcción de proyectos emancipadores en clave comunitaria, se conviertan en ejercicio democrático del día a día, en sociedades con una importante presencia de diversidad como la valenciana y la patenera.

# BLOQUE TERCERO

Lo cual, como hemos reflexionado a lo largo de este documento, no debe hacernos caer en su idealización, sino que tiene que ayudarnos a seguir construyendo su futuro y el futuro de nuestros territorios, en un proceso que debe seguir ajustando claves de acción y desarrollo atendiendo a todo el trabajo desarrollado y a la experiencia vivida.

Sabiendo que, la metodología y el enfoque, es entendida como el conjunto de elementos técnico-científicos que permite la concreción en una realidad determinada de las finalidades y principios que están en la base de una teoría o planteamiento teórico. Y que en nuestro caso es la intervención comunitaria intercultural, basada en las categorías de convivencia, ciudadanía e interculturalidad. Aplicadas atendiendo a unos ámbitos específicos de organización y desarrollo, y con carácter flexible.

Podemos concluir que en líneas generales a nivel territorial ha conseguido su validación, atendiendo a sus planteamientos teóricos, desarrollo técnico y aplicación operativa.

Respondiendo con ello a los objetivos técnicos contenidos en el documento “Juntos por la convivencia. Claves del proyecto de intervención comunitaria” (volumen 1) y tal como se ha podido comprobar en el Bloque II de esta misma memoria, en los niveles de: desarrollo organizativo (impulso, acompañamiento y fortalecimiento), concreción y operatividad de planes de acción y actividades, e impulso de la participación atendiendo al conjunto de la diversidad presente en el territorio.

Ello no quita que hubiésemos podido puntualizar una serie de observaciones, recogidas principalmente en el desarrollo de los diversos apartados del bloque segundo y en los siguientes apartados de este mismo bloque, como la necesidad de una mayor flexibilidad en la adaptación a la realidad territorial (operativa y técnica), la importancia de la acomodación de los tiempos (aspecto en el que podemos afirmar se ha avanzado sustancialmente) o la necesidad de la continuidad de un equipo inespecífico (pensado no solo con la administración local sino con otras administraciones y/o entidades vinculadas al proceso).

Aspectos, que junto a otros objetivos desarrollados y alcanzados, han contribuido a hacer plausible la hipótesis de partida del proyecto ICI de impulsar una intervención preventiva y promocional en el ámbito local, que ha contribuido a la mejora de la cohesión social (tanto en el ámbito técnico como en el de la ciudadanía) y a la capacitación del conjunto de los actores locales implicados en el proceso, para impulsar un desarrollo sociocomunitario y poder afrontar de un modo más propedéutico las problemáticas y los retos de la convivencia ciudadana intercultural. Alcanzando en algunos aspectos la transferabilidad de dicha intervención al conjunto del municipio y de diversas administraciones.

# BLOQUE TERCERO

## III.3.-Aprendizajes de la experiencia ICI en el territorio

Llegados a este punto, y siendo conscientes que un proyecto de estas características parte de desarrollar un enfoque y metodología concreta, sabemos que esta no debe constreñirnos en un formato específico que nos pueda estar limitando, sino que tiene que establecer los mecanismos reales para que se pueda adaptar dicha metodología a la realidad específica de un territorio, pero construyendo esa adaptación “con y desde” los principales ámbitos o espacios de trabajo en el territorio, lo cual permitirá un desarrollo mucho más consolidado.

Resalta en este apartado el poder encontrarnos con una mirada, que aun atendiendo a las especificidades de cada territorio de intervención según hemos ido describiendo en los diversos bloques, nos permita recabar una perspectiva global de la intervención.

Aquí metodológicamente los ámbitos de intervención (socioeducativo y de la salud comunitaria) diseñados desde el inicio suponen una herramienta potente a la hora de establecer las bases de una intervención comunitaria en un territorio, tal como se puede observar de manera patente en los logros alcanzados a lo largo de este período. No obstante, se debe cuidar el no intentar abarcar más de lo debido, ya que en lo comunitario todo cabe y al final esto se puede ver contraproducente para el propio proceso.

Por lo que, el ampliar algún ámbito más de intervención, como sucedió en nuestro caso con el de empleo, ha sido un aporte interesante pues con el se ha atendido una demanda territorial y al mismo tiempo se ha conseguido limitar el campo de acción.

Otro aspecto a tener presente es la necesidad de acompañar en todo momento la organización con la acción, sobre todo atendiendo a ámbitos en donde el desarrollo comunitario solo parece ser visible y comprensible si se logra plasmar en acciones o actividades concretas que luego permiten avanzar a comprender el conjunto de la intervención. Todo ello con el objetivo permanente de que un proceso de estas características no se pueda quedar en elementos demasiado teóricos.

También ha resultado un aprendizaje importante el desarrollo de los denominados “espacios improbables”, aspecto que se ha puesto en valor a lo largo de estos años desde los diversos espacios de trabajo, cuando se hecha la vista atrás y se considera todo un logro haber alcanzado la consecución o el desarrollo de espacios o acciones, hasta el momento inexistentes o que se consideraba muy difícil su consecución, cuando no hay un equipo liberado exclusivamente para este tema.

Es aquí, en donde se descubre también la necesidad de un equipo comunitario (global, específico o interdisciplinar, público – privado o público y/o privado) que no tenga porque ser el motor de todo, sino que pueda pasar a desarrollar funciones de acompañamiento y apoyo al trabajo comunitario desarrollado o que se vaya a desarrollar. Es decir, que siga poniendo en absoluto valor la necesidad de ese equipo inespecífico, que realmente si es específico y real para el desarrollo comunitario. Aspecto que puede ser interesante darle una revisión a la hora de prever una continuidad en la intervención.

# BLOQUE TERCERO

Por otra parte, en relación directa con lo anteriormente citado, consideramos importante el poner en valor algunos aspectos globales que han afectado al conjunto de los dos territorios, que al mismo tiempo plantean de manera específica al proceso comunitario unos retos y objetivos para este momento en que la intervención comunitaria entraría en una etapa diferente:

Uno de estos aprendizajes ha sido el avance en el desarrollo y consolidación de diversos elementos de sostenibilidad y transferencia, que nos habla de ese trabajo de fondo que hace un proceso comunitario y una metodología de intervención, de cara a establecer o ayudar a consolidar unos mecanismos trabajo que ayuden a fortalecer la cohesión social de un territorio, sabiendo a que los avances en cada barrio se ponen en un acento distinto y al mismo tiempo se retroalimentan.

Otro aprendizaje podemos entreverlo en que la metodología de intervención nos plantea una estructura de acción, que a través de sus diversas herramientas de trabajo como es el conocimiento compartido, la programación comunitaria o la evaluación comunitaria, nos ayuda a analizar de una forma clara todas aquellas fortalezas y debilidades, sobre las cuales seguir construyendo el futuro del territorio. Que, de no ser de esta manera, se podrían haber quedado simplemente en un proyecto más.

Apareciendo o estableciéndose entre diferentes entidades y recursos elementos de acción y de coordinación, generadores de espacios desde los que buscar estrategias para la construcción conjunta, la optimización de recursos o la transferencia de aprendizajes.



Como un elemento de avance que ha crecido de la mano del ICI, pero que ya podemos decir que se ha ido desarrollando también en paralelo, aunque formando parte del mismo proceso. A nivel global, comienzan a plasmarse o a continuar impulsándose la idea de programas de acción y desarrollo comunitario, como elementos clave para ubicar una forma de acción (muestra clara en la transversalidad educación y salud), como ejemplo de una nueva forma de trabajar en las que se comienza a proporcionar a los barrios nuevas formas de organización y trabajo conjunto. Lo cual también es una referencia que garantiza el enfoque y el desarrollo metodológico de este modelo de intervención, así como que ha ayudado a conectar prioridades en la agenda política.

Otro aprendizaje he venido de la mano de la construcción de relaciones asertivas, aspecto que se ha puesto en especial relevancia dentro de los ETR, generando a través e la mediación y la creatividad situaciones que han impulsado el acercamiento de posiciones y respeto a los diferentes intereses comunes. Desarrollando estrategias que han permitido crear vasos comunicantes a lo largo del proceso en ambos territorios y que han permitido enfatizar aquellos aspectos que reunían condiciones adecuadas o suficientes para el desarrollo y mejora de la convivencia.

# BLOQUE TERCERO

Y finalmente, aunque no en último lugar, todo ello nos muestra también un importante enfoque visualizado a nivel territorial que es la hipótesis de que un proceso comunitario de estas características adquiere una mayor relevancia cuando se entra en la fase de descubrirlo como “en construcción continua... y en continuo aprendizaje...” por parte de todos los protagonistas y colectivos prioritarios que lo hacen real.

## III.4.-Propuestas, sugerencias y recomendaciones para el futuro.

La Intervención Comunitaria es necesaria, y potencialmente realizable, en cualquier territorio (comunidad). Se trata de una propuesta “política” de interés general y no limitable a comunidades particulares con grandes necesidades o en situaciones críticas. Se contempla como una mejora y modificación de las políticas sociales existentes, en las que prevalece la visión asistencial que “atiende a usuarios” y que excluye, de hecho, la posibilidad de un papel activo de la ciudadanía. Por ello, la finalidad de la Intervención Comunitaria solo puede ser ‘la mejora de las condiciones de vida de la población interesada’. El contenido concreto de esta mejora dependerá de la realidad de cada comunidad. Este elemento es fundamental, ya que se asume el principio de que cualquier situación (individual y/o colectiva) es mejorable y evita el ‘peligro’ de vincular el trabajo comunitario a las comunidades marginales o a situaciones sociales extremadamente deficitarias. Tal como se indica en el “Manual de intervención comunitaria en barrios. Hagamos de nuestro barrio un lugar habitable” (Ceimigra – UAM Imedes – GV).

Este hecho, contrastado con la realidad del trabajo implementado en Paterna en los barrios de la Coma y Santa Rita, nos ha permitido trabajar a lo largo de estos 10/6 años propuestas y retos con el conjunto de los protagonistas del proceso, tal como hemos ido reflejando en los diversos apartados, contando para ello con una visión compartida de cómo y qué queremos que sea el futuro de nuestros barrios-territorios, y con una absoluta transparencia sobre el trabajo comunitario, tanto en poner en valor los elementos positivos como a la hora de tener en consideración todo aquello que requiere mejoras o aparecen como retos y propuestas futuras.

Aspecto que nos lleva, en un primer momento, a plantear la recuperación de una serie de palabras o aspectos que nos ayudarán a vislumbrar propuestas más estructurales:

**Acompañar**, sería el primer término, que nos puede ayudar a realizar un avance en el trabajo comunitario de cara a la sostenibilidad futura, en donde el elemento principal del equipo comunitario dejará la labor de impulsor a tomar la función de acompañamiento del proceso en sus diversos ámbitos y líneas, con un claro componente de desarrollo de la sostenibilidad futura. **Estar**, se presenta como la segunda palabra, que introduce la sugerencia de un seguimiento del proceso en la nueva etapa desde la observación neutra y la ayuda constructiva, para un momento en donde el punto focal debe estar la normalización del trabajo comunitario.

# BLOQUE TERCERO

**Ayudar** en los cambios, sería el tercer aspecto, que debería estar presente para dar soporte técnico – metodológico a los territorios, no solo atendiendo a la propia metodología ICI sino en correspondencia con otras formulas locales, que complementen este proceso de trabajo.

Es por ello que, atendiendo a diversas características de los procesos en marcha, nos encontramos con una serie de consideraciones generales que recuperamos de todo el trabajo que se ha estado realizando de manera transversal entre los dos barrios de intervención y que ya hemos apuntado con anterioridad, y que focalizamos en el siguiente análisis dividido en cuatro bloques como algunas recomendaciones en las que poder seguir avanzando:

**La participación** parece ser el gran caballo de batalla de lo social, especialmente centrado o referido tanto al barrio de la Coma como al de Santa Rita, pero que según tenemos datos de otros territorios o ámbitos, estos también se encuentran con el mismo hecho, el referido a la escasa participación ciudadana en los diversos campos de la vida social, por lo que se puede partir de afirmar que no es un hecho único ni aislado, pues sabemos que está en relación con una multiplicidad de factores. Algunas cuestiones a tener en cuenta para favorecer la participación y optimizar los espacios de trabajo podrían ser las siguientes:

- Respetar la finalidad y objetivos específicos de los diferentes espacios de trabajo, incentivando la implicación activa de los diferentes agentes participantes.

- Fomentar espacios donde confluyan todas las mesas técnicas para mejorar el conocimiento del trabajo que se está realizando en los barrios. Espacios en donde el diálogo, el consenso y la búsqueda de objetivos comunes sean las auténticas herramientas de trabajo.-Crear canales en los que fluya la comunicación entre recursos de carácter más asistencial para que la atención a personas en especial situación de vulnerabilidad social se pueda gestionar de una manera más justa y equitativa.
- Seguir impulsando y fortaleciendo la generación de espacios que atiendan a toda la diversidad cultural y étnica del territorio, propiciando la representatividad de los tres colectivos prioritarios.

En cuanto a los **Espacios Técnicos de Trabajo – Comisiones**, nos encontramos con que la realidad de los diversos espacios técnicos o comisiones que existen en nuestros barrios se consideran un valor sustantivo en cuanto a la importancia que puede y debe tener su trabajo interno y su repercusión en el fortalecimiento del dinamismo comunitario y social.

Ante ello parece importante y necesario que los diversos espacios o comisiones técnicas que existentes en nuestros barrios de La Coma y Santa Rita sigan trabajando en el fortalecimiento de su estructura metodológica y operativa adaptada al momento actual, desarrollando unos objetivos claros, agendados y medibles; recuperando y fortaleciendo su funcionalidad y operatividad (en algunos casos) según se considera por parte de los tres protagonistas de este proceso comunitario.

# BLOQUE TERCERO

Atendiendo a una distribución de funciones claras en su organización interna, con procesos democráticos, donde se propicie una representación lo más amplia posible de las diversas entidades, recursos y personas, que pertenecen a cada ámbito de gestión, siendo necesario también que estos espacios tengan el respaldo de la administración y estén constituidos por miembros vinculados a los tres protagonistas (administración, recursos técnicos y ciudadanía) y a los colectivos prioritarios.

Todo ello nos lleva a poner encima de la mesa la necesidad de **repensar un modelo de barrio, de barrios**, pues estamos en un momento en que se está favoreciendo el renacer de nuevas estructuras, con una fuerte regeneración de los tejidos sociales y con actuaciones territoriales estratégicas que redimensionen las dinámicas socio-comunitarias, por lo que no cabe quedarse reproduciendo antiguos modelos y esquemas de actuación que no reflejan la realidad concreta de territorios y comunidades que se proponen avanzar firmemente en términos de sostenibilidad de proyectos.

Así, atendiendo al continuo proceso de cambio que se está produciendo en nuestra sociedad, debemos ser capaces de adaptarnos dinámica y activamente al nuevo contexto y pensar qué tipo de estructuras, dinámicas y desarrollos queremos conseguir para que los barrios de nuestro municipio en general, pero de una manera específica La Coma y Santa Rita, redefinan los itinerarios por donde encauzar su praxis social.

Si bien la administración y algunas entidades han abordado el tema del desarrollo comunitario y de la participación en la comunidad, aportando recursos de todo tipo (sobre todo humanos y propuestas metodológicas concretas de actuación), los resultados muestran que estas iniciativas son todavía insuficientes para que la comunidad alcance los niveles de desarrollo deseados. Por esta u otras razones afines, urge continuar creando espacios, procesos y proyectos capaces de poner en valor y en común el grueso de experiencias participativas y creativas que existen en estos barrios y que dan luces acerca de las potencialidades y capacidades con que cuenta la comunidad para auto-gestionarse, para fortalecerse y para empoderarse.

Con la necesidad de impulsar el desarrollo de programas educativos integrales (desde la perspectiva transversal socioeducativa y de la salud comunitaria), gestionados desde los protagonistas en este ámbito, tanto abarcando el marco de la educación formal como de la no formal, al igual que atendiendo al conjunto de los sujetos implicados en el proceso comunitario intercultural en la Coma y en Santa Rita.



# BLOQUE TERCERO

Y, por último, otro de los temas importantes es el de **la convivencia**, que no solo aparece como una necesidad imperante que necesitan las personas y los pueblos para sustentar su desarrollo, su funcionalidad y potencialidades, sino que además se nos presenta como un concepto complejo y global, al menos en dos grandes aspectos.

Somos conscientes que el fortalecimiento y dinamización de la convivencia no es algo innato, o que pueda estar solo relacionado con los momentos de mayor estabilidad económica, familiar o social, sino que es necesario provocar y propiciar espacios intencionadamente donde esta se pueda hacer efectiva y real (tal como se ha hecho visible a lo largo de estos años de intervención), donde las personas se encuentren y se reconozcan mutuamente en la construcción de un proceso común que sin embargo respeta la diversidad y la resignifica. En este campo, tanto las personas de nuestros territorios-barrios a nivel individual como los-as técnicos-as a nivel específico tienen una responsabilidad importante cada uno en su ámbito de actuación.

Se hace así apremiante el seguir impulsando y fortaleciendo nuestros procesos comunitarios interculturales, con mecanismos y dinamismos generadores de convivencia tanto a nivel ciudadano como a nivel técnico y de ambos entre sí.

## III.5.-A modo de reflexión final.

Al decir de Joaquín García Roca, en nosotros coexisten todas las sangres, todos los colores, todas las diferencias, porque en cada ser humano se sustancia la historia entera, los estilos de vida y los modos familiares.

Somos de suyo la confluencia de tradiciones, historias, genes, horizontes y expectativas diferenciadas. El “otro” empieza estando dentro de cada uno. Cada uno de nosotros es el resultado de romper tabiques en nuestro interior, somos espacios de intercepción entre distintas tradiciones culturales, conglomerado de civilizaciones y de tradiciones. Somos identidades múltiples. Este conglomerado va resolviéndose vitalmente por medio de un compromiso, de una reconciliación personal, de un diálogo o de una ruptura. Somos el resultado de una “destabificación”...

En la lógica anterior, continúa exponiendo el autor, solo una identidad muerta es una identidad fija. Vivimos el constante encuentro con lo que no somos. Estamos sujetos a la prueba del otro. Las otras fes, las otras historias, los otros sueños son también los míos. Si miramos en nosotros mismos nos percibimos habitados por distintas voces de la cultura. En adelante, la identidad se pronunciará en plural. La identidad española, la valenciana, la europea no serán excluyentes, sino diversificadas y simultáneas. Pronto entenderemos que se puede ser simultáneamente guineano, madrileño, español, europeo y cosmopolita. (García Roca, 2005: 120).

No existen identidades fijas, el recorrido migratorio se encarga de validar definitivamente esta hipótesis. La Era de las Migraciones va permitiendo encontrar las claves que bullen en los vínculos sociales y que confirman el desdibujo de lo inamovible, a la vez que insta a replantearse nuevos tránsitos y a idear imaginarios donde lo diverso y lo diferente constituyan el estado natural por excelencia.

# BLOQUE TERCERO

Los caminos éticos hacia la hospitalidad, el convivir, el reconocimiento mutuo y la aceptación incondicional deben embeber de la necesaria recuperación de la empatía y la alteridad, entroncarse en el conocimiento y acercamiento al Otro como modo de sentir, de confiar, de apostar; como gesto liberador y altruista que contribuya a que la solidaridad desemboque en superiores niveles de cultura de paz. Es imposible hacer un ejercicio responsable de la ciudadanía, al margen de la convivencia reforzada, de los aprendizajes vivenciales, de la comunicación fecunda. Siempre hay que ir más allá de lo que alcanzan a ver los ojos; el miedo a lo desconocido no puede salir vencedor; los espacios del compartir, como los que genera un proceso comunitario de estas características, deben humanizarse y la filosofía de la vida con sentido debe ser re-vitalizada.

Estas son algunas de las claves que soportan la lógica del proyecto de intervención comunitaria intercultural en los barrios de La Coma y Santa Rita, cada uno con procesos singulares que responden a realidades diversas y singulares; realidades que nos hablan de las posibilidades del cambio con sentido, de las construcciones comunitarias y de la necesidad de promover participación multivía, para que los colectivos sociales se puedan autorrealizar y convertir en sujetos de su propio desarrollo.

Resulta imprescindible tejer una nueva historia desde la figura de la diversidad (en su sentido más amplio), construyendo visiones compartidas que detecten todo el rigor en esas claves que a simple vista pueden confundirse con aquello meramente anecdótico.

Es necesario multiplicar los ecos de nuevos movimientos ciudadanos más comprometidos y nutridos de influencias que habiten como referentes luminosos reforzadores del tejido social solidario y de la cohesión social. Una sociedad como la nuestra definitivamente tiene que asimilar esta cosmovisión, si quiere proyectar una praxis coherente con el discurso dignificador y constructor de lo comunitario.

A modo de vías de acción y propuestas base para la sustentación de un trabajo comunitario, se propone una **hoja de ruta**, tal como hacíamos hincapié en los diferentes análisis realizados a lo largo de estos años, que nos permite ir repensando un proyecto de barrio ante el nuevo contexto social. En este punto nos referiremos a aquellos apartados o líneas a las que debe prestar especial atención nuestro proceso comunitario y que debe acometer la acción social en nuestros barrios de La Coma y Santa Rita, para responder a su situación actual en sus diversos niveles de acción:

- El paso de lo individual a lo cooperativo.

Hemos comprendido y descubierto que todo está interrelacionado y trasciende la escala de lo individual y que por lo tanto exige replantear la lógica de la conexión en la acción social, donde tenemos que dejar de pensar y hablar solo de lo mío para seguir hablando de lo nuestro, de lo que debemos y podemos hacer y construir en conjunto, en colaboración, a través de la búsqueda y el fortalecimiento de las dinámicas y la lógica de la cooperación.

# BLOQUE TERCERO



- De lo colaborativo a la implicación comunitaria.

Una vez atendido el primer paso nos encontramos de lleno en el dinamismo comunitario donde todos y todas somos parte, y donde los tres protagonistas (administración, recursos técnicos y ciudadanía) y los colectivos prioritarios (infancia, juventud y adultos), se reconocen con capacidades y en igualdad de plano, aunque con distintos roles a desempeñar, donde se rompe la relación de dominio de quien sabe frente a quien no sabe, del que lo ha hecho todo a aquel que no ha hecho nada, del que todo tiene que enseñar a aquel que todo tiene que aprender... y se puede pasar a sentarnos en espacios donde la escucha, la distribución de tareas y la valoración de opiniones... se dan paso entre iguales en igualdad de condiciones.

- La reinención del espacio social y comunitario.

Debemos seguir apostando por la construcción de un modelo social y comunitario que atendiendo a los ámbitos de proximidad, genere espacios de participación comunitaria que atiendan a sus diversos protagonistas, desde el ámbito de la participación y la creatividad, con una perfecta sintonía entre lo teórico y lo práctico y entre lo técnico y lo relacional, ofreciendo respuestas y soluciones globales, apoyados en la fuerza transformadora de la tradición comunitaria y en el papel activo de las comunidades en la gestión de sus propios procesos, desde la confrontación, el diálogo y el consenso.

- La necesidad de espacios que vislumbren la riqueza de la diversidad.

Las entidades comprometidas en el desarrollo comunitario han visto en la variedad de lenguas, costumbres, ritos y artes, potencialidades para la convivencia. Hay quien tiene miedo a la diversidad, quien sólo la tolera y quien intenta acomodarla hasta asimilarla. En el favorecimiento de estos espacios existe también la capacidad de estimarla y favorecer lo propio y apreciar las nuevas oportunidades que se producen en el encuentro, tal como se está mostrando desde este proyecto.

Y, por último, la necesidad del trabajo en red.

Pues en el contexto actual se considera fundamental el establecer relaciones y tender puentes entre todos los colectivos que forman parte del proceso de movilización y construcción social, pues hoy se sabe que no se puede trabajar de forma monolítica si se quiere generar organización comunitaria y cohesión social.



## TODOS JUNTOS

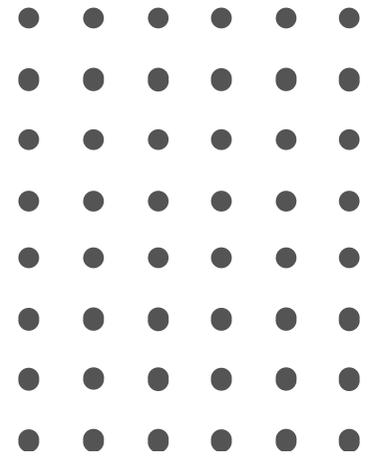
Todos juntos a diario  
convivimos en el mismo barrio.  
Mil culturas en un barrio muy diverso,  
con tantos colores como tiene el universo.

Payos o, Gitanos, Musulmanes o Cristianos  
los Evangélicos también te dan la mano.  
Rusos, Rumanos, Latinoamericanos.  
Con los Saharauis hay seis tribus de africanos.

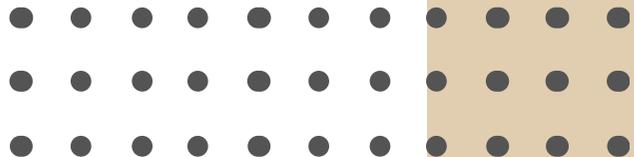
Un mundo diverso es un mundo perfecto  
ven a La Coma y verás cómo es esto.  
Verás cuantas culturas al día nos mezclamos  
y todos nos tratamos en el barrio como hermanos.

**Como el arco iris es La Coma.  
Mil colores y un solo idioma.  
Es el idioma del corazón.  
Con muchas lenguas y mucho valor.  
Como el arco iris es La Coma.  
Mil colores y un solo idioma.  
Es el idioma del corazón.  
Con muchas lenguas y mucho valor.**

*(Canción disco Hip Hop Social compuesta por niños-as de los centros educativos del barrio de la Coma, dentro de la Programación Comunitaria, año 2014)*



# ANEXOS



ETAPA 1 – LA COMA			ETAPA 2 – LA COMA		ETAPA 3 – LA COMA	
2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	
<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <p>Objetivos centrales y permanentes: -Promoción convivencia ciudadana intercultural -Aportar un modelo compartido de intervención</p> <p><b>POR LÍNEAS:</b></p> <p>-Global: +Construcción relaciones con los 3 protagonistas (relaciones comunitarias) +Tres protagonistas prioritarios -Específicas: +Socioeducativa +Salud Comunitaria +Relaciones Ciudadanas</p>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <p>-Construcción compartida del Conocimiento Compartido: Monografía y Diagnóstico comunitario</p> <p><b>POR LÍNEAS:</b></p> <p>-Información y socialización de los conocimientos y de los resultados -Las relaciones de intercambio y colaboración entre los recursos técnicos -Documentación sistemática de todo lo relacionado con el proceso</p>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <p>-Elaboración de la programación y de la intervención comunitaria propiamente dicha -Evaluación permanente del proceso</p> <p><b>POR LÍNEAS:</b></p> <p>-Equipo comunitario y mediador -Relación de la línea global con las específicas -Acompañamiento, seguimiento y formación -Los encuentros y espacios comunitarios -Avanzar en la implicación ciudadanía</p>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <p>-Programación comunitaria: +Convivencia +Infancia</p> <p><b>POR LÍNEAS:</b></p> <p>-Socioeducativa -Salud Comunitaria -En transversalidad -Innovación en acciones y proyectos</p> <p>-Bloques temáticos PC: +Educación, formación y empleo +Relaciones ciudadanas y convivencia +Salud +Seguridad +Vivienda</p>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <p>-Programación comunitaria: +Convivencia +Infancia -Equipo Comunitario</p> <p><b>POR LÍNEAS:</b></p> <p>-Impulso y fortalecimiento equipo comunitario -Desarrollo de elementos de transversalidad interterritorial PLC-PSR -ETR: Etr Global, Núcleo Etr, Etrs Salud Comunitaria, Espacio Político -ERI -Protocolos -Continuidad acciones Salud y Educación</p>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <p>-Hoja de Ruta 2016 -Elementos y estructuras de sostenibilidad -Evaluación.</p> <p><b>POR LÍNEAS:</b></p> <p>-Evaluación comunitaria -Actualización PC -Informe final -Propuesta de Plan de Acción para nueva etapa</p> <p>-Seguir afianzando la participación y presencia de diversidad en las diversas acciones y espacios. -Seguir avanzando en el fomento de la interculturalidad y de la cohesión social. -Establecimiento de sinergias y líneas de acción transversales en el marco de los propios programas OS LC.</p>	

<p><b>ACCIONES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Celebración día lucha VIH</li> <li>2-Taller Ser Mujer en mi cultura</li> <li>3-Charlas Hábitos Saludables</li> <li>4-Radio - Paterna Entre Culturas</li> <li>5-Carnaval</li> <li>6-Semana de la dóna</li> <li>7- -8 de Abril</li> <li>8- Jornadas de educación</li> <li>9-Fiestas del Barrio</li> </ol>	<p><b>ACCIONES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Ser Mujer en mi cultura</li> <li>2-Jornada Sida</li> <li>3-Foro de Salud</li> <li>4-Barrio de historias</li> <li>5-Curso de Agentes de Salud</li> <li>6-Espacio Radial</li> <li>7-Semana Dona</li> <li>8-ETR</li> <li>9-Prácticas ASBC</li> <li>10-Espacio Convivencia Comunitaria</li> <li>11-Cuentos Rromané</li> <li>12-Cuentos Rromané</li> </ol>	<p><b>ACCIONES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Foro de salud</li> <li>2-Ruta Salud</li> <li>3-Concurso Fotografía Salud</li> <li>4- Curso ASBC</li> <li>5- Semana Dóna</li> <li>6- Diagnóstico participativo</li> <li>7- Prácticas ASBC</li> </ol>	<p><b>ACCIONES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Foro Salud - Concurso Fotografía</li> <li>2-Formación complementaria ASBC</li> <li>3-Taller VIH</li> <li>4-Hip Hop Social</li> <li>5-Ruta Saludable</li> <li>6-Taller Hip Hop - VIH</li> <li>7-Arte y diversidad</li> <li>8- Dibujando Salud</li> <li>9-Semana Dóna</li> <li>10- 8 de Abril</li> <li>11- Diálogos con</li> <li>12- Acción Cometas</li> <li>13- Arte Urbano</li> <li>14- Fiestas del barrio</li> <li>15- Grabación CD HHS</li> </ol>	<p><b>ACCIONES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Foro Salud</li> <li>2-Acción Arte</li> <li>3-Curso ASBC</li> <li>4-Prácticas ASBC</li> <li>5-Acción Formativa Salud Medioambiental</li> <li>6-Acción HHS +Arte Urbano</li> <li>7-Feria de la paz</li> <li>8- Acción Dibujando Salud</li> <li>9- Semana Dóna</li> <li>10- 8 de Abril</li> <li>11- Arte Urbano</li> <li>12- Programa de radio</li> <li>13- Viaje Musical Dr. Ermikanian</li> <li>14- Taller formativo salud y prevención drogodependencias</li> <li>15- Fiestas del Barrio</li> </ol>	<p><b>ACCIONES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Foro Comunitario Salud</li> <li>2- Presentación PSAFEE</li> <li>3- Charlas temáticas en el IES</li> <li>4- Formación conjunta PSAFEE</li> <li>5- Sesión inicial familias dinamizadoras PSAFEE</li> <li>6- Sesión presentación PSAFEE</li> <li>7- Feria de la paz</li> <li>8- Día de la Dona</li> <li>9-Taller Cometas</li> <li>10- 8 de Abril</li> </ol>
<p><b>HITOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Jornadas de educación</li> </ol>	<p><b>HITOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-AGC</li> <li>2-ACV</li> <li>3-ETR</li> <li>4-EC</li> </ol>	<p><b>HITOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Diálogos con</li> <li>2- Encuentro Comunitario</li> <li>3- Diálogos con</li> <li>4- Encuentro Comunitario</li> <li>5- Acción Conjunta de Barrio</li> </ol>	<p><b>HITOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Encuentro Comunitario</li> <li>2-ERI</li> <li>3- Festival Hip Hop Social (AGC)</li> <li>4- Diálogos con (4ses):</li> <li>5- Jornada de puertas abiertas</li> <li>6-Equipo comunitario</li> </ol>	<p><b>HITOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Encuentro Comunitario</li> <li>2- Acción Global Ciudadana</li> <li>3-Repensar diagnóstico</li> <li>4-ERI (Conjunto PLC-PSR)</li> <li>5-Equipo comunitario</li> </ol>	<p><b>HITOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-EC</li> <li>2-Actualización PC</li> <li>3-ERI (conjunto)</li> <li>4-Equipo comunitario</li> <li>5-GM evaluación.</li> <li>6-Coloquios</li> <li>7-Socialización evaluación.</li> <li>8-Socialización PT nueva etapa.</li> <li>9-PSAFEE</li> <li>10-Presentación PC actualizada.</li> <li>11-ASBC</li> <li>12-Integración de la Comisión de Salud la Coma en el ETRs Salud</li> </ol>
					<p>PSR.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13-Acciones formativas en salud medioambiental y salud comunitaria.</li> <li>14-Foro Salud</li> <li>15-II AGC</li> <li>16-II EAV</li> <li>17-Grupo motor EC</li> <li>18-Implicación de los tres protagonistas en el desarrollo del EC.</li> <li>19-Implicación de los tres colectivos prioritarios en el desarrollo del EC.</li> <li>20-Consenso del plan de comunicación.</li> <li>21-Implicación periodística</li> <li>22-Acciones formativas en salud comunitaria y salud medioambiental.</li> <li>23-Participación de técnicos y ciudadanía en la formación.</li> </ol>

<p><b>PRODUCTOS:</b> 1-Lipdub – Marea de colores (Jornadas de educación)</p>	<p><b>PRODUCTOS:</b> 1-HI (2) HI 1. Síntesis I. Primera devolución. Índice de estudios y aproximación temática. HI 2. Elaboración y difusión de la Monografía Comunitaria. Investigación comunitaria. 3. Mapas. 4. Cómic 5. Memoria conclusiones Jornada de Educación “Marea de Colores”. 6. Agenda compartida socioeducativa. 7. Acción conjunta de verano. Espacio lúdico educativo de jóvenes, menores y familias. 8. Mapa Saludable: recursos de salud, zonas limpias del Barrio, puntos de información. 9. Acciones Saludables 10. Formación de agentes de Salud Comunitaria. 11. Espacio un Barrio de historias 12. Reactivación Comisión de Salud - ETR 13. Espacio Musical Diverso. 14. Espacio Radial. 15. Acción Global Ciudadana.-B+: Barrio en positivo</p>	<p><b>PRODUCTOS:</b> 1-HI (3) 2-MC 3-Diagnóstico 4-PC 5-APP 6-Plan Educativo. Bloque temático de Participación y convivencia para el Plan Educativo Integral del territorio. 7-Rejilla convivencia/coexistencia/hostilidad 8-Agenda Comunitaria Educativa 9-Acciones saludables 10-Ruta saludable 11-Mapa de Activos en salud 12-Díptico informativo de la figura de ASBC 13-Conversaciones saludables 14-Caja de herramientas de salud 15-Espacio Musical Diverso 16-Comisión de Fiestas 17-Acción Global Ciudadana 18-Espacio Deportivo Juvenil</p>	<p><b>PRODUCTOS:</b> 1-HI (1) 2-APP 3-Guía de USOS / App 4-Decálogo interculturalidad &amp; Competencias Básicas en Interculturalidad 5-Sociograma</p>	<p><b>PRODUCTOS:</b> 1-HI(2) 2-APP 3-Videoclip educativo 4.CD musical HHS 5-App como herramienta educativa Salud 6-Acciones promoción de la salud 7-Desarrollo de espacios públicos saludables (medioambientales) 8-AGC 9-ACB 10-Plan Acción Programación Comunitaria 11-Plan comunicación</p>	<p><b>PRODUCTOS:</b> 1-Protocolo ERI 2-Protocolo ETRs 3-DADC 4-Informe final 5-Evaluación 6-HI / revista 7-Dossier descriptivo y valorativo PC 8-Plan de sostenibilidad 9-Guía de Recursos Sociosanitarios 10-APP 10-Protocolo transversalidad Planes municipales 11-Informe Final Evaluación 12-Vídeo documental 1-3Hojas Informativas 14-Plan de Comunicación. 15-App Agenda de Barrio 16-Vídeo documental proceso comunitario 17-Implicación Plan de Igualdad Municipal</p>
--	---	---	--	--	--

<b>PARTICIPACIÓN:</b>	<b>PARTICIPACIÓN:</b>	<b>PARTICIPACIÓN:</b>	<b>PARTICIPACIÓN:</b>	<b>PARTICIPACIÓN:</b>	<b>PARTICIPACIÓN:</b>
<b>Datos:</b> -Acciones: 10  -Productos propios ICI: 2  <b>Totales: 1.021</b>	<b>Datos:</b> -Acciones: 29 Subtotal: 642  -Productos propios ICI: 22  1-AGC:548 2-ACV (1mes):2359  <b>Totales: 3.549</b>	<b>Datos:</b> -Acciones:25 Subtotal : 517  -Productos propios ICI: 19  1-Diálogos con (2ses): 49 2- Encuentro Comunitario (2ec): 193 3- Acción Conjunta de Barrio (3d): 525  <b>Totales: 1.284</b>  <b>Total participación 1ª fase: 5.854</b>	<b>Datos 2014:</b> -Acciones: 29 Subtotal : 1945  1-Encuentro Comunitario:137 2-ERI: 25 3- Festival Hip Hop Social:99 - Diálogos con (3 ses):51 - Jornada de puertas abiertas: 41  <b>Totales: 2.298</b>	<b>Datos 2015:</b> -Acciones: 33 Subtotal: 2421  1- Encuentro Comunitario: 99 2-Acción Global Ciudadana: 381  <b>Totales: 2.901</b>  <b>Totales 2ª fase: 5.199</b>	<b>Datos 2016:</b> -Acciones:57 -Participantes:2.459 -EC:156 -Encuentro Familias:60  <b>Totales:2.675</b>  <b>Global PLC 2010-2016</b> ACCIONES: 286 PARTICIPANTES: 11.185

ETAPA 4 – LA COMA		ETAPA 5 – LA COMA		
2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	
<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Dotar al municipio de Paterna de una estructura de organización y desarrollo específico.</li> <li>-Impulso de un Plan de Inclusión de Convivencia y Cohesión Social Municipal.</li> <li>-Dotar al territorio de la Coma de un Equipo Comunitario</li> <li>-Desarrollar PCI actualizada en las dimensiones de organización y desarrollo a través de acciones específicas previstas en el ámbito socioeducativo y de la salud.</li> <li>-Establecer una Comisión de Seguimiento paritaria entre las instituciones impulsoras del Proyecto.</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Equipo Comunitario Compuesto por un miembro Equipo ICI y un recurso técnico desde la Administración Local, liberado a tiempo completo como equipo comunitario desde octubre 2017.</li> <li>- Desarrollar la PCI.</li> <li>-Formación y Capacitación en los diversos ámbitos.</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenciar las relaciones asertivas y colaborativas con y entre los protagonistas.</li> <li>-Potenciar la organización y el desarrollo de la comunidad local.</li> <li>-Planes municipales en transversalidad: Actúa, Igualdad y Sanidad. Y específicos como el Plan de drogodependencias municipal.</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Contribuir al doble proceso de transversalización de las políticas municipales y territorialización de las mismas a través del proceso comunitario intercultural.</li> <li>- Transferir el enfoque y método ICI hacia los planes y programas que enmarcan las políticas municipales prioritarias.</li> </ul>	

POR LÍNEAS	POR LÍNEAS	POR LÍNEAS	POR LÍNEAS
<p>-Poner en funcionamiento de una línea transversal dentro del Plan de Inclusión de Convivencia y Cohesión Social que desarrollará un "servicio comunitario – intercultural", del cual dependerán estratégicamente el Proyecto de Intervención.</p> <p>-Información y devolución al territorio de la Evaluación Comunitaria.</p> <p>- Fortalecer la consolidación interna y la coordinación estratégica de las Comisiones técnicas</p> <p>- Diseñar e implementar un Plan de Información Comunitaria y un Plan de Comunicación común a los dos barrios).</p>	<p>-Seguir avanzando en la consolidación interna y la coordinación estratégica de diversos espacios técnicos</p> <p>- Avanzar en el impulso y fortalecimiento del trabajo transversal (La Coma y Santa Rita) así como de su transferencia metodológica al resto de municipio.</p> <p>- Iniciar un proceso participativo para el desarrollo y concreción de un Plan de Inclusión Local de Convivencia y Cohesión Social Municipal</p>	<p>- Continuar avanzando en la consolidación del Equipo Comunitario</p> <p>-Desarrollar la PCI.</p> <p>-Impulso de la Formación y Capacitación en los diversos ámbitos.</p> <p>-Seguir avanzando en la consolidación interna y la coordinación estratégica de diversos espacios técnicos</p> <p>-Avanzar en el impulso y fortalecimiento del trabajo transversal.</p> <p>-Plan de Información y Comunicación</p>	<p>-Vinculación del Proceso Comunitario Intercultural con las políticas públicas municipales</p> <p>-Liderazgo, organización y desarrollo de la Programación Comunitaria Intercultural</p> <p>-Equipo Comunitario y Espacios de Relación</p> <p>-Vinculación y sinergias del ICI con los otros programas de la Obra Social "la Caixa": CaixaProinfancia, Incorpora, PSAFEE.</p> <p>-Comunicación e información comunitaria</p>

	<p><b>ACCIONES:</b></p> <p>1-Jornada salud 2-Taller HHSS 3-Referentes+ PSR 4-Foro Salud 5-Sesión MACAF 6-Charla Drogas -IES 7-Charla RRSS 8- Prácticas ASBC 9-Taller alim. -CS 10-Formacion MACAF</p>	<p><b>ACCIONES:</b></p> <p>1- Semana salud Pater. 2-Foro Salud 3-Formación PI 4-Sesión MACAF 5-Sesión Museo 6-Taller Materno - Nav. 7-Sesión TICS 8-Prácticas ASBC 9-Día de la Dona 10-Cel. Divers. Cultural</p>	<p><b>ACCIONES:</b></p> <p>1-Prácticas ASBC 2-Foro salud 3-Sesión MACAF 4-Taller empod. Mujer 5-Foro salud 6-Sesión mindfulness 7-Formación MACAF 8-Salud bucodental 9-Cuentos Rromne 10-Qui son els Rroma?</p>
<p><b>ACCIONES:</b></p> <p>1-Formación Drogas 2-Taller seguridad 3- Foro salud 4-Present. Granja Julia 5-Present. FSG -IES 6-Sesión MACAF 7-Taller HHSS(materno) 8-Confer. Viol. Género 9-Taller HHSS ( RE) 10-Taller HHSS (RE2)</p>	<p><b>HITOS:</b></p> <p>1-PI:250 2-EAV-900 3-Fortalecer la consolidación interna y la coordinación estratégica de diversas Comisiones</p>	<p><b>HITOS:</b></p> <p>1-Diseño y consenso de PT 2-Diseño y diagnóstico de mujer y salud. 3-Grupo Motor CE. 4-Grupo Motor PSAFEE. 5-Estudio y análisis de las patologías duales ligadas a salud mental y conductas adictivas en el municipio. 6-Estudio sobre mujer- salud en SS. SS de Paterna. Realizado en el marco formativo ICI. (Experto Mediación Intercultural) 7-Adhesión a las diversas estrategias previstas tanto a nivel local como autonómico, tanto a nivel técnico como</p>	<p><b>HITOS:</b></p> <p>1-PI:251 AGC EAV</p>
<p><b>HITOS:</b></p> <p>1- Cortometraje:150 2-EAV:983 3-Comisión de educación 4-Implicación del Plan de Igualdad Municipal. 5-Fortalecido el trabajo del ETRs. 6-Conseguida una mayor relación entre las líneas de salud y educación 7-ASBC 8-Acciones formativas en salud medioambiental y salud comunitaria. 9-Foro Comunitario de Salud 10-Implementación</p>			
<p>local de la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención. 11-Plan Valenciano de Salud. 12-GM EAV. 13-Aumento de la implicación de la diversidad en espacios de trabajo. 14-Participación activa en las acciones previstas para el fomento de la convivencia. 15-Inclusión de los ámbitos ligados a convivencia, a la interculturalidad y a la cohesión social en los planes municipales. 16-Consolidación de la estructura y de las funciones del Equipo Comunitario. 17-Programación comunitaria 18-Núcleo ETR como espacio de coordinación general. 19-Seguimiento PC según el calendario previsto.</p>		<p>institucional. 8-Presentación pública de Adhesión Ayto. Paterna Ciudad Cero (no discriminación población diversa) 9-Presentación pública y entrega de diploma Adhesión a Estrategia Nacional y IV Plan de Salud de la GV 10-Refuerzo sinergias entre recursos y entidades a nivel desarrollo acciones PC. 11-Acercamiento intercultural entre mujeres a través de espacios de encuentros y acciones en la PC 12-Realización evaluación por ETRs específicos. 13-Creación I Semana de Salud de Paterna implicando a los tres protagonistas. 14-Formación en Pre-Mediación y Cultura de la Paz a ciudadanía. 15-Formación en Interculturalidad a tc@s de educación 16-Jornada de Salud Comunitaria -Jornada de Mediación 17-Protocolos</p>	

	PRODUCTOS:	PRODUCTOS:	PRODUCTOS:
<p><b>PRODUCTOS:</b></p> <p>1-Evaluación Comunitaria                  2-Propuesta Plan de Igualdad Municipal.                  3-Actualización de la Guía de Recursos Sociosanitarios.                  4-III EAV                  5-Vídeo promocional EAV                  6-Vídeo documental EAV                  7-Presentación e informe del Estado de la convivencia local.                  9-Transversalidad con Planes de Igualdad y autonómico.                  10-Protocolo de gestión de conflictos a nivel territorial                  11-PT                  12-Programación Comunitaria.                  13-Indicadores de convivencia.</p>		<p>1-PCI / PT                  2-EAV                  3-PI                  4-PSAFEE                  5-Salud                  6-Educación                  7-ETRs Salud                  8-Comisión de salud                  9- Comisión de educación                  10- Grupo Motor PI                  11-PSAFEE                  12-GMETRs                  13-ERI                  14-Diagnóstico Salud:                  a-Mujer y Salud                  b-Diagnóstico salud mental y conductas adictivas                  15- Diploma Adhesión Estrategia Nacional Salud y IV Plan de Salud de la GV                  16- Documento de firma y material específico de Adhesión en Pleno de Ayto. de Paterna como "Paterna Ciudad Cero".                  17- Documento Plan Inclusión Ayto. de Paterna                  Doc. PT con:                  -Liberación técnica municipal                  - Plan de acción de PC                  18-Mantel de acciones a nivel ETRs: Salud /PSAFEE                  19-ERI                  20-Docs. PCs v PTs.                  21-Protocolos (presentación y consenso) sobre Empleo, Salud Mental, EAV.                  22-Formación en Pre-Mediación y Cultura de la Paz a ciudadanía.                  23-Formación en Interculturalidad a tc@s de educación                  24-Semana de Salud de Paterna                  25-Jornada de Salud Comunitaria                  26-Jornada de Mediación                  27-Protocolo ERI                  28-Protoco Salud                  29-Propuesta Protocolo EAV                  30-Protocolo Coordinac Salud Mental-RREE                  Conductas Adictivas</p>	<p>1-ERI-Espacio de Relación Institucional,                  2-ETR Global,                  3-GMETRs-Grupo Motor Espacios Técnicos de Relación Sectorial / Grupo Núcleo.                  4-Mesa Intersectorial de Salud Comunitaria (MISCP).                  5-PSAFEE miniretos</p>
<p><b>Espacios de trabajo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ETR (Santa Rita) – PLC (La Coma)</li> <li>•ETRs Salud Comunitaria PSR (Santa Rita) – PLC (La Coma)</li> <li>•Grupo Motor PSAFEE</li> <li>•Comisión Educación La Coma</li> <li>•Comisión Salud La Coma</li> <li>-GM PI</li> <li>-GM CE</li> <li>-ERI</li> </ul> <p><b>Espacios de trabajo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ETR (Santa Rita) – PLC (La Coma)</li> <li>•ETRs Salud Comunitaria PSR (Santa Rita) – PLC (La Coma)</li> <li>•Grupo Motor PSAFEE</li> <li>•Comisión Educación La Coma</li> <li>•Comisión Salud La Coma</li> <li>-GM PI</li> <li>-GM CE</li> <li>-ERI</li> </ul>	<p><b>Espacios de trabajo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ETR (Santa Rita) – PLC (La Coma)</li> <li>•ETRs Salud Comunitaria PSR (Santa Rita) – PLC (La Coma)</li> <li>•Grupo Motor PSAFEE</li> <li>•Comisión Educación La Coma</li> <li>•Comisión Salud La Coma</li> <li>-GM PI</li> <li>-GM CE</li> <li>-ERI</li> </ul>	<p><b>Espacios de trabajo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ETR (Santa Rita) – PLC (La Coma)</li> <li>•ETRs Salud Comunitaria PSR (Santa Rita) – PLC (La Coma)</li> <li>•Grupo Motor PSAFEE</li> <li>•Comisión Educación La Coma</li> <li>•Comisión Salud La Coma</li> <li>-GM PI</li> <li>-GM CE</li> <li>-ERI</li> </ul>	<p><b>Espacios de trabajo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ETR (Santa Rita) – PLC (La Coma)</li> <li>•ETRs Salud Comunitaria PSR (Santa Rita) – PLC (La Coma)</li> <li>•Grupo Motor PSAFEE</li> <li>•Comisión Educación La Coma</li> <li>•Comisión Salud La Coma</li> <li>-GM PI</li> <li>-GM CE</li> <li>-ERI</li> </ul>

-GM PI -GM CE -ERI	PARTICIPACIÓN:	PARTICIPACIÓN:	PARTICIPACIÓN:
<p><b>Datos:</b>                      2017                      -Acciones:32                      -Participantes: 1226</p> <p><b>Datos:</b>                      2016                      -Acciones: 33                      -Participantes: 2001</p>	<p><b>Datos:</b>                      2017                      -Acciones:32                      -Participantes: 1226</p> <p><b>Totales:</b></p>	<p><b>Datos:</b>                      2018                      -Acciones:38                      -Participantes: 1405</p> <p><b>Datos:</b>                      2019                      -Acciones:49                      -Participantes: 2335</p> <p><b>Totales:</b></p>	<p><b>Datos:</b>                      2020                      -Acciones:10                      -Participantes: 324</p> <p><b>Totales:</b></p>
<p><b>Totales:</b></p>			

ETAPA 1 - SANTA RITA			ETAPA 2 - SANTA RITA		ETAPA 3 - SANTA RITA	
2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020
<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Promoción convivencia ciudadana intercultural</li> <li>-Aportar un modelo compartido de intervención</li> <li>-Establecimiento de relaciones con entidades y recursos.</li> <li>-Sensibilizar a todos los actores clave del territorio</li> <li>-Establecimiento de estrategias comunes</li> <li>-Facilitar la involucración activa de las personas provenientes de diferentes culturas en la construcción conjunta del conocimiento compartido</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Construcción compartida del Conocimiento Compartido:</li> <li>-Monografía</li> <li>-Diagnóstico comunitario</li> <li>-La puesta en valor de una metodología específica y de trabajo desde los tres protagonistas.</li> <li>-Transferencia de la metodología al conjunto del territorio y del municipio. (Transferencia)</li> <li>-incorporando contenidos y acciones desde los planes y programas municipales. (Transferencia y sostenibilidad)</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-PCI</li> <li>-Evaluación permanente del proceso</li> <li>-Proceso comunitario de carácter integral y transversal</li> <li>-Avanzar y consolidar las sinergias en la mejora de la convivencia ciudadana intercultural, la promoción de la interculturalidad y la cohesión social puestas en marcha a través de:</li> <li>a) los programas de educación y salud,</li> <li>b) y de los proyectos de escuela de verano y referentes positivos.</li> <li>-Impulso de acciones y espacios concretos que promuevan la participación de los tres protagonistas...</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollo del Conocimiento Compartido (Monografía y Diagnóstico), así como la construcción inicial de la Programación Comunitaria Intercultural, y fortalecimiento de los ETRs - Espacios Técnicos de Relación</li> <li>-Potenciar las relaciones asertivas y colaborativas con y entre los protagonistas.</li> <li>- Potenciar la organización y el desarrollo de la comunidad local.</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Programación comunitaria</li> <li>-Garantizar la continuidad y la sostenibilidad de los procesos comunitarios, en aras a la mejora de la convivencia y la cohesión social en Paterna.</li> <li>-Avanzar en un proceso comunitario de carácter integral y transversal, a través de una mejora en la coordinación, la relación y el trabajo conjunto.</li> <li>-Fortalecer la participación de la ciudadanía (objetivos para el impulso de acciones concretas como ruta salud y formación agentes)</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Hoja de Ruta</li> <li>-Elementos y estructuras de sostenibilidad</li> <li>-Contribuir al doble proceso de transversalización de las políticas municipales y territorialización de las mismas a través del proceso comunitario intercultural.</li> <li>- Transferir el enfoque y método ICI hacia los planes y programas que enmarcan las políticas municipales prioritarias</li> <li>-Vinculación del Proceso Comunitario Intercultural con las políticas públicas municipales</li> <li>-PCI</li> <li>3. Equipo Comunitario y Espacios de Relación</li> </ul>	<p><b>Espacios existentes a nivel territorial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1-ERI-Espacio de Relación Institucional.</li> <li>2-ETR Global.</li> <li>3-GMETRs-Grupo Motor Espacios Técnicos de Relación Sectorial / Grupo Núcleo.</li> <li>4-Mesa Intersectorial de Salud Comunitaria (MISCP).</li> <li>5-Grupo Motor Seguridad y Salud.</li> <li>6-ETRs Educación Mediación.</li> <li>7-Mesa Infancia Casco Paterna.</li> <li>8-Grupo Motor FACB-Formación Agente Comunitario de Barrio.</li> <li>9-ETRs Empleo.</li> <li>10-Espacio Ciudadano: Ampas - Interreligioso.</li> <li>11-Grupo Motor AGC.</li> <li>12-Grupo Motor EAV.</li> <li>13-Comisión Salud Departamento Arnau Vilanova-Lliria.</li> <li>14-Comisión Violencia de Género Departamento Arnau de Vilanova-Lliria.</li> <li>15-Equipo Comunitario.</li> </ul>

<p><b>POR LÍNEAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Global:</li> <li>+Construcción relaciones con los 3 protagonistas</li> <li>-Específicas:</li> <li>+Socioeducativa</li> <li>+Salud Comunitaria</li> <li>+Relaciones Ciudadanas</li> <li>+Empleo</li> </ul>	<p><b>POR LÍNEAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Información y socialización de los conocimientos y de los resultados</li> <li>-Relaciones de intercambio y colaboración entre los recursos técnicos</li> <li>-Documentación sistemática de todo lo relacionado con el proceso</li> <li>-Avanzar y consolidar las sinergias en la mejora de la convivencia ciudadana intercultural, la promoción de la interculturalidad y la cohesión social puestas en marcha a través de:</li> <li>a) los programas de educación y salud,</li> <li>b) y de los proyectos de escuela de verano y referentes positivos.</li> </ul>	<p><b>POR LÍNEAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Equipo comunitario y mediador</li> <li>-Relación de la línea global con las específicas</li> <li>-Acompañamiento, seguimiento y formación</li> <li>-Encuentros y espacios comunitarios</li> <li>-Avanzar en la implicación ciudadanía</li> </ul>	<p><b>POR LÍNEAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Socioeducativa</li> <li>-Salud Comunitaria</li> <li>-En transversalidad</li> <li>-Innovación en acciones y proyectos</li> </ul> <p>-Bloques temáticos PC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+Educación, formación y empleo</li> <li>+Relaciones ciudadanas y convivencia</li> <li>+Salud</li> <li>+Seguridad</li> <li>+Vivienda</li> </ul>	<p><b>POR LÍNEAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Planificación, estructuración y desarrollo coordinado de PT anual,</li> <li>-Evaluación</li> <li>-Seguimiento de la evolución del PCI en sus diversos ámbitos y líneas</li> <li>-Establecido un marco de relaciones regulares tanto a nivel de áreas como de técnicos</li> <li>-Puesta en valor y visibilización de los recursos implicados en el proceso a través de proyecto aprendizaje y servicio positivos.</li> </ul>	<p><b>POR LÍNEAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Confluencia e integración ETRs Educación-Mediación con Mesa Infancia Casco Paterna.</li> <li>-Consolidar la presencia de recursos en ETRs Empleo.</li> <li>-Seguir impulsando la formación técnica (ETR Global) y de ciudadanía (FACB).</li> <li>-Fortalecimiento autonomía MISCP.</li> <li>-Establecimiento de una figura de Coordinación de Acción y Desarrollo Comunitario a nivel municipal.</li> <li>. Vinculación y sinergias del ICI con los otros programas de la Obra Social "la Caixa":</li> <li>CaixaProinfancia, Incorpora, Personas.</li> <li>-Comunicación e información comunitaria</li> </ul>	<p><b>Espacios de trabajo en sostenibilidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-GMETR's</li> <li>-Mesa Intersectorial de salud</li> <li>-ETR Educación y Mediación / MI Casco</li> <li>-ETR Empleo y Formación</li> </ul>
---	--	--	---	---	---	--

<p><b>Espacios de trabajo:</b></p> <p>En el barrio de Santa Rita se están gestando las condiciones para la configuración y puesta en marcha del ETR, encontrándonos en este momento en un punto importante de inflexión hacia ese objetivo.</p> <p>-ETR Global -GMETRs-Núcleo -Observatorio -ETRs Educación -ETRs Salud -Espacio Ciudadano -GM AGC -ERI -Espacio Político</p>	<p><b>Espacios de trabajo:</b></p> <p>-ETR Global -GMETRs-Núcleo -ETRs Educación y Mediación -ETRs Salud -Espacio Ciudadano -Espacio Interreligioso -GM AGC -GM EAV -ERI -ETR Empleo y Formación -Espacio Político -Junta de Barrio -ASBC</p>	<p><b>Espacios de trabajo:</b></p> <p>-ETR Global -GMETRs-Núcleo -ETRs Educación y Mediación -MISCP -Espacio Ciudadano -Espacio Interreligioso -GM AGC -GM EAV -ERI -ETR Empleo y Formación -Espacio Político -Junta de Barrio -ASBC -GM PSAFEE</p>	<p><b>Espacios de trabajo:</b></p> <p>-ETR Global -GMETRs-Núcleo -ETRs Educación y Mediación -MISCP -Espacio Ciudadano -Espacio Interreligioso -GM AGC -GM EAV -ERI -ETR Empleo y Formación -Espacio Político -Junta de Barrio -ASBC -GM PSAFEE</p>	<p><b>Espacios de trabajo:</b></p> <p>-ETR Global -GMETRs-Núcleo -ETRs Educación y Mediación -MISCP -Espacio Ciudadano -Espacio Interreligioso -GM AGC -GM EAV -ERI -ETR Empleo y Formación -Espacio Político -Junta de Barrio -GM FACB -ASBC -GM PSAFEE</p>	<p><b>Espacios de trabajo:</b></p> <p>-ETR Global -GMETRs-Núcleo -ETRs Educación y Mediación -MISCP -Espacio Ciudadano -Espacio Interreligioso -GM AGC -GM EAV -ERI -ETR Empleo y Formación -Espacio Político -Junta de Barrio -GM FACB -ASBC</p>
<p><b>ACCIONES:</b></p> <p>1- Foro salud 2- 6º Y 7º curso ASBC 3-Jornada de Educación 4- Ruta de la salud 5-Tejiendo/ comunidad 6-Salud Medioambiente. 7-Celebración Día Dona 8-Prácticas ASBC 9-8 de abril 10-Programa radio</p>	<p><b>ACCIONES:</b></p> <p>1-Foro Salud 2-Sesión con Marco M. 3- Formación PSAFEE 4-Festival de la Paz 5-Encuentro de familias 6- Curso ASBC 7-Celebración Día Dona 8-Prácticas ASBC 9-8 de Abril 10-Taller referentes +</p>	<p><b>ACCIONES:</b></p> <p>1-Inauguración C.Cívico 2-Festividad Pol. Nac. 3-Present. Plan Inclusió 4- Inau. Sede seguridad 5-Programa de radio 6-Jornada resol. Confl. 7-Jornada salud 8-Taller referentes + 9-Acciones con MCS 10-Fiestas Paterna2017</p>	<p><b>ACCIONES:</b></p> <p>1-Ruta salud Paterna 2-Sesión PSAFEE 3-Presentación Corto 4-Formación ETRs 5-For. Formadores EAV 6-Scape Room 7-Teatro comunitario 8-Formación PSAFEE 9-Campaña salud y tab. 10-Sesión PSAFEE</p>	<p><b>ACCIONES:</b></p> <p>1-Mesa Inter. Salud 2-Rutas saludable 3-Presentación Aps 4-Encuentro intercamb. 5-Sesión PSAFEE 6-Celebración Día Dóna 7-Día 8 de abril 8-Día Diver. Cultural 9-Prácticas ASBC 10-Present. Proyecto Centro de Reinser.</p>	<p><b>ACCIONES:</b></p> <p>1-Ruta salud 2-Charla azúcar 3-Conver. Comunitarias 4-Foro Salud 5-Sesión Pere Closa 6-Semana de la Salud 7-PI ApS 8-Encuentro Comunitario 9-Transversalidad acciones Educación Salud 10-Mesa Infancia 11-Guía Socioeducativa</p>

<p><b>HITOS:</b></p> <p>1-AGC -PLC 2- Presentaciones públicas de los productos 3-Realización actividades EAV.</p>	<p><b>HITOS:</b></p> <p>1-EC(I) (II) 2- AGC:950 3-EAV:633 4-Núcleo ETR como espacio de coordinación MC. 5-Constitución y puesta en marcha del equipo motor de las audiciones. 6-ETR Global presentación estructura, parte objetiva y subjetiva. 7-Encuentro Comunitario: 8-Presentación monografía. 9-Diagnóstico y Programación 10-Encuentro Comunitario. 11-Diagnóstico y Pre-Programación 12-Núcleo ETR como espacio de coordinación general. 13-ETR Global presentación estructura, parte objetiva y subjetiva, así como en la presentación de la monografía. 14- Espacio interreligioso, dentro del espacio ciudadano. 15-Tercera reunión ERI 16-Impulso sostenibilidad con transversalidad a ambos territorios de intervención comunitaria. 17-Implicación Plan de Igualdad Municipal 18-ASBC - Agentes de Salud de Base Comunitaria. 19-Integración de la Mesa de Salud la Coma en el ETRs Salud PSR, para una gestión más integral de su acción. 20-Acciones formativas en salud medioambiental y salud comunitaria. 21-Foro Salud 22-II Acción Global Ciudadana con integración de la línea específica en salud comunitaria 23-II Escuela Abierta de Verano con inclusión de acciones promotoras de salud 24-EC 1 25-EC 2 26-Acciones formativas en salud comunitaria y salud medioambiental.</p>	<p><b>HITOS:</b></p> <p>1-EAV:1328 2-AGC:741 3-ETR Global, seguimiento desarrollo PC. 4-Implicación de los tres protagonistas en la implementación de la Programación Comunitaria. 5-Foro Comunitario de Salud 6-Plan Valenciano de Salud. 7-Programación comunitaria Seguimiento PC según el calendario previsto. 8-Acciones formativas en salud comunitaria y en salud medioambiental.</p>	<p><b>HITOS:</b></p> <p>1-ETR Global:38 2-EAV:2385 3-Proyecto Innovador: 242 4-AGC:1003 5-ERI 6-PSAFEE 7-EC 8-ASBC 9-Curso Experto Interculturalidad</p>	<p><b>HITOS:</b></p> <p>1-Semana salud: 1440 2- Formación Agente Comunitario: 138 3-ETR Global: 50 4-AGC:402 5-EAV:833 6-PI:578 7-ERI 8-PSAFEE 9-Espacio Ciudadano</p>	<p><b>HITOS:</b></p> <p>1-II Semana salud: 1000</p>
---	--	--	--	--	---

<p><b>PRODUCTOS:</b></p> <p>1-Audiciones 2-Fichero comunitario. 3-Mapa recursos del territorio. 4-Mapa de la diversidad cultural del territorio. 5-Plan de comunicación. 6-Estudio Previo Comunitario. 7-Creación Equipo Investigación. 8-Parte objetiva de la Monografía 9-Investigación Participativa. 10-Hojas Informativas General y específicas. 11-Plan de Información y Comunicación. 12-Espacios de relación conformados.</p>	<p><b>PRODUCTOS:</b></p> <p>1-Plan Actúa referenciando metodología ICI 2-Plan Igualdad referenciando metodología ICI 3-Protocolo en salud comunitaria 4-Escuela de Verano 5-Plan informativo específico sobre monografía comunitaria 6-Monografía comunitaria 7-Diagnóstico 8-Programación Comunitaria 9-Plan trabajo 2º año. 10-Plan informativo 2º año. 11-Desarrollo Conocimiento Compartido. 11-Pre-Programación Comunitaria. 12-Plan de actividades 13-Protocolo específico funcionamiento ERI. 14-Protocolos específicos de acción ligados a las líneas base del ICI. 15-Guía de recursos educativos del barrio. 16-Protocolo transversalidad programas OSLC. 17-Protocolo EAV 18-Propuesta Plan de Igualdad Municipal 19-Guía de Recursos</p>	<p><b>PRODUCTOS:</b></p> <p>1-Programa de radio "A convivir que son dos días" 2-Guía de Recursos Sociosanitarios, técnica y ciudadana. 3-Protocolo transversalidad Planes municipales 4-Hoja Informativa. 5-Resumen de la programación comunitaria 6-Actualización de la Guía de Recursos Sociosanitarios. 7-Plan de trabajo del tercer año del PICI en Santa Rita 8-Plan informativo del tercer año de proyecto. 9-Programación Comunitaria 10-Protocolos específicos de funcionamiento de los distintos ETR. 11-Transversalidad ETRs 12-Estructura formativa del tercer año PSR. 13-Plan de Información 14-Programa de radio 15-HI</p>	<p><b>PRODUCTOS:</b></p> <p>1-HI(1) 2-APP 3-Guía de USOS / App 4-Decálogo interculturalidad &amp; Competencias Básicas en Interculturalidad 5-Sociograma 6-Formación</p>	<p><b>PRODUCTOS:</b></p> <p>1-HI(2) 2-Ruta saludable 3-App como herramienta educativa Salud 4-Acciones promoción de la salud 5-Desarrollo de espacios públicos saludables (medioambientales) 6-AGC 7-Plan Acción Programación Comunitaria 8-Plan comunicación en Salud Mental y Adicciones. 9-Formación Experto Interculturalidad 10-Evaluación 11-ASBC</p>	<p><b>PRODUCTOS:</b></p> <p>1-HI / revista #ICINFORMA 2-Dossier descriptivo y valorativo del proceso comunitario 3-Plan de sostenibilidad 4-Guía de Recursos Sociosanitarios, técnica y ciudadana. -Informe Final -Evaluación</p>
---	--	--	--	---	---

	Sociosanitarios, técnica y ciudadana. 20-APP, con línea específica en salud 21-Jornada formativa en interculturalidad 22-Plan de Comunicación. 23-Programa de radio 24-Videos AGC 25-Videos EAV 26-Encuesta Convivencia				
<b>PARTICIPACIÓN:</b>	<b>PARTICIPACIÓN:</b>	<b>PARTICIPACIÓN:</b>	<b>PARTICIPACIÓN:</b>	<b>PARTICIPACIÓN:</b>	<b>PARTICIPACIÓN:</b>
<b>Datos 2014:</b> -Acciones: 10  -Productos propios ICI:  <b>Totales: 1.807</b>	<b>Datos 2015:</b> -Acciones:78 -Participantes: 3474  -Productos propios ICI: AE:1583  <b>Totales:</b>  Global PSR 2014-2016 ACCIONES: 60 PARTICIPANTES: 5.805	<b>Datos 2016:</b> -Acciones:103 -Participantes: 4780  -Productos propios ICI: AE:741  <b>Totales:</b>  Total participación 1ª fase: 9951	<b>Datos 2017:</b> -Acciones:71 -Participantes: 6728  -AE:2385  <b>Totales:</b>	<b>Datos 2018:</b> -Acciones:39 -Participantes: 6624  -AE:1813  <b>Totales:</b>  Totales 2ª fase: 6942	<b>Datos 2019:</b> -Acciones: 116 -Participantes: 8029  <b>Datos 2020:</b> -Acciones: 6 -Participantes: 1131



# Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL



AJUNTAMENT DE  
**Paterna**



**Obra Social "la Caixa"**

