

IV JORNADAS ESTATALES DE

Voluntariado

EL VOLUNTARIADO

SUMA



Dossier de resultados e
información de las Jornadas

ÍNDICE

Introducción.....	3
Datos demográficos.....	4
Inauguración.....	5
Mesas de trabajo.....	6
Mesa virtual de entidades.....	10
VOL-ETÍN, nuestra red social para el voluntariado.....	13
Evaluación de las jornadas.....	14
Fotos de grupo.....	15

INTRODUCCIÓN

Unas Jornadas llenas de ALMA

Los días 18 y 19 de junio de 2021, en el marco del Programa de Formación y Promoción del Voluntariado en Programas de Inserción Sociolaboral y Educativa, y, financiado con cargo a la asignación presupuestaria del IRPF 2020, se organizaron las IV Jornadas Estatales de Voluntariado FSG: El Voluntariado Suma.

Las jornadas se realizaron en un formato online en dos sesiones, una el viernes 18 entre las 17:00 y las 19:00 y otra el sábado 19 de 10:00 a 13:00; y reunieron a más de un centenar de personas que están involucradas en las acciones de voluntariado que se realizan en nuestra entidad, respondiendo a la necesidad de crear un espacio intercultural, de encuentro y reflexión conjunta, entre personas voluntarias y trabajadoras, gitanas y no gitanas, en el que compartir experiencias e iniciativas que nos permitan seguir facilitando la fuerte transformación social que está experimentando la comunidad gitana.

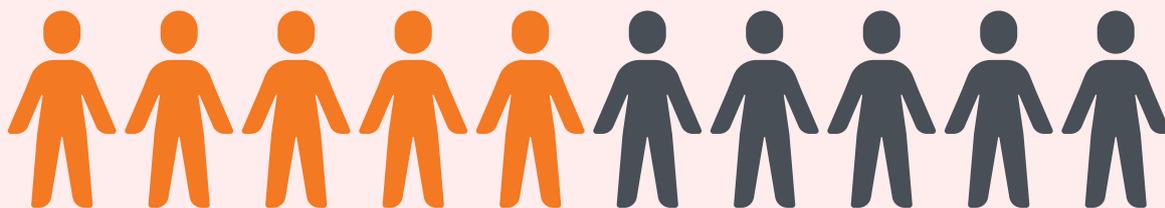
Este año, en las Jornadas se profundizó sobre cuatro bloques de contenido: la aplicación de la perspectiva del voluntariado en nuestro día a día; la incorporación de las personas voluntarias en espacios consultivos y de toma de decisión; la comunicación efectiva con las personas voluntarias y el abordaje de la formación del voluntariado y del personal técnico que lo coordina.

Fue una sesión excelente en la que compartimos prioridades, trabajamos los temas por grupos y pudimos disfrutar de las ponencias de representantes de otras entidades, que nos ayudaron a profundizar en los bloques de contenido.

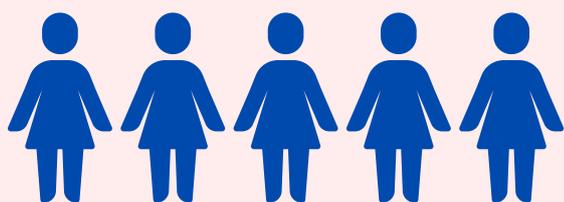
Nos gustaría agradecer a todas las personas que nos dedicaron un poco de su tiempo e hicieron posible este magnífico encuentro.

Ángel Pérez y José Santiago
Área de Voluntariado de la FSG

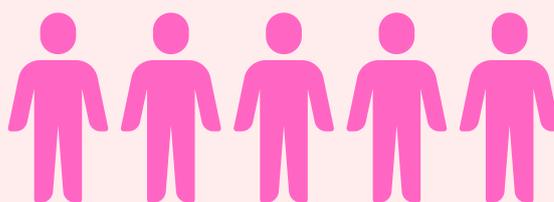
DATOS DEMOGRÁFICOS



112 PERSONAS PARTICIPANTES



81 MUJERES



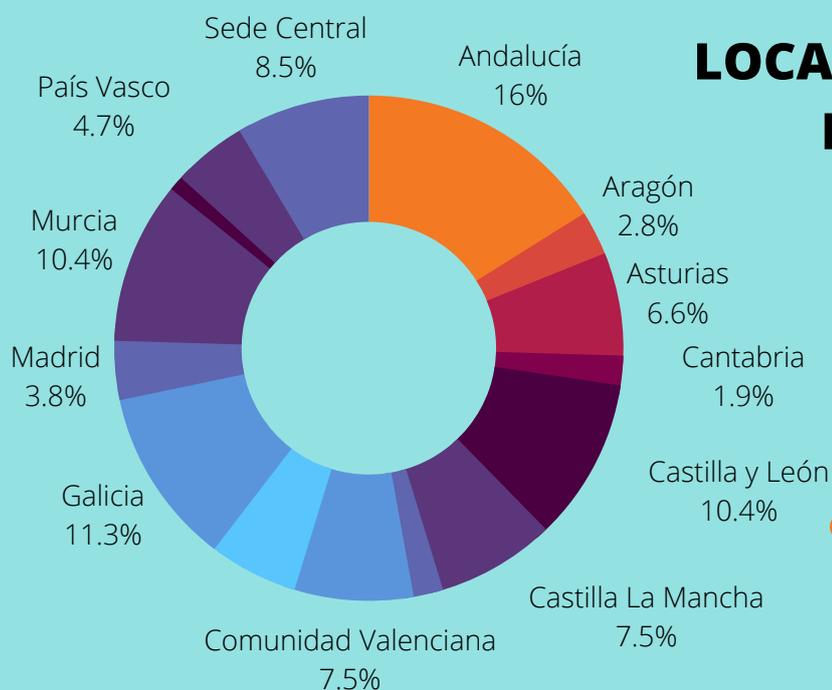
31 HOMBRES



**56 PERSONAS
VOLUNTARIOS/AS**



**56 TÉCNICOS/AS
Y STAFF**



LOCALIZACIÓN DE LOS/AS PARTICIPANTES



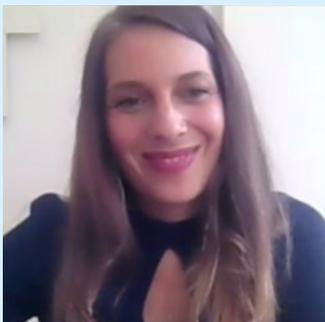
INAUGURACIÓN

Este año queríamos dedicar las jornadas a homenajear a las personas voluntarias, a trabajar, desde dentro y con el ejemplo, la representación de las personas voluntarias en la entidad, y la importancia que tiene para nosotros y nosotras. Y así fue, puesto que en la bienvenida institucional contamos con tres figuras que nos hablaron sobre lo valioso de lo que hacemos.



Mayte Suárez

Subdirectora General de Participación, Desarrollo Humano y Territorial. Fundación Secretariado Gitano.



Mónica Sánchez

Coordinadora de Programas y Proyectos. Plataforma del Voluntariado de España.



Tío José Salazar

Voluntario en la FSG Zamora. Persona que lleva más tiempo realizando voluntariado en la entidad.

Para nuestra entidad es importante establecer lazos y redes con otras entidades, y, en este caso, nos llena de orgullo contar con la Plataforma del Voluntariado de España en estos espacios.

MESAS DE TRABAJO

El año pasado, en las evaluaciones de las Jornadas se pedía más participación para las personas asistentes. Lo hemos escuchado, lo hemos tomado y os lo hemos traído. Seguimos dando pasos en la implementación del **Plan de Voluntariado FSG 2018-2023** y queríamos trabajar temas que fueran aplicables a nuestro día a día y a nuestra labor y que nos permitiesen reflexionar y proponer acerca del voluntariado en la entidad. Cada grupo estuvo dinamizado por dos miembros del equipo de voluntariado de algún dispositivo. Una persona técnica y una persona voluntaria.

Mediante una pizarra virtual pusimos en común nuestras opiniones, propuestas y reflexiones sobre los temas tratados y las personas que se encargaron de ello fueron **Fernando Morión, Gloria Sánchez, Gregorio Zarco** y **Nerea Cueto**.



Promoviendo el voluntariado

En este grupo se debatió y se dieron ideas sobre la forma de promocionar el voluntariado en nuestro trabajo y sobre cómo incorporar la “perspectiva de voluntariado” en nuestro día a día.

El grupo lo dinamizaron **Maria Paz García** y **Javier Coray**, del Equipo de **León**.



Es momento de sumar

La incorporación de las personas voluntarias en los equipos técnicos aporta un valor añadido y una visión que, de inicio, no tenemos. En este grupo se trabajaron buenas prácticas y métodos para facilitar el proceso de incorporación efectiva

El grupo lo dinamizaron **Seila Saavedra** y **Gloria Bustamante**, del Equipo de **Cuenca**.



Comunicación efectiva con el voluntariado

La comunicación del equipo con las personas voluntarias es uno de los factores de éxito más importantes en los grupos. Se trabajaron buenas prácticas, herramientas y consejos para mejorar la forma en la que los equipos nos comunicamos con las personas voluntarias, así como qué puede mejorar e implementar la entidad en este aspecto.

El grupo lo dinamizaron **Diana Berja** y **Elena Laserna**, del Equipo de **Valencia**.



La formación y el voluntariado

Complementar la formación inicial de acogida con formación específica es importante para la labor de las personas voluntarias. Además, debemos prestar atención a las necesidades formativas de las personas responsables locales de voluntariado

El grupo lo dinamizaron **Ángel Pérez** y **Jose Santos**, del Equipo del **Área de Voluntariado**.

PROMOVRIENDO EL VOLUNTARIADO

Promoviendo el voluntariado

¿EL VOLUNTARIADO ESTÁ PRESENTE EN TODAS LAS DIMENSIONES DEL TRABAJO DE LA FSG?

La actividad voluntaria en una buena parte es bastante discontinua y esto dificulta la actividad voluntaria en programas que tienen actividades con menos frecuencia.

Es muy visible en las actividades de educación, además es donde están las funciones más elaboradas en el resto de áreas cuesta más delimitar las funciones.

En las actividades de educación el voluntariado puede ser más estable, con mayor temporalidad. Habría que definir más las funciones de voluntariado-colaboración en otras áreas.

A una buena parte de voluntariado les interesa la juventud como especial grupo de interacción. Además el equipo humano de la FSG está muy sensibilizado a atraer a personas voluntarias.

Las infraestructuras no son las más adecuadas, es muy difícil meter a gente en las sedes, y la mayoría de actividades de educación cuentan con espacios más amplios.

Es más difícil contar con voluntariado gitano, sobre todo por el nivel académico que puedan desarrollar.

Diseñar las tareas del voluntariado en los diferentes ámbitos

Definición de los programas

Figura en educación

Dificultad en empleo y otros ámbitos

¿QUÉ DEBEMOS POTENCIAR, Y QUÉ DEBEMOS MEJORAR CON RESPECTO A TENER UNA PERSPECTIVA DEL VOLUNTARIADO EN NUESTRO DÍA A DÍA?

Lo mismo que se incorpora la perspectiva de género en los programas, podemos incorporar la perspectiva de voluntariado utilizando la cantera de participantes de los programas.

Todo el equipo humano de los territorios estuivera especialmente sensibilizado con la captación. La gestión de voluntariado se encaja como función dentro de otras.

Reforzar por parte de coordinación que el resto del equipo apoye la labor de la persona referente en voluntariado del territorio.

Desconocimiento de la realidad de la comunidad gitana

Sacar tiempo para dedicar a la actividad asignada como voluntario/a de la FSG

Tenerlo como parte del equipo técnico

Implicación del equipo técnico en el voluntariado

Redes sociales

Valor añadido al impacto de la fundación

Ampliar el perfil de los voluntarios/as para encajarlos en las actividades.

Tener presente al voluntariado en los equipos de trabajo. Que se sientan partícipes dentro de los programas.

Visibilizar el beneficio y el impacto que tiene la acción voluntaria en la FSG.

¿QUÉ PODEMOS HACER PARA PROMOCIONAR LA INCORPORACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LAS SEDES LOCALES, ÁREAS Y DEPARTAMENTOS?

Captación de más voluntariado mediante las redes

Responsabilidad rotativa del voluntariado

Campaña de visibilización del voluntariado

Acuerdos con los medios de comunicación: visibilidad del voluntariado.

Cartera de servicios voluntarios accesible

RRSS (publicitar las actividades de la FSG), Mayores labores de captación (Universidades, etc.)

Presencia del voluntario en su actividad concreta sin perder la referencia de ser miembro de un equipo y compartir experiencias.

Reuniones de equipo periódicas. Newsletter para dar a conocer las actividades que se vienen desempeñando. Que el voluntariado sea proactivo

Ampliar el perfil de voluntarios/as entre alumnado universitario

¿CÓMO PODEMOS SENSIBILIZAR A NUESTROS/AS COMPAÑEROS/AS PARA INCORPORAR LA PERSPECTIVA DEL VOLUNTARIADO?

Sensibilizar sobre la figura del voluntariado

Incluir de manera transversal en todos los talleres y cursos la figura voluntaria y ofertas de voluntariado

Educación: mayor índice de voluntarios/as. Adaptar las actividades al horario de disponibilidad del voluntariado (p. ej.: Voluntariado en empleo: cadena de aprendizaje).

Debe de ser algo bidireccional

ES MOMENTO DE SUMAR

Es momento de sumar

¿QUÉ VISIÓN PODRÍA APORTARNOS EL VOLUNTARIADO EN ESPACIOS CONSULTIVOS Y DE TOMA DE DECISIÓN?

Un golpe de realidad de cómo están funcionando las cosas y de que impacto estamos teniendo

Visión social / sentimental

Traen una aire fresco y unas ganas que nos viene bien a la gente que llevamos trabajando mucho tiempo.

Visión desde fuera de cosas que podríamos estar no haciendo bien.

Visión más cercana y ajustada a la realidad: entre la Entidad y el voluntariado

Visión menos institucionalizada

¿QUÉ DEBEMOS POTENCIAR, Y QUÉ DEBEMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA NECESIDAD DE PROMOVER EL VOLUNTARIADO EN ESPACIOS CONSULTIVOS Y DE TOMA DE DECISIÓN?

Hacer actividades más abiertas que permitan mejorar la comunicación entre el voluntariado llamando la atención de la comunicación local.

Grupo de voluntariado con identidad propia. Grupo organizado y con reconocimiento dentro y fuera de la casa.

Convalidación de créditos en asignaturas (ECTS)

Potenciar la comunicación entre técnicos/as y voluntariado.

Más implicación

Dotando de protagonismo al voluntariado en estos grupos consultivos.

Experiencia laboral

Incorporar a personas voluntarias en los espacios, si no con voto pero sí con voz

Darse a conocer para promocionar la llegada de voluntarios.

Más visión en las redes sociales

Sentir que se les escucha

El empoderamiento de las personas voluntarias dentro de los equipos.

¿CONOCES ALGUNA ENTIDAD QUE CONSIDERES QUE TIENE BUENAS PRÁCTICAS EN ESTE ASPECTO? ¿SON ESTAS APLICABLES A LA FSG?

Cruz Roja (captación-difusión-fidelización). Tienen definidos puestos específicos en programas que sólo pueden ser ocupados por voluntariado

Cáritas

Oxfam

Mar de Niebla. Gijón.

¿QUÉ PUEDE HACER LA ENTIDAD PARA PROMOVER LA INCORPORACIÓN DE PERSONAS VOLUNTARIAS A ESPACIOS CONSULTIVOS Y DE TOMA DE DECISIÓN?

Formar/capacitar al voluntariado

Darles experiencia

Mantener reuniones de manera periódica para darse a conocer mucho más.

Implicación del equipo completo

Tener en cuenta al voluntariado para reuniones

Inclusión en las reuniones técnicas

Tener en cuenta la experiencia del voluntariado

COMUNICACIÓN EFECTIVA CON EL VOLUNTARIADO

Comunicación efectiva con el voluntariado

¿POR QUÉ ES POSITIVO QUE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS SE SIENTAN PARTE ACTIVA DE LA ENTIDAD?

Porque su actividad es esencial en las tareas

Para que se mantenga la motivación y el compromiso.

Alarga su estancia y se convierten en plataforma de la propia entidad

Participación en campañas; actividades de ocio

Participación activa

Sentido de pertenencia

Sentido de pertenencia. Confianza para proponer iniciativas, proactividad, mayor participación, fidelización y sentirse valorado en el desempeño de sus actividades;

Cohesión grupal

Porque la labor del voluntariado es imprescindible en la FSG

Sentido de pertenencia y así sentirte uno más

¿QUÉ DEBEMOS POTENCIAR, Y QUÉ DEBEMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA COMUNICACIÓN Y SENTIDO DE PERTENENCIA DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS?

La posibilidad de que participen activamente en el día a día de la FSG

Feedback semanal

Reuniones en donde el voluntariado pueda expresarse.

Mejorar la visibilidad que le damos a su voluntariado, debemos hacerlo más visible.

Debemos potenciar su protagonismo y su sitio. Hacerles ver que su actividad es esencial.

Reuniones periódicas (semanales) con coordinación. Dar visibilidad al voluntariado; sentirse protagonista

Reuniones semanales o quincenales a nivel social y de voluntariado

Especial ayuda de la FSG para mejorar la formación del voluntariado en el supuesto de niños con alguna dificultad de aprendizaje

Planteamiento de objetivos y seguimiento de contenido. Mucho feedback.

¿CUÁLES SON LOS MÉTODOS Y ESTRATEGIAS A TENER EN CUENTA EN LA COMUNICACIÓN CON EL VOLUNTARIADO? ¿ES IMPORTANTE CREAR UN AMBIENTE FAMILIAR O TENER UNA RELACIÓN MERAMENTE PROFESIONAL?

Hablar con un lenguaje que se entienda claramente. Intentar casar el perfil que se tiene con los espacios para hacer ese voluntariado. Dejar claro desde el principio cuestiones básicas.

Crear un ambiente principalmente familiar con el fin de ser uno más.

Ambiente familiar

Máxima comunicación; momentos de encuentro que mejoren la confianza con el voluntariado; cuidado mutuo; fomentar las relaciones personales/familiares;

LA IMPORTANCIA QUE TIENE EL FEEDBACK

Cercanía y profesionalidad pueden ir de la mano.

Aprovechar momentos clave, como la acogida, para hacer una pequeña formación.

¿Cómo podemos ayudar de forma adecuada a las personas participantes?

Crear sentido de fidelidad con la labor que hacemos.

Fomentar relaciones que enriquezcan mutuamente y que tienen su reflejo después en la actividad que realiza el voluntariado; dar más importancia al voluntariado.

Organización y planificación de horario concreto para hablar de todos los servicios que se lleven a cabo.

Metodología adecuada

¿CUÁLES SON LOS RECURSOS QUE PODEMOS Y DEBEMOS UTILIZAR EN NUESTRA COMUNICACIÓN CON LAS PERSONAS VOLUNTARIAS? (REDES SOCIALES, GRUPOS DE WHATSAPP, LLAMADA TELEFÓNICA, ETC).

Más allá de los canales, testimonios de voluntariado

Telegram / TIK-TOK

Grupos de Whatsapp

Diferentes redes sociales

Reaprovechar el tiempo de algún voluntario/a para labores de apoyo en actividades de coordinación.

Comunicación entre voluntariado: "intervoluntariado"

El uso de un medio de comunicación o de otro depende del tema a tratar así como de la prioridad del tema.

LA FORMACIÓN Y EL VOLUNTARIADO

La Formación y el Voluntariado

¿POR QUÉ ES POSITIVO QUE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS SE FORMEN AL INICIO Y SIGAN FORMÁNDOSE A LO LARGO DE SU ACTIVIDAD?

Formación Permanente por el propio dinamismo de las personas gitanas. Las necesidades van cambiando.

Formación en la parte técnica: online.

Estar al día: cultura gitana. Cambios de la comunidad. Competencias digitales.

Promociona: referentes en la comunidad gitana. Oportunidades formativas de la infancia. Referente gitano con estudios y formación.

Una sociedad cambiante implica que las personas y terminologías van cambiando constantemente.

Admiración de los niños hacia voluntarias formadas y preparadas: son ejemplo para que se quieran formar.

Partir de una base común para los diferentes enfoques

Adaptándonos a las nuevas circunstancias

Diferentes perfiles (heterogeneidad)

Actualización y reciclaje

¿QUÉ DEBEMOS POTENCIAR, Y QUÉ DEBEMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA FORMACIÓN DEL PERSONAL VOLUNTARIO Y TÉCNICO DE VOLUNTARIADO EN LA FSG?

Buscar formaciones específicas para las personas voluntarias, de la misma manera que se buscan para participantes.

Intercambio entre voluntariado de la misma CCAA.

Desde la figura de coordinación debe darse fuerza a las tareas de voluntariado.

Formación específica sobre el ámbito de intervención

Que el voluntariado gitano forme a otro voluntariado: fomentar el conocimiento entre CCAA (sesiones formativas entre voluntariado que conozca diversos programas). Acogida a otros voluntariado.

Formación en fidelización de voluntariado

Conocer los diferentes programas del territorio

Formación en liderazgo

¿CUÁL DEBERÍA SER EL SIGUIENTE PASO EN LA FORMACIÓN DEL PERSONAL VOLUNTARIO? ¿SOBRE QUÉ SE DEBERÍA FORMAR AL PERSONAL VOLUNTARIO?

Encuentros de voluntariado de otras entidades para conocer buenas prácticas y promover espacios de reflexión

Necesidad de formación material, ayuda para la cumplimentación y tramitación de trámites administrativos ante la Administración Pública.

Potenciar la comunicación interna de la FSG (de lo que se está haciendo)

Mentoring con personas voluntarias, que te cuente la sede qué se hace y puedas ver como se trabaja.

Formación en vivienda (trámites para cumplimentar los contratos de arrendamiento de vivienda); conocer las ayudas; ayudar en la realización de todos los trámites necesarios en materia de vivienda

Calendarizar las tareas en el ámbito de la gestión del voluntariado.

Encuentros presenciales mixtos entre voluntariado y responsables de voluntariado.

Formación en fidelización

Formación en participación

Competencias digitales

Hábitos de participación

Instrumentos de trabajo

Formación en participación

¿CUÁL DEBERÍA SER EL SIGUIENTE PASO EN LA FORMACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO DE VOLUNTARIADO? ¿SOBRE QUÉ SE DEBERÍA FORMAR AL PERSONAL TÉCNICO DE VOLUNTARIADO?

Competencias digitales para el voluntariado

Competencias de fidelización de voluntariado

Formación sobre incorporación al trabajo diario de todos los profesionales.

Formación del kit de bienvenida (a cargo de voluntariado gitano).

Formación en participación

Competencias digitales

Formación para la gestión de personas voluntarias

PUESTA EN COMÚN

IV Jornadas de Voluntariado: GRUPO I

La Formación y el Voluntariado

¿POR QUÉ ES POSITIVO QUE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS SE FORMEN AL INICIO Y SIGAN FORMÁNDOSE A LO LARGO DE SU ACTIVIDAD?

¿QUÉ DEBERÍAMOS POTENCIAR Y QUÉ DEBERÍAMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA FORMACIÓN DEL PERSONAL VOLUNTARIO Y TÉCNICO DE VOLUNTARIADO EN LA FSOT?

¿CUÁL DEBERÍA SER EL SIGUIENTE PASO EN LA FORMACIÓN DEL PERSONAL VOLUNTARIO? ¿SOBRE QUÉ SE DEBERÍA FORMAR AL PERSONAL VOLUNTARIO?

¿CUÁL DEBERÍA SER EL SIGUIENTE PASO EN LA FORMACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO DE VOLUNTARIADO? ¿SOBRE QUÉ SE DEBERÍA FORMAR AL PERSONAL TÉCNICO DE VOLUNTARIADO?

Formación para el propio desarrollo de las personas gitanas. Las necesidades son cambiantes.

Competencias en FIDELIZACIÓN de voluntarios/as

Desarrollar la figura de coordinación sobre todo hacia a los niveles de voluntariado.

Buscar formaciones y conectar con las personas gitanas, de la misma manera que se buscan para los voluntarios.

Intercambio entre voluntarios/as de la misma CCAA.

Encuentros entre voluntarios/as de diferentes CCAA.

Encuentros de voluntarios/as de un territorio para poner buenas prácticas y aprenderse de ellas.

Encuentros entre voluntarios/as en el ámbito de la gestión del voluntariado.

CALENDARIZACIÓN de las actividades de voluntariado.

Mentoring con personas voluntarias, que lo hagan a lo largo de su vida profesional o laboral.

Competencias en FIDELIZACIÓN de voluntarios/as

COMPETENCIAS DIGITALES (voluntarios/as)

Gregorio Zarco

fernando.morion

Gloria

Nerea

IV Jornadas de Voluntariado: GRUPO IV

Es momento de sumar

¿QUÉ VISIÓN PODRÍA APORTARLOS EL VOLUNTARIADO EN ESPACIOS CONSULTIVOS Y DE TOMA DE DECISIÓN?

¿QUÉ DEBERÍAMOS POTENCIAR Y QUÉ DEBERÍAMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA NECESIDAD DE PROMOVER EL VOLUNTARIADO EN ESPACIOS CONSULTIVOS Y DE TOMA DE DECISIÓN?

¿CONOCES ALGUNA ENTIDAD QUE TIENE BUENAS PRÁCTICAS EN ESTE ASPECTO? ¿SON ESTAS APLICABLES A LA FSOT?

¿QUÉ PUEDE HACER LA ENTIDAD PARA PROMOVER LA INCORPORACIÓN DE PERSONAS VOLUNTARIAS A ESPACIOS CONSULTIVOS Y DE TOMA DE DECISIÓN?

Visión social/emocional

Visión menos institucionalizada

Más visión en las redes sociales

Más implicación

Sentir que se les escucha

Convocatorias de asignaturas

Experiencia laboral

Mayor protagonismo

Caritas

Mayor implicación

Promocionar el ocio

tener en cuenta a los voluntarios para las reuniones

tener en cuenta la experiencia de los voluntarios

Inclusión en las reuniones técnicas

Implicación del equipo completo

Gregorio Zarco

fernando.morion

Gloria

Nerea

IV Jornadas de Voluntariado: GRUPO II

La Formación y el Voluntariado

¿POR QUÉ ES POSITIVO QUE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS SE FORMEN AL INICIO Y SIGAN FORMÁNDOSE A LO LARGO DE SU ACTIVIDAD?

¿QUÉ DEBERÍAMOS POTENCIAR Y QUÉ DEBERÍAMOS MEJORAR CON RESPECTO A LA FORMACIÓN DEL PERSONAL VOLUNTARIO Y TÉCNICO DE VOLUNTARIADO EN LA FSOT?

¿CUÁL DEBERÍA SER EL SIGUIENTE PASO EN LA FORMACIÓN DEL PERSONAL VOLUNTARIO? ¿SOBRE QUÉ SE DEBERÍA FORMAR AL PERSONAL VOLUNTARIO?

¿CUÁL DEBERÍA SER EL SIGUIENTE PASO EN LA FORMACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO DE VOLUNTARIADO? ¿SOBRE QUÉ SE DEBERÍA FORMAR AL PERSONAL TÉCNICO DE VOLUNTARIADO?

Formación en la parte técnica: on line.

Estar al día: cultura gitana, cambios de la comunidad, competencias digitales.

Formación de personas gitanas, competencias digitales, formación de personas gitanas, competencias digitales, formación de personas gitanas, competencias digitales.

Formación de personas gitanas, competencias digitales, formación de personas gitanas, competencias digitales.

Voluntarios grandes: Buscar a otros voluntarios/as para complementar y trabajar en equipo. Necesidad de complementar y trabajar en equipo. Necesidad de complementar y trabajar en equipo.

Necesidad de complementar y trabajar en equipo. Necesidad de complementar y trabajar en equipo. Necesidad de complementar y trabajar en equipo.

Potenciar la comunicación interna de la Fundación (de lo que se está haciendo).

Formación del rol de bienvenida (a cargo de voluntarios gitanos).

Gregorio Zarco

fernando.morion

Gloria

Nerea

MESA VIRTUAL DE ENTIDADES

Para complementar y reforzar los temas trabajados, invitamos a otras entidades que nos aportaron una visión distinta y nos ayudaron a contextualizar mejor y encajar todo lo que se aportó durante los grupos de trabajo conjunto.

Juan Martínez, de la **Plataforma del Voluntariado de España (PvE)** nos habló sobre cómo incorporar la perspectiva del voluntariado en las organizaciones, dejándonos frases tan célebres tan como "la necesidad de incorporar al voluntariado reduce la presencia de amenazas".

Elena Maldonado, de la **Federación Almeriense de Asociaciones de Personas con Discapacidad (FAAM)**, hizo un repaso sobre la gestión del voluntariado, incluyendo la selección, la planificación, y, la comunicación con las personas voluntarias y dándonos algunas claves que podemos incorporar en nuestro trabajo.

Débora Quiroga, de la **European Anti Poverty Network (EAPN)**, que nos habló sobre el estudio *Necesidades Formativas del Voluntariado, Personal Técnico y Directivo de las Entidades del Tercer Sector de Acción Social que Luchan Contra la Pobreza y la Exclusión Social en España* (2020) y los resultados que arrojó sobre la formación de las personas voluntarias y del personal técnico dedicado a la gestión del voluntariado.

Puedes acceder al estudio completo desde aquí: https://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/documentos/1609325077_necesidades-formativasok.pdf

Gracias a la impecable capacidad de las y los ponentes, pudimos profundizar aún más en los temas trabajados y conocer otras perspectivas teóricas, prácticas e incluso sobre datos y estudios académicos.

Finalmente, se realizó un coloquio con las personas ponentes en el que las personas voluntarias y personal técnico que participaron en las jornadas pudieron hacer preguntas a las personas expertas de la mesa.

MESA VIRTUAL DE ENTIDADES



ÁREA DE VOLUNTARIADO faam



Bolsa de Voluntariado



Encuentros, cursos y jornadas



*Programa Voluntari@ UAL
*Programa Andalucía Inclusiva



Cuerpo Europeo de Solidaridad (Programa Erasmus +)

👑 APOSTAMOS POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTAMOS



Elena Maldonado (FAAM-Andalucía)

Necesidades formativas del voluntariado

- En el análisis se diferenciaron seis áreas principales de formación.
- Entre el voluntariado las áreas más solicitadas fueron:
 - Comunicación y visión estratégica (65,2%)
 - Idiomas y TIC (60,9%)
 - Tendencias de gestión (60,9%)
- Habilidades para la intervención(60,9%)



Área	Porcentaje
Idiomas y TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicación)	60,90%
Nuevas tendencias en la gestión	60,90%
Habilidades para la intervención	60,90%
Gestión de proyectos	56,50%
Gestión económica	30,40%
Comunicación y visión estratégica	65,20%



Debora Quiroga (EAPN-ES)

En conclusión: en aquellas áreas en las que el voluntariado está más presente

ANEXOS

Haz click en el logo de la entidad de la persona que hizo la ponencia para ver el archivo adjunto



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA



EUROPEAN ANTI POVERTY NETWORK **ES**



VOL-ETIN NUESTRA RED SOCIAL PARA EL VOLUNTARIADO

Finalmente, y como colofón final, presentamos el VOL-ETÍN, una iniciativa que surgió en las Jornadas Estatales de 2019 cuando las personas voluntarias asistentes propusieron la creación de un espacio de comunicación interna para personas voluntarias de la entidad.

VOL-ETÍN es una red social que utiliza la plataforma Yammer, que funciona mediante invitación y que ofrece un espacio público para personas voluntarias, así como la posibilidad de crear grupos de afinidad donde publicar sobre diversos temas.



¿QUÉ HABRÁ EN VOL-ETÍN?

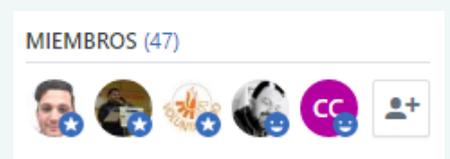
- NOTICIAS SOBRE LA FSG Y EL VOLUNTARIADO
- OFERTAS DE EMPLEO, FORMACIÓN, CURSOS, ETC.
- TÓPICOS DE CONVERSACIÓN SOBRE TEMAS RELACIONADOS
- GRUPOS LOCALES (FSG MÉRIDA, FSG SANTIAGO, ETC)
- GRUPOS ESTATALES (TÉCNICOS/AS, DINAMIZADORES/AS)
- GRUPOS CREADOS POR VOLUNTARIOS/AS

...Y TODO LO QUE QUIERAS APORTAR

Fundación Secretariado Gitano

La plataforma se estrenó el lunes 21, después de su presentación en las jornadas, y está ya en funcionamiento, siendo utilizada por casi medio centenar de personas de la entidad

VOL-ETÍN



MIEMBROS (47)

EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS

Tras las Jornadas se pidió a las personas participantes que hicieran un cuestionario de evaluación que nos diera un feedback adecuado para tener en cuenta qué aspectos debemos reforzar y cuáles debemos mejorar con respecto a la celebración de nuestras Jornadas Estatales. La encuesta arrojó estos resultados (las valoraciones numéricas que se muestran están calculadas sobre 5):

Aspectos generales

Organización de las jornadas		4.7
Contenidos ofrecidos		4.4
Metodología empleada		4.5

Sobre los/as ponentes

Conocimiento y dominio		4.6
Didáctica empleada		4.5
Adaptación al grupo		4.5

Sobre la metodología

Se facilitó la participación		4.5
Se dio el tiempo suficiente		4.3

Sobre la organización

Información previa		4.5
Adecuación de los contenidos		4.5
Adecuación del espacio virtual		4.6
Adecuación del horario		3.8

Sobre los contenidos

Adecuación a las expectativas		4.4
Cumplimiento del programa		4.7
Practicidad de los contenidos		4.4
Aprendizajes significativos		4.3
Contenidos de interés		4.4

Sobre la autovaloración personal

Nivel de predisposición		4.2
Nivel de participación		3.9
Adaptación al grupo		4.3
Mejora de la capacidad propia		4.2
Contenidos asimilados		4.3

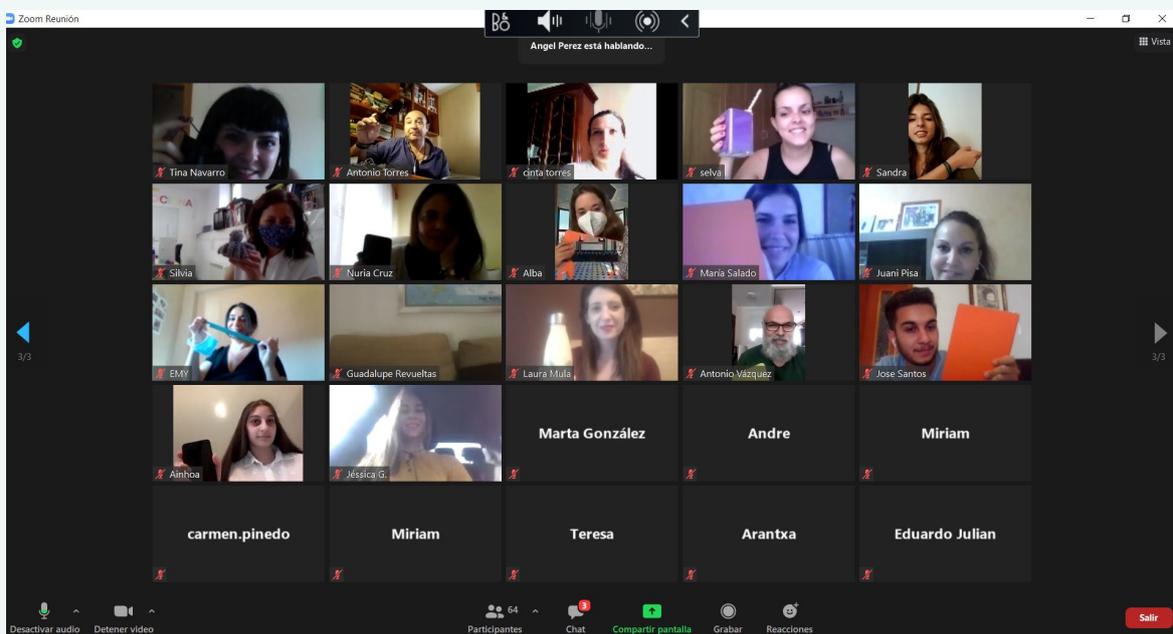
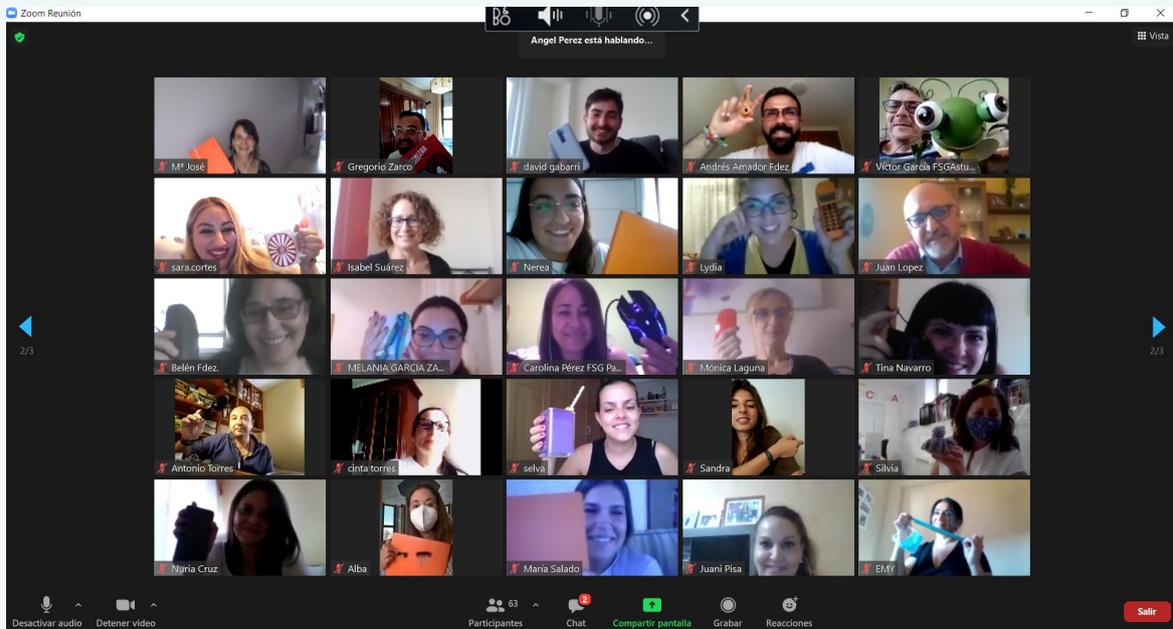


Sugerencias destacadas:

- Realizar las Jornadas de forma presencial
- Aumentar el tiempo del trabajo en grupos
- Revisar el horario y las fechas y valorar la posibilidad de hacer las jornadas en otra franja horaria.



FOTOS DE GRUPO



**NOS VEMOS EN
2022**

