7

Eficiencia del programa Acceder

Hasta ahora, con los resultados presentados se ha mostrado la **eficacia** del programa Acceder, mostrando la capacidad de lograr los objetivos planteados de consecución de empleos, de acceso a la formación, vinculando a las personas gitanas con los recursos de empleo, promoviendo servicios y políticas más activas hacia la comunidad gitana. Pero es necesario también conocer si todos estos resultados se han realizado utilizando los mejores medios posibles, es decir, considerar la eficiencia del programa Acceder.

Para analizar la **eficiencia** del programa Acceder en relación a los objetivos programados, es necesario elaborar un cálculo donde se contemplen tanto recursos disponibles como resultados. Se trata, principalmente, de determinar si la combinación de los recursos financieros, técnicos y humanos aplicados, ha permitido maximizar los resultados logrados. El concepto de "recurso" se entiende en sentido amplio: los recursos humanos que han trabajado en la operación, los conocimientos y capacidades puestos a disposición, el tiempo transcurrido y los medios financieros consumidos.

Para ello, se ha utilizado un *Indicador General de Eficiencia*, donde los objetivos programados, así como el presupuesto inicial, se ponen en relación con los objetivos realmente alcanzados y el coste real del programa.

$$\text{Indicador General de Eficiencia (B)} = \frac{L \times Tp \times Cp}{M \times Tr \times Cr}$$

L (Usuarios previstos inicialmente): 715
Tp (Tiempo programado): 7 años
Cp (Coste programado): 2.799.993 €
M (Personas atendidas) 1.406*
Tr (Tiempo efectivamente invertido en lograr los objetivos): 4 años
Cr (Coste real): 2.849.294 €**

* Personas atendidas desde el inicio del programa hasta el 30 de abril de 2007.
** Coste real del programa hasta el 30 de abril de 2007.

El Indicador se interpreta de la siguiente manera: Inicialmente en el año 2000 se preveía que 715 personas pasaran por el programa; esta cifra alcanzó finalmente los 1.406. Se estimaba que harían falta siete años para conseguir ese número de participantes y el tiempo invertido ha sido de cuatro años. El coste inicial programado ascendía a 2.799.993 €. El coste real se ha cifrado en 2.849.294 €.

Las diferencias entre el coste programado (Cp) y el coste real (Cr) no es debido a un aumento del gasto, ni a una deficiente presupuestación inicial, sino una ampliación presupuestaria que se realizó a mitad de periodo por parte del Fondo Social Europeo, como resultado de una evaluación intermedia donde se identificaba a la Fundación Secretariado Gitano como uno de los gestores "ejemplo de buenas prácticas". Además, el aumento de la dotación presupuestaria se tradujo en un aumento de presencia en localidades con la apertura de 14 nuevos dispositivos en todo el Estado.

Teniendo en cuenta todas estas variables: recursos humanos; y recursos financieros y materiales consumidos, los resultados alcanzados y el logro de las metas establecidas **concluimos que, el programa Acceder ha sido gestionado de manera altamente eficiente**. Ha aprovechado al máximo los recursos humanos y financieros puestos a su disposición, alcanzando un nivel de eficiencia del **338%** (siendo el 100% la eficiencia óptima de un programa, y cualquier valor por encima denotaría una eficiencia positiva).

"Para mí, Acceder es como mi segunda casa, donde me ayudan en todo momento en multitud de trámites"

Amador Zaballos Hernández. Pintor autónomo.

Amador Zaballos tiene 27 años y dos hijos. Entra a formar parte del programa Acceder en febrero de 2002. Conseguía trabajos de forma esporádica. En 2002 retoma con fuerza la búsqueda activa de empleo y realiza el Curso de Soldadura en la Fundación Secretariado Gitano. En 2007, decide empezar a trabajar como pintor autónomo coordinándose con otros gremios. Actualmente tiene mucho trabajo y está muy contento.