

# > 4

Servicios  
Acceder

Calidad y cercanía  
como garantía





El programa Acceder en Murcia ofrece los siguientes servicios para favorecer el proceso de acceso al empleo de manera individualizada y adaptada:

- Servicio de acogida e información.
- Orientación sociolaboral y tutorías para el seguimiento personalizado del proceso.
- Oferta de actividades de preformación y formación profesional.
- Derivación y seguimiento en otras actividades formativas existentes en nuestras ciudades.
- Acciones de prospección y búsqueda activa de empleo en el mercado de trabajo e intermediación con las empresas.
- Acompañamiento en el puesto de trabajo.
- Medidas de apoyo a la contratación por parte de las empresas.
- Asesoramiento y apoyo en la creación de trabajo autónomo.
- Acciones de sensibilización dirigidas al tejido empresarial.
- Acompañamiento social prelaboral. Pretendemos dar respuestas a las necesidades e intereses de nuestros usuarios que muchas veces, van más allá de la búsqueda de empleo, o bien, es imprescindible abordar para poder acceder al mercado laboral.

Lo que perseguimos fundamentalmente es promover la Inclusión Social de los usuarios a través de la mejora de su empleabilidad y atención a sus necesidades.

Otra línea de actuación de este programa es el impulso de políticas activas dirigidas a la población gitana de nuestra comunidad y específicamente encaminadas a fomentar la creación de servicios de proximidad en el ámbito socioeducativo, sociosanitario y sociocultural. Estos servicios, además de dar empleos a trabajadoras y trabajadores gitanos, mejoran las condiciones de vida de la población.

Para ello, se desarrollan acciones de carácter general para toda la Comunidad Autónoma:

- Actividades de formación de mediadores/as y de agentes sociales.
- Asesoramiento técnico a administraciones y organizaciones sociales.
- Elaboración de estudios e investigaciones específicas.
- Acciones de sensibilización, información y difusión de iniciativas.

El programa Acceder apuesta por la calidad a través de la certificación ISO 9001, que permite garantizar a las personas usuarias del programa y a los cofinanciadores un servicio eficiente