



7

Eficiencia  
del programa  
Acceder



h asta ahora, con los resultados presentados se ha mostrado la eficacia del programa Acceder, mostrando la capacidad de lograr los objetivos planteados de consecución de empleos, de acceso a la formación, vinculando a las personas gitanas con los recursos de empleo, promoviendo servicios y políticas más activas hacia la comunidad gitana. Pero es necesario también, conocer si todos estos resultados se han realizado utilizando los mejores medios posibles, es decir, considerar la eficiencia del programa Acceder.

Para analizar la **eficiencia** del programa Acceder en relación a los objetivos programados, es necesario elaborar un cálculo donde se ponga en relación los recursos disponibles y los resultados obtenidos. Se trata, principalmente, de determinar si la combinación de los recursos financieros, técnicos y humanos aplicados, ha permitido maximizar los resultados logrados. El concepto de “recurso” se entiende en sentido amplio: los recursos humanos que han trabajado en la operación, los conocimientos y capacidades puestos a disposición, el tiempo transcurrido y los medios financieros consumidos.

Para ello, se ha utilizado un *Indicador General de Eficiencia*, donde los objetivos programados, así como el presupuesto inicial, se ponen en relación con los objetivos realmente alcanzados y el coste real del programa.

$$\text{Indicador General de Eficiencia (B)} = \frac{L \times T_p \times C_p}{M \times T_r \times C_r}$$

L (Usuarios previstos inicialmente): 2.000  
 T<sub>p</sub> (Tiempo programado): 7 años  
 C<sub>p</sub> (Coste programado): 4.046.050 €  
 M (Personas atendidas) 4.231\*  
 T<sub>r</sub> (Tiempo efectivamente invertido en lograr los objetivos): 4 años  
 C<sub>r</sub> (Coste real): 6.688.078 €\*\*

\* Personas atendidas desde el inicio del programa hasta el 30 de abril de 2007.

\*\* Coste real del programa hasta el 30 de abril de 2007.

El Indicador se interpreta de la siguiente manera: Inicialmente en el año 2000 se preveía que 2.000 personas pasaran por el programa; esta cifra alcanzó finalmente los 4.231. Se estimaba que harían falta siete años para conseguir ese número de participantes y el tiempo invertido ha sido de cuatro años. El coste inicial programado ascendía a 4.046.050 €. El coste real se ha cifrado en 6.688.078 €.

Las diferencias entre el coste programado (C<sub>p</sub>) y el coste real (C<sub>r</sub>) no es debido a un aumento de gasto, ni a una deficiente presupuestación inicial, sino una ampliación presupuestaria que se realizó a mitad de periodo por parte del Fondo Social Europeo, como resultado de una evaluación intermedia donde se identificaba a la Fundación Secretariado Gitano como uno de los gestores “ejemplo de buenas prácticas”. Además, el aumento de la dotación presupuestaria se tradujo en un aumento de presencia en localidades con la apertura de 14 nuevos dispositivos en todo el estado.

Teniendo en cuenta todas estas variables: recursos humanos; y recursos financieros y materiales consumidos, los resultados alcanzados y el logro de las metas establecidas **concluimos que, el programa Acceder ha sido gestionado de manera altamente eficiente**. Ha aprovechado al máximo los recursos humanos y financieros puestos a su disposición, alcanzando un nivel de eficiencia del 223% (siendo el 100% la eficiencia óptima de un programa, y cualquier valor por encima denotaría una eficiencia positiva).

“ Gracias a la profesionalidad y cercanía del programa Acceder, he podido resolver mis inseguridades en el trabajo ”

Loli Santiago Vargas. Dependienta de comercio, Boutique Tintoretto (El Corte Inglés). Empezó su proceso de orientación en marzo de 2004. Participó en un curso de azafata de congresos del programa Acceder, pero tenía claro donde quería trabajar. Con ayuda de la orientación, practicó la entrevista, test psicotécnicos y demás estrategias para obtener su objetivo. “Desde julio de 2005, me encuentro trabajando en la boutique Tintoretto dentro de El Corte Inglés, ya me han hecho indefinida, me siento feliz, satisfecha y reconocida en mi puesto de trabajo; no he tenido ningún problema por el hecho de ser gitana, de hecho, cada vez hay mas gitanas trabajando en dicho centro comercial, lo que me enorgullece como gitana”.

