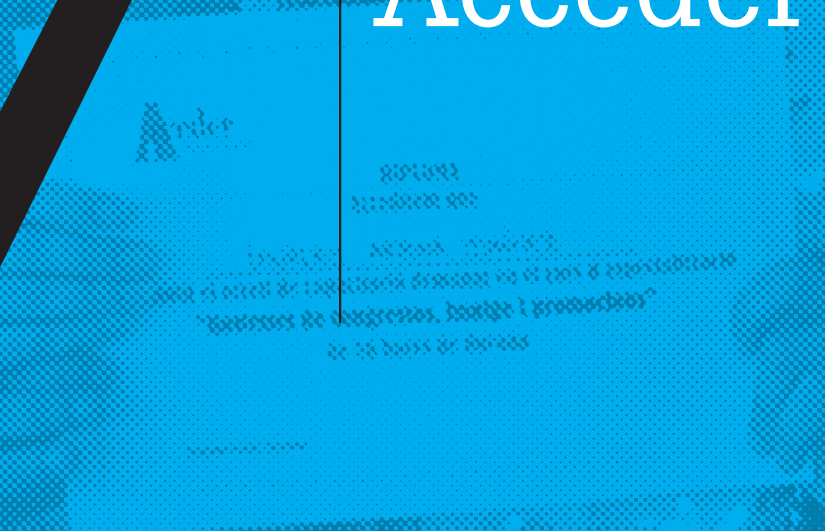




Eficiència del programa Acceder





fins ara, amb els resultats presentats s'ha demostrat l'eficàcia del programa Acceder, mostrant la capacitat d'assolir els objectius plantejats de consecució de feines i d'accés a la formació; vinculant les persones gitanes amb els recursos d'ocupació i promovent serveis i polítiques més actives cap a la comunitat gitana. A més, també és necessari conèixer si tots aquests resultats s'han obtingut utilitzant els millors mitjans possibles, és a dir, considerar l'eficiència del Programa Acceder.

Per a analitzar l' **eficiència** del programa Acceder amb relació als objectius programats, és necessari elaborar un càlcul que posi en relació els recursos disponibles i els resultats obtinguts. Es tracta, principalment, de determinar si la combinació dels recursos financers, tècnics i humans aplicats ha permès maximitzar els resultats assolits. El concepte de “recurs” s'entén en sentit ampli: els recursos humans que han treballat en l'operació, els coneixements i les capacitats posats a disposició, el temps transcorregut i els mitjans financers consumits.

Amb aquesta finalitat s'ha utilitzat un *indicador general d'eficiència*, on els objectius programats, així com el pressupost inicial, es posen en relació amb els objectius realment assolits i el cost real del Programa.

$$\text{Indicador General d'Eficiència (B)} = \frac{L \times Tp \times Cp}{M \times Tr \times Cr}$$

L (Persones usuàries previstes inicialment): 1.250
 Tp (Temps programat): 7 anys
 Cp (Cost programat): 2.799.993 €
 M (Persones ateses) 2.405*
 Tr (Temps efectivament invertit a aconseguir els objectius): 3 anys
 Cr (Cost real): 2.849.294 €**

* Persones ateses des de l'inici del Programa fins al 30 d'abril de 2007.
 ** Cost real del Programa fins al 30 d'abril de 2007.

L'indicador s'interpreta de la manera següent: inicialment, l'any 2000 es preveia que 1.250 persones passessin pel Programa; aquesta xifra va arribar finalment a les 2.405. S'estimava que farien falta set anys per a aconseguir aquest nombre de participants i el temps invertit ha estat de tres anys. El cost inicial programat ascendia a 2.799.993 €. El cost real s'ha xifrat en 2.849.294 €.

Les diferències entre el cost programat (Cp) i el cost real (Cr) no es deuen a un augment de despesa, ni a un pressupost inicial deficient, sinó a una ampliació pressupostària que es va dur a terme a mitjan període per part del Fons Social Europeu, com a resultat d'una avaluació intermèdia on s'identificava la Fundació Secretariado Gitano com un exemple de bones pràctiques. L'increment de la dotació pressupostària es va traduir, a més, en un augment de presència en localitats, amb l'obertura de 14 dispositius nous.

Tenint en compte totes aquestes variables -recursos humans, financers i materials consumits, així com els resultats als quals s'ha arribat i l'assoliment de les metes establertes- **vam concloure que el programa Acceder ha estat gestionat de manera altament eficient:** ha aprofitat al màxim els recursos humans i financers posats a la seva disposició, i ha arribat a un nivell d'eficiència del **373%** (sent el 100% l'eficiència òptima d'un programa, per la qual cosa qualsevol valor superior denotaria una eficiència positiva).

— Una trajectòria professional lligada al programa Acceder —

José Miguel Cortés Fernández. Mosso de magatzem - repartidor.

José Miguel ha estat en contacte amb el programa d'inserció laboral Acceder des dels seus inicis. Actualment té 33 anys i ha confiat en el servei que li ofereix la Fundació Secretariado Gitano en tots els llocs on ha residit. El primer contacte va ser a la seu de Barcelona, a través de la qual va trobar feina a diferents empreses, de la mateixa manera es va posar en contacte amb la Fundació quan es va traslladar a Alacant. Actualment a través del dispositiu de Sabadell, localitat on resideix, acaba de signar un contracte indefinit com a mosso de magatzem - repartidor a una empresa de serveis gràfics.

