

> 4

Serveis
Acceder

Qualitat i proximitat
com a garanties





el programa Acceder a Catalunya ofereix els següents serveis per a afavorir el procés d'accés a l'ocupació de manera individualitzada i adaptada:

- Servei d'acollida i informació.
- Orientació sociolaboral i tutories per al seguiment personalitzat del procés d' inserció.
- Oferta d' activitats de preformació i formació professional.
- Derivació i seguiment en altres activitats formatives existents a les nostres ciutats.
- Accions de prospecció i recerca activa de feina al mercat de treball i intermediació amb les empreses.
- Acompanyament al lloc de treball.
- Mesures de suport a la contractació per part de les empreses.
- Assessorament i suport en la creació de treball autònom.
- Accions de sensibilització dirigides al teixit empresarial.
- Assessorament a empreses en polítiques actives d'ocupació amb relació als col·lectius en risc d' exclusió.

Una altra línia d' actuació d'aquest programa és l'impuls de polítiques actives dirigides a la població gitana de la nostra comunitat, encaminades a millorar efectivament les seves condicions de vida i garantir la igualtat d'oportunitats en l' accés a béns i serveis públics.

Amb aquesta finalitat, es desenvolupen accions de caràcter general per a tota la comunitat autònoma:

- Activitats de formació de mediadors/es i d'agents socials.
- Assessorament tècnic a administracions i organitzacions socials.
- Elaboració d'estudis i investigacions específiques.
- Accions de sensibilització, informació i difusió d' iniciatives.

El programa Acceder aposta per la qualitat a través de la certificació ISO 9001, que permet garantir a les persones usuàries del programa i als cofinancadors un servei eficient