



Eficiencia
del programa
Acceder



h asta ahora, con los resultados presentados se ha mostrado la **eficacia** del programa Acceder, mostrando la capacidad de lograr los objetivos planteados de consecución de empleos, de acceso a la formación, vinculando a las personas gitanas con los recursos de empleo, promoviendo servicios y políticas más activas hacia la comunidad gitana. Pero es necesario también conocer si todos estos resultados se han realizado utilizando los mejores medios posibles, es decir, considerar la eficiencia del programa Acceder.

Para analizar la **eficiencia** del programa Acceder en relación a los objetivos programados, es necesario elaborar un cálculo donde se contemplen tanto recursos disponibles como resultados. Se trata, principalmente, de determinar si la combinación de los recursos financieros, técnicos y humanos aplicados, ha permitido maximizar los resultados logrados. El concepto de “recurso” se entiende en sentido amplio: los recursos humanos que han trabajado en la operación, los conocimientos y capacidades puestos a disposición, el tiempo transcurrido y los medios financieros consumidos.

Para ello, se ha utilizado un *Indicador General de Eficiencia*, donde los objetivos programados, así como el presupuesto inicial, se ponen en relación con los objetivos realmente alcanzados y el coste real del programa en las regiones Objetivo 1.

$$\text{Indicador General de Eficiencia (B)} = \frac{L \times Tp \times Cp}{M \times Tr \times Cr}$$

L (Usuarios previstos inicialmente): 15.000

Tp (Tiempo programado): 7 años

Cp (Coste programado): 21.720.900 €

M (Personas atendidas) 23.883*

Tr (Tiempo efectivamente invertido en lograr los objetivos): 4 años

Cr (Coste real): 38.879.158 €**

* Personas atendidas desde el inicio del programa hasta el 30 de abril de 2007.

** Coste real del programa hasta el 30 de abril de 2007.

El Indicador se interpreta de la siguiente manera: Inicialmente en el año 2000 se preveía que 15.000 personas pasaran por el programa; esta cifra alcanzó finalmente los 23.883. Se estimaba que harían falta siete años para conseguir ese número de participantes y el tiempo invertido ha sido de cuatro años. El coste inicial programado ascendía a 21.720.900 € para el conjunto de regiones Objetivo 1. El coste real se ha cifrado en 38.879.158 €.

Las diferencias entre el coste programado (Cp) y el coste real (Cr) no es debido a un aumento del gasto, ni a una deficiente presupuestación inicial, sino una ampliación presupuestaria que se realizó a mitad de periodo por parte del Fondo Social Europeo, como resultado de una evaluación intermedia donde se identificaba a la Fundación Secretariado Gitano como uno de los gestores “ejemplo de buenas prácticas”. Además, el aumento de la dotación presupuestaria se tradujo en un aumento de presencia en localidades con la apertura de 14 nuevos dispositivos en todo el Estado.

Teniendo en cuenta todas estas variables: recursos humanos; y recursos financieros y materiales consumidos, los resultados alcanzados y el logro de las metas establecidas **concluimos que, el programa Acceder ha sido gestionado de manera altamente eficiente**. Ha aprovechado al máximo los recursos humanos y financieros puestos a su disposición, alcanzando un nivel de eficiencia del **160%** (siendo el 100% la eficiencia óptima de un programa, y cualquier valor por encima denotaría una eficiencia positiva).

“ En el programa Acceder encontramos la ayuda necesaria cuando nos decidimos a montar el taller ”

Raúl Bermúdez y Pepe González. Mecánicos de coches.

Raúl cumplió 27 años en el mes de agosto pasado y Pepe tiene alguno más. Cuando estos jóvenes gitanos acudieron a la sede de la Fundación Secretariado Gitano de Cuenca, hace tres años, ya trabajaban como mecánicos de vehículos con un contrato indefinido en una empresa local. Pero sus proyectos eran otros, porque Raúl y Pepe son emprendedores y su sueño era montar su propio taller. Se les fue orientando en autoempleo. En mayo de 2007 su sueño se hizo realidad y hoy tienen su propio taller. Por cierto, ahora también quieren abrir un restaurante.

