

# Acción Social



## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIO-URBANÍSTICA EN EL BARRIO DE LA MERCED DE ESTELLA

En el año 2004 el ayuntamiento de Estella propuso a la Fundación Secretariado Gitano trabajar conjuntamente en un plan de intervención socio-urbanística en el barrio de la Merced, barrio que concentraba una alta proporción de población gitana. Situado a dos kilómetros del centro de Estella, el barrio de la Merced sufría una degradación progresiva, resultado de la confluencia de aspectos socioeconómicos, arquitectónicos, urbanísticos y étnicos, que lo habían transformado en un enclave segregado geográfica y socialmente.

El proyecto de intervención socio-urbanística situaba como eje central las intervenciones en materia de vivienda acompañadas de un seguimiento social de las familias en función de las necesidades y del itinerario de cada una de ellas.

El Ayuntamiento de Estella impulsa el proyecto y financia la labor de la FSG que asume la responsabilidad del seguimiento y acompañamiento social de las familias que abandonaban el barrio:

### ACCIONES

A lo largo de este año, se continuó trabajando dentro del Plan de Inclusión Social del barrio de La Merced de Estella que comenzó en el 2004. Entre 2004 y 2008, se trabajó fundamentalmente con las familias situadas en los bloques Pieza de Conde 1 y 3. Así mismo con familias que han solicitado información del Programa de Vivienda de Integración Social y han sido admitidas en el mismo.

- 4 núcleos familiares que han salido del barrio a una vivienda propiedad de la FSG en régimen de alquiler. Con estas familias se realiza un intenso trabajo de acompañamiento social desde el inicio de la intervención.
- 4 núcleos familiares que han permutado sus viviendas.
- 4 núcleos familiares en trámite de permuta.
- 3 núcleos familiares que han sido admitidos en Programa de Vivienda de Integración Social régimen compra.

Durante el año 2009, se continuó trabajando con las citadas familias, llevándose a cabo las siguientes intervenciones:

- 4 núcleos familiares en trámite de permuta.

- 3 núcleos familiares que han sido admitidos en Programa de Vivienda de Integración Social en compra.

Entre las notas destacadas en 2009 cabe señalar las dificultades de las familias para acceder al programa de Vivienda de Integración Social o en su caso para lograr los créditos hipotecarios necesarios para completar los procesos de compra.

### ORGANIZACIÓN

El equipo de trabajo estuvo formado durante todo el proceso de intervención por dos educadores y un coordinador del programa.

A través de la coordinación del programa se efectuaron las labores de carácter institucional (reuniones SSB, coordinación con ayuntamientos de otras localidades, contactos con diferentes departamentos de la Administración...) así como el seguimiento y evaluación continua del programa a través de las reuniones de coordinación FSG/SSB de Estella.

La intervención se efectuó a través de un acompañamiento social intensivo y continuado. Además, otra de las premisas básicas del trabajo diario con las familias fue el tratamiento integral de la intervención, abordándose la totalidad de áreas necesarias para el desarrollo y autonomía de cada familia (trabajo con los menores, vivienda, empleo, hábitos saludables, relaciones sociales, salud, etc.).

Todo ello fue posible gracias a un itinerario individualizado con cada núcleo familiar y a la firma de acuerdos de incorporación, en el que las diferentes partes implicadas en el proceso se comprometieron, a corto o medio plazo, a la consecución de unos objetivos encaminados a facilitar su inserción social.

### PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOFAMILIAR EN TAFALLA

Revisamos a continuación el trabajo llevado a cabo durante los meses de enero a diciembre de 2009 por el equipo de intervención social de la Fundación Secretariado Gitano con siete familias de etnia gitana del municipio de Tafalla. Estas unidades familiares agrupan un total de 35 personas, de las cuales 21 son menores.

Prolongando las orientaciones metodológicas de periodos anteriores el trabajo durante 2009 se basó en:

- Una intervención integral con cada uno de los núcleos familiares
- La coordinación con los diferentes agentes sociales implicados.

Como viene siendo habitual, las intervenciones se estructuran en torno a una serie de áreas diferenciadas:

- Vivienda
- Hábitos básicos
- Salud
- Escolarización
- Ocio y tiempo libre
- Empleo y formación
- Organización económica
- Área penal o de justicia
- Tramitación burocrática

Además de la intervención familiar, durante 2009 se realizaron actividades alternativas destinadas de manera específica a los menores.

- Apoyo escolar
- Actividades lúdicas
- Manualidades
- Ludoteca de verano
- Excursiones

Durante 2009 el equipo de intervención estuvo formado por dos educadoras y un coordinador del programa.

Cada educadora se concentró en trabajar con dos núcleos familiares. En cualquier caso las familias se encuentran muy interrelacionadas y las educadoras comparten funciones con todas ellas. Las cuatro familias reconocen a ambas, lo cual facilita el trabajo cuando una de las educadoras debe de cubrir el trabajo de la otra.

### VALORACIÓN

La implicación de las familias objeto de intervención durante 2009 puede calificarse de positiva. No obstante el punto de partida de cada núcleo fue diferente, por lo que los avances deben de valorarse en función del grado de exclusión y/o marginación que tenía cada núcleo familiar.

La escolarización, que es uno de los ejes centrales, fundamental y prioritario, está teniendo unos resultados muy positivos, lo que nos lleva a plantear la necesidad de intensificar en programas sucesivos el trabajo con los menores durante el periodo escolar.

Durante 2009, el trabajo con los menores se concentró en el periodo veraniego, durante el curso escolar la intervención se limitó a los miércoles por la tarde, periodo que consideramos necesario prolongar.

La inserción laboral de los miembros adultos de cada núcleo sigue siendo una dificultad en la que se debe hacer especial hincapié en las próximas intervenciones. El deterioro de las viviendas ocupadas por alguna de las familias y las dificultades de acceso a este bien básico constituye otro de los problemas a resolver en próximas intervenciones.

Entre las dificultades más notorias a las que hubo que hacer frente durante 2009 caben señalar pequeños

problemas de convivencia, que exigieron una labor constante de mediación entre las familias y el resto de vecinos de la localidad. Por otro lado, y desde el punto de vista organizativo, es necesario señalar la inestabilidad generada por la rotación y cambio de educadores, que desestabilizó tanto a los profesionales como a las familias implicadas en el proyecto.

### PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOFAMILIAR EN LA MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE ARTAJONA

Entre los meses de agosto y diciembre de 2009 el equipo de intervención social de la fundación Secretariado Gitano ha prolongado la intervención sociofamiliar discontinua con ocho familias gitanas, que agrupan a 21 menores, residentes en distintas localidades de la Zona Básica de Artajona.

Como en años anteriores, el equipo de trabajo ha estado formado por un educador y un coordinador. El educador ha trabajado 37,5 horas semanales. Su





jornada laboral se ha diseñado en función de las necesidades específicas de cada familia. Como viene siendo habitual en los equipos de intervención sociofamiliar del dispositivo navarro de la FSG el trabajo de los técnicos se ha estructurado en torno a una serie de áreas básicas de intervención: vivienda, hábitos, es dolarización etc. paralelamente se han llevado a cabo actividades complementarias, especialmente con los menores:

- Apoyo escolar
- Actividades de ocio y tiempo libre
- Curso de habilidades sociales.

## VALORACIÓN

La implicación de las familias con las que hemos trabajado durante estos cinco meses puede calificarse de positiva. No obstante el punto de partida de cada núcleo ha sido diferente, por lo que sus avances deben de valorarse en función del grado de exclusión y/o marginación iniciales.

La mejora del bienestar general de las familias ha sido cuantitativa y se han podido apreciar avances en las diversas áreas trabajadas. La totalidad de los menores en edad han sido escolarizados, obteniendo buenos resultados y un significativo progreso respecto al curso pasado.

Ha habido un avance en el seguimiento pediátrico de los niños, aunque aún queda trabajo por realizar

en este campo. También es necesario seguir trabajando en la mejora y regularización de hábitos básicos y rutinas horarias

La inserción laboral de los miembros adultos de cada núcleo sigue siendo una dificultad importante en el que se debe continuar trabajando. La escasa formación de nuestros usuarios/as y la contracción del mercado laboral contribuyen a dificultar su inserción laboral. Algunos de ellos al carecer de carné de conducir tienen dificultades de movilidad para poder desplazarse a lugares con más posibilidades laborales.

El trabajo efectuado durante estos meses no hubiera sido posible sin la implicación del Servicio Social de Base. La coordinación ha servido para efectuar un trabajo en red por medio del cual la intervención se ha visto beneficiada, evitando de esta manera un solapamiento innecesario de recursos y propiciando una metodología integral desde la totalidad de disciplinas.

Consideramos que estos cinco meses de trabajo han dado sus frutos, pero para lograr la plena integración de estas familias se necesita tiempo y continuidad en las intervenciones.

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOFAMILIAR EN LA MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE PERALTA, MARCILLA, FUNES Y FALCES.

Sintetizamos a continuación el trabajo llevado a cabo durante los meses de enero a diciembre de 2009 por el equipo de intervención social de la FSG con seis familias de etnia gitana del municipio de Peralta.

Se comenzó el programa anual trabajando con cuatro núcleos familiares, en total 24 personas, entre las que se cuentan un total de 13 menores.

A lo largo del año sumaron a la intervención dos familias y otra trasladó su residencia por lo que quedó fuera del programa. En términos globales se trabajó con 6 familias compuestas por 29 personas y un total de 15 menores.

El equipo de trabajo estuvo formado por una técnica en intervención social, y un coordinador del programa. La educadora ha sido la responsable del trabajo directo con las familias y la coordinación y el seguimiento del programa con el SSB.

Se siguieron las líneas de trabajo en los programas de intervención social del dispositivo navarro de la FSG, mantenido gran parte de los objetivos generales y específicos planteados al inicio de la intervención

Los resultados señalan que:

- La implicación de las familias durante este segundo año de intervención siguió la tendencia positiva de 2008.
- Cada familia tiene necesidades específicas y exige una intervención diversificada.
- Globalmente la evolución de las familias, dentro de su especificidad, ha sido positiva
- La escolarización, que es un eje prioritario de intervención, está teniendo resultados muy positivos.
- También se están notando progresos en el trabajo con los adolescentes que, si bien han finalizado la edad escolar obligatoria, están siendo motivados para continuar con procesos de formación que habían abandonado.
- La inserción laboral de los miembros adultos sigue planteando grandes problemas.



- Algunas de las familias tienen problemas de vivienda de difícil situación en la actual coyuntura económica.
- Se han trabajado, de manera constante, los temas relacionados con salud y hábitos básicos sin que puedan constatarse grandes avances.
- La intervención ha conseguido paliar los efectos de la crisis económica entre las familias más vulnerables.
- Los dos núcleos familiares que se han incorporado recientemente exigen una intervención más intensiva que deberá prolongarse en los próximos meses.

## **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOFAMILIAR EN CINTRUÉNIGO Y FITERO**

En julio de 2008 se puso en funcionamiento un programa de intervención sociofamiliar en la localidad navarra de Fitero, prolongándose entre enero y diciembre de 2009.

Durante este último año el equipo de intervención social de la FSG trabajó con 12 núcleos familiares, que agrupan un total de 51 personas entre las que se encuentran 27 menores.

El equipo de trabajo estuvo formado por una educadora, un profesor de apoyo escolar y un coordinador del programa. La educadora se

concentró en trabajar con los 12 núcleos familiares en coordinación con el SSB. El profesor de apoyo escolar se focalizó en los alumnos que acuden al IES de Corella. El coordinador dirigió el trabajo de la educadora y se ocupó de los trámites burocráticos, económicos y administrativos que el programa conlleva.

El programa persigue los mismos objetivos planteados al inicio de la intervención y señalados en memorias precedentes, objetivos cuyo logro implica la interiorización de nuevos valores y referencias y exige un trabajo prolongado y paciente.

Entre los resultados positivos cabe señalar:

- Implicación creciente aunque desigual de las familias
- La mejora también desigual en la situación general de las familias
- La escolarización sigue evolucionando positivamente
- La situación económica de las familias, ya de por sí precaria, se ha visto agravada por la crisis económica. Una gran parte de las familias están endeudadas
- Un aspecto importante a trabajar en próximas intervenciones es la mejora de las condiciones de habitabilidad de algunas viviendas.

### **PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE FAMILIAS GITANAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL CRÓNICA**

En 2007 la FSG puso en marcha un programa de intervención sociofamiliar dirigido a familias con problemas crónicos de exclusión y marginalidad

social. El programa ha ido prolongándose en años sucesivos, interviniendo, entre enero y diciembre de 2009 con 11 núcleos familiares diseminados por la zona media de Navarra. Con cuatro de estos núcleos se trabajó de forma intensiva, mientras que con los siete restantes se intervino como programa de complemento y refuerzo de intervenciones locales.

### **VALORACIÓN**

Son pocos los progresos que se ven en la mayoría de familias con las que se interviene en este programa. Hay que tener en cuenta que están en situación de exclusión social muy grave y que tienen una larga trayectoria de marginalidad.

Lo que la intervención sí logra es mejorar lentamente las situaciones generales y frenar la espiral de deterioro en la que se hallan inmersas.

El análisis de esta intervención trasciende la revisión de hipotéticos avances y trata de reflexionar en el empeoramiento que hubieran sufrido estas familias si no se hubiese intervenido con ellas. Con algunos de estos núcleos se trabajó en el pasado logrando mejoras palpables, sin embargo, al detenerse estas intervenciones, el retroceso fue más que notable.

La coyuntura actual con la situación de crisis global hace que estas familias en exclusión sean aún más vulnerables. En ámbitos como la adquisición de una vivienda digna es casi imposible progresar. La necesidad de este programa en los momentos actuales es aún más acuciante si cabe.

Para terminar queremos incidir en la importancia de continuar interviniendo con estas familias en el futuro para que los tibios logros reflejados no sean en vano.