

# Acción Social

## ACCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

Los grupos sociales en riesgo o en situación de exclusión social, como es el caso de la población gitana, deben de tener respuestas globales, que contemplen su promoción en el entorno comunitario en el que viven, teniendo en cuenta dicho entorno como punto de partida y recurso de intervención.



La acción social que se desarrolla para cubrir las necesidades complejas de este tipo de comunidades, se basa en la evidencia de que para producir cambios reales, es necesario abordar todas las cuestiones que afectan a la promoción social y cultural de las personas y los grupos, a través de la participación social de sus protagonistas. El modelo de trabajo desarrollado incluye la intervención en distintas áreas:

- **Atención Básica;** Recibir a las personas que tengan cualquier tipo de necesidad, orientarla, acompañarla y formarla en el correcto uso y acceso de los servicios normalizados.
- **Dinamización Comunitaria;** partiendo del análisis de la realidad de ese municipio, establecer sinergias con los recursos públicos y privados, para dar respuesta a las necesidades detectadas, teniendo siempre en cuenta la participación activa de todos y cada uno de sus miembros.
- **Normalización Educativa;** El objetivo último es favorecer que los procesos educativos de los menores sean lo más normalizados posibles;

trabajando la prevención del abandono prematuro de la escuela, potenciando su asistencia de modo continuado, adquiriendo hábitos, rutinas y normas escolares.

- **Intervención en Vivienda;** poniendo en marcha actuaciones de acompañamiento social a las familias que se encuentran en procesos de realojo, así como la mejora de las condiciones del entorno en el que viven.
- **Promoción de la Salud y de la calidad de vida;** Actuaciones que permitan a los miembros de la comunidad gitana de todas las edades poner en marcha hábitos de vida saludable, de prevención y de mejora de la salud, con especial atención al acceso y uso de los servicios sanitarios normalizados.
- **Promoción de la Mujer;** Poniendo en marcha actividades dirigidas a la promoción integral de la mujer gitana: de manera que le permita salir de su doble marginación como mujer y como gitana.

De los programas o acciones desarrollados en este ámbito destacan;

- Convenio con el Ayuntamiento de Zamora, para la **Intervención Social Integral con la Comunidad Gitana de Zamora**, actuaciones puestas en marcha desde el mes de Septiembre de 2008 en dicho municipio y que tienen como objetivo *dar respuesta a sus necesidades y carencias, procurando que pueda integrarse progresivamente en la vida de su municipio*.
- Convenio de colaboración con el **Ayuntamiento de Aranda de Duero**, para el desarrollo de actuaciones de carácter socio educativa en dicho municipio.



- **Servicio Integral de Base Territorial**, para la intervención con la comunidad gitana. Su fin es mejorar la integralidad y continuidad del trabajo desarrollado con la comunidad gitana reforzando las actuaciones de acción social en el territorio y se desarrolla en el marco de la convocatoria de “Obras de Interés general y Social” que se realiza en cada provincia destinada al apoyo de la contratación de personas desempleadas.

## ACCIÓN SOCIAL BÁSICA EN ARANDA DE DUERO

El proyecto se planteó tratando de dar continuidad a las acciones realizadas en años anteriores y reforzar los programas ya existentes en “CEAS”, así como intentar atender las necesidades que observamos en todos los sectores de la comunidad gitana arandina. En esta línea las actuaciones más destacables son:

### PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER:

- **Taller “Preparación inicial para el Carnet de conducir B”**

Proporcionar conocimientos básicos sobre el código de circulación que faciliten la incorporación de la mujer gitana a las autoescuelas locales. Trabajamos tanto la adquisición de conceptos fundamentales para entender una clase en una autoescuela, como la motivación para la consecución del Carnet de Conducir B y la superación del miedo a acudir a un entorno educativo desconocido fuera de su grupo social y familiar.

- **Taller “Teatro de Niñas”**

Fomentar la participación activa de la mujer gitana y desarrollar sus capacidades a través de un espacio de encuentro y crecimiento personal y realizar una representación teatral final, trabajando para ello todos los aspectos técnicos que eso conlleva

(decorado, vestuario, sonido, luces...). Las niñas que han participado en este teatro han preparado una obra multidisciplinar que incluye teatro, flamenco, hip-hop y baile, trabajando de una forma amena temas transversales como la educación ambiental y la igualdad de género. Además este taller nos proporciona un entorno ideal para escuchar las inquietudes, ilusiones y dificultades con las que nuestras niñas y adolescentes viven su día a día.

● **Taller “Habilidades y técnicas en el proceso de Búsqueda de empleo”**

Trabajar distintas áreas para favorecer la inserción socio laboral de la mujer gitana. Hemos hecho especial hincapié en el acercamiento de la mujer adulta a las nuevas tecnologías, no sólo como herramienta de búsqueda de empleo, sino como herramienta útil en la vida cotidiana.

● **Apoyo al Asociacionismo**

Ofrecemos asesoramiento técnico a la Asociación de Mujeres Gitanas y Payas It´chatchipen y realizamos en colaboración con ellas este programa, ya que pretendemos y estamos logrando que la mujer gitana, además de ser la parte principal, sea parte activa de su proceso de crecimiento personal y social. Además compartimos las dificultades que encuentra la asociación y sus integrantes para desarrollar su actividad, como son la falta de recursos, la escasez de socias activas o las desilusiones a las que estas mujeres y su asociación hacen frente.

**PROGRAMA DE “MEDIACIÓN E INFORMACIÓN”**

Realizamos acciones de acompañamiento e información a diferentes entidades, garantizando el acceso a los recursos públicos en igualdad de condiciones, así como la divulgación de la

**ACCIÓN SOCIAL EN ARANDA DE DUERO: USUARIOS 2009**

ACTIVIDADES	Nº DE PARTICIPANTES
Autobus de dispersion	40
Apoyo escolar	45
Ocio	115
Feria del menor	30
Curso peon bodega	16
Atención integral a la mujer	30
Programa de intervención con adolescentes	14
Mediación e información	28
Apoyo al asociacionismo	11
Apoyo escolar de CEAS	54
<b>Total</b>	<b>383</b>

riqueza cultural del pueblo gitano. Nuestra acción se desarrolla principalmente en los centros educativos, previniendo y solucionando pequeños problemas y acercando a las familias gitanas al centro de estudios de sus hijos, intentando involucrarles activamente en el proceso educativo de sus niños.

**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES.**

● **Taller “Habilidades y técnicas en el proceso de Búsqueda de empleo”**

Trabajar distintas áreas para favorecer la inserción socio laboral de los adolescentes gitanos. Centramos nuestros esfuerzos en la entrega de curriculums de forma adecuada y la búsqueda de empresas donde entregarlos, la superación de procesos de selección y la organización del tiempo y recursos de búsqueda de empleo de forma adecuada.

● **Fútbol sala**

Desarrollar actividades de ocio que nos permitan crear contextos de intervención para tratar temas transversales. Trabajamos principalmente la

disciplina, cumplimiento de horarios, esfuerzo en los entrenamientos, trabajo en equipo, aceptación de críticas... esta es la razón por la que consideramos que esta actividad es más un taller de empleabilidad que una mera actividad de ocio.

### **CURSO DE PEÓN DE BODEGA Y CARRETIILLERO**

En colaboración con la Escuela de Enología San Gabriel hemos desarrollado este curso para intentar aprovechar un importante yacimiento de empleo en la Ribera del Duero, las Bodegas elaboradoras de vino.

### **COLABORACIONES**

#### **● Programa de Autobús de Dispersión.**

El autobús de dispersión se realiza diariamente, lleva y recoge a los niños y niñas a su colegio de destino, para favorecer la integración de nuestros niños con la sociedad mayoritaria y evitar la creación de colegios Ghetto.

#### **● Programa de “Apoyo Escolar” de CEAS.**

Compartimos tareas y responsabilidades con el técnico encargado de este programa para facilitar el éxito escolar, proporcionar un entorno adecuado para realizar los deberes del colegio y resolver las dudas que los niños plantean a la hora de realizar la tarea.

#### **● Programa Ocio y Tiempo Libre de CEAS.**

Los niños participan de actividades deportivas y educativas que ayudan a motivarles para seguir acudiendo al apoyo escolar. Además nos permite interactuar con los chavales en un entorno flexible y acercarnos a ellos de una forma mas cercana.

## **ACCIÓN SOCIAL BÁSICA EN ZAMORA**

Desde el año 2008 se viene desarrollando un programa de Acción Social Básica en Zamora, gracias al convenio de colaboración suscrito con el Ayuntamiento de dicha localidad, así como a la colaboración de la Gerencia de Servicios Sociales desarrollando una Intervención Social Integral con la comunidad Gitana de este municipio.

El modelo de trabajo desarrollado incluye la coordinación con los Servicios Sociales Municipales y entidades privadas de la localidad, reforzándolo y potenciando la integralidad y participación de los usuarios y usuarias de las mismas.

De este modo, se constata la actuación en determinadas áreas de trabajo como la **Promoción educativa**, como medio fundamental para la inclusión social y la igualdad de oportunidades. El objetivo principal ha sido favorecer la normalidad educativa trabajando la prevención del abandono escolar temprano y concienciando sobre la necesidad de la continuidad educativa. Para ello se han puesto en marcha **actuaciones de sensibilización** a través de diferentes dinámicas, dirigidas a un grupo de 25 estudiantes realizadas en sus respectivos centros educativos.

 El interés y apoyo creciente del Ayuntamiento de Zamora por las cuestiones gitanas, posibilita la ejecución de proyectos



## Implicamos a las administraciones y a todos los agentes sociales para favorecer la relación familia – escuela.

También se ha creado una de **escuela de padres y madres** para la adquisición de hábitos, rutinas y normas escolares y fortalecimiento de las relaciones Familia- Escuela. Estos trabajos se han llevado a cabo en coordinación con tres centros educativos de Zamora, CEIP “Alejandro Casona”, CEIP. “La Villarina” y Colegio concertado de Educación Primaria y Secundaria “Santísima Trinidad”.

Por otro lado, con el objetivo de reforzar los procesos de normalización educativa del alumnado gitano, se han desarrollado actuaciones de **apoyo escolar** con un grupo de 9 jóvenes de primaria y secundaria matriculados en los diferentes centros educativos de Zamora. Estas actividades se desarrollan durante todo el curso escolar, continuando en los meses de verano con actividades lúdico educativas, en el aula de la sede de la FSG.

**En el ámbito de la igualdad de género**, se han desarrollado diferentes actuaciones encaminadas a su promoción integral, procurando de este modo el alejamiento de la doble marginación en la que ésta se ve inmersa por su doble condición como mujer y como gitana. Para ello se han puesto en marcha actuaciones de carácter prelaboral, que han

ido dirigidas a mujeres con necesidades de formación en ámbitos relacionados con el acercamiento a las diferentes profesiones, tal y como ha sido el Taller de Peluquería y Estética, realizado por un grupo de 10 mujeres.

**Promoción de salud**, a través de actividades dirigidas a potenciar habilidades y capacidades personales para el cuidado y mejora de la salud favoreciendo el acceso y uso de los servicios normalizados. Se han desarrollado actividades acuáticas en las que han participado un total de 20 alumnas.

Se ha dado respuesta a las demandas realizadas por parte de los profesionales de los centros de salud de Zamora para la resolución de problemas de salud.

Se ha asesorado e informado a nuestros usuarios sobre el buen uso de los diferentes servicios sanitarios, así como realizar acompañamientos individualizados cuando han sido solicitados.

Se ha consolidado un grupo de 16 de mujeres para la promoción de la salud, asistiendo a diferentes charlas, (oncología, hábitos alimenticios saludables, realización de actividad física, etc.)

## PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A FAMILIAS REALOJADAS EN SEGOVIA.

### DESTINATARIOS:

En 2009 había un total de 14 familias residiendo en el asentamiento de infraviviendas del Tejerín, y 10 familias en el asentamiento de Carretera de Madrona.

Por tanto 24 familias gitanas residían en Segovia en infraviviendas.

De ellas, en el asentamiento del Tejerín, tres familias aún vivían en chabolas construidas con materiales de mala calidad, incluyendo el fibrocemento, material altamente peligroso en su manipulación.

En total se puede hablar de 96 personas que no tenían garantizada la protección de una vivienda construida con seguridad y comodidad.

Ambos grupos tienen unas características de origen comunes, como su **etnia gitana**, su vinculación familiar o su **origen segoviano**. Además podemos apreciar rasgos sociales que se repiten en la mayoría de las familias como su juventud, cualificación profesional baja, ocupaciones ligadas a la construcción, la venta ambulante, antigüedades, carpintería o la recogida de chatarras. La media de hijos está en torno a los tres, todos ellos escolarizados, aunque con problemas de absentismo en muchos de los casos. Existe además una economía sumergida, de cría de caballos y galgos, compra-venta de vehículos, transportes, mudanzas, etc. que no facilitan su acceso a las Promociones de viviendas, al no tener constancia de los ingresos. Tampoco facilita la normal prestación de derechos, ya que al ser ingresos sin regularizar, no están contribuyendo a su vida laboral, alta de Seguridad Social, etc.



La crisis económica del país ha contribuido a empeorar el panorama social de estas familias, ya que algunas que mantenían empleo de manera continua o discontinua, han pasado a engrosar las listas de parados, siendo además los de más baja cualificación, generalmente, y por tanto de más difícil empleabilidad.

### CARACTERÍSTICAS DE VIVIENDA:

Urbanísticamente hay una diferencia muy evidente entre el asentamiento del Tejerín, y Carretera de Madrona:

**El Tejerín;** es un asentamiento situado a las afueras de la ciudad, al que se accede por un camino en pésimo estado de conservación. Durante años, y antes de comenzar el acompañamiento social de la Fundación, se había dejado de recoger la basura diaria, no se realizó ningún tipo de mantenimiento de las calles, ni siquiera la retirada de nieve en invierno. Esto propició el deterioro ambiental de este asentamiento, cuestión que se abordó en 2009 con la retirada de más de 800 toneladas de basura acumuladas durante varias décadas. Además, se consiguió convencer a los técnicos y políticos de la necesidad de recoger la basura doméstica, instalando contenedores y retirando los residuos a diario.

Esta limpieza sirvió también de palanca de cambio de las familias para mantener las calles y su entorno inmediato a las viviendas en mejores condiciones. Además, el movimiento de personas en los trabajos de limpieza, facilitaron la visibilización del espacio y de las familias, que a su vez estaban preocupadas por la imagen pública que de ellos se estaba dando. Esto es importante, ya que la “comodidad” de residir en el asentamiento era un hecho preocupante, ya que algunas propuestas de vivienda fracasaban por no ver la necesidad de salir, y ante los miedos a los cambios y el rechazo social que se les venía encima. Es importante recordar la falta de pago del recibo de la luz, tasas de agua o de basura, lo que no ayudaba a dar el paso a la vivienda normalizada, donde sí tienen que hacerse cargo de estos gastos. Este es un trabajo que necesariamente se ha tenido que hacer con las familias, ayudándolas a preveer los gastos de mantenimiento de las viviendas.

**Carretera de Madrona;** si bien se repiten algunas características del modo de vida de estas familias con las del Tejerín, en este caso, el hecho de vivir en pleno centro de la ciudad las ha hecho siempre visibles, y los demás ciudadanos siempre les han percibido bien, paseando con normalidad por su calle, aparcando en sus proximidades, o incluso ofreciéndoles ayudas. Pero sí hay que tener en cuenta a la hora de encontrar

soluciones de vivienda de algunas de estas familias su “estilo de vida”; en algunos casos ligado a la venta y arreglo de antigüedades, la carpintería, o la compra-venta de vehículos, por lo que la dificultad estaba en desligar lo que es la vivienda de su actividad “laboral”. Por esta razón ha sido más fácil el paso a vivienda de las familias que se dedicaban al trabajo por cuenta ajena o ligada a prestaciones.

En ambos casos, las características de las viviendas son la construcción prefabricada, homologada por cinco años, en la que llevan viviendo treinta años. Por tanto, en todos los casos la degradación de los materiales ha sido importante. En algunos casos las familias se han encargado de su mantenimiento y mejora, pero, especialmente en Tejerín, los módulos estaban totalmente deteriorados y sin apenas mejoras.

#### ACOMPANAMIENTO SOCIAL:

El importante trabajo de acompañamiento de las familias de ambos asentamientos, ha ido ligado en unos casos en la motivación hacia el cambio de vivienda, la búsqueda de empleo que garantizara el mantenimiento de la misma, la correcta escolarización de los menores para cumplir los requisitos de la convocatoria, mejorar la percepción social de estas familias, motivar cambios en el ocio familiar, promover la mejora educativa de los adultos, la formación laboral, y en la mayoría de los casos reforzar la autoestima de estas personas que parten de un rechazo social de la sociedad mayoritaria.

Además del acompañamiento a las familias, también se ha ido trabajando con el tejido social de la ciudad la sensibilización necesaria para garantizar el proceso de “inclusión” de las familias, a través de la participación en espacios de participación pública, acciones de sensibilización en los Centros escolares, etc.



## REALOJOS 2009.

El año 2009 lo valoramos como un año de tránsito, ya que se vio condicionado por el cambio de Convenio entre el Ayuntamiento de Segovia y la Consejería de Fomento de la Junta de Castilla y León. El Convenio se firmó al final del año, por lo que se carecía de los medios necesarios para dar el impulso necesario. Como positivo, se consiguió duplicar la aportación de ambas partes, en total unos 480.000€, lo que ha repercutido en el siguiente año de ejecución. Aún así, se consiguieron realojar a tres familias del Programa de Realajo, dos de ellas de Carretera de Madrona, y una de ellas del Tejerín. Y también hay que sumar otras 7 familias gitanas hacinadas o con realojos precarios, que también han tenido una oportunidad de vivienda.

## ACTUACIONES EN EL MEDIO RURAL

La actuación de la FSG han permitido que nuestro trabajo en algunas localidades llegue de manera directa al ámbito rural, a través de la firma de sendos convenios de colaboración con la Diputación de León y Valladolid respectivamente.

### CONVENIO CON LA DIPUTACIÓN DE LEÓN

La colaboración con la Diputación de León comienza en el año 2008, con el desarrollo del proyecto denominado “**Intervención sociolaboral con población gitana**” ante el interés de la Diputación Provincial por favorecer políticas de inclusión social en municipios de menos de 20.000 habitantes. El 2009 ha supuesto una continuidad de esta iniciativa, incidiendo en los municipios de La Virgen del Camino y Mansilla de las Mulas.



“A mi edad pensé que ya era tarde para aprender a leer y a escribir” son las palabras de Carmen, una de las mujeres del taller de alfabetización.

El colectivo o sector objeto del proyecto desarrollado ha sido la comunidad gitana de la provincia de León. Concretamente, **la población gitana de los municipios** descritos anteriormente, que representan el 3% de la población de **Mansilla de las Mulas** y el 4% de la población de **La Virgen del Camino**.

Se ha continuado interviniendo en temas de vivienda en el municipio de La Virgen del Camino, con las familias que ocupan las casas del INVIFAS, actualmente cedidas al Ayuntamiento de Valverde.

En Mansilla de las Mulas se trabajaron dos temas prioritarios la educación de adultos y sensibilización, fruto del estudio realizado en este

municipio durante el año 2008 y presentado el día 30 de abril de 2009. Algunas de las **conclusiones** más destacadas en el documento son la escasa formación académica tanto de padres como de hijos, así como el rechazo de la población mayoritaria hacia la comunidad gitana que reside en la localidad. Por ello, las **propuestas de actuación** que quedaron reflejadas en dicho informe incidían principalmente en todo lo que favoreciese la convivencia y la eliminación de prejuicios, así como promover acciones de formación con la población gitana.

### CONVENIO CON LA DIPUTACIÓN DE VALLADOLID

Para podernos acercar a la realidad de la comunidad gitana, la FSG organiza su trabajo desde la cercanía territorial como un elemento básico para conocer las necesidades, valorar las posibilidades de actuación y organizar iniciativas que redunden en la comunidad gitana cercana.

Partiendo de la necesidad de acercarnos a la realidad territorial para poder contribuir a la consecución de nuestros objetivos, desde hace unos años la FSG en Valladolid está realizando un trabajo creciente y cada vez más constante a nivel provincial, en el 2008 y 2009 se formalizó a través de convenios de colaboración con la Diputación de Valladolid, al que seguimos dando al que damos continuidad.

Destacar que en este acuerdo y relación se interviene tanto a nivel de usuarios/as como de relación institucional, con el fin de complementar, compartir y mejorar actuaciones entre ambas entidades.

Las propuestas de intervención que se presentan están planteadas en función de las demandas y sugerencias que hemos valorado en conjunto según diferentes criterios: dar continuidad, prioridades, promoción, grupos prioritarios mujeres y jóvenes...

## Atender y cubrir las demandas del medio rural permite hacer extensiva la igualdad de oportunidades a los gitanos y gitanas de la provincia de Valladolid

Principalmente las actuaciones que se han desarrollado a lo largo de 2009 han sido:

#### ● **Intervención con usuari@s:**

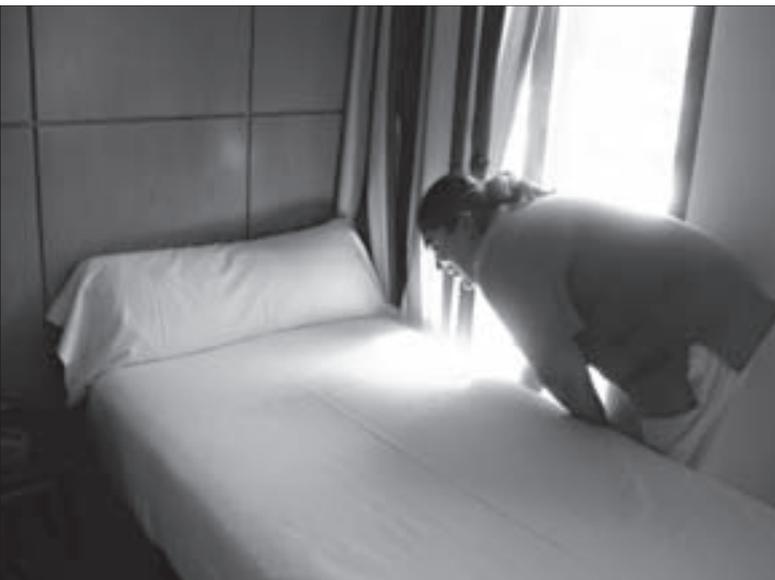
- **Ámbito familiar:** intervención integral con familias gitanas desde diferentes áreas: educación, vivienda, salud..
- **Ámbito de mujer:** fomento del asociacionismo en el medio rural encauzando las inquietudes de las mujeres. Apoyamos a dos asociaciones de mujeres del medio rural como son “Un futuro mejor, chanelando” ubicada en Peñafiel y “Abriendo puertas” de Medina de Rioseco.

Además el pasado año llevamos a cabo el 2º Encuentro de Mujer Gitana Medio Rural-Medio Urbano, celebrado en Medina del Campo

- **Ámbito empleo:** proceso de búsqueda activa de empleo de usuari@s derivados desde recursos sociales de la Diputación

#### ● **Intervención a nivel institucional.**

El contacto establecido desde la FSG con la Diputación de Valladolid ha tenido una trayectoria



progresiva de participación y experiencias compartidas. El acercamiento ha sido mutuo para:

- El intercambio de experiencias,
- Asesoramiento a técnicos,
- Participación en encuentros, jornadas y acciones formativas,
- Entrega y/o préstamo de materiales,

- Aportaciones en las planificaciones y diseños de políticas sociales,
- Desarrollo de propuestas y medidas específicas impulsadas conjuntamente con otras administraciones,
- Implicación de manera efectiva de la Diputación en la lucha contra la discriminación e igualdad de trato de la población gitana, etc.

A través del programa de Obras de Interés General y Social se reforzaron actuaciones en el municipio de Peñafiel durante 4 meses a través de la contratación de una mediadora con el objetivo de ofrecer un refuerzo a la asociación de mujeres además de encauzar diferentes actividades comunitarias: infancia, juventud, educación, mujer.

La mediadora ha estado tutorizada en todo por personal de la FSG y técnicos locales-diputación de Valladolid. Estos meses de contratación han servido para propiciar una formación práctica de mediación.

## Nº DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MEDIO RURAL

LOCALIDAD	EDUCACIÓN	EMPLEO	MUJER	CASOS	ACCIONES COMUNITARIAS
Peñafiel	18 niños apoyo escolar, seguimiento. 4 alumnos de PCPI		14		Día 8 de abril y acciones culturales: 500 px
Medina de Rioseco			12		
Mayorga de Campos	1 alumno				
Cabezón de Pisuerga				Familia 1= 9 p Familia 2= 2 p	
Medina del Campo <i>(no en convenio diputación)</i>			13 encuentro mujer		
Tudela de Duero			1 encuentro mujer		
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>40</b>	<b>11</b>	<b>500</b>