

# Programa de Empleo y Formación en Zaragoza

En Zaragoza, la premura de un empleo en usuarios cuyas familias se encuentran en paro, y la escasa formación académica generalizada en la población gitana, nos lleva a buscar distintas soluciones en función de la situación de cada persona. Los datos sobre los usuarios y usuarias recogidos en la provincia de Zaragoza son los siguientes:

## PERSONAS BENEFICIARIAS

El programa *Acceder* continúa en su nueva etapa con una metodología similar a la anterior en sus planteamientos básicos, aunque adaptada a las nuevas circunstancias.

El número de personas usuarias en Zaragoza acumulado desde su constitución en el año 2000 se eleva hasta un total de 1.734 personas.

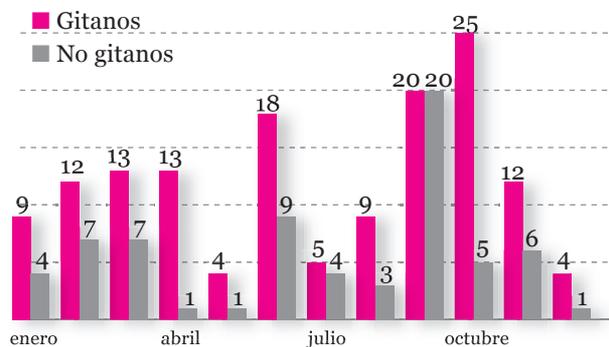
Desde el nuevo programa operativo (2007-2013) se han incorporado al programa 230 nuevas personas, (de ellas, 203 en 2009) que han acudido por primera vez a nuestro dispositivo en su proceso de búsqueda de empleo siendo el 45% hombres y 55% mujeres.

En 2009 se han incorporado al programa *Acceder* en Zaragoza 203 nuevos usuarios.

**El 71% de estos nuevos usuarios son gitanos.** Este porcentaje se ha reducido con respecto al año anterior debido a que tanto la incidencia de la crisis como el cambio de ubicación de nuestra sede en Zaragoza (a la C/ Agustina de



## NUEVOS USUARIOS 2009: 203



## ATENCIÓNES REALIZADAS EN 2009: 907





Aragón), ha aumentado el número de personas inmigrantes que se han acercado a nuestro dispositivo en demanda de empleo.

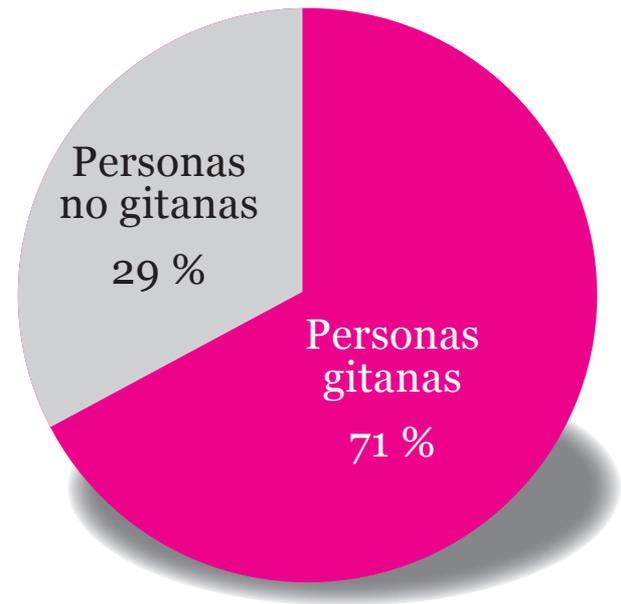
Junto a las nuevas incorporaciones siguen acudiendo antiguos usuarios y usuarias en busca de trabajo y formación. **A lo largo de 2009 se ha atendido a un total de 341 personas en Zaragoza** entre las registradas este año por primera vez y anteriores usuarias que han vuelto a utilizar el servicio de empleo. **Se han prestado 907 atenciones directas.**

## EMPLEO

Desde hace ya algunas décadas, el índice de inserción laboral por cuenta ajena de la población gitana ha aumentado considerablemente. Las circunstancias socio-económicas actuales, como la progresiva desaparición de alguno de sus oficios tradicionales, ha ido incorporando trabajadores gitanos a sectores tan diversos como la construcción, los servicios, la atención al cliente o la industria.

En *Acceder* trabajamos para que esa inserción se produzca de la forma más eficaz posible **desde nuestro departamento de orientación laboral** cuyo objetivo no es tan solo lograr el

## PERSONAS BENEFICIARIAS *ACCEDER* 2009. GÉNERO Y ETNIA



	Hombres	Mujeres	Total
Gitanos	14	28	42
No Gitanos	6	11	17
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>59</b>

acceso a un puesto de trabajo, sino que éste sea cada vez de mayor calidad y de mayor duración.

Cabe recordar que **el número total de contrataciones registradas desde el comienzo del programa *Acceder* en Zaragoza era, hasta fin de 2008, de 1.375**, lo que suponía una media de 152,7 registros cada año.

En el año 2009 se han registrado en nuestro dispositivo zaragozano 59 inserciones laborales, de las cuales 20 son de hombres y 39 de mujeres, lo que implica una reducción en torno al 40% respecto a 2008. A pesar de todo, y teniendo en cuenta que ese año en Aragón se rozó el pleno empleo principalmente por el efecto de la Exposición Internacional, la cifra puede considerarse satisfactoria dado el contexto actual.

Los sectores de actividad en los que se han producido las contrataciones han sido, un año más, el de **construcción** y el de **servicios**, en los que incluiríamos ocupaciones de limpieza, comercio u hostelería.

El método más frecuente por el cual nuestros usuarios han encontrado empleo es por medio de la búsqueda activa, asesorada por nuestro equipo de orientación, aunque también se produce la inserción por otros medios como los contactos personales o la prospección.

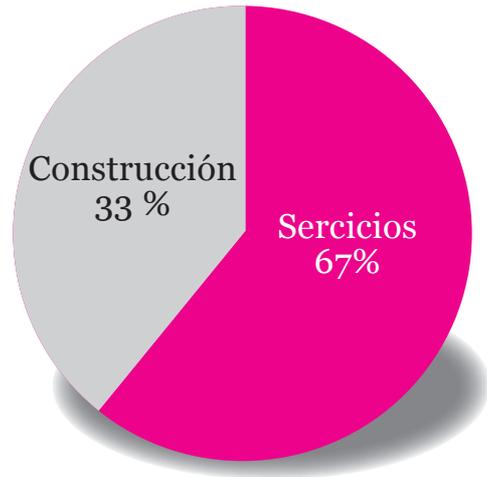
Es significativo que, **de las 59 inserciones, solamente 5 han sido con carácter indefinido**. El resto se concentran en las modalidades de obra y servicio mayoritariamente, circunstancias de la producción o prácticas.

Un caso se ha registrado de autoempleo.

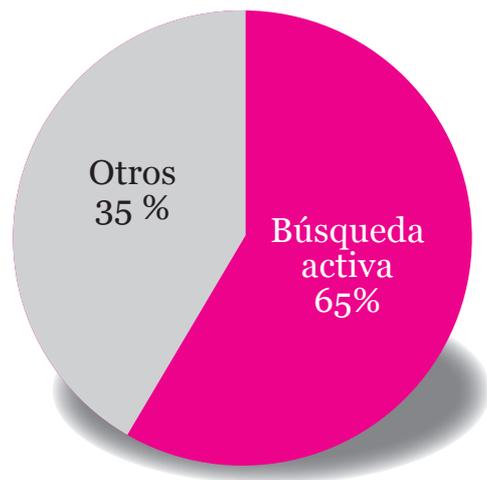
Las categorías laborales que concentran la mayor parte de las contrataciones son las de peón, auxiliar o ayudante.

Desde el área de prospección las acciones se ha dirigido en su mayoría hacia el fortalecimiento de la formación y la derivación a prácticas en empresas de los usuarios que se han formado durante este año.

### SECTORES DE CONTRATACIÓN



### MÉTODO DE OBTENCIÓN DE EMPLEO



El tejido empresarial aragonés se ha enfrentado a despidos masivos, ERES, bajada del consumo, fusiones empresariales, etc., lo ha dificultado el acceso desde el área de prospección a las contrataciones en empresas que en otros momentos habían colaborado con el programa.

Las acciones realizadas por el área de prospección se resumen en el siguiente cuadro:

Tipo de Acciones	Número de Acciones
Contacto con empresas	61
Gestión de Prácticas en empresas	10
Seguimiento de usuarios de empleo	170
Otras acciones relacionadas con BAE	26

Cada vez hay un mayor número de personas gitanas que apuestan por incrementar sus niveles formativos, especialmente en época de crisis, y por tener una participación en el mercado laboral en condiciones más favorables

## FORMACIÓN

La formación ocupacional de las personas usuarias del programa *Acceder* sigue estando identificada como el elemento que más incidencia puede tener en las posibilidades reales para lograr su inserción laboral.

El acceso a la formación se materializa a través de dos vías:

- **La derivación a recursos formativos externos de la entidad**, creando una sinergia con ellos que permita dar una respuesta adecuada a las necesidades de las personas, y haciendo un seguimiento del proceso formativo.
- **Planificación de acciones formativas ajustadas a perfiles profesionales concretos** y con altas posibilidades de inserción o talleres prelaborales para trabajar la adquisición de hábitos y habilidades sociales.

Cada vez hay un mayor número de personas gitanas que apuestan por incrementar sus



niveles formativos, especialmente en época de crisis, y por tener una participación en el mercado laboral en condiciones más favorables.

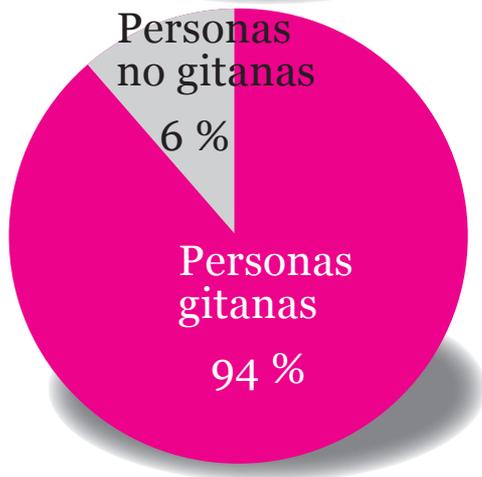
## ACCIONES FORMATIVAS EN EL AÑO 2009

Desde la sede de la FSG en Zaragoza se han realizado 8 acciones formativas dentro del *Acceder*. En ellas han participado un total de 67 personas.

RELACIÓN DE CURSOS 2009	Nº ALUMNOS	Nº HORAS
Curso Auxiliar Peluquería (Enero)	8	100
Curso Pintura (Enero)	10	100
Curso Corte Peluquería (Marzo)	8	20
Curso Hostelería (Mayo)	8	25
Curso Intensivo de Azafatas (Junio)	5	12
Curso Dependienta (Nov-Dic)	10	80
Curso Albañilería/Fontanería(Nov-Dic)	10	80
Curso Iniciación Azafatas (Nov-Dic)	8	28
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>445 hs</b>

De los alumnos que han participado este año en formación, el **64% han sido mujeres** y el **36% hombres**. El 94% de los mismos han sido de etnia gitana.

**PARTICIPANTES EN ACCIONES  
FORMATIVAS 2009. GÉNERO / ETNIA.**



● **Curso de rehabilitación de viviendas:  
pintura - INAEM**

Teniendo en cuenta la situación económica que se preveía ya a principios de 2008 y la insuficiente cualificación que tenían la mayoría de nuestros usuarios que trabajaban en el sector de la construcción y reformas, decidimos comenzar una serie de cursos relacionados con la rehabilitación de viviendas. La primera opción fue impartir un curso de 100 horas de pintura de edificios.

Para ello contamos con la colaboración de la Federación de Asociaciones Gitanas de Aragón (FAGA), en cuyas instalaciones se ha desarrollado el taller.

Tanto el profesor como los 10 alumnos son gitanos y el nivel de satisfacción con respecto al curso resultó muy alto por las dos partes.



● **Curso auxiliar de peluquería - INAEM**

Al igual que el año pasado con el curso de cocina, intentamos elegir un curso de formación que aunara la posibilidad de salidas laborales con el interés de nuestras usuarias. Un encuentro en una feria de formación y empleo nos llevó a tomar contacto con el Centro de Formación Arte-Miss, que gestiona cursos en materia de peluquería y estética. Se plateó un curso de 100 horas que las capacitara como auxiliares de peluquería y las formara en materias como lavado, secado, acondicionamiento, color, etc.

El curso superó todas las expectativas y el buen ritmo de aprendizaje de las alumnas motivó que se pudieran ampliar contenidos no previstos e incluso que solicitaran un curso más específico para poder abordar otras materias, como corte, que se quedaron sin impartir.

### ● **Curso de corte de peluquería**

Este segundo curso de peluquería sirvió como continuación del planteado con el INAEM. Fueron las propias alumnas las que pidieron continuar la formación en el tema del corte de cabello. El objetivo era aprender los conceptos básicos del corte: puntas, melena recta, capa larga, corte en V, flequillo...

El curso lo impartió la misma profesora que había impartido el de INAEM y tuvo una duración de 20 horas. Se realizó en el Centro de Formación Arte-Miss y participaron 8 alumnas.



### ● **Curso de hostelería**

En colaboración con Horeca, la Asociación de Restaurantes y Hoteles de Zaragoza, se diseñó un curso adaptado a la duración propuesta, **de 25 horas**, y a las necesidades del alumnado, resultando un curso eminentemente práctico.

El objetivo era adquirir conocimientos de: manejo de cafetera, servicio de barra y comedor, conocimientos básicos para el uso de la plancha, atención al cliente, hábitos laborales y adquisición del Carné de manipulador de alimentos.

**El curso se impartió en las aulas del Centro de formación de la Asociación Restaurantes y Hoteles de Zaragoza en 7 sesiones de 3 horas y una, de 4 horas.** Los horarios fueron de 10:00 a 13:00 horas de lunes a viernes y participaron 8 alumnos, cuyo nivel de responsabilidad con respecto a horarios, atención e interés resultó muy alto.



### ● **Curso intensivo de azafatas**

Este curso ha servido de apuntalamiento de los conocimientos y la experiencia adquirida y también para hacer un balance que permitiera extraer las fortalezas y debilidades del servicio.



En el curso se vieron aspectos de logística de eventos, protocolo y habilidades sociales y personales.

El curso tuvo una duración de 12 horas, se celebró en junio en el Centro Joaquín Roncal y participaron 6 alumnas, azafatas de Ecotur.



● **Curso de dependienta – INAEM**

Tras varios intentos de concertar la realización del curso directamente con una cadena de supermercados que podría posteriormente facilitar la inserción de las alumnas, se acordó la realización del curso con Trading Center, una academia de formación con larga experiencia en el sector comercio.

El curso tuvo una duración **de 80 horas y participaron 10 alumnas**, algunas de las cuales, tras la realización del curso, han comenzado en 2010 prácticas en una cadena de ropa.

● **Curso de rehabilitación de viviendas: albañilería/fontanería – INAEM**

Continuando con la línea del curso de pintura realizado en enero y teniendo también como referencia el *Programa de Innovación* del IASS, se propuso en el convenio con el INAEM para 2009 un nuevo curso de rehabilitación de viviendas, esta vez en la rama de fontanería y albañilería con el objetivo de aprender a realizar la reforma de cuartos de baño.

En el curso, que nuevamente se realizó en FAGA, **participaron nueve alumnos y tuvo una duración de 80 horas.**



● **Curso de iniciación de azafatas**

Desde nuestro servicio de azafatas hemos sido conscientes de la necesidad de incorporar más personal al servicio Ecotur, y de elevar el umbral formativo de las aspirantes, exigiéndoles un mayor nivel educativo a las mujeres en riesgo de exclusión que conforman el servicio. El curso impartió contenidos como cultura, protocolo, habilidades sociales y laborales, organización de eventos, historia y patrimonio artístico y manejo de medios audiovisuales. **Tuvo una duración de 28 horas, se celebró en el Centro Joaquín Roncal y participaron en él 16 mujeres de entre 18 y 35 años.**





## ECOTUR, SERVICIO DE AZAFATAS

En el año 2009 Ecotur ha mantenido su actividad ofreciendo su servicio en diferentes actos institucionales y de empresas que se han realizado en Zaragoza. Esto ha permitido que **10 azafatas -6 antiguas y 4 de nueva incorporación- estuvieran trabajando a lo largo del año en los eventos para los que fuimos contratadas.**

Se han incorporado durante 2009 estudiantes gitanas de últimos años de bachiller. Como es habitual, hemos contado con personal no gitano y de elevado nivel formativo que ha apoyado al servicio en contrataciones donde se exigen idiomas y/o formación universitaria.

Hemos contado con la colaboración del Centro Joaquín Roncal, la empresa Ideas a Mares y el Departamento de Inmigración del Gobierno de Aragón.

**Los eventos más destacados** en los que han trabajado nuestras azafatas han sido:

- La Feria CERCO y la Feria de Turismo de Aragón en la Feria de Muestras de Zaragoza
- La Feria de Artesanía Aragonesa en la Plaza de los Sitios de Zaragoza; Día Internacional del Pueblo Gitano en Puente de Hierro de Zaragoza
- *Stand* del Gobierno de Aragón en la Feria Zaragoza Diversa en la Plaza del Pilar
- Jornadas Nacionales de Comunicación Aumentativa en el Politécnico Superior de la Universidad de Zaragoza
- Jornadas de Adopción de Educación Aumentativa en la Sala de la Corona del Gobierno de Aragón.

## CONTRATOS AZAFATAS EN 2009: 88

