

# Empleo y Formación Profesional

El empleo es hoy uno de los aspectos clave para garantizar la igualdad de oportunidades de las personas, los grupos sociales y el desarrollo pleno de la ciudadanía. La mayoría de los miembros de la comunidad gitana andaluza tienen seriamente limitadas sus posibilidades de igualdad por la gran distancia que aún les separa de la formación y el acceso a los empleos normalizados.

En el panorama laboral de los gitanos y gitanas andaluces, siguen predominando las ocupaciones que tradicionalmente han venido ejerciendo: la venta ambulante, recogida de residuos, trabajos de temporada... Estas ocupaciones, a menudo en recesión, son cada vez más insuficientes para garantizar el sostenimiento familiar y el acceso a otros bienes y recursos, con lo cual, la situación de dependencia de las prestaciones sociales puede ser cada vez mayor.

La FSG, muy preocupada por la búsqueda de alternativas a los oficios tradicionales, la mayoría de ellos en clara recesión, apuesta por integrar en el mercado laboral normalizado por cuenta ajena a las personas que están siendo expulsadas de sus oficios tradicionales porque ya no suponen un medio de vida que sufrague las necesidades básicas que impone el día a día.

“La FSG apuesta por integrar en el mercado laboral normalizado por cuenta ajena a las personas que están siendo expulsadas de sus oficios tradicionales porque ya no suponen un medio de vida que sufrague las necesidades básicas.”

# Programa Acceder

## INTRODUCCIÓN.

El Programa *Acceder* se implanta en nuestra comunidad autónoma con el fin de promover oportunidades de inserción laboral de los gitanos y las gitanas en el mercado de trabajo normalizado. En otras palabras, conseguir empleos; impulsar la voluntad de la comunidad gitana andaluza para incorporarse a este mercado; poner a su alcance herramientas formativas, de orientación y acompañamiento que lo hagan posible; y operar con las empresas y otros agentes sociales, para facilitar este camino.

Las personas destinatarias de nuestra acción:

- La población gitana andaluza, con especial atención a los jóvenes y a las mujeres.
- Los empresarios de las ciudades en las que se opera.
- Las administraciones públicas, organizaciones gitanas y otros agentes sociales.

En el año 2001, se crearon cuatro sedes de la FSG: en Córdoba, Granada, Málaga y Sevilla. Posteriormente el año 2003, se constituyeron tres sedes más: Jerez de la Frontera, Linares y Almería. Estas dos últimas, se constituyeron como centros en los que se desarrollaba el programa “Andalucía Orienta” y posteriormente, a partir de Mayo del 2004, se reconvirtieron a centros en donde se desarrolla el programa *Acceder*. A finales del año 2004 se incorporaron dos centros más,

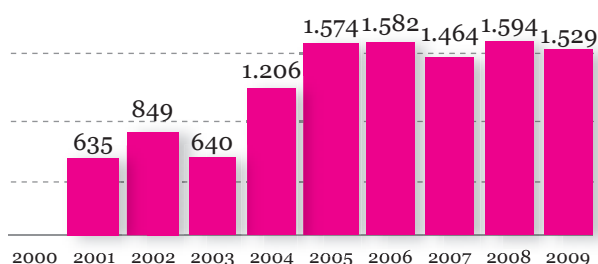


• FSE  
• FEDER

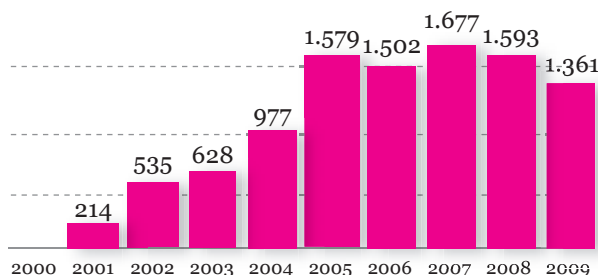
Fondos Estructurales



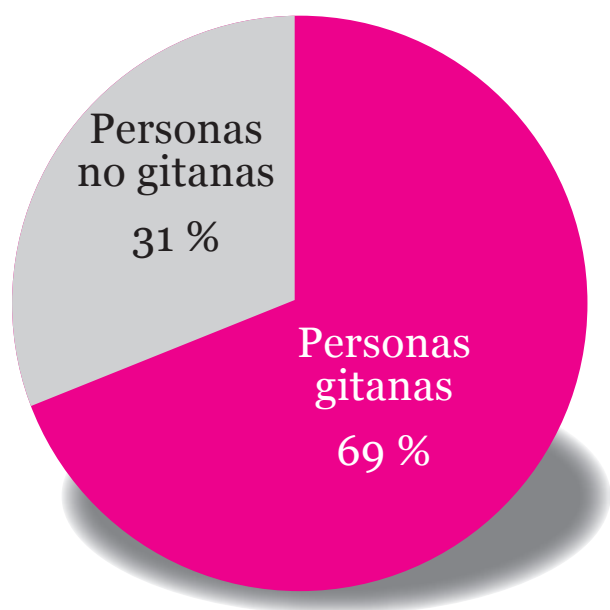
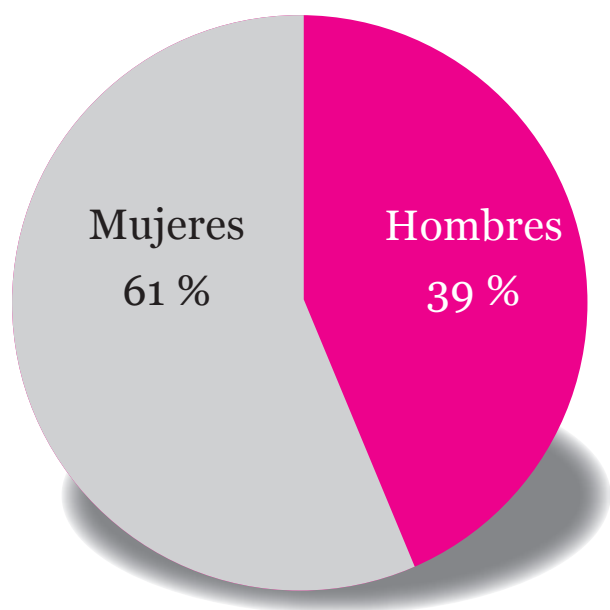
## PERSONAS BENEFICIARIAS



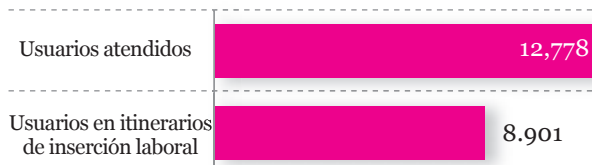
## CONTRATACIONES



**PERSONAS BENEFICIARIAS PROGRAMA ACCEDER 2009. GÉNERO Y ETNIA**



**PERSONAS BENEFICIARIAS PROG. ACCEDER 2009**



uno en La Línea de la Concepción con ámbito de actuación en todo el Campo de Gibraltar y otro en Jaén bajo el paraguas de “Andalucía Orienta”.

En el año 2007 se puso en marcha otro dispositivo más en Huelva, de esta forma, en la actualidad tenemos representación territorial en todas las provincias de Andalucía.

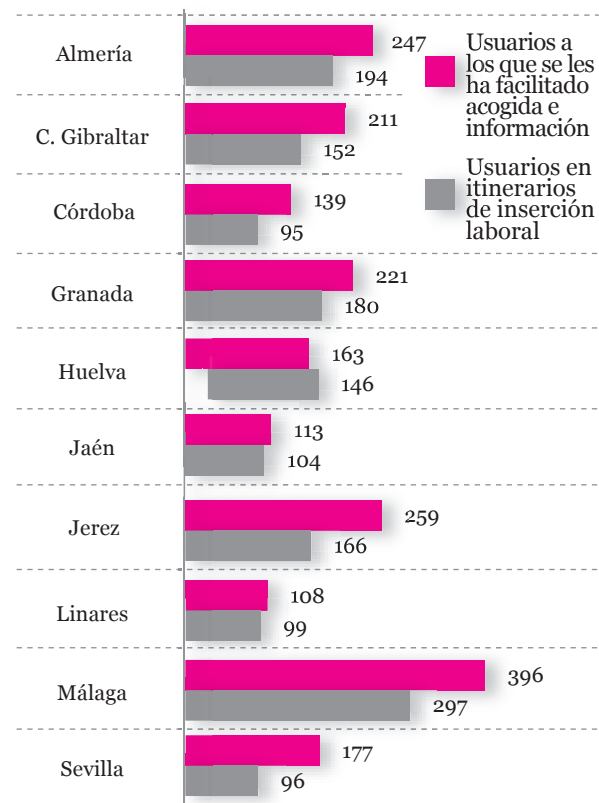
Por último en Junio de 2009 el dispositivo de Jaén dejó de ser Servicio Orienta para formar parte de la red Acceder-Andalucía.

**EQUIPO DE TRABAJO ACCEDER**

Los equipos Acceder generalmente están formados por cinco personas:

- Un/a Mediador/a Intercultural: Es el/la profesional que tiene la función de captar y realizar un primer diagnóstico de las personas beneficiarias del programa, antes de entrar en el Itinerario Individualizado de Inserción Laboral, además sirve de apoyo a la persona durante todo el proceso, minimizando las barreras personales y familiares que puedan tener durante su itinerario laboral potenciando sus actitudes personales para ser canalizadas hacia el empleo.
- Dos Orientadores/a Laborales: Profesionales de la orientación laboral que a través de las herramientas de orientación en general y del programa Acceder en particular, dotan a los usuarios de las habilidades necesarias para poder encontrar empleo.
- Un/a Prospector/a Laboral: Es el/la profesional del equipo que analiza el mercado

## USUARIOS ACCEDER ANDALUCÍA EN 2009. POR LOCALIDAD



laboral de la zona para insertar los perfiles profesionales concretos disponibles en la bolsa de empleo del programa Acceder.

- Un/a Coordinador/a: Es el/la profesional que coordina todas las acciones del programa, es decir, es el responsable, en última instancia, de que el equipo funcione adecuadamente y de activar todas las relaciones institucionales necesarias que beneficien la buena marcha del programa

## MUNICIPIOS ACCEDER-ANDALUCÍA

El Programa *Acceder*, a finales del año 2009 se encuentra implantado en los municipios de **Almería, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Jerez de la Frontera, La línea de la Concepción, Linares, Málaga, y Sevilla.**



## TOTAL DE USUARIOS/AS ACUMULADOS ACCEDER-ANDALUCÍA.

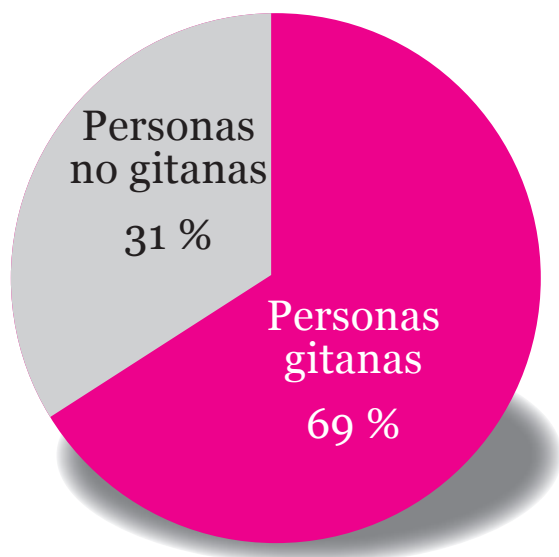
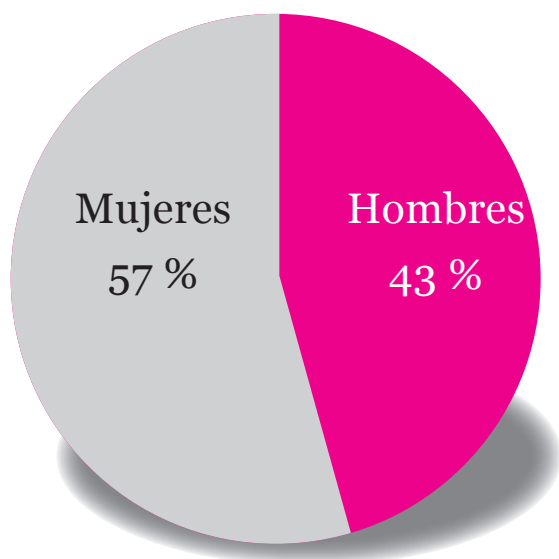
Desde el inicio de Acceder en Andalucía en año 2001 hasta el año 2009, **se han incorporado 12.778 personas** al Programa; a estas personas se les ha acogido en el proyecto y se les ha facilitado la información que demandaban. De ellas, **8.901 han iniciado un Itinerario de Inserción Laboral. En su gran mayoría (6.159 personas) son de etnia gitana (69%)** y, en cuanto al sexo, **3.499 hombres (39%) frente a 5.402 mujeres (61 %).**

Usuarios/as a los que se les ha facilitado acogida e información	12.778
Usuarios/as en itinerarios de inserción laboral	8.901
Nº de contrataciones	10.066
Nº personas contratadas	4.471

- **Resultado desagregados en el año 2009.** Durante el año 2009, **se han incorporado 2.034 nuevas personas** al Programa; a

estas personas se les ha acogido en el proyecto y se les ha facilitado la información que demandaban. De ellas, **1.529 han iniciado un Itinerario de Inserción Laboral**. En su gran mayoría (**1.055 personas**) siguen siendo de etnia gitana (**69 %**) y, en cuanto al sexo, **659 hombres (43%)** frente a **870 mujeres (57%)**.

### CONTRATOS PROGRAMA ACCEDER 2009. GÉNERO Y ETNIA

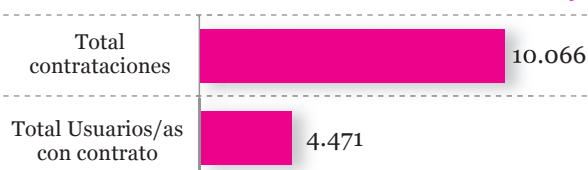


### PERSONAS CONTRATADAS SEXO Y ETNIA. 2009

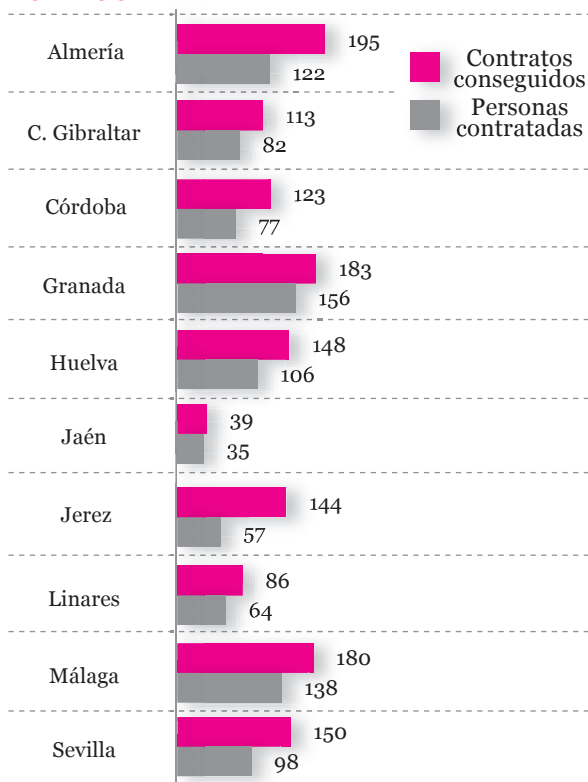
	GITANOS/AS	NO GITANOS/AS	TOTAL
MUJERES	371	201	572
HOMBRES	316	47	363
TOTAL	687	248	935



### CONTRATOS ACUMULADOS 2001-2009



### CONTRATACIONES EN 2009. POR LOCALIDAD







### ACCIONES DE FORMACIÓN.

El nivel de empleabilidad de nuestros/as usuarios/as es bajo debido a su escasa formación. Este es el problema más importante que nos encontramos. Es evidente que ello repercute de forma negativa en el nivel de inserción laboral. Además, a ello se suma que la oferta formativa que se ofrece desde los servicios de formación y empleo normalizados no se adapta a los perfiles de nuestros usuarios y usuarias, pues exigen requisitos formativos demasiado altos que la mayoría no cumplen. El resultado es que muchos/as de ellos/as **se quedan fuera de esa oferta formativa.**

Desde el programa Acceder se hace un esfuerzo permanente por dar a nuestros/as usuarios/as una formación adaptada a su Itinerario de Inserción Individualizado. Para mejorar su empleabilidad y conseguir una mejor inserción laboral, ponemos el máximo empeño en dotar a las personas de una formación adecuada. La formación desde el marco del programa Acceder

se contempla desde dos perspectivas: una es la posibilidad de aprovechar la oferta formativa que ofrecen las instituciones ya sean públicas o privadas, y la otra es conveniar formaciones concretas directamente con las empresas que posteriormente darán cobertura de empleo a nuestros/as usuarios/as.

LOCALIDAD	DERIVADOS A FORMACIONES EXTERNAS	ADMITIDOS A FORMACIONES EXTERNAS	FORMACIONES INTERNAS
Almería	62	37	134
C. Gibraltar	100	42	106
Córdoba	129	10	89
Granada	127	80	155
Huelva	139	64	49
Jaén	87	23	15
Jerez	101	17	70
Linares	131	26	49
Málaga	128	42	133
Sevilla	87	22	40
<b>Total</b>	<b>1091</b>	<b>363</b>	<b>840</b>

### GESTIÓN DIRECTA DE RECURSOS FORMATIVOS. FORMACIONES PROPIAS.

Son uno de los puntos fuertes del programa. Este tipo de formación la denominamos “**Formaciones Propias**” y la característica principal de este tipo de formaciones es que está directamente relacionada con las necesidades reales de personal de las empresas. Con ellas se han obtenido **excelentes resultados** durante toda la vida del programa.

Dichas acciones contemplan prácticas en empresas, con el objetivo de satisfacer la necesidad de perfiles concretos que demandan éstas. Durante el año 2009 se han realizado 92 formaciones propias en Andalucía para un total de 840 personas y han encontrado empleo 238 personas, lo que supone que 28,33% del alumnado que participa en nuestras formaciones encuentran empleo

Las acciones formativas propias que se han llevado a cabo en el año 2009 en Andalucía se resumen en el siguiente cuadro:

Nº DE CURSOS	CURSO	ALUMNADO	HORAS	Nº CONTRATOS	% INSERCIÓN
1	Aux. de departamento de Hotel y restauración: Camareras de piso, ayudantes de camarero/a, auxiliar de cocina y botones	8	100	5	62,5 %
1	Animador socio cultural	10	102	5	50 %
3	Auxiliar de eventos, azafatas y relaciones públicas	36	345	2	5,5 %
1	Ayudante de Cocina y corte de Jamón	9	45	1	11,11 %
5	Cajera/Reponedora	31	1459	24	77,41 %
8	Camarera de pisos	50	1618	22	44 %
5	Camarero: Sala, bufet, banquete, catering...	64	675	43	67,18 %
1	Camión pluma/jardines infantiles	10	44	2	20 %
5	Carnet de conducir	46	1660	3	6,5 %
1	Carnet de conducir BTP	8	250	0	0 %
1	Carretilla Elevadora y Puente Grúa	10	15	0	0 %
9	Carretilero	65	373	18	27,69 %
1	Comunicación en Castellano para BAE	20	64	4	20%
3	Curso Frescos y perecederos en grandes superficies	18	555	8	44,44%
10	Dependiente/a comercio	99	895	31	31,31 %
1	Empleado de pequeño establecimiento de Restauración	4	155	1	25 %
1	Imagen y Comunicación en el empleo	7	15	0	0 %
1	Iniciación a la Informática	6	75	0	0 %
1	Limpiador/a	8	45	2	25 %
2	Limpieza profesional de edificios	19	77	11	57,89 %
1	Manipulador Biocidas	1	113	1	100 %
14	Manipulador de Alimentos	200	441	27	13,50 %
1	Mantenimiento de calderas	1	120	1	100 %
1	Mantenimiento de edificios y jardinería	8	150	3	37,5 %
1	Mecánica Rápida	10	202	2	20 %
1	Montaje de Pladur	2	254	1	50 %
2	Mozo de almacén	12	134	4	33,33 %
1	Personal de hotel	7	65	0	0 %
1	Personal grandes superficies	10	85	5	50 %
4	Reponedora	19	1085	6	31,58 %
2	Talleres pre-laborales para el empleo	18	44	0	0 %
2	Teleoperadora	24	240	6	25 %
92		840	11500	238	28,33%

## GESTIÓN DIRECTA DE RECURSOS FORMATIVOS EXTERNOS.

En el año 2009, del total de personas derivadas a los recursos formativos (1091) han sido admitidas 363, sólo un 33,27% del total de personas derivadas.

CURSO	ALUMNOS DERIVADOS	ALUMNOS ADMITIDOS	% ADMISIÓN
Formación Profesional Especifica	347	102	29,40%
Escuelas Taller, Talleres de Empleo y Casas de oficios	435	92	21,15%
Formación Reglada	120	89	74,17 %
Otros recursos formativos:	189	80	42,33 %
<b>Total</b>	<b>1091</b>	<b>363</b>	<b>33,27 %</b>





### CONVENIO ACCEDER-ORIENTA.

Desde Junio de 2009 todos los Dispositivos de la FSG están adheridos a la Red Andalucía Orienta a través de un convenio firmado entre la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y la Fundación Secretariado Gitano, que estará en vigor hasta 2012. Esto ha supuesto un reconocimiento institucional por parte del Servicio Andaluz de Empleo de la Junta de Andalucía hacia el programa *Acceder*, al considerar de manera formal que dicho programa sea incorporado a la red pública de empleo andaluza de cara a normalizar el acceso e incorporación de la comunidad gitana a los servicios públicos de empleo.

### HORAS DEL PROGRAMA ACCEDER EN EL SISTEMA TELEMÁTICO DE ORIENTACIÓN

LOCALIDAD	HORAS	Nº USUARIOS
Almería	578,49	131
Campo de Gibraltar	384,35	118
Córdoba	694,00	141
Granada	1.096,00	179
Huelva	998,00	143
Jaén	2.215,10	148
Jerez	803,55	203
Linares	507,05	86
Málaga	556,50	148
Sevilla	476,50	145
<b>Total</b>	<b>8.309,54</b>	<b>1442</b>

El número de horas que aparecen en el Sistema Telemático de Orientación (STO) del Programa *Acceder-Andalucía Orienta*, están recogidas desde el 1 de Julio al 31 de diciembre del 2009, exceptuando Jaén que están recogidas desde el 1 de enero por estar dentro de dicho sistema telemático con anterioridad a ningún otro dispositivo de Andalucía.

El número de horas de los dispositivos de Andalucía, de forma general, (exceptuando Huelva, Granada, Jaén, Jerez) se encuentran algo por debajo del objetivo que marca el programa. Esta circunstancia es resultado del ajuste metodológico que hemos tenido que efectuar a lo largo del año. No obstante; a finales del 2009, todos nuestros dispositivos funcionaban ya dentro del STO con normalidad y los objetivos del número horas de atención a los que nos hemos comprometido con el SAE se van cumpliendo.





# ▶▶ Otros programas de empleo

---

## TALLER DE EMPLEO “MEDIACIÓN INTERCULTURAL” EN ALMERÍA.

Del 15 de Febrero de 2008 al 14 Febrero de 2009, la Fundación Secretariado Gitano, ha desarrollado en Almería un Taller de Empleo de “Mediación Intercultural” cofinanciado por la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y el Fondo Social Europeo.

El Taller de Empleo ha contado con 16 alumnos/as mayores de 25 años, de los cuales el 10 fueron de etnia gitana, y de ellas 9 fueron mujeres.

Durante este tiempo el alumnado ha recibido formación teórica con la que han adquirido gran parte de los conocimientos necesarios para desempeñar puestos de trabajo relacionados con la Mediación Intercultural. Asimismo han realizado prácticas en distintas entidades de Almería, realizando funciones en distintos puestos relacionados con la Mediación Intercultural.

Las entidades e instituciones en las se han realizado prácticas han sido: Almería Acoge, Ayto. Almería (Servicios Sociales), Ayto. El Ejido (Servicios Sociales), Cruz Roja de Almería, EPSA de Almería, Ayto. de Vácar (Centro Municipal de Información a la Mujer), Servicio Andaluz de Salud, Andalucía Acoge, Asociación de Mujeres Gitanas “Neví Calí” y en la propia Fundación Secretariado Gitano.

El Taller de Empleo ha contado con un alto nivel de inserciones laborales, habiendo sido contratadas tras su finalización 13 de las 16 personas que han participado en el mismo.



## TALLER DE EMPLEO MEDIACIÓN INTERCULTURAL III EN GRANADA.

El objetivo ha sido facilitar a los y las participantes una formación laboral práctica, que les posibilite su incorporación al mercado laboral.

Su duración ha sido de un año, siendo su comienzo el 30 de diciembre de 2008 hasta el 29 de diciembre de 2009, a través de un programa formativo teórico-práctico de 1.920 horas.

Han participado en esta experiencia 18 alumnos/as, de diversos países y culturas: 12 mujeres, 6 hombres, 7 gitanos (39%), origen extranjero 6 (33%), extracomunitarios 4, comunitarios 2.

El alumnado ha realizado prácticas en el ámbito socio-laboral, socio-sanitario y socio-educativo. Se han firmado 13 convenios de colaboración con entidades públicas y privadas para la realización de prácticas profesionales. Actualmente 5 alumnos/as están trabajando.

## ESCUELA TALLER “INFORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA” EN MÁLAGA.

En abril del 2009 la FSG Málaga dio comienzo a la segunda Escuela Taller “Información y Atención Ciudadana” financiada por la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía. El objetivo de la misma es dotar de conocimientos teóricos y prácticos a un conjunto de chicos y chicas jóvenes en actividades y profesiones relacionadas con la atención al público. El alumnado seleccionado está constituido por 20 personas (16 mujeres y 4 hombres), de los cuales, 16 pertenecen a la etnia gitana.

La Escuela Taller consta de una primera fase, en la que los alumnos y alumnas reciben una formación teórica de la especialidad formativa en cuestión (durante 6 meses). La segunda fase se inició en octubre de 2009, en ella los alumnos y alumnas fueron contratados/as por la entidad y desde entonces realizan prácticas profesionales en diferentes entidades públicas y privadas, alternándose con formación teórica, durante los restantes 18 meses.

En esta línea, durante el año 2009 se firmaron convenios con diferentes entidades para la realización de prácticas profesionales: Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía, Área de Cultura del Ayuntamiento de Málaga, Área de

Turismo del Ayuntamiento de Málaga. A través de estos convenios el alumnado viene realizando prácticas profesionales en El Palacio Episcopal, en el Museo Municipal, Bibliotecas Municipales y en las Oficinas de Atención Turística.

Además, han realizado prácticas profesionales en numerosos eventos en colaboración de otras administraciones públicas y entidades, tales como Diputación Provincial de Málaga, Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía, Turismo Andaluz, Sociedad de Planificación y Desarrollo de Málaga, Área de Accesibilidad del Ayuntamiento de Málaga, Asociación Malagueña de Artritis Reumatoide, Asociación Malagueña de Tauromaquia, Proyecto Hombre Málaga y Área de Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Málaga.

## PROGRAMA DE EMPLEO PARA LA POBLACIÓN GITANA RESIDENTE EN LA BARRIADA DE ASPERONES DE MÁLAGA.

En el 2009 la FSG Málaga realizó un programa específico de apoyo a las familias gitanas residentes en la Barriada de Asperones, financiado por el Área de Bienestar Social del Excmo. Ayuntamiento de Málaga. El objetivo del proyecto respondía a favorecer el acceso al mercado laboral de la comunidad gitana residente en la barriada de Asperones, dando respuesta a sus necesidades y carencias dentro del ámbito laboral, aumentando sus posibilidades de acceso al empleo y frenando la espiral de deterioro y marginación social que vienen sufriendo desde hace años y que se ha incrementado notablemente con la situación de crisis económica.

Las actuaciones estuvieron centradas fundamentalmente en la puesta en marcha de itinerarios personalizados de búsqueda activa de



## La finalidad del programa en Andalucía es compensar las desigualdades laborales, educativas, sociales y de documentación de la población roma-gitana que ha migrado a estas ciudades

empleo para la población gitana en edad laboral, principalmente mujeres, así como actividades encaminadas al fomento de habilidades sociales. Esta línea de trabajo fue apoyada desde otros programas y líneas de trabajo de la FSG y un total de 45 mujeres gitanas fueron beneficiarias de todas las actividades.

### ROMAS/GITANOS DEL ESTE.

El **programa de intervención con población Roma procedente del Este de Europa**, se desarrolla en Andalucía desde el año 2007 en las ciudades de Málaga y Córdoba como intervención complementaria al Programa Operativo Acceder. Desde abril de 2009 se amplía la intervención a la ciudad del Almería.

La finalidad del programa en Andalucía es compensar las desigualdades laborales, educativas, sociales y de documentación de la población roma-gitana que ha migrado a estas ciudades, a través de la incorporación a los servicios normalizados y programas genéricos de la FSG en el territorio, Programa Operativo Acceder (Empleo), Programa de Acción Educativa, Programas de vivienda.

La metodología de intervención en el programa es llevada a cabo por un técnico/a en cada ciudad

y centra la acción en el acompañamiento social. En el año 2009 se han realizado más de 900 acompañamientos, en el ámbito educativo, de la salud, obtención de documentación (NIE), laborales...

Durante 2009 más de 300 personas han pasado por nuestras sedes solicitando alguna información, de las cuales el 48% ha iniciado una intervención mediante un diagnóstico individualizado, el 55% de estas personas han accedido a un itinerario de inserción laboral en nuestro programa de empleo.

En Córdoba se ha realizado durante todo el 2009 el curso de formación “Comunicación en Castellano para la Búsqueda Activa de Empleo”, que pretende que usuarios y usuarias Roma adquieran los conocimientos del idioma básicos para buscar empleo y mantenerlo.

Durante estos años nos hemos convertido en uno de los pocos servicios específicos, que la población Roma-Gitana del Este de Europa tiene para mejorar su incorporación social y laboral.

Nuestra intervención también se enfoca en mejorar la imagen de los Romas del Este de Europa, para lo cual participamos en las siguientes redes y foros:

- Consejo Local de Inmigración de Córdoba.
- Comisión especial de trabajo municipal de asentamientos urbanos, Córdoba.
- Comisión de trabajo de seguimiento del plan local de inmigración, Córdoba.
- Representantes del Consejo Local de Inmigración en el Consejo de Movimiento Ciudadano, Córdoba.
- Proyecto Redes Interculturales Junta de Andalucía, Córdoba.

- Colaboración con la Agencia Europea de Derechos Fundamentales de la UE que estudia las condiciones de los migrantes roma/gitanos en los países de destino, Córdoba.
- Consejo Local de Inmigración, Málaga
- Consejo Local de Bienestar Social, Málaga.
- Visita de la Agencia Nacional para los Roma de Rumania (NAR), Málaga.

Además hemos participado en diversos reportajes en medios de comunicación tanto escritos, radiofónicos y televisivos.

La financiación de este programa es del FSE a través del Programa Operativo de Lucha Contra la Discriminación 2007-2013, completando nuestra intervención en 2009 con ayudas recibidas por la Convocatoria de Subvenciones 2009 de la D.G de Políticas Migratorias de la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía.

En la ciudad de Málaga, subvencionado por el Área de Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al desarrollo del Excmo. Ayuntamiento de Málaga, hemos llevado a cabo un **Programa de Intervención Sociolaboral con Población Roma/Gitanos del Este**. Desde esta línea de trabajo se llevaron a cabo itinerarios personalizados de búsqueda activa de empleo, acompañamientos, sesiones grupales y clases de castellano.

En Córdoba se ha continuado con el Programa de Atención a Familias Extranjeras en especial situación de vulnerabilidad Social “Pisos Puente”, convenio con el Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Córdoba, basado en una intervención integral con familias Roma-gitanas provenientes del este de Europa a través de la gestión de 3 viviendas. Pretendemos que durante 6 meses-1 año, una familia pueda adquirir



habilidades sociales, educativas, formativas y laborales sin tener la necesidad de preocuparse por los gastos de la vivienda. Al final del periodo nuestro objetivo principal es que la familia obtenga un empleo y gestione su propia vivienda.

Resultados cuantitativos en Córdoba durante 2009: 5 familias atendidas, (10 adultos, 15 menores) 10 menores escolarizados en enseñanza obligatoria, (3 en guardería y 2 en aula puente) tarjetas sanitarias de cada familia, 6 NIE, 5 nuevas inscripciones en el SAE, 7 formaciones con prácticas en empresas, una EPES, 5 contratos. Salida de tres familias del Programa, (2 a piso alquilado por ellos mismos, 1 familia a piso compartido temporalmente) 2 carnet de conducir (uno de ellos de camión), después de más de 539 acciones en las distintas áreas de influencia para su normalización social.

Todas las familias siguen su itinerario socio-laboral en la FSG, han mejorado su comunicación en castellano, tienen elaborados sus curriculum vitae, ha aumentado su nivel de empleabilidad, han conseguido normalizar su estado higiénico sanitario, tienen más contactos sociales en la sociedad de acogida, son percibidos en la sociedad con menores índices de discriminación y rechazo. Indirectamente, se ha podido influir y actuar sobre un importante número de familiares del núcleo más extenso.