

# Acción social comunitaria y lucha contra la exclusión



LINARES, CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LOS GITANOS ANDALUCES

Diversos estudios sociales y la experiencia de los y las profesionales avalan la teoría de que la situación de exclusión, pobreza o desventaja social que viven ciertos grupos o personas tiene un efecto directo en las diversas esferas de su vida, limitan y dificultan el ejercicio de sus derechos fundamentales y, en muchos casos, provocan una indeseada transmisión intergeneracional. Y existe también un amplio consenso en reconocer que dichas causas son multifactoriales y multidimensionales y que, por tanto, necesitan de respuestas de intervención que se dirijan a todos los factores o dimensiones de manera coordinada y por lo tanto integral.

El entorno comunitario en el que viven los grupos sociales en riesgo o en situación de exclusión, como es el caso de gran parte de la población gitana, se convierte así tanto en un punto de partida como en un recurso de intervención; y requiere de diagnósticos

integrales y respuestas globales que contemplen la promoción social y cultural en el propio entorno comunitario, a través, en la medida de lo posible, de la participación activa de sus protagonistas.

La Fundación Secretariado Gitano viene desarrollando una línea de intervención integral de tipo comunitario con el objetivo de incidir sobre la totalidad de las dificultades que presenta la comunidad gitana de las localidades o regiones donde se desarrolla nuestra labor. Esta labor social integral con la comunidad gitana incluye acciones orientadas a la formación y el empleo, la educación, el trabajo con jóvenes, la atención a necesidades básicas especialmente de los menores, la promoción de la mujer, la

Las actuaciones de desarrollo comunitario puestas en marcha con la población gitana intentan dar respuesta a sus necesidades y carencias, de modo que se posibilite una adecuada inclusión en la sociedad, se alcance su ciudadanía plena, se mejoren sus estándares de vida y se desarrolle su propia identidad cultural.



ASTURIAS, EDUCACIÓN DE CALLE

salud, la prevención de las drogodependencias o el sida, el acceso a las nuevas tecnologías, la promoción cultural y la lucha contra la discriminación. Esta vocación integral tiene una clara intencionalidad de normalización; es decir, consideramos estas intervenciones como un medio para compensar las situaciones de desigualdad o de desventaja, pero en último extremo deben llegar a ser prescindibles cuando la realidad ya no las haga necesarias.

La Acción Social Comunitaria que desarrolla la FSG se ha consolidado en distintos puntos de la geografía española, aunque con niveles de desarrollo diferentes en las distintas regiones. De los programas o acciones desarrollados en este ámbito, se destacan cuatro:



**El Plan de Actuación para la Atención a la Población Gitana en el municipio de Madrid,** puesto en marcha con el

objetivo de llevar a cabo un plan de actuación con la población gitana que dé respuesta a sus necesidades y carencias de modo que pueda integrarse progresivamente en la sociedad, alcanzar su ciudadanía plena, mejorar

sus estándares de vida y desarrollar su propia identidad cultural. Este plan, que viene desarrollándose desde 1999, se realiza gracias a un convenio firmado con el Ayuntamiento de Madrid y tiene como objetivos específicos:

1. Poner en marcha estructuras de mediación necesarias para facilitar el acompañamiento de la población gitana a los servicios normalizados, así como una correcta atención y uso de los mismos.
2. Transmitir a la sociedad mayoritaria una visión más objetiva y positiva de la población gitana.
3. Llevar a cabo actuaciones específicas en aquellos aspectos que se consideran prioritarios para la promoción de las personas gitanas:
  - } Acceso a los servicios públicos y privados normalizados.
  - } Normalización educativa.
  - } Fomento de la participación social y mejora de la convivencia intercultural y ciudadana.
4. Desarrollar una actuación continua de sensibilización de la población gitana, para que ésta tome conciencia de su problemática, cumpla con los deberes ciudadanos, defienda sus derechos y promueva una participación más activa en las instituciones y estructuras sociales que puedan favorecer su promoción.
5. Apoyar en su actuación a los profesionales de los servicios públicos y privados que atiendan a las personas gitanas, darles claves para actuar ante los problemas con los que se encuentran cotidianamente y estudiar conjuntamente posibles soluciones.

“La situación de exclusión, pobreza o desventaja social que viven ciertos grupos o personas tiene un efecto directo en las diversas esferas de su vida y en muchos casos provocan una indeseada transmisión intergeneracional.

6. Mejorar la convivencia, aumentar la cohesión social y reducir el conflicto a través de la mediación en situaciones difíciles que se puedan producir y buscar alternativas y vías de solución para los mismos.
7. Potenciar la plena participación de los gitanos y gitanas en la vida comunitaria de las localidades donde residen y en la sociedad.

El plan ha permitido trabajar las distintas líneas de actuación de manera continuada con la comunidad gitana de Madrid, integrando las actuaciones en los servicios generales y desarrollando las acciones complementarias necesarias en distintas áreas. Se realiza en 6 distritos del municipio de Madrid y en 2009 ha contado con 9 equipos de trabajo y más de 50 trabajadores dedicados a su desarrollo. Ha atendido a 1.238 personas a través de 10.308 actuaciones. Además, se han realizado 1.141 acciones de asesoramiento técnico a profesionales.

El **Servicio Integral de Base Territorial** para la intervención social con la comunidad gitana tiene como fin mejorar la integralidad y continuidad del trabajo desarrollado con la



COLONIA URBANA, PROGRAMA CAIXA-PROINFANCIA, VALENCIA

comunidad gitana reforzando las actuaciones de acción social en los distintos municipios y territorios, y se desarrolla en el marco de la convocatoria de “Obras de Interés General y Social” que se realiza en cada Comunidad Autónoma destinada al apoyo para la contratación de personas desempleadas. El número de trabajadores y trabajadoras que han colaborado en esta tarea durante 2009 ha ascendido a 206, acumulando experiencia en el trabajo con la comunidad gitana y, desde su formación y conocimientos, organizando y apoyando las acciones sociales comunitarias programadas.

#### El programa de **Desarrollo y Promoción de la Comunidad Gitana en Castilla-La Mancha**

ha sido puesto en marcha en el marco del III Plan Regional de Integración Social 2009 (PRIS) que desarrolla la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Atendiendo a uno de sus ejes prioritarios, la comunidad gitana, la FSG desarrolla una línea de actuaciones integrales de base comunitaria en 6 municipios, en



coordinación con las actuaciones realizadas por los servicios sociales municipales, reforzándolas y potenciando la integralidad y la participación de los usuarios de las mismas. En 2009 el número de usuarios directos de estas actuaciones llegaron a cerca de 2.500 personas, con un impacto indirecto en alrededor de 3.000 personas.

Cabe destacar dentro de las acciones de la FSG en este Plan, el programa *Khetane Dromal*, desarrollado en Albacete en colaboración con ACCEM (Asociación Comisión Católica Española de Migración) para la elaboración de un informe-diagnóstico sobre la comunidad gitana rumana (roma) afincada en el municipio, con el objetivo de conocer las dimensiones, características socioculturales, expectativas, necesidades y posibilidades de inclusión social de la población roma, y que sirva de base para el diseño de políticas que respondan con fidelidad a la realidad del colectivo y de programas específicos de desarrollo comunitario que favorezcan su inclusión social, especialmente en el ámbito local y concreto del municipio de Albacete.



También durante 2009 y con el apoyo de la Obra

Social de la Fundación “la Caixa”, la FSG ha desarrollado un programa específico de apoyo intensivo a familias y menores en situación grave de pobreza y exclusión social. El denominado **Programa Caixa-Proinfancia** ha sido implementado por la FSG en 6 Comunidades Autónomas: Comunidad Valenciana-Valencia donde la FSG gestiona directamente el programa; Cataluña-Barcelona; Aragón-Zaragoza; Murcia; Madrid; y Andalucía-Sevilla y Málaga.



TALLER DE MUJERES KALÍ, PROGRAMA CAIXA-PROINFANCIA, VALENCIA

Está especialmente dirigido a familias con menores a cargo para contribuir a minimizar el impacto que genera la situación de pobreza y/o exclusión social, poniendo énfasis en el desarrollo socioeducativo de niños y niñas, procurando que tengan las mismas oportunidades que el resto y previniendo situaciones de exclusión futuras, así como para prevenir el riesgo de fractura social y sensibilizar y movilizar al conjunto de la sociedad. El Programa contempla un conjunto de ayudas concretas dirigidas a paliar la situación económica precaria de las familias, favorecer los procesos de integración social de los menores en riesgo de exclusión social y sus familias, cubrir sus necesidades básicas vitales y fomentar su desarrollo como personal.

Este programa se ha desarrollado en colaboración con otras entidades sociales y recursos públicos de cada municipio donde se ha puesto en marcha, y ha servido para complementar de manera muy significativa la intervención integral que los profesionales vienen desarrollando, llegando hasta un total de 6.500 menores en 2009.