

Programa Acceder



ENCUENTRO ESTATAL DE PROSPECCIÓN. MADRID.

El programa *Acceder* se creó en el año 2000 con el objetivo principal de conseguir que la población gitana se incorporara efectivamente al mercado laboral. Se lleva a cabo en el conjunto del Estado por la Fundación Secretariado Gitano como Organismo Intermedio en el marco del Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación del Fondo Social Europeo, hasta el año 2013.

Los objetivos generales del programa son:

- } Conseguir empleos de personas gitanas en el mercado de trabajo ordinario.
- } Formación profesional adaptada a las demandas del mercado de trabajo. Cualificación profesional y acceso de gitanos y gitanas a profesiones remuneradas y al empleo, cubriendo las demandas basadas en ofertas de trabajo de empresas privadas.
- } Vínculo directo entre las personas gitanas que buscan empleo y los proveedores de servicios de empleo, acercando la formación profesional y los servicios de empleo a la población gitana desempleada, permitiéndoles acceder a tales servicios en igualdad de condiciones que el resto de la sociedad.

PERSONAS ATENDIDAS



CONTRATOS CONSEGUIDOS



PERSONAS Y CONTRATOS DEL PROGRAMA ACCEDER 2009

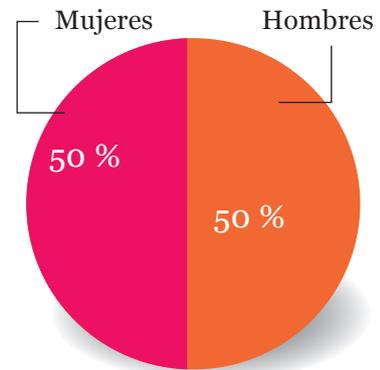
Total de Usuarios	6.582
Total de Contratos	3.696



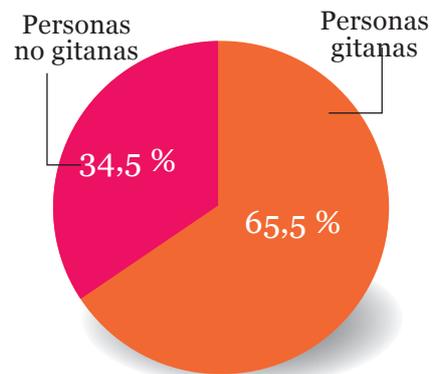
CURSO DE MANTENIMIENTO DE PLACAS SOLARES. BADAJOZ.

- } Sensibilización respecto a los prejuicios y prácticas discriminatorias hacia la población gitana para mejorar su imagen social.
- } La generalización de políticas más pro-activas dirigidas a la población gitana con el objetivo de mejorar sus estándares de vida y garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a bienes y servicios públicos.
- } Favorecer modelos de apoyo a la integración social de personas inmigrantes de etnia gitana, provenientes de los países de la Unión Europea. Atraer al mercado laboral a estas personas.
- } Asegurar una oferta adecuada de servicios que refuercen la prevención del abandono escolar prematuro y que favorezcan unas tasas más elevadas de finalización de la Educación Secundaria Obligatoria.
- } Intensificar la lucha contra la discriminación y la promoción de la aceptación de la diversidad en el lugar de trabajo: buscando un mayor impacto de los “mensajes positivos” frente a la discriminación

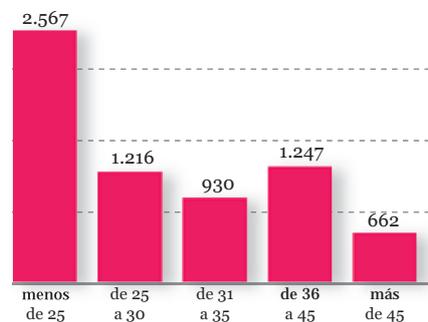
PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA ACCEDER 2009: GÉNERO



PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA ACCEDER 2009: ETNIA



PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA ACCEDER 2009: EDAD



Para la ejecución del Programa, se establecieron **48 dispositivos integrados de empleo** en toda España, sitos en las Comunidades Autónomas de Andalucía, Aragón, Asturias, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Cataluña, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Extremadura, Galicia, Navarra, Región de Murcia y País Vasco. Durante el año 2009 y gracias a la cofinanciación de los programas con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas del Ministerio de Sanidad y Política Social se ha puesto en marcha el Programa en la Comunidad Autónoma de Cantabria y en la ciudad de San Sebastián (País Vasco).

Estos dispositivos tienen equipos de trabajo interculturales y multidisciplinares formados por personas gitanas y no gitanas; con perfiles profesionales diversos y complementarios. Cada uno de ellos está compuesto por un equipo de entre 4 y 7 personas encargadas de la ejecución del Programa en el nivel local (coordinador/a, orientadores/as laborales, prospector/a de empleo y mediador/a intercultural), lo que da como resultado un total de 260 trabajadores en todo el Estado: 165 mujeres y 95 hombres.

Con nuestro trabajo hemos conseguido que más de 51.000 personas hayan pasado por itinerarios individuales de empleo y se hayan conseguido más de 36.000 contratos de trabajo. Con todo, son los resultados cualitativos los que reflejan el verdadero impacto del programa *Acceder*. Entre

“A pesar de la actual situación de aumento del desempleo, el Programa *Acceder* consiguió 3.696 empleos en 2009.

estos cabe resaltar el cambio de mentalidad al que se está asistiendo, tanto por una parte de la población gitana, como de los empleadores y la sociedad en su conjunto.

En 2009 se han presentado mayores dificultades, mayores niveles de pobreza y de dependencia de las prestaciones sociales, y además sigue aumentando el riesgo añadido de retroceder en alguno de los aspectos en los que el programa *Acceder* había producido avances.

Por estas razones hace más de un año el programa puso en marcha un plan de impulso de



CURSO DE CARRETILLA. CASTELLÓN.



CURSO DE SOCORRISMO. MURCIA.

las actuaciones para hacer frente a la crisis y el aumento del desempleo. Dentro de estas actuaciones, la formación ocupacional ocupa un lugar destacado como instrumento de mejora de los niveles de empleabilidad de las personas beneficiarias del programa y del acceso a la cualificación profesional requerida en ocupaciones concretas.

APUESTA POR LA FORMACIÓN

Durante 2009 se han reforzado las acciones de formación profesional ocupacional, en la modalidad de acciones de formación y empleo en colaboración con empresas, de las que se han desarrollado 223 acciones formativas, en las que han participado 2.341 personas, se han impartido más de 158.800 horas de formación y, lo que es más importante, de éstas, más de 68.000 horas son de formación práctica en empresas.

El objetivo de estas formaciones llevadas a cabo a través de convenios con empresas, es la contratación posterior, que dependiendo de los casos ha podido estar cerrada de antemano con un porcentaje concreto de contratación normalmente entre el 20 y el 50%.

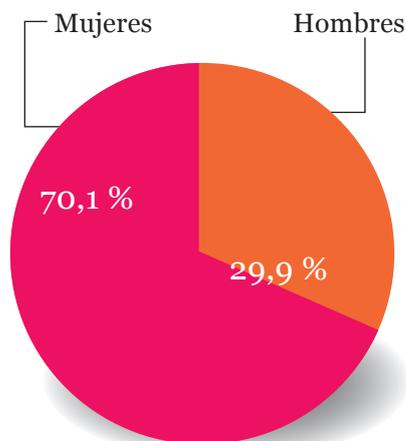
Estas acciones formativas se realizan principalmente dentro del sector servicios, y con especialidades formativas heterogéneas que comprenden ocupaciones como Carretilleros, Manipulador de alimentos, Dependiente/a de comercio, Auxiliares de logística, Limpieza industrial o Cajeras y camareras de pisos. No obstante, durante este periodo se ha trabajado en la prospección de nichos laborales que permitiesen diseñar acciones

formativas donde la competencia en el posterior acceso al mercado laboral fuese menor. Así, cabe destacar también el desarrollo de especialidades tales como control de plagas o mantenimiento de paneles solares.

En la misma línea, un total de 1.072 personas han sido derivadas a formación externa, fomentando

ACCIONES FORMATIVAS POR ESPECIALIDAD

Carretilleros	31
Manipulador de alimentos	23
Dependiente de comercio	19
Camareras de pisos	16
Reponedores-auxiliar de logística	14
Limpieza	14
Camarero	12
Cajeras grandes superficies	11
Azafatas	11
Carnet de conducir	10
Informática	8
Peluquería-estética	7
Pescadería - frescos	6
Rehabilitación viviendas	6
Jardinería	5
Monitor escolar-animador sociocultural	5
Vigilante seguridad	4
Soldadura-mecánica	4
Alfabetización y graduado	3
Electricidad-placas solares	3
Ayuda domicilio-auxiliar geriatría	3
Auxiliar de cocina	2
Socorristas	2
Mantenimiento piscinas	2
Instalador aire acondicionado	2

PARTICIPANTES EN FORMACIÓN 2009: GÉNERO

tanto la progresiva normalización en el acceso a los servicios como el máximo aprovechamiento de los recursos existentes para hacer frente a la crisis del mercado laboral. Se trata de 597 mujeres y 475 hombres derivados, en su mayoría, a cursos de formación ocupacional de los Servicios Públicos de Empleo.

Otro punto fuerte de la intervención durante este año ha sido el no perder la tensión por la inserción laboral y apostar por la prospección, preservando la intermediación del programa tanto a nivel local como a nivel estatal, como

“Dentro del impulso por la formación, a lo largo del programa se han formado 11.432 personas y se han impartido 1.193 cursos de formación ocupacional.

elemento que ha facilitado la formación y el empleo y que, sobre todo, se ha concretado en conseguir 3.696 contratos durante el año 2009.

Prueba de la importancia otorgada a la prospección durante el periodo ha sido la celebración en Madrid de un Encuentro Estatal de Prospección, cuyo objetivo ha sido el de disponer de un espacio de trabajo conjunto para impulsar los procesos de prospección laboral a nivel local, autonómico y estatal, poniendo en común estrategias y procedimientos dirigidos a la identificación de ejemplos de buenas prácticas.

CONVENIOS CON EMPRESAS

En este año se han intensificado los contactos de prospección a nivel estatal, de cara a poder abrir puertas y llegar a convenios de colaboración con grandes empresas que faciliten los contactos a nivel local. A lo largo de 2009 se han firmado convenios de ámbito estatal con 4 grandes empresas, instauradas en gran



CONVENIO FSG-EROSKI.

“Durante 2009 se han firmado convenios con 4 grandes empresas, implantadas en gran parte del Estado: Grupo Erosky, ISS Facility Services, S.A. Eurest Colectividades S.L. y Grupo Siro.

parte del Estado. Asimismo se ha trabajado en la transferencia e implantación de los acuerdos nacionales en los distintos territorios. Han sido ISS Facility Services, S.A. y Eurest Colectividades S.L. en el sector de servicios generales, el Grupo Siro en el sector de la alimentación y el Grupo Eroski en el sector de la distribución comercial y grandes superficies.

Los convenios firmados se dirigen a la mejora de la capacidad de integración y a la incorporación



de la comunidad gitana al mercado laboral. Su contenido se circunscribe a ámbitos tales como la formación, el empleo, las prácticas laborales, los programas mixtos formación-empleo o la gestión de ofertas de trabajo. Asimismo los convenios establecen el compromiso, por parte de la empresa, de reconocer a la FSG como fuente de reclutamiento y preselección en sus centros de empleo de toda España. Por su parte, la FSG se compromete a seleccionar y formar candidatos en el desempeño de las tareas propias de los puestos a cubrir dentro de la empresa.

La firma de estos convenios le ha permitido al programa *Acceder* alcanzar líneas de colaboración a nivel nacional con cuatro de las empresas referentes en sus respectivos sectores, empresas que, conjuntamente, emplean a más de 92.000 trabajadores y trabajadoras en España.

PRINCIPALES RESULTADOS ACUMULADOS DEL PROGRAMA

51.173 personas han pasado por alguno de los dispositivos *Acceder* que la FSG tiene repartidos por todo el territorio español. De ellas, el 53% son mujeres, en clara consolidación del trabajo de intensificación por parte de los dispositivos en el acceso y participación de la mujer gitana en procesos de inserción sociolaboral. Un 69,5% de las personas que están en itinerarios de inserción laboral es población gitana.



USUARIAS INTERNET. LUGO.



FORMACIÓN EN ESTÉTICA. DON BENITO.

El programa ha tenido especial aceptación entre las personas más jóvenes. Los menores de 30 años son el grupo más numeroso, suponiendo el 57% del total de personas usuarias. En el lado opuesto están las personas mayores de 45 años, que apenas representan el 9,5% del total. La distribución de sexo por edad es bastante homogénea, si bien la presencia de mujeres es mayor en todos los tramos de edad. Estas cifras evidencian la búsqueda de nuevas alternativas laborales por parte de la juventud gitana, consciente de las escasas oportunidades futuras –y presentes– que les ofrecen las actividades económicas tradicionales que realizan sus padres.

La formación es uno de los elementos clave del programa *Acceder*. A lo largo del programa se han formado 11.432 personas y se han impartido 1.193 cursos de formación ocupacional. Apostamos por la formación como una de las medidas prioritarias, fundamentalmente con población joven. Esta apuesta tiene un enfoque

integrado de formación y empleo, basado en la formación mediante el trabajo y en conseguir que esta formación incorpore a la adquisición de conocimientos y destrezas de carácter técnico, el proceso de aprendizaje de un conjunto de habilidades instrumentales (habilidades sociales, hábitos laborales....) que se incorporen al “equipamiento para el empleo” y que ocuparan un lugar central en el itinerario de inserción. La población gitana muestra gran interés por formarse y mejorar sus oportunidades de acceso a un empleo –de todas las personas formadas, el 81% son gitanas–.

Por otro lado, se llevan a cabo derivaciones a recursos formativos externos; desde los equipos *Acceder* se analizan los recursos que más se ajustan a las características y requerimientos de cada persona usuaria, derivándolos a los que se consideren más apropiados. El acompañamiento, prioritariamente durante los primeros momentos del proceso formativo, se lleva a cabo en los casos que se considere necesario para asegurar el mantenimiento de las personas en los mismos.

El objetivo central del programa es conseguir empleos de personas gitanas en el mercado de trabajo ordinario. Hasta diciembre de 2009 se han conseguido 36.047 empleos, concentrados en 14.866 personas, lo que supone una ratio de 2,4 contratos por persona. Estos resultados, analizándolos por sexo, nos muestran un dato muy relevante y es que continúan siendo las mujeres las que consiguen un mayor número de contratos –52,4% de mujeres– en consonancia con la predominancia de la participación femenina en el programa (53% de participantes mujeres). Si atendemos a los resultados fijándonos en la población gitana, es en la representación de la mujer gitana donde todavía queda camino por avanzar; así los niveles de contratación para la mujer gitana están en un 49%, siendo su participación en

el programa de un 51,5% del total de participantes de etnia gitana. Esta cifra, aún estando por debajo de lo deseable, muestra un avance positivo a lo largo del programa y una tendencia que mantener: la de aumentar e intensificar los resultados con las mujeres gitanas.

Una de cada tres personas contratadas acceden al empleo por primera vez a través de los dispositivos *Acceder*, lo que indica la importancia y la repercusión que está teniendo el programa para propiciar el acceso al mercado de trabajo de las personas sin experiencia laboral previa, así como su acercamiento a recursos laborales o formativos, y al replanteamiento por parte de las personas de la mejora de sus capacidades sociolaborales. También es importante señalar otras cifras que van más allá de los datos de inserción, que tienen que ver con los contratos indefinidos de un 4,8% del total. La jornada completa, realizada en un 71% de los contratos, con grandes diferencias por género: un 79% de los contratos a tiempo parcial se realizan a mujeres.

El impulso del empleo por cuenta propia, desarrollado desde 2006, continua siendo, aunque en menor medida, otra de las líneas de acción. 2009 ha sido el año en el que ha concluido tanto el proceso de implantación del autoempleo en la totalidad de equipos *Acceder* como su integración metodológica en los itinerarios de acceso al empleo. Esto ha permitido superar la barrera de los 50 casos promovidos, con un incremento del 75% con respecto al 2008. En concreto, al finalizar el año se habían tutelado un total de 69 proyectos, 43 de los cuales promovidos por hombres (62.3%), 21 por mujeres (30.4%) y 5 de manera mixta (7.2%).



PRÁCTICAS EN STRADIVARIUS. JAÉN.

Estas cifras certifican el buen funcionamiento del programa, permitiendo generar de manera directa un total de 94 puestos de trabajo, por los que han pasado más de 100 personas. Las actividades emprendidas muestran una innegable tendencia hacia el sector servicios, con proyectos centrados fundamentalmente en la hostelería, el comercio de ropa y calzado, la construcción, el comercio de fruta, la artesanía y la peluquería. A este respecto, posiblemente como consecuencia de la situación de crisis, la ausencia de alternativas y la salida del mercado laboral de un número considerable de beneficiarios/as del programa, cabe señalar que durante este año 2009 se ha observado un salto cualitativo tanto en los proyectos de autoempleo como en las competencias profesionales de los futuros promotores.

Uno de los compromisos del Programa en este periodo de programación, es revitalizar el modelo metodológico *Acceder*, reelaborando y actualizando herramientas. Durante 2009 se ha llevado a cabo a través de la publicación del *Modelo metodológico para la inserción sociolaboral de personas gitanas: Una apuesta por la inclusión social a través del empleo*, que está sirviendo para que

los equipos de profesionales del programa revisen su forma de trabajo.

Dentro de las acciones de sensibilización del programa seguimos destacando la campaña publicitaria “El empleo nos hace iguales”, que fue presentada a finales del 2007, cuyas principales acciones de difusión se desarrollaron en 2008 y que tuvo continuidad en 2009 tanto a nivel estatal (difusión del microsite en Internet) como en algunas Comunidades Autónomas (difusión de la creatividad gráfica en soportes de mobiliario urbano–mupis). Cabe señalar que esta campaña fue galardonada en abril de 2009 con el premio al Mejor Spot de Cine y Televisión en el Festival Internacional de Publicidad Social (Publifestival), incluido en el prestigioso Festival de Cine de Málaga.

A su vez en 2009 se inició la puesta en marcha de una nueva campaña de sensibilización sobre el tema “Educación y comunidad gitana”, con el desarrollo de las líneas estratégicas de la misma tras una investigación cualitativa con una empresa de estudios de mercado. Esta campaña tendrá como objetivo central la lucha contra el abandono escolar y el público objetivo será la población gitana.

PROGRAMAS MIXTOS DE FORMACIÓN Y EMPLEO

Otra de las prioridades para hacer frente al aumento del desempleo, son los programas mixtos de formación y empleo, en la modalidad de Escuelas Taller, Casas de Oficio y Talleres de Empleo. Este modelo de formación (y empleo), y su desarrollo por parte de la FSG viene apoyado por las siguientes razones:

- La complementariedad entre formación y empleo, con un enfoque eminentemente práctico.



CLAUSURA DEL TALLER DE EMPLEO. ALMERÍA.



ECOTUR. AZAFATAS DE CONGRESOS Y TURISMO. BARCELONA.

- La duración (mínimo un año), permite sentar bases sólidas tanto en formación básica, como en la formación específica profesional.
- Retribuciones salariales para el alumnado, que permiten poder hacer frente a las necesidades económicas de la familia.



VEDELAR JARDINERÍA Y TRABAJOS FORESTALES. AVILÉS.

Así, en 2009 se han desarrollado 9 experiencias de Escuelas Taller, Casas de Oficio y Talleres de Empleo:

- EETT “Amaro Tegará” de mantenimiento de edificios y de instalación de energía solar en Madrid.
- EETT “Trequejenar a Currelar” de Mantenimiento de edificios en Puertollano.
- EETT de Dinamización de servicios de información y atención a la ciudadanía en Málaga.
- EETT de Dinamización de servicios de información y atención a la ciudadanía en Jerez.
- Taller de empleo “Kerelo Buti” de atención a personas dependientes en Sestao.
- Taller de Empleo Mediación Intercultural de Granada.
- Taller de Empleo “Creando puentes” de Mediación Intercultural en Almería.

- Taller de Empleo “Keriben II” de Asistente personal para la autonomía y de Infraestructura de jardines en León.
- Taller de empleo “Aromalí” de atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones en León.

Además, apostamos por otras experiencias que mezclan la formación y el empleo, como son la prestación de servicios profesionales enmarcados en ámbitos tan diferentes como la limpieza y las azafatas de congresos.

El primer caso, **Uzipen Servicios Profesionales de Limpieza**, tiene su actividad en la provincia de Alicante, planteando un doble objetivo:



- } Mejora, a través de programas formativos específicos, de los niveles de empleabilidad y cualificación profesional de las mujeres gitanas en situación de exclusión.
- } Adquisición de una experiencia profesional en un entorno protegido de cara a facilitar la futura inserción en el mercado laboral normalizado.

Como resultado, durante 2009 se han prestado servicios de limpieza para 12 empresas, trabajando en ellos un total de 10 mujeres gitanas, todas ellas incluidas en los procesos de orientación del programa *Acceder*. Se trata de mujeres con bajos niveles formativos, escasa cualificación, cargas familiares y necesidades de inserción laboral.

El segundo caso, **Ecotur Azafatas de Congresos y Turismo**, supone una apuesta por la incorporación de las jóvenes





CURSO DE CAJERAS-TPV EN COLABORACIÓN CON LA CAM. BENIDORM.

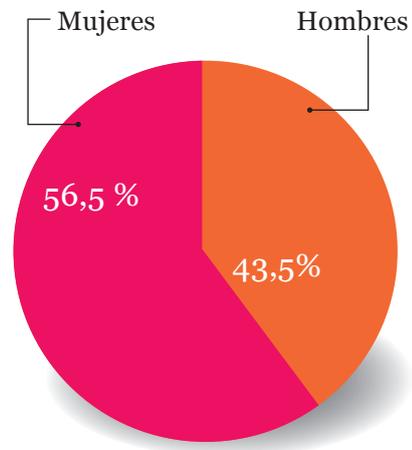
gitanas a un ámbito profesional que permite tanto el paulatino tránsito hacia el mercado laboral como la continuidad en el sistema educativo. Operativo desde 1998, se trata de la primera iniciativa de prestación de servicios profesionales puesta en marcha desde la FSG. Combina el desarrollo de acciones formativas específicas con la prestación de servicios profesionales, ofreciendo cobertura a todo tipo de eventos a nivel nacional. Así, a las ya existentes sedes en las localidades de Alicante, Barcelona, Burgos, Elche, Granada, Madrid, Málaga, Sabadell, Santiago de Compostela, Sevilla y Zaragoza, se han unido, a lo largo de 2009, las de Albacete y Talavera. Además, se han desarrollado acciones formativas en otras sedes de cara a su futura incorporación al servicio.

EMPRESA DE INSERCIÓN

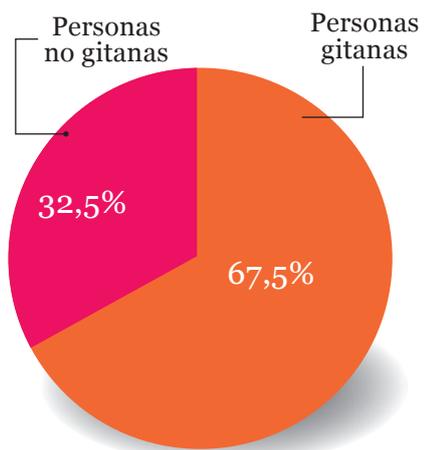
Otra de las apuestas de la FSG ha sido constituir a finales de 2008 su primera empresa de inserción. Como en cualquier nuevo proyecto, el primer año de vida de **Vedelar Jardinería y Trabajos Forestales** no ha estado exento de obstáculos y dificultades. Durante 2009 Vedelar ha dado sus primeros pasos como instrumento de transición hacia el empleo normalizado de la población excluida del



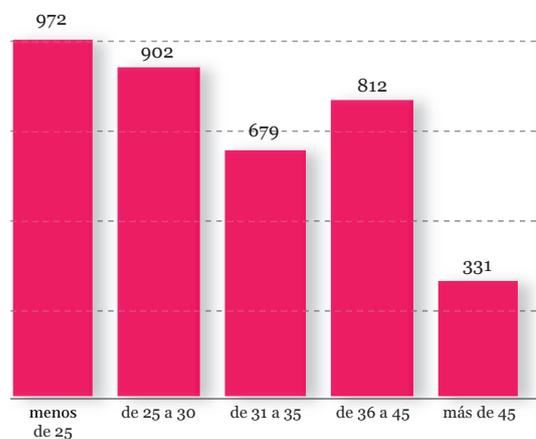
CONTRATOS PROGRAMA ACCEDER 2009: GÉNERO



CONTRATOS PROGRAMA ACCEDER 2009: ETNIA



CONTRATOS PROGRAMA ACCEDER 2009: EDAD





CIS NABUT. TIENDA DE ROPA. PROGRAMA DE EMPLEO PROTEGIDO. PAMPLONA

mercado laboral. En concreto, son personas gitanas con dificultades de acceso al empleo y situaciones de vulnerabilidad social quienes constituyen el grueso de la plantilla de la empresa.

Así, durante el año 2009, Vedelar ha contado con 5 trabajadores, 4 de los cuales inmersos en procesos de inserción sociolaboral. Esto ha supuesto dar continuidad a un itinerario más amplio que combina el ámbito formativo, con el ámbito profesional. Asimismo, ha permitido tanto llevar el mantenimiento de las zonas ajardinadas de los colegios del municipio de Avilés, fruto de un convenio firmado con el Ayuntamiento, como la prestación de servicios especializados de jardinería a una cartera cada vez más amplia de clientes privados. Pese a las dificultades encontradas, el bagaje inicial ha sido ciertamente satisfactorio, logrando alcanzar el equilibrio entre el plano social y el económico, lo que representaba uno de los objetivos prioritarios al inicio del proyecto.

PROGRAMAS DE EMPLEO PROTEGIDO.

Además de la empresa de inserción, la FSG apuesta por el empleo social protegido a través de **NABUT**, proyecto emplazado en Pamplona y que da cabida a una tienda de ropa y a un kiosco ubicado en la Universidad Pública de Navarra.



Realmente se trata de un Centro de Inserción Sociolaboral (CIS), fórmula empleada en la Comunidad Foral para dar forma a las iniciativas de empleo protegido. Sus destinatarias son mujeres gitanas que, aun habiendo pasado por el Programa *Acceder* y mejorado sus niveles de empleabilidad, requieren de un recurso intermedio antes de insertarse en el mercado laboral ordinario. Así, a lo largo de 2009, han pasado por el kiosco y por la tienda, un total de 12 jóvenes gitanas.

La tienda de ropa, especializada en moda femenina y de infancia, ha experimentado en el 2009 un cambio de ubicación. El nuevo emplazamiento, situado en un local amplio y luminoso de la Calle Marcelo Celayeta, aumenta considerablemente las posibilidades comerciales del proyecto. En lo que respecta al kiosco, especializado en prensa y material de papelería, el principal cambio ha venido dado por la incorporación de la venta de libros de texto al ámbito de negocio. Asimismo, a finales de año se ha ampliado el proyecto con la apertura de nuevas líneas de actividad, tanto en el ámbito de vestuario laboral, calzado y equipos de protección personal como en el de la venta de material de oficina a empresas.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

Dentro del impulso de actuaciones encaminadas a favorecer la inserción laboral

de la mujer gitana, destacamos el programa **CAM Romí**, desarrollado en el marco del Programa *Acceder* en colaboración con la Caja de Ahorros del Mediterráneo (CAM), a través de cursos de formación ocupacional para mujeres gitanas en las Comunidades Autónomas de Andalucía, Cataluña, Madrid y la Comunidad Valenciana.

También cabe resaltar, dentro de las iniciativas de formación las experiencias desarrolladas en diferentes partes del Estado, como son los **Programas de Capacitación Profesional Inicial (PCPI)**, llevados a cabo en Madrid y Murcia, y el **Taller de Formación para la Contratación (TFC)** en Alicante que tienen como objetivo ampliar la formación y la experiencia laboral de los y las jóvenes gitanos, en orden a la adquisición de capacidades propias de la enseñanza básica, con el objeto de permitir su incorporación a la vida activa y, en su caso, proseguir estudios, especialmente en la formación profesional específica de grado medio.

Todo esto junto con otros programas de formación e inserción laboral de diversas administraciones autonómicas y municipales.

PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN ROMA/GITANA DEL ESTE DE EUROPA.

En este periodo de programación 2007-2013, el programa está apostando por favorecer la incorporación social y laboral de las personas inmigrantes gitanas. En los últimos años el número de personas inmigrantes que ha llegado a España se ha incrementado. La presencia de población gitana de países del Este de Europa, y concretamente, rumana, ha aumentado. Se trata de una población fundamentalmente joven, sin apenas

“El reto del Programa *Acceder* en esta nueva situación es el de tener capacidad de adaptación y ser eficaz en un contexto de aumento del desempleo apostando por la prospección y buscando acuerdos de colaboración con empresas.

estudios académicos –a veces analfabetos–, que desconoce la cultura de acogida y con recursos económicos escasos. Su situación de necesidad social y económica, unida a su, a veces, doble discriminación por el hecho de ser inmigrantes y gitanos (triple en el caso de las mujeres, además, por ser mujeres), requiere de planes de acción individuales adaptados a sus necesidades y características y atendiendo a su situación personal, familiar y sociolaboral, con acciones más integradoras de: orientación, formación lingüística, alfabetización, formación, cualificación, incluyendo medidas de acompañamiento y, en su caso, de atención social.

Estas actuaciones se llevan a cabo con la cofinanciación de la Dirección General de Integración de los Inmigrantes (Ministerio de Trabajo e Inmigración). Entre el año 2006 y finales de 2009 se han desarrollado las actuaciones en 12 ciudades de 9 Comunidades Autónomas con un total de 5.095 personas



MANTENIMIENTO DE LÍNEA DE PRODUCCIÓN. CÓRDOBA.

beneficiarias gitanas del Este de Europa, de las que el 93% son rumanas, el 6% búlgaras y el 1% bosnias. Esta intervención se ha llevado a cabo en las ciudades de Córdoba, Málaga, Oviedo, Avilés, Burgos, Barcelona y área de influencia, Alicante, Valencia, Murcia, Zaragoza, Vigo y Madrid.

CONCLUSIONES

A pesar del momento actual del mercado de trabajo, una valoración cualitativa de las actuaciones de empleo y formación profesional en 2009 nos lleva a constatar que las actuaciones que venimos desarrollando suponen un claro, aunque todavía escaso, avance en nuestro principal objetivo: la plena inclusión activa de la población gitana en la sociedad, a través del acceso al mercado de trabajo.

En este sentido, el valor que aportan estas actuaciones se basa en:

- La capacidad de actuar con flexibilidad y de adaptarnos a las circunstancias individuales de las personas.
- Potenciamos el protagonismo de las personas a las que van dirigidas, impulsando su empoderamiento ya que la implicación activa de los grupos de población a los que va dirigido es la mejor garantía de atracción de nuevos participantes y la generación de credibilidad y expectativas positivas en los mismos.
- La experiencia y especialización a la hora de poner en marcha medidas que tienen que llegar a los grupos en situación de exclusión con más dificultades para acceder al empleo. Esto es posible ya que estamos en el terreno de modo permanente, conocemos directamente a las personas a quienes nos dirigimos, contamos con su confianza, y sabemos cómo motivarles e implicarles.
- Capacidad de dar una respuesta eficiente a necesidades y problemas complejos, dado que nos dirigimos a grupos de población a los que los recursos normalizados tienen muchas dificultades en llegar.
- Apoyos eficientes en la medida en que trabajamos con las personas y las familias de una forma integral, ya que apostamos por la promoción y la inclusión activa y no solo buscamos el acceso al empleo.
- Con estas actuaciones se ha sido capaz de movilizar recursos y de crear partenariado. Además de las aportaciones del Fondo Social Europeo, hemos sido capaces de conseguir la aportación de más de 70 administraciones públicas.
- Implicación y adaptación al territorio. La capacidad de adaptación territorial hace que el conocimiento, las herramientas, los métodos de trabajo, los estilos y los procesos, que se plantean de modo global, se apliquen de un modo flexible y trabajemos *a la carta*.

Los buenos resultados obtenidos, su impacto sobre las condiciones de acceso al mercado de trabajo de las personas gitanas, así como la capacidad para involucrar recursos, participación de las administraciones locales, regionales y estatales, y de otros actores como las empresas, convierten al programa *Acceder* en una de las iniciativas de inclusión más eficaces y estables llevadas a cabo con la comunidad gitana que lo han convertido en un programa de referencia en Europa y muestran el potencial de los fondos estructurales para la inclusión de la población gitana. Por todo esto, entendemos que el trabajo desarrollado durante este año está dando sus frutos, y que el programa tiene que seguir redoblando sus actuaciones para continuar siendo eficaz en el futuro.



ENTREGA DE DIPLOMAS DEL CURSO DE INFORMÁTICA. OVIEDO.

DISPOSITIVOS *ACCEDER*

