

Empleo y formación profesional

2

2009 ha sido un año con un contexto de profunda crisis socioeconómica. Día tras día, hemos encontrado en nuestros entornos más cercanos y en los medios de comunicación las consecuencias de una crisis que comenzó siendo financiera, prosiguió con una intensa destrucción de empleo y que, finalmente, nos aboca a un cuestionamiento del modelo de crecimiento económico y de desarrollo social.

Las consecuencias de esta grave crisis tienen rostros concretos en amplios sectores de la sociedad y, con mayor dramatismo, en los colectivos más desfavorecidos. Una de las manifestaciones más crudas es el crecimiento del desempleo y del número de hogares gitanos que no reciben ingresos del mercado de trabajo. La caída en los niveles de empleo supone un aumento en necesidades sociales y de recursos específicos que mitiguen el inevitable incremento de desigualdad al que se enfrenta la comunidad gitana.

Los datos de 2009 siguen mostrando como esta situación está teniendo un impacto muy importante en el acceso al empleo de la población

gitana, con una reducción de un 27% en los niveles de contratación que se consiguen a través de la intermediación de los programas de empleo de la FSG. A su vez, cada vez se acercan más personas a las oficinas de empleo de la FSG, para iniciar acciones para su acceso al mercado laboral. Se ha producido un incremento de las personas que acuden a estos programas del 27% con respecto a los años anteriores a la crisis.

Seguimos encontrándonos con un mercado de trabajo excesivamente exigente que deja fuera a la población con un bajo nivel de



CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. GRANADA.

cualificación y capacitación, entre la que se encuentra una parte importante de la comunidad gitana. En estos momentos se corre el riesgo de aumentar la brecha de la exclusión social y de retroceder en los avances alcanzados, no sólo en términos de empleo, sino en las oportunidades y cambios que para muchas familias gitanas ha supuesto la posibilidad de contar con empleos en el mercado de trabajo.

Al mismo tiempo, la rica diversidad humana que conforman estas personas constituye un potencial de talento y de actividad insuficientemente aprovechado por el mercado de trabajo, y su exclusión tiene un importante coste para el conjunto de la sociedad. Por ello, desde la FSG nos situamos con estas personas y, junto con ellas, tratamos de dar respuesta a sus necesidades para favorecer su acceso al mercado laboral. Ésta constituye la vía óptima –aunque no exclusiva– para alcanzar un mayor grado de autonomía personal y de participación.

En estos momentos, entendemos que hay que priorizar las acciones destinadas a las personas que están más alejadas del mercado de trabajo, aumentando los esfuerzos y las actuaciones en los próximos años y apostando por fomentar la autonomía de las personas, recuperando su capacidad para tomar decisiones y responsabilizando a cada cual de su propio proyecto vital. Desde la FSG entendemos que facilitar los recursos y proponer métodos para ayudar y acompañar a cada persona a que sea ella quien

“Con la crisis del mercado de trabajo se corre el riesgo de aumentar la brecha de la exclusión social y de retroceder en los avances alcanzados.”



EXAMEN DE MANIPULADOR DE ALIMENTOS. MURCIA.

encuentre una respuesta a su demanda, es el mejor modo para construir conjuntamente su proceso pedagógico y encaminarla hacia un cambio.

Por todo esto, con los programas de formación y empleo que desarrolla la FSG hacemos hincapié en la mejora de la empleabilidad de los gitanos y gitanas, a través del diseño individualizado de itinerarios de inserción laboral en los que se trabaja especialmente la motivación hacia la formación ocupacional y la puesta en marcha de acciones de formación como herramienta compensatoria que va a permitir competir a estas personas en igualdad de condiciones que el resto de la población.

Además, en los dos últimos años hemos puesto en marcha acciones que promueven una mejora de los niveles educativos y formativos y que generan empleos de calidad, adaptando nuestros servicios y adoptando nuevas estrategias que básicamente van en cuatro direcciones:

} **Adaptación a la demanda de las personas gitanas.** Identificando nuevas necesidades y prioridades, que pasan por adecuar las respuestas, revisar la estrategia y las prioridades, optimizando y adaptando los servicios de formación y empleo de la FSG.

} **Apostando por la formación y cualificación,** redoblando los recursos dedicados a poner en marcha acciones formativas vinculadas lo más posible al empleo.

} **Impulsando, aún más, las actuaciones de intermediación laboral** con el mundo empresarial, ya que hay menos empleo, pero hay empleo. Hemos apostado por aumentar los convenios con grandes empresas para la colaboración en la formación y el empleo, a nivel estatal, regional y local.

} **Refuerzo de la cooperación entre las entidades y administraciones,** incrementando el trabajo en red, mejorando la coordinación, fortaleciendo la colaboración con las administraciones, las empresas y otros actores sociales.

Estas estrategias se llevan a cabo a través de una intervención integrada, con un enfoque individualizado y multidimensional apostando por una intervención en el entorno, en el contexto familiar, con el mercado de trabajo, detectando posibilidades de trabajo y alianzas. Es un enfoque tendente a la normalización, en donde aplicamos una metodología que abarca un amplio rango de aspectos: desde la orientación sobre las oportunidades del mercado laboral, hasta el entrenamiento en las destrezas laborales, sin olvidar las habilidades sociales para el empleo de las que carece una parte de la población gitana.



DEPENDIENTAS DE FRESCOS EN CARREFOUR. ALICANTE.

El acceso al mercado laboral constituye la vía óptima –aunque no exclusiva– para alcanzar un mayor grado de autonomía personal y de participación en la sociedad.

Para ello tenemos en cuenta la situación y las necesidades de la comunidad gitana, trabajando desde la empatía y sus intereses concretos, incidiendo y orientando en las acciones para ofrecer alternativas a sus carencias específicas; y al mismo tiempo, teniendo muy presentes las necesidades y requerimientos del mercado laboral actual.

De este modo, venimos trabajando en **tres grandes ejes de intervención:**

- Una **intervención directa con la población gitana**, que tiene como objetivo específico la realización de acciones directas de mejora de sus condiciones de empleabilidad. Siempre se desarrolla favoreciendo un contexto intercultural, a partir de acciones finalistas dirigidas y con participación de personas gitanas y no gitanas. Las acciones se dirigen preferentemente a la población gitana, pero no exclusivamente; esto significa que se contempla en el Programa un máximo de 30% de población no gitana.
- Una **intervención de carácter institucional** dirigida fundamentalmente a impulsar políticas sociales más activas para la mejora de las condiciones de vida y trabajo, y la solución de los problemas y carencias que tiene la población gitana. Generalmente no existe información real y actualizada sobre la situación y los problemas que tiene la población gitana con respecto al mercado de trabajo, existen muy pocos profesionales



CURSO DE CAJERA. VITORIA.

especializados en este trabajo con la población gitana, no existe transferencia de experiencias positivas que se están llevando a cabo, y sigue siendo necesario favorecer una mejor adaptación de los Sistemas de Formación y Empleo a la realidad específica de este sector de población, que favorezca su acceso a los mismos.

- Una tarea permanente de **sensibilización de la sociedad en general y de los agentes intervinientes en el mercado de trabajo** que favorezca la desaparición de cualquier discriminación de la población gitana en su acceso a la formación y al empleo. Por un lado llevando a cabo acciones con la población gitana para favorecer el cambio de su posicionamiento con respecto a la formación y al empleo, y por otro, trabajando con las administraciones públicas, el empresariado y potenciales empleadores y la opinión pública en general, con el objeto de sensibilizarles con respecto a los problemas que tiene esta población en materia de formación y acceso al empleo, reducir los prejuicios y favorecer el inicio de acciones positivas.

Para llevar a cabo esta intervención se desarrollan los siguientes tipos de acciones:

- } Acciones de información y asesoramiento laboral.
- } Acciones de desarrollo de Itinerarios Individualizados de Inserción Laboral.

“Apostamos por la mejora de la empleabilidad como estrategia de inserción de la población gitana, así como por la eliminación de las trabas y barreras que se presenten en el acceso a la formación y a un empleo remunerado, de forma que sea efectivo el principio de igualdad de oportunidades.

- } Acciones de formación profesional ocupacional.
- } Acciones de intermediación e inserción laboral.
- } Acciones mixtas de formación y empleo.
- } Acciones de apoyo a iniciativas de empleo protegido.
- } Acciones dirigidas a la puesta en marcha de itinerarios integrados de inserción social con población roma/gitana del Este de Europa.

Los principales programas que desarrolla la FSG en el ámbito de la formación profesional y el empleo se articulan en torno al Programa *Acceder*, dentro del Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación (Fondo Social Europeo), con la cofinanciación en el marco del Programa de Inserción Laboral de la Comunidad Gitana y del Programa de Inclusión Social con cargo al IRPF (Ministerio de Sanidad y Política Social), así como dentro del programa de acogida integral y medidas de apoyo a la inserción del colectivo roma/gitano del Este de Europa (Dirección General de Integración de los Inmigrantes. Ministerio de Trabajo e Inmigración).