

Acción Social



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOURBANÍSTICA EN EL BARRIO DE LA MERCED DE ESTELLA

En el año 2004 el Ayuntamiento de Estella propone a la Fundación Secretariado Gitano trabajar conjuntamente en un plan de intervención socio-urbanística en el barrio de la Merced, barrio que concentraba una alta proporción de población gitana.

El barrio de la Merced, situado a dos kilómetros del centro de Estella, sufría una degradación progresiva, resultado de la confluencia de aspectos socioeconómicos, arquitectónicos, urbanísticos y étnicos, que habían transformado La Merced, en un enclave segregado geográfica y socialmente.

El proyecto de intervención socio-urbanística sitúa como eje central las intervenciones en materia de vivienda acompañadas de un seguimiento social de las familias en función de las necesidades y del itinerario de cada una de ellas.

El Ayuntamiento de Estella impulsa el proyecto y financia la labor de la FSG que asume la responsabilidad del seguimiento y acompañamiento social de las familias que abandonaban el barrio:

El equipo de trabajo de la FSG en la Merced ha estado formado durante todo el proceso de intervención por dos educadoras y un coordinador del programa. Ambas educadoras han intervenido con la totalidad de familias objeto del programa y el trabajo diario se ha distribuido en función de las necesidades requeridas en cada momento.

Las áreas básicas de trabajo familiar han sido.

- Vivienda
- Hábitos saludables
- Empleo
- Organización económica
- Menores-Educación
- Salud
- Apoyo en las tramitaciones burocráticas.
- Relaciones sociales

ACCIONES

Tras un periodo inicial de estudio y planificación la ejecución práctica del proyecto se ha desarrollado entre los años 2005-2008.

VIVIENDA

Entre 2004-2007 el Ayuntamiento de Estella ha continuado con su política, iniciada en 2004, de compra de viviendas en La Merced. Se ha

trabajado fundamentalmente en dos bloques del barrio que concentran los núcleos familiares afectados por procesos exclusógenos mayores, estos núcleos familiares ocupaban al mismo tiempo las viviendas y los inmuebles más deteriorados.

Del conjunto de familias que integraban estos bloques.

- Cuatro familias salieron del barrio para ocupar Viviendas de Integración social, propiedad de la FSG, en régimen de alquiler con derecho a compra.
- Tres familias compraron Viviendas de Integración Social, dos de ellas en zonas más prosperas del barrio y la tercera en el centro de la ciudad.
- Dos familias permutaron su vivienda
- Tres familias tramitaban la permuta de su vivienda por otra en mejores condiciones

Esta labor se ha prolongado durante 2008, año en el que se han realizado las siguientes intervenciones:

- 3 núcleos familiares (antes en trámite) han sido objeto de permuta.
- 4 núcleos familiares tramitan permuta.
- 4 núcleos familiares han solicitado ser admitidos en Programa de VIS en compra.

ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL DE LAS FAMILIAS

En la Merced la intervención en materia de vivienda ha ido acompañada en todo momento de

un seguimiento integral de las familias. Una labor que se inicia antes del traslado y puede continuar una vez que la familia se instala en su nuevo domicilio.

El seguimiento social que se ha llevado con las familias ha variado en función de la situación y necesidades de cada una de ellas y ha seguido tres modalidades diferentes.

- Un acompañamiento intensivo de familias que además de problemas de vivienda presentaban una problemática psico-social compleja. Las cuatro de familias que ocupan VIS de la FSG en alquiler, forman parte de este grupo y dada su situación se les asegura un seguimiento social intensivo en los cinco años posteriores al alquiler de la vivienda.
- Familias potencialmente compradoras de VPO o de VIS. En estos casos el seguimiento se centra en los temas relacionados con la vivienda y abarca:
 - La tramitación de solicitudes de inclusión en programas.
 - Búsqueda de la vivienda.
 - Solicitud de préstamos hipotecarios.
 - Tramitación de la operación de compra-venta
 - Tramitación de ayudas económicas posteriores.
 - En el caso de compra de una Vivienda de Integración Social, la inclusión en el programa conlleva, tanto para la familia como para la entidad mediadora, el compromiso de seguimiento social de las familias durante los tres años posteriores a la formalización del contrato de compra-venta.

- El tercer modelo de seguimiento agrupa a las familias que permutan sus viviendas dentro del mismo barrio, el acompañamiento social que en

estos casos se centra sobre todo en la tramitación de la documentación necesaria para poder efectuar la transacción de manera legal. Algunas de estas familias carecen de la documentación que acredita la propiedad de sus viviendas lo que complica y prolonga las permutas.

En todos los casos la intervención puede intensificarse o ampliarse en función de las necesidades puntuales o crónicas de la familia.

En el trabajo desarrollado durante 2008 cabe señalar la intensificación de los problemas de estas familias para acceder al programa de Vivienda de Integración social. Además ninguna de las familias que lograba la admisión en el programa ha podido acceder a la compra como consecuencia de la crisis financiera internacional que ha complicado mucho la obtención de un crédito hipotecario. Esta crisis que si bien afecta a todos los grupos sociales, se nota con más fuerza entre las familias pobres con necesidades sociales especiales.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOFAMILIAR EN TAFALLA

Este programa de intervención sociofamiliar se puso en marcha en 2005 a propuesta del Ayuntamiento de Tafalla y está financiado por el Departamento de Asuntos Sociales, Familia, Juventud y Deporte del Gobierno de Navarra.

De las siete familias que iniciaron el programa quedan actualmente 4 que suman un total de 25 personas de las cuales 17 son menores.

El trabajo que durante 2008 se ha llevado con ellas prolonga las líneas metodológicas y temáticas de periodos anteriores basadas en:



- La intervención intensiva e integral con cada uno de los núcleos familiares
- La coordinación con los diferentes agentes sociales implicados.

Cada intervención se estructura en torno a una serie de áreas diferenciadas:

- Vivienda.
- Hábitos básicos.
- Salud.
- Escolarización.
- Ocio y tiempo libre
- Empleo y formación.
- Organización económica.
- Área penal o de justicia.
- Tramitación burocrática.

Además de la Intervención familiar durante 2008 se han realizado actividades alternativas destinadas de manera específica a los menores.

- Apoyo escolar
- Actividades lúdicas.
- Ludoteca de verano
- Piscina
- Excursiones

Durante 2008 el equipo de intervención ha estado formado por dos educadoras y un coordinador del programa.

Cada educadora se ha concentrado en trabajar con dos núcleos familiares. En cualquier caso las familias se encuentran muy interrelacionadas y las educadoras comparten funciones con todas ellas. Las cuatro familias reconocen a ambas, lo cual facilita el trabajo cuando una de las educadoras debe de cubrir el trabajo de la otra.

A través de la coordinación del programa se ha realizado la presentación del proyecto a los diferentes agentes sociales y su seguimiento y evaluación continua. Desde la coordinación se ha orientado también la labor de las dos educadoras y el educador, revisando el trabajo semanalmente, pautando y marcando el trabajo semanal que se debía de realizar a través de reuniones de equipo. El responsable de coordinación se ha ocupado además de las tramitaciones burocráticas y económicas propias del programa.

VALORACIÓN

La implicación de las familias objeto de intervención durante el año 2008 puede calificarse de positiva. No obstante los avances deben de valorarse en función del grado de exclusión y/o marginación de cada núcleo familiar.

El trabajo realizado a lo largo del año ha permitido constatar:

- La notable aunque desigual mejora del bienestar general de las familias.

- Los resultados positivos en la escolarización de los menores, uno de los ejes prioritarios de intervención.
- La inserción laboral de los miembros adultos de cada núcleo sigue siendo una dificultad en el que se debe hacer especial hincapié en las próximas intervenciones.
- Dos de las cuatro familias han dejado de percibir la Renta Básica y no tienen excesivas dificultades para hacer frente al pago de necesidades básicas como vivienda y alimentación.

Desde una perspectiva negativa cabe señalar que:

- Uno de los núcleos familiares carece de recursos para acceder a una vivienda digna y no cumple los requisitos para entrar en ningún tipo de promoción o programa de vivienda protegida.
- Durante 2008 ha sido más complicado controlar las situaciones de crisis. Esto se debe tanto a la inestabilidad de los profesionales implicados, que han cambiado varias veces a lo largo del año, como a la evolución de las necesidades tanto de los usuarios como del programa. En 2009 se deberá reforzar el equipo de intervención dotándolo también de una coordinación intensa y unos objetivos y pautas claros.



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOFAMILIAR EN LA MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE ARTAJONA

Entre agosto y diciembre de 2008, el equipo de intervención social de la fundación Secretariado Gitano ha llevado a cabo un programa de intervención sociofamiliar con ocho familias gitanas residentes en distintas localidades de la Zona Básica de Artajona.



La situación de exclusión detectada en estos núcleos familiares, que sumaban un total de 19 menores exigía una respuesta que frenara los procesos de exclusión social y potenciara la autonomía de los integrantes de estas familias.

Durante la intervención que ha durado cinco meses, el equipo de trabajo ha estado formado por un educador y un coordinador. El educador ha trabajado 37,5 horas semanales. Su jornada laboral se ha diseñado en función de las necesidades específicas de cada familia y muy especialmente del horario escolar de los menores. El coordinador ha sido el responsable de la dirección del proyecto, su seguimiento y evaluación.

El trabajo con las familias abarcaba los aspectos fundamentales de la vida cotidiana y en los casos en los que las familias eran receptoras de Renta Básica quedaba ratificado por la firma de acuerdos de incorporación en el que las familias se comprometían a lograr objetivos concretos orientados a facilitar su inserción social.

Como viene siendo habitual en los equipos de intervención sociofamiliar del dispositivo navarro de la FSG el trabajo de los técnicos se ha estructurado en torno a una serie de áreas básicas de intervención:

- Vivienda.
- Hábitos.
- Salud.
- Escolarización.
- Ocio y tiempo libre
- Empleo y formación.
- Organización económica.
- Área penal o de justicia.
- Tramitación burocrática.

Se han llevado a cabo otras actividades alternativas, especialmente con los menores:

- Apoyo escolar
- Actividades de ocio y tiempo libre: talleres de pintura y juegos
- Excursión a San Sebastián.
- Curso de cocina dirigido a las mujeres del programa, que ha resultado especialmente satisfactorio.

VALORACIÓN

La implicación de las familias durante los cinco meses de intervención puede calificarse de positiva, aunque los avances tanto personales como familiares son relativos, debiendo valorarse en función de su grado de exclusión y/o marginación inicial.

Se han podido apreciar avances en las diversas áreas trabajadas

- La totalidad de los menores en edad han sido escolarizados, sus resultados escolares han mejorado y se constata un avance significativo respecto al pasado año.
- Se ha avanzado en la normalización de las revisiones pediátricas, aunque con resultados desiguales en función de las familias.
- Se han mejorado hábitos higiénicos/ alimenticios y rutinas horarias.

En contrapartida

- No se han logrado ningún avance en el área de vivienda. En los cinco meses que ha durado el programa ninguna familia ha podido acceder a VIS y no se ha podido tramitar ninguna ayuda para la rehabilitación.
- La inserción laboral de los adultos sigue siendo una dificultad de primer orden para la inclusión social de los distintos núcleos familiares. La inserción laboral de todos aquellos que han iniciado procesos de búsqueda de empleo durante estos meses se ve condiciona por su escasa formación. Algunos de ellos carecen de carné de conducir lo que condiciona sus posibilidades de inserción laboral.

- Aunque estos cinco meses de trabajo han dado sus frutos, para lograr la plena integración de estas familias se necesita tiempo y dedicación intensa para solventar dinámicas disruptivas y excluyentes que en algunos casos son la único referente para los miembros de estas familias.

La falta de continuidad del programa impide optimizar los resultados del trabajo realizado. Las interrupciones del programa son contraproducentes y provocan retrocesos significativos en los logros conseguidos. Es necesario destacar que el Servicio Social de Base de la Mancomunidad de Artajona se ha tratado de implicar a los políticos con más énfasis que en años anteriores años, para que asumieran la continuidad del programa, sin lograr ningún compromiso.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOFAMILIAR EN LA MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE PERALTA

Entre Julio de 2008 se puso en funcionamiento un programa de intervención sociofamiliar en Peralta en respuesta a la demanda planteada por el servicio social de Base de la citada localidad.

El proyecto planteaba la intervención con 4 familias en situación o riesgo de exclusión social que agrupaban a un total de 23 personas, de las cuales 14 eran menores, muchos de ellos con problemas de adaptación o rendimiento escolar.

La intervención se inició con el diseño de un modelo de intervención y la delimitación de los **objetivos generales** :

- Diseñar y ejecutar un plan de intervención social con las 4 familias que diera respuesta a sus necesidades y carencias y frenara el deterioro o/marginación social que sufrían.
- Potenciar los recursos de los integrantes de las cuatro familias.
- Propiciar el desarrollo de la infancia y la adolescencia favoreciendo el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes positivas.
- Facilitar el regreso de las 11 familias, que habían perdido temporalmente sus casas, a sus antiguos hogares, apoyándoles en aspectos educativos y organizativos.
- Evitar que surjan conflictos entre familias y mediar con el entorno social próximo.
- Garantizar la recuperación de antiguos hábitos y rutinas que las familias han perdido durante el año que se han encontrado fuera del domicilio.

Estos objetivos generales se concretaban en una serie de objetivos precisos por área de intervención.

INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS:

La intervención con las familias ha estado orientada a:

- Facilitar el acceso a una vivienda digna a las familias que así lo precisen.
- Dotar a los adultos de herramientas básicas para la organización, cuidado y conservación de su vivienda.

- Conseguir el establecimiento de hábitos básicos, rutinas horarias y organización de la vida cotidiana.
- Apoyar a las familias en la búsqueda activa de empleo, informándoles de los recursos a su alcance y realizando un seguimiento personalizado.
- Lograr la completa escolarización de los menores y su asistencia regular al colegio.
- Apoyar y dotar a las familias de las herramientas necesarias para el cuidado y educación de los menores.
- Promover el acceso de estas familias a los recursos normalizados y los servicios a la Comunidad.

INTERVENCIÓN CON LOS/AS MENORES:

La intervención con los menores ha estado orientada a:

- Enseñar rutinas de cuidado personal, higiene y alimentación.
- Apoyar a los menores en los procesos de aprendizaje personal: autonomía, sentido crítico, independencia...
- Apoyar y fomentar la escolarización de los menores, fomentando la adquisición de hábitos de estudio
- Educar en el compromiso a través del cumplimiento de obligaciones, horarios y tiempos.
- Favorecer la socialización de los menores dentro del grupo de iguales, equilibrando lo individual y lo grupal.



- Potenciar en los menores un ocio creativo y educativo.

ÁREA INSTITUCIONAL:

En el área institucional la intervención se ha orientado a:

- Potenciar la coordinación entre los diferentes organismos implicados en el proyecto:
- Reevaluar entre agentes implicados periódicamente las necesidades y circunstancias de cada familia, modificando, si fuera necesario, el programa de intervención
- Generar espacios de reflexión acerca de la infancia y adolescencia, trabajando en la mejora de su calidad de vida y denunciando aquellas situaciones que las perjudiquen.
- Facilitar el intercambio de experiencias, apoyo mutuo, derivación de casos, etc. entre los diferentes organismos que participen en la intervención.

La intervención se desarrolló entre los meses de Julio y diciembre de 2008 y el equipo de trabajo estuvo formado por una educadora, responsable del trabajo directo con las familias y un coordinador encargado, junto con los responsables del servicio social de base, de presentar, seguir, y evaluar el programa.

La intervención se ha basado en un acompañamiento social intensivo, integral y continuado de los distintos miembros de las familias. Abordándose la totalidad de áreas necesarias para potenciar el desarrollo y autonomía de cada familia:

Para ratificar la colaboración de las familias se han firmado acuerdos de incorporación que recogían su compromiso de trabajar en la consecución de objetivos concretos que facilitaran su inserción social.

VALORACIÓN

A lo largo de este primer año de funcionamiento del programa la implicación de las familias ha sido positiva aunque los resultados han variado en función de la situación de cada núcleo familiar.

Entre los resultados positivos cabe señalar:

- La escolarización, uno de los ejes centrales de la intervención, está teniendo resultados positivos. En este campo se trabaja especialmente con los adolescentes, motivándolos para prolongar o retomar su formación secundaria o profesional.
- La inserción laboral de los miembros adultos se puede calificar de muy positiva en 2 de las cuatro familias que integran el programa.

- Aspectos como la salud y los hábitos básicos se han ido trabajando durante estos seis meses de una manera constante con todas las familias aunque no se puede hablar de grandes progresos, se ha logrado frenar la espiral de deterioro en la que encontraban inmersas las familias.

Han quedado por resolver los aspectos relacionados con la reforma de una de las viviendas, pero la crisis del mercado financiero e inmobiliario ha reducido notablemente las posibilidades de lograr resultados satisfactorios en este campo.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOFAMILIAR EN FITERO

En Julio de 2008 se puso en funcionamiento un programa de intervención sociofamiliar en la localidad navarra de Fitero que respondía a los mismos principios que el programa de Peralta al que acabamos de hacer referencia.



La mancomunidad de Servicios sociales de esta zona solicitó la intervención de la FSG para hacer frente a la problemática situación de ocho familias de etnia gitana que residían en Fitero. Estos núcleos familiares agrupaban un total de 37 personas, de las cuales 20 eran menores.

Desde la FSG se propuso un proyecto de intervención integral y continuada que se adaptara a las necesidades específicas de cada familia y se basara en un trabajo en red con los diferentes agentes sociales implicados.

Como en otras intervenciones de este tipo, la intervención se puso en marcha con el diseño del modelo de intervención a desarrollar y la delimitación de sus objetivos.

Los objetivos generales marcados en el programa han sido:

- Diseñar y ejecutar un plan de actuación con las 8 familias en función de sus necesidades y carencias.
- Promover el cambio en el funcionamiento cotidiano de la familia, potenciando la utilización y desarrollo de sus propios recursos
- Propiciar el desarrollo de la infancia y la adolescencia favoreciendo el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes.

Estos objetivos generales se concretaban en una serie de objetivos precisos por área de intervención.

ÁREA DE INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS

- Conseguir el establecimiento de hábitos, rutinas horarias y organización básica de la vida cotidiana.



- Facilitar el mantenimiento y arreglo de la vivienda.
 - Dotar a los usuarios de herramientas básicas para el cuidado y conservación de su vivienda.
 - Apoyar y dotar a la familia de las herramientas necesarias para el cuidado y educación de los menores.
 - Lograr la escolarización de menores y su asistencia regular al colegio.
 - Promover el acceso de estas familias a los recursos normalizados y los servicios a la Comunidad.
 - Apoyar a las familias en la búsqueda activa de empleo, informándoles de los recursos a su alcance y realizando un seguimiento personalizado.
- Apoyar a los menores en los procesos de aprendizaje personal: autonomía, sentido crítico, independencia...
 - Educar en la responsabilidad a través del cumplimiento de responsabilidades, horarios y tiempos.
 - Favorecer la socialización de los menores dentro de su grupo de iguales.
 - Apoyar y fomentar la escolarización de los menores, fomentando la adquisición de hábitos de estudio.
 - Potenciar en los menores un ocio creativo y educativo.

ÁREA DE INTERVENCIÓN CON LOS MENORES

- Enseñar rutinas de cuidado personal, alimentación e higiene.

ÁREA INSTITUCIONAL

- Potenciar la coordinación entre los diferentes organismos implicados en el proyecto: Servicio Social de Base, Dpto. Asuntos Sociales..
- Facilitar el intercambio de experiencias, apoyo mutuo, derivación de casos, etc. entre los diferentes organismos que participen en la intervención.
- Reevaluar entre los diferentes agentes implicados periódicamente las necesidades y circunstancias de las familias, modificando, si fuera necesario, el programa de intervención.

El programa se desarrollo de julio a diciembre del 2008, el equipo de trabajo ha estado formado por una educadora y un coordinador. La educadora se ha concentrado en trabajar con los ocho núcleos familiares. El coordinador ha sido el responsable de las tareas complementarias: coordinación, seguimiento, evaluación etc.

VALORACIÓN

A lo largo de este primer año de funcionamiento se ha logrado la implicación y participación de las familias.

Entre los resultados positivos cabe señalar:

- La mejora del bienestar general de las familias.
- La escolarización ha evolucionado de manera significativa .
- La asistencia a los centros educativos ha aumentado notablemente. Los progresos logrados en éste área se deben a los compromisos adquiridos por algunos de los usuarios destacando sobretudo la labor de un abuelo, con influencia en las familias, que se ha comprometido con este tema.
- Ha aumentado significativamente la asistencia a actividades extraescolares programadas por la escuela a lo largo del curso.
- Varias de estas familias han pasado de receptoras de Renta Básica a depender económicamente del trabajo en el Empleo Social ejercido principalmente por los adultos, varones.
- Es necesario destacar la precaria situación de las economías domésticas de estas familias. La mayor parte de ellas acumulan deudas que se van parcheando y cubriendo, pero con malas perspectivas a medio plazo.
- Aspectos como la salud y los hábitos básicos se han trabajado a lo largo de todo el

periodo de intervención aunque solo pueda apreciarse una leve mejoría.

- Un aspecto importante a trabajar en las próximas intervenciones es la situación de las viviendas, ya que la mayor parte de las familias están viviendo en situaciones muy precarias.

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO DE FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL CRÓNICA

En 2007 la FSG puso en marcha un programa de intervención sociofamiliar dirigido A 10 familias con problemas crónicos de exclusión y marginalidad social. Una característica destacada de estas familias era la gran cantidad de menores que agrupaban, 37 niños menores de edad que representaban el 50% del total de miembros de las familias.

Este programa trataba de completar la labor de programas locales de intervención, asegurar el acompañamiento de las familias no cubiertas por ningún programa o restablecer el seguimiento de algunas familias con necesidades sociales especiales cuya situación avanza hacia la abierta marginalidad social.

El programa se prolongó de enero a diciembre de 2008, recogemos a continuación la labor desarrollada por los técnicos de la FSG durante ese periodo.

A lo largo del año se ha intervenido con 10 núcleos familiares, de forma intensiva con 3 de ellos y de manera más matizada con los 7 restantes, integrantes de otros programas de intervención, en estos casos se ha intervenido

apoyando y reforzando la labor de los técnicos que trabajaban con las familias.

Los núcleos se encuentran dispersos por diferentes municipios de la Comunidad Foral de Navarra. Concretamente están: 2 en Tafalla, 1 en San Martín de Unx, 1 en Marcilla, 1 en Zubielqui, 1 en Torres del Río, 1 en Oteiza, 1 en Arroniz, 1 en Los Arcos y otro en Lodosa.

Las áreas de intervención con todas estas familias abarcan los aspectos básicos de la vida cotidiana: vivienda, empleo, economía, hábitos básicos, escolarización de menores, salud, relaciones familiares y sociales etc.

VALORACIÓN

Una vez estabilizada la situación de las distintas familias, los progresos observados durante los últimos meses no son especialmente significativos. Hay que tener en cuenta que son familias en situación de exclusión social grave con una larga trayectoria de marginalidad.

La intervención si ha conseguido frenar la espiral de deterioro y mejorar las distintas unidades familiares pero es necesario fijar y consolidar los cambios, tarea que se muestra especialmente compleja.

Para terminar queremos incidir en la importancia de continuar interviniendo con estas familias en el futuro para que los logros no sean en vano.

“La intervención sí ha conseguido frenar la espiral de deterioro y mejorar las distintas unidades familiares pero es necesario fijar y consolidar los cambios

