

Programa *Acceder*

INTRODUCCIÓN

Los Programas del Fondo Social Europeo traducen las orientaciones estratégicas en materia de empleo de la Comunidad Europea. Estos programas se canalizan en España a través del Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación, cuyo objetivo es favorecer el acceso al empleo de colectivos en riesgo de exclusión y perseguir prácticas laborales discriminatorias que penalizan a las mujeres.

Dentro del Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación, el programa *Acceder* concentra las iniciativas dirigidas de manera específica a la comunidad gitana y la Fundación Secretariado Gitano es la entidad responsable de su puesta en práctica a través de una red de 46 dispositivos regionales.

Los principales objetivos del programa *Acceder* son:

- Impulsar la cualificación profesional y el acceso de la comunidad gitana a empleos normalizados.
- Favorecer el acercamiento y adaptación de los servicios generales de formación profesional y empleo a los gitanos/as desempleados.
- Sensibilizar a la opinión pública sobre prejuicios y prácticas discriminatorias que penalizan a los trabajadores de etnia gitana.
- Impulsar el desarrollo de políticas orientadas a mejorar las condiciones de vida de las comunidades gitanas y garantizar la efectiva

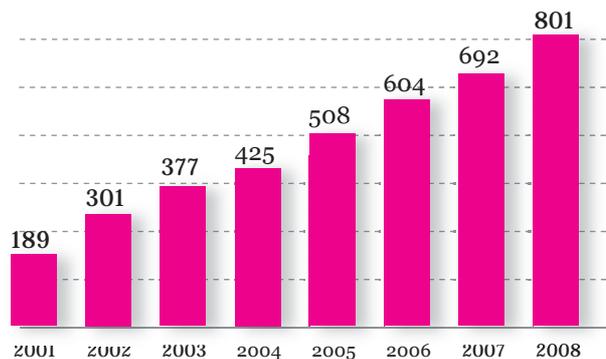
> **acceder**
por el empleo de la población gitana



• FSE
• FEDER



PERSONAS BENEFICIARIAS



igualdad de oportunidades en el acceso a bienes y servicios públicos.

El programa *Acceder* se dirige, de manera prioritaria aunque no exclusiva, a personas de etnia gitana con edades comprendidas entre los 16 y los 30 años. Las intervenciones que se

realizan implican el establecimiento de itinerarios individualizados de inserción laboral, que incluyen medidas de orientación, información, asesoramiento socio-profesional, preformación y/o formación profesional y fórmulas específicas de intermediación laboral.

Entre las personas atendidas en el programa se establece una diferenciación básica entre:

- “**Preacceder**”, integrado por usuarios que acuden al dispositivo de manera esporádica, que no inician ningún proceso de inserción laboral y cuyo nivel de empleabilidad, es bajo, siendo necesario intervenciones previas a su incorporación al empleo.
- “**Acceder**”, integrado por usuarios con los que se ha realizado un diagnóstico de empleabilidad, se ha diseñado un itinerario de incorporación laboral, son objeto de seguimiento y con los que se planifican acciones específicas de inserción sociolaboral.

El programa *Acceder* inició su andadura en Navarra a principios de 2001. Su **financiación** depende en un 45% de la aportación del Fondo Social Europeo, a través de la Fundación Secretariado Gitano, el 55% restante lo aporta el Gobierno de Navarra, a través del Servicio Navarro de Empleo, el Instituto Navarro de Bienestar Social y el Ayuntamiento de Pamplona.

Para su puesta en práctica durante 2008 se ha contado con un **equipo** integrado por una coordinadora de programa, una mediadora–orientadora, dos orientadores (uno compartido con otro programa), un prospector y un administrativo. La mayor parte de estos técnicos desarrollan su trabajo en jornada completa, salvo la mediadora–orientadora, la orientadora laboral y la coordinadora que trabajan a tiempo parcial.



En el programa participa además colaboradores y personal de apoyo para tareas específicas.

ACCIONES

Entre los años 2000-2008, 1008 personas establecieron contacto con el programa de empleo *Acceder*. Del total de personas atendidas desde el inicio del programa, 206 están clasificadas en “*Preacceder*” y 801 en “*Acceder*”.

PERSONAS BENEFICIARIAS EN *PREACCEDER*

Al finalizar el año 2007 había 193 personas clasificadas en *Preacceder*, cifra que se incrementó en 2008 con 13 usuarios nuevos. Actualmente 206 usuarios del programa requieren una intervención previa antes de iniciar un proceso de incorporación laboral.

A pesar del ligero aumento de usuarios en *Preacceder*, durante 2008 su significación porcentual se ha reducido. Entre el 2000 y el 2007 estos usuarios representaban el 23 % de las personas atendidas, en 2008 han pasado

a representar un 20,4% de los usuarios del dispositivo.

De los integrantes de *Preacceder*

- El 50,49% son hombres,
- Un 49,51% de mujeres.
- El 47,6% tienen menos de 30 años
- El 52,4% más de 30..
- El 96% de estas personas tienen una formación escasa o nula.
- El 86.2% son de etnia gitana.

La forma de acceso al programa más significativa sigue siendo la derivación por parte de los Servicios Sociales y Unidades de Barrio.

La evolución reciente del programa indica

- Una disminución del porcentaje de menores de 30 años entre integrantes del programa.
- Un mayor equilibrio entre hombres y mujeres.

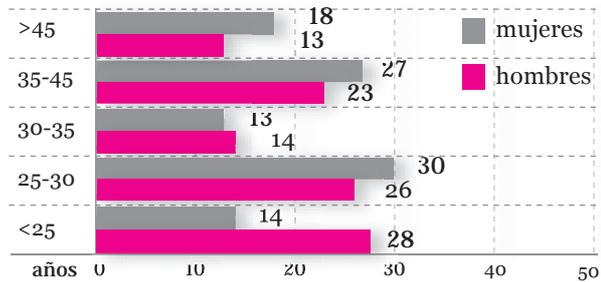
Durante 2008 el número de usuarios menores de 30 años se ha reducido un 3% respecto a 2007 y un 14% respecto a 2005, mientras que el porcentaje de hombres ha caído un 1% respecto a 2007. Entre las personas de etnia gitana que integran el programa se observa todavía una mayor presencia de hombres, mientras que entre los no gitanos predominan las mujeres.

PERSONAS BENEFICIARIAS EN *ACCEDER*

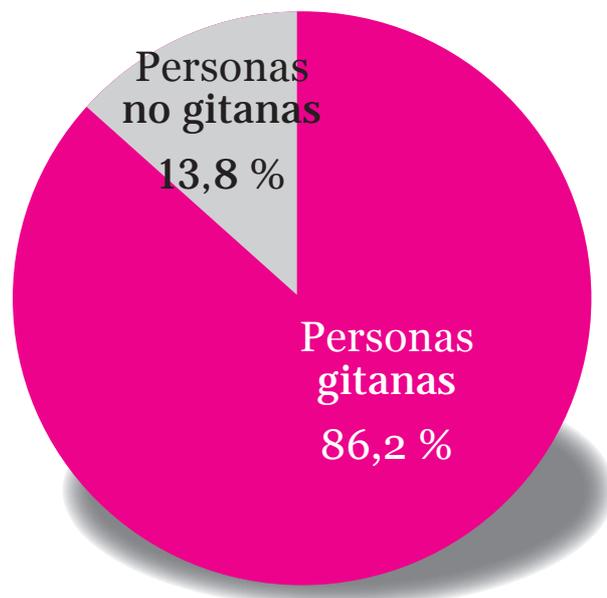
Durante 2008 el número de personas clasificadas en *Acceder* ha sido de 107, numero ligeramente superior a las 88 personas de 2007 o a las 96 de 2006.

El aumento del número de demandantes de empleo durante 2008 se completa desde una

PERSONAS BENEFICIARIAS *PREACCEDER* 2008. EDAD



PERSONAS BENEFICIARIAS *PREACCEDER* 2008. GÉNERO Y ETNIA



perspectiva cualitativa con la constatación de una actitud más positiva y una mayor motivación de cara a la inserción laboral por cuenta ajena entre nuestros usuarios.

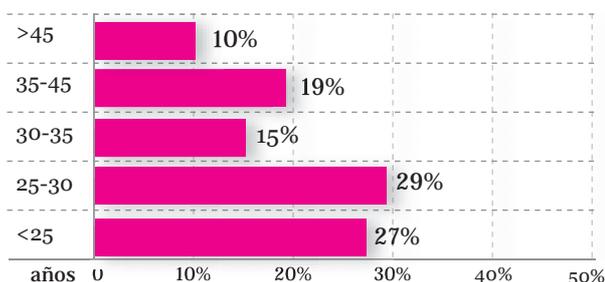
Entre los usuarios del *Acceder*

- El 96% de los casos provienen de Pamplona y comarca.
- El 56% de las personas atendidas son menores de 30 años.
- El 53% de los inscritos son mujeres
- El 47% son hombres.
- Entre los menores de 35 años también hay mayor presencia femenina.
- El 74.5 %, de los integrantes del programa carecen de formación o sólo poseen certificado escolar.
- La mayor parte de los usuarios que carecen de formación son menores de 30.
- No existe apenas diferencias entre hombres y mujeres en cuanto a formación.
- El 84% de los usuarios son de etnia gitana.
- Durante 2008 ha descendido en un 2% el número de usuarios derivados de los servicios sociales.
- Se ha observado un ligero aumento de usuarios que acuden al dispositivo a través de otro usuario.
- Las unidades de barrio y servicios sociales de base que más usuarios derivan son Rotxapea, Ansoain-Berriozar y San Jorge.

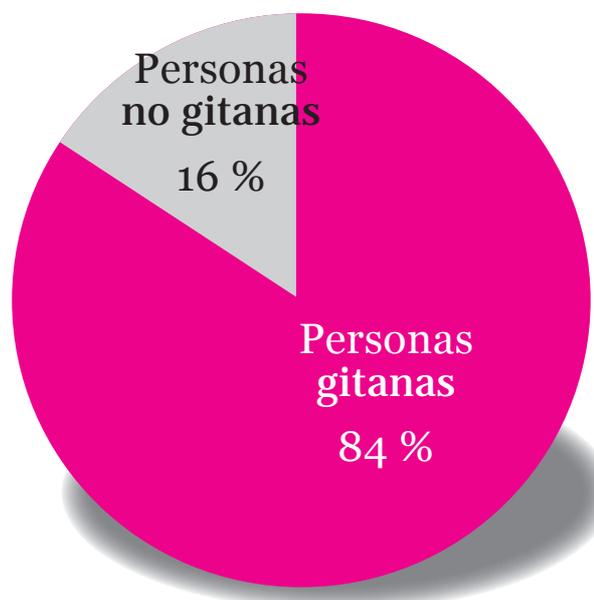
Entre los usuarios de *Acceder* el porcentaje de mujeres supera en un 6% el de hombres, constatándose una ligera tendencia al aumento del número de mujeres. En un contexto general de bajo nivel formativo es necesario precisar que el 64% de las mujeres han obtenido el graduado escolar frente al 36% de hombres.

El programa cuenta además con una **Bolsa activa** que acoge a aquellas personas que poseen

PERSONAS BENEFICIARIAS *ACCEDER* 2008. EDAD



PERSONAS BENEFICIARIAS *ACCEDER* 2008. GÉNERO Y ETNIA





un nivel de empleabilidad suficiente como para incorporarse al mercado laboral, se trata de personas preparadas y disponibles para trabajar.

- Un 27% del total de atendidos en *Acceder*, han sido clasificados en bolsa activa de empleo. Este porcentaje se completa con un 20% de usuarios que están a punto de finalizar un año de trabajo.
- Hay más mujeres que hombres tanto en la bolsa activa como trabajando, 52% de mujeres frente a un 48% de hombres.
- También es mayor el número de mujeres contratadas. Las mujeres representan el 56% de los usuarios trabajando con contrato, a pesar de su menor disponibilidad en función de sus obligaciones familiares.

SEGUIMIENTOS

Los seguimientos recogen el número de entrevistas realizadas por los orientadores laborales y el nº de personas, a las que corresponden esas entrevistas.

- Durante 2008, el número de entrevistas realizadas ha aumentado un 34% con respecto a 2007.
- El 54 % de las entrevistas de seguimiento realizadas corresponden a varones, lo que parece indicar que los problemas laborales, han afectado más a los hombres que a las mujeres.
- En los meses de septiembre, octubre y noviembre se produjo una subida acusada del número de entrevistas, este aumento parece deberse a la evolución económica y laboral negativa.

ACCIONES DE FORMACIÓN

Una de las objetivos principales del Programa *Acceder* es fomentar la formación de la población gitana para favorecer su incorporación regular al mundo laboral.

Desde el *Acceder* se llevan a cabo dos modalidades de acciones formativas:

- Las derivadas a cursos de formación normalizada ya existentes.
- Las que se realizan en el propio dispositivo en función de los intereses de los usuarios y de los sectores potencialmente demandantes de empleo.



Desde el inicio del programa 78 personas han sido derivadas a recursos formativos externos principalmente cursos de formación y escuelas taller.

- El 85 % eran menores de 30 años.
- El 51% eran hombres
- El 49% mujeres.
- El 66.6% de estos usuarios eran solteros,

Durante el 2008, un total de 25 personas han sido derivadas a recursos formativos externos.

- El 76 % han sido menores de 30 años.
- El 60 % han sido mujeres.
- Los usuarios han participado principalmente en cursos externos de formación para desempleados.
- Las especialidades cursadas: soldadura, fontanería y caja.
- Los cursos estaban gestionados por FOREM (CCOO), IFES (UGT) y el Ayuntamiento de Pamplona.

Por otro lado, durante 2008 el Programa *Acceder* ha llevado a cabo, dos acciones formativas propias en las que se inscribieron 11 mujeres, 10 de las cuales completaron el curso.

● **Curso de Caja registradora**

- Se ha llevado a cabo en la cadena de supermercados *Caprabo*
- Las horas de formación teórica fueron 25 y las de prácticas 30.
- Tres de las personas fueron contratadas como cajeras y la cuarta como reponedora.

● **Curso de Manipulador de alimentos**

- Se ha llevado a cabo en la Cámara de Comercio de Navarra
- El programa *Acceder* asumió la financiación del curso.
- Participaron 11 usuarias
- Todas ellas obtuvieron el carné.

EMPLEO PROSPECCIÓN

El servicio de prospección es el encargado de establecer contacto con el tejido empresarial Navarro, su labor se desarrolla principalmente en Pamplona y su Comarca.

Los principales objetivos de este servicio son:

- Captar ofertas de empleo acordes a los perfiles de nuestra bolsa de empleo.
- Estudiar las tendencias y cambios empresariales y laborales
- Detectar las necesidades empresariales.
- Identificar huecos de mercado aptos para la comunidad gitana.
- Asesorar a empresas.
- Preselección de candidatos.
- Difundir el programa en el mundo empresarial
- Sensibilizar y dar a conocer la realidad de la comunidad gitana.

Desde el inicio del programa la media anual de nuevas empresas visitadas ha sido de 100.

- El sector servicios ha sido el más visitado.
- El 54% de las empresas visitadas tenían entre 11 y 50 trabajadores, un 23% tienen menos de 10 trabajadores, un 19% tienen entre 51 y 250 y tan sólo un 4% tienen más de 250.
- Un 29 % de las empresas contactadas han realizado alguna oferta de empleo y un 23% han contratado al menos a una persona del programa.

Con el paso del tiempo, el servicio de prospección va teniendo un mayor número de empresas fidelizadas lo que implica mayor número de ofertas laborales.

OFERTAS LABORALES

- Entre 2000 y 2008 se han recibido un total de 603 ofertas para 910 puestos de trabajo.
- En 2008 se han recibido 51 ofertas para cubrir 62 puestos de trabajo.
- Desde el inicio del programa ha habido un continuo incremento del número de ofertas gestionadas, sin embargo en 2008 se ha constatado un ligero descenso tanto en el número de ofertas recibidas como en el nº de puestos ofertados.
- La mayor parte de las ofertas, el 90%, ofrecen contratos por circunstancias de producción y obra o servicio.
- Al dispositivo llegan más ofertas para mujeres ,44%, que para hombres 34%, el 22% restante no precisan el género.
- El 75% de las ofertas de relevo son para mujeres.

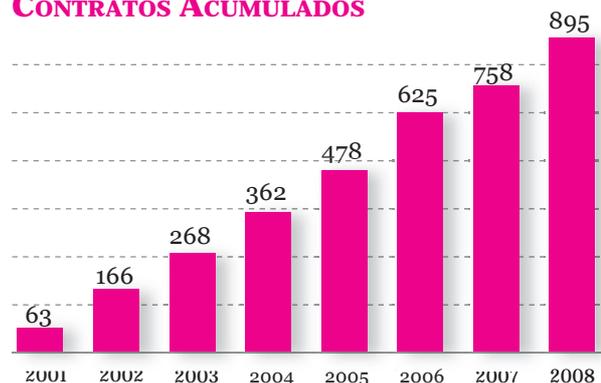
OFERTAS Y PUESTOS DE TRABAJO POR SECTOR 2000-2008

Sector de actividad	Ofertas y puestos	
	Ofertas de empleo	Puestos ofertados
Produccion industrial	109	147
Limpiezas - lavanderia	128	237
Hosteleria	94	120
Construccion y mantenimiento	64	100
Almacen / transporte	45	52
Comercio y grandes superficies	96	157
Conserjes	17	37
Otros	50	60
Total	603	910

CONTRATOS

- Desde el año 2000 se han producido 895 contrataciones, correspondientes a 437 personas con una media de contratos de algo más de 2 contratos por persona.
- En el año 2008 se ha registrado 115 contrataciones correspondientes a 96 personas
- Los datos señalan que un 55% de los insertados son mujeres y un 45% hombres.
- Desde el año 2000, el 60% de las inserciones realizadas corresponden a menores de 30 años y un 22.46% se sitúan en el tramo de edad de más de 35 años.
- El 76% de los contratos logrados son temporales.

CONTRATOS ACUMULADOS

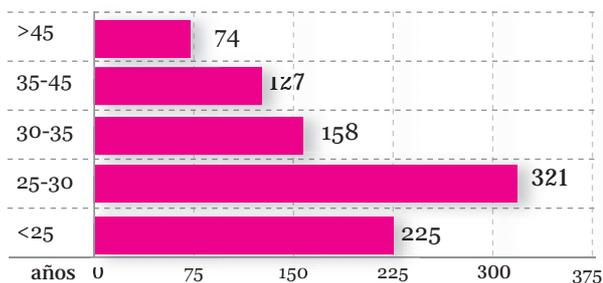


CONTRATOS POR SEXO



- Un 46% son de obra y servicio
- Un 30% son contratos de circunstancias de la producción.
- Durante 2008 el porcentaje de contratos indefinidos se mantiene en un 9%, la misma cifra que en 2007.
- No hay diferencias significativas en la duración de los contratos laborales entre hombres y mujeres.
- El nivel de cualificación de las personas contratadas es muy bajo.
- El principal sector de contratación es el sector servicios, tendencia que se ha consolidado durante 2008.
- El 76% de los usuarios trabajan como peones auxiliares, un 8% como ayudante, un 5% como oficial y un 11% en contratos sin definir.

CONTRATOS POR EDAD PROG. ACCEDER 2008



- La presencia de mujeres es superior en todas las categorías, salvo en la de oficial.
- Como consecuencia de la crisis se han reducido el número de contratos en la construcción y la industria.

ACCIONES SENDA

Desde el *Acceder* se interviene también a nivel institucional con el objetivo de impulsar acciones de promoción sociolaboral dirigidas a la comunidad gitana.

Afrontar las causas estructurales de la discriminación laboral de este sector de población requiere impulsar políticas sociales más activas capaces de generar empleo para los miembros de esta comunidad.

Las acciones que desde el programa *Acceder* se desarrollan en esta área son:

- Fomentar los empleos ligados a los Servicios de Proximidad.
- Formar y sensibilizar a los profesionales de la intervención social y mediante la organización de foros de reflexión y debate.

TIPOS DE CONTRATO POR SEXO 2008

	Obra o servicio	Circ. producción	Relevo	Otros	Indefinido	% de contratos
Hombres	46%	43%	13%	45%	53%	45%
Mujeres	54%	57%	87%	55%	47%	55%
% de tipos de contrato	46%	30%	2%	13%	9%	100%



VALORACIÓN

Durante el año 2008 han llegado al programa 121 nuevos usuarios, con lo que el total de personas atendidas desde 2001 asciende a 1007. Durante este año también se ha contabilizado el mayor número de entrevistas de seguimiento desde el inicio del programa, 1491, un número netamente superior a las 978 realizadas en 2007.

El perfil de las personas que integran el programa se sigue caracterizando por su juventud, baja formación y escasa experiencia dentro del mercado laboral ordinario. Aunque el número de contrataciones es significativo, debemos precisar una vez más que los empleos a los que acceden nuestros usuarios son temporales y poco cualificados lo que implica precariedad laboral y bajos salarios.

Los datos de que disponemos nos permiten hacer hincapié en tres cuestiones que nos parecen significativas.

- El acercamiento creciente de las mujeres gitanas al trabajo fuera del hogar.
- Las limitaciones laborales de nuestros usuarios a causa de su escasa formación
- La constatación de los primeros efectos negativos de la crisis económica que ha marcado la segunda mitad del 2008.

Tanto en *Preacceder* como en *Acceder* se constata un aumento continuado del número de mujeres.

En *Preacceder* aunque el número de hombres continúa siendo ligeramente superior (50,49%), al de mujeres (49,51%), durante 2008 el número de hombres ha descendido un 1% respecto a 2007.

- Impulsar campañas de información que contribuyan a romper los estereotipos y a mejorar la imagen social de la comunidad gitana.
- Asesorar y apoyar a administraciones y organizaciones sociales en el diseño de planes y medidas dirigidas a la población gitana.
- Desarrollar estudios e investigaciones para conocer mejor la realidad de la comunidad gitana española.

Estas acciones tienen como objetivo:

- Orientar, asesorar y apoyar a grupos gitanos, asociaciones, etc.
- Orientar y asesorar a profesionales en el trabajo cotidiano con población Gitana.
- Promover el conocimiento de la problemática gitana mediante encuentros, seminarios, publicaciones y difusión de materiales.
- Influir en las políticas activas que se lleven a cabo con Comunidad Gitana.

Entre las acciones desarrolladas durante 2008 cabe destacar la presentación de la nueva campaña de sensibilización que ha tenido el lema "**El Empleo nos hace iguales**". El acto se desarrolló en el la sede del Colegio de Médicos con la presencia de las administraciones públicas, entidades sociales, personas beneficiarias, etc.

En el último trimestre del año, dicha campaña se difundió tanto en prensa escrita (Diario de Navarra y Diario de Noticias) como en radio (Onda Cero y Cadena Ser)

En *Acceder* hay un 6% más de mujeres que de hombres. También se observa una mayor presencia femenina entre los inscritos en la bolsa activa de empleo que acoge a los usuarios prontos y preparados para incorporarse a un empleo, 52% de mujeres frente a un 48% de hombres.

La llegada de mayor número de mujeres al dispositivo se ve reforzada por el tipo de ofertas laborales que se reciben. El 44% de las ofertas recibidas durante 2008 eran para mujeres, un 22% no precisaban el género y el 34% eran para hombres.

Durante 2008 también ha aumentado significativamente el porcentaje de mujeres gitanas, que han accedido a un empleo (55%), en relación al de hombres (45%). La acentuación de esta tendencia durante el último año es significativa si tenemos en cuenta los porcentajes de años anteriores, un 52% de mujeres frente a un 48% de hombres. Además es necesario precisar que las mujeres acaparan el 75% de los contratos de relevo. En contrapartida no se observan diferencias significativas en la duración de los contratos entre hombres y mujeres.

El acceso de las mujeres al trabajo asalariado se potencia también desde el propio dispositivo, tanto en la prospección como en los programas de empleo y formación que se impulsan desde la FSG en Navarra.

El nivel de formación de los usuarios es otro de los factores que influye directamente en las posibilidades de inserción de nuestros usuarios. El 96% de los usuarios de *Preacceder* tienen una formación escasa o nula, aunque en *Acceder* el porcentaje disminuye ligeramente, las cifras siguen siendo altas, el 74,5% de los integrantes del programa carece de formación o como mucho tienen el graduado escolar. La tendencia parece prolongarse en el tiempo dado que según los datos recavados la mayor parte de los usuarios que carecen de formación tienen

menos de 30 años. Los datos confirman que la falta de formación sigue siendo uno de los principales “handicaps” de nuestros usuarios de cara a su incorporación laboral.

Desde el dispositivo navarro consideramos que además de fomentar la formación profesional de nuestros usuarios, es necesario reforzar y potenciar la educación obligatoria de los niños y jóvenes gitanos de Navarra, para ello incorporaremos un eje de actuación específico de educación que va a desarrollarse con el próximo Programa Operativo Plurirregional “Lucha Contra la Discriminación” 2007-2013.

El trabajo cotidiano nos ha permitido comprobar también los primeros efectos de la crisis económica y laboral. En 2008 se ha constatado un descenso en el número de ofertas recibidas y en los puestos ofertados, disminuyendo también el número de contratos en la construcción y la industria.

Paralelamente se ha producido un claro aumento del número de entrevistas realizadas a lo largo del año, un 34% más que en 2007. Este aumento resultó especialmente significativo en los meses de septiembre, octubre y noviembre, coincidiendo con el estallido de una crisis que ha en un primer momento ha afectado más a los hombres que a las mujeres de etnia gitana.

