

Ocupació i formació professional

PROGRAMA ACCEDER

Acceder és el programa dissenyat per definir les línies d'actuació del Programa Operatiu de Lluita contra la Discriminació dirigides de manera específica però no exclusiva a la comunitat gitana. Amb aquest programa volem facilitar i donar eines per tal que la població gitana accedeixi a la formació professional i l'ocupació normalitzada.

La intervenció que es realitza des del programa Acceder s'inicia amb els itineraris individualitzats d'inserció social i laboral, que inclouen mesures d'orientació, informació, assessorament socioprofessional, formació prelaboral a mida i fórmules específiques de mediació laboral, i, en aquells casos que calgui, mesures de mediació entre els usuaris i les empreses.

Els objectius que persegueix el programa operatiu Acceder són:

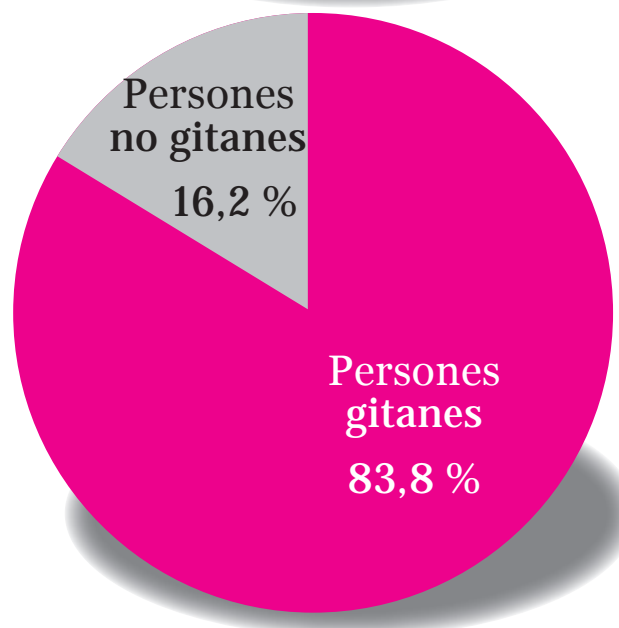
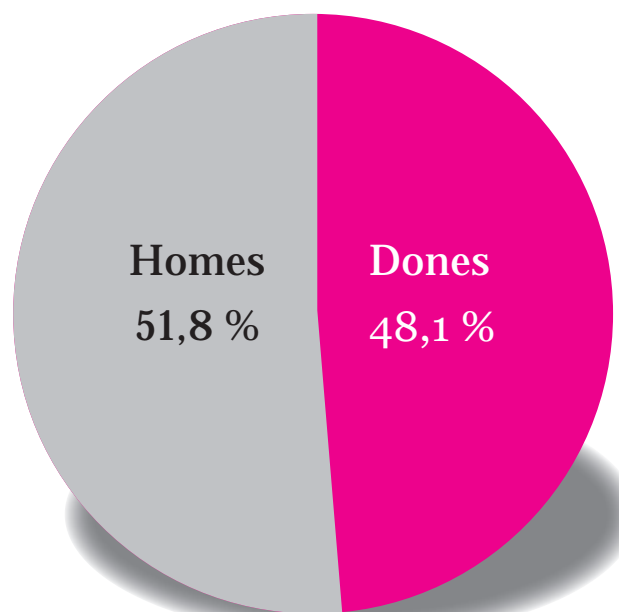
- Apropar la comunitat gitana al mercat laboral i als recursos formatius que existeixen a Barcelona i la seva província.
- Donar un impuls per la via d'accions centrades en l'accés a la Formació Professional i l'ocupació, la promoció de la comunitat gitana i la col·laboració perquè millorin les seves condicions de vida.
- Fer de pont entre la població gitana i els serveis generals que fa servir la resta de la població catalana per tal d'accedir a la formació i la feina.



• FSE
• FEDER

Fondos Estructurales

USUARIS/ES PROG. ACCEDER 2008. GÈNERE / ÈTNIA



- Sensibilitzar la població gitana per tal que participin als itineraris d'inserció.

Acceder es va iniciar l'any 2000, i al 2006 es va arribar a la darrera fase del programa, dins de l'àmbit de la inserció laboral, que consistia a obrir noves línies d'intervenció social més integral. Actualment està en desenvolupament de la segona fase del programa (2007-2013)

Els destinataris del programa *Acceder* són:

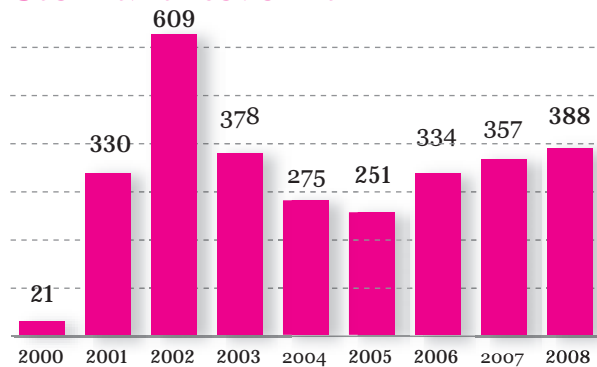
- La població gitana de la província de Barcelona, amb especial atenció als habitants a Barcelona, Sabadell, Badalona, l'Hospitalet de Llobregat i el Prat de Llobregat.
- Els empresaris d'aquestes localitats i les seves àrees d'influència.
- Les administracions públiques, organitzacions gitanes i altres agents socials.

El programa operatiu *Acceder* té dos dispositius a Catalunya, un ubicat a Barcelona ciutat, i l'altre situat a Sabadell.

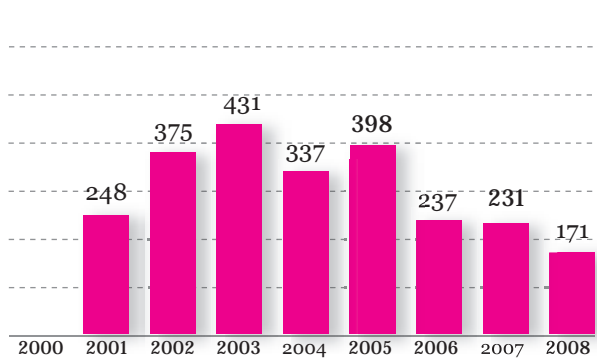
La implantació dels dispositius a Catalunya té a veure amb diversos factors:

- **La predisposició administrativa**, en aquest cas de l'Ajuntament de Barcelona i l'Ajuntament de Sabadell, així com de la Diputació de Barcelona i Consorci de Badalona Sud.
- **El nombre de gitanos a la ciutat**, aproximadament al voltant de 40.000 a Barcelona i 6.500 a Sabadell, una bona part dels quals tenen un perfil adequat a les demandes del programa *Acceder*.

USUARIS/ES ACUMULATS



CONTRACTES ACUMULATS



- **Taxa elevada d'indústries i serveis al voltant de la ciutat**, que garanteix una oferta laboral favorable.



ELS USUARIS I LES USUÀRIES

Durant aquest any 2008, s'han incorporat un total de 388 persones al programa, que han estat acollides en el projecte i a les quals s'ha facilitat la informació que demanaven. D'aquestes, 258 han iniciat un itinerari d'inserció laboral.

Des de que el programa Acceder va començar a Catalunya, s'ha treballat amb un total de 2.813 persones. D'aquestes, 2.360 són gitanes (78,1%) i 658, no gitanes (21,9%). Del total, 2.247 han accedit a un itinerari d'inserció laboral, de les quals 1.603 (71,33%) són gitanes i 644 (26,52%), no gitanes. El total de contractes acumulats en el territori és de 2.428.

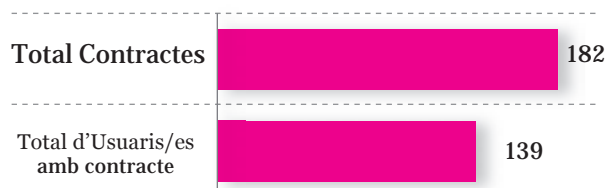
Cada cop més el nombre d'usuàries ateses és més elevat, quasi en igualtat amb el d'homes en tot el període (1.456 dones davant de 1.496 homes). En concret, si ens fixem en les

persones ateses durant aquest any el nombre de dones, en un 48,1% gairebé iguala al d'homes, que suposa el 51,8%.

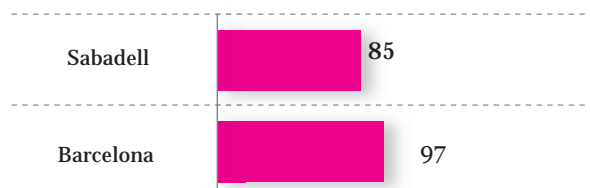
Les dades ens indiquen que el perfil majoritari continua sent el de persones joves fins als 30 anys (67,5% del total). Dins d'aquesta franja d'edat, cal destacar els i les joves menors de 25 anys, que constitueixen el grup més nombrós d'usuaris/es del programa (49,7% del total).

Es tracta, doncs, d'un grup ampli i que, a més a més, es caracteritza per tenir una baixa formació i qualificació laboral. Aquesta situació col·loca els joves en una clara situació de desavantatge alhora d'intentar accedir al mercat de treball. També hem de tenir en compte la desaparició dels oficis que tradicionalment han anat exercint dins de la seva comunitat, la manca d'hàbits i habilitats relacionats amb el manteniment del lloc de

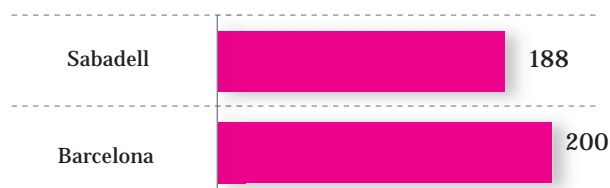
USUARIS/ES I CONTRACTES DEL PROGRAMA ACCEDER 2008



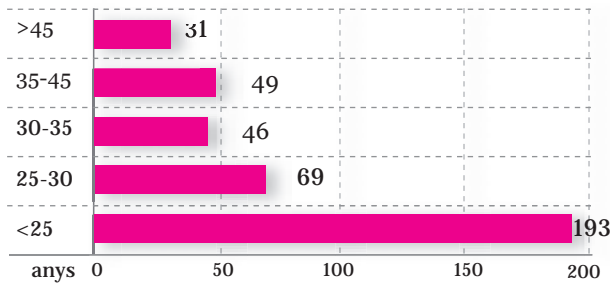
CONTRACTES PER LOCALITAT



USUARIS/ES PER LOCALITAT



**USUARIS/ES PROGRAMA
ACCEDER 2008. EDAT**

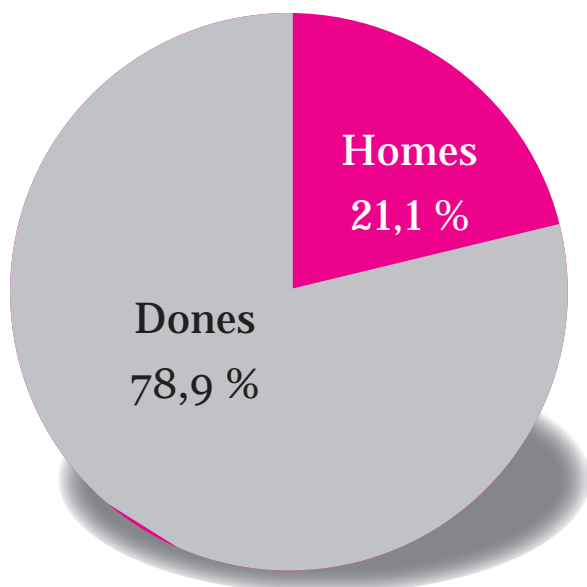


treball, el desconeixement de la realitat del mercat de treball i la manca de referents en el seu entorn més immediat.

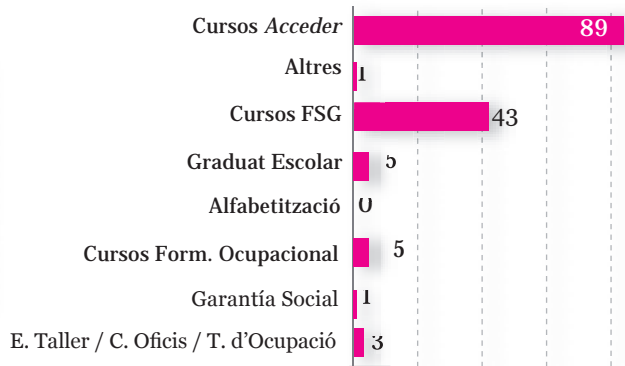
FORMACIÓ

Cada cop més ens trobem amb la problemàtica del baix nivell d'ocupabilitat dels/les usuaris/es del programa. Aquest problema repercuteix en el dia a dia i, sobretot, en el desenvolupament dels itineraris personals d'inserció. Per millorar aquesta ocupabilitat procurem motivar i

**PARTICIPANTS EN FORMACIÓ 2008
GÈNERE**



PARTICIPANTS EN FORMACIÓ 2008



animar els/les usuaris/es a participar en accions formatives adaptades a les seves necessitats. Pretenem oferir formacions adequades al itinerari d'inserció planificats; per això concretament convenim amb empreses amb la finalitat de cobrir períodes de pràctiques formatives en especialitats amb possibilitats reals d'inserció.

La finalitat de la formació és oferir l'acompanyament, la tutorització i el seguiment per a la inserció de les dones i homes en situació d'atur que pertanyen a l'ètnia gitana, així com també la realització de mòduls específics on es treballi la motivació, les competències bàsiques transversals i la formació per a la recerca de l'ocupació, amb el valor afegit de les pràctiques laborals en empreses amb la finalitat d'aconseguir més autonomia a l'hora d'accedir al mercat laboral.

Aquest any, i continuant amb la mateixa línia de 2007, una de les apostes importants que ha fet el Programa és oferir formació ocupacional, amb l'objectiu de formar els i les participants en el programa i millorar la seva capacitat en ocupacions amb sortida laboral real en el mercat de treball.

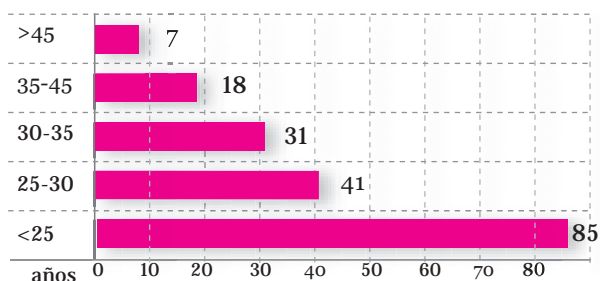
A Catalunya, des de la Fundació s'han realitzat un total de 9 cursos ocupacionals, sovint

acompanyats de pràctiques laborals en empreses per tal de completar la formació; en molts casos, aquestes suposen una primera aproximació al mercat de treball en un entorn real.

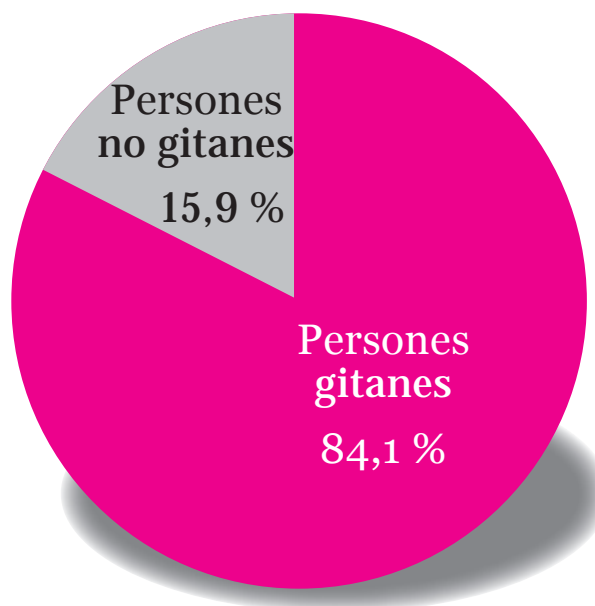
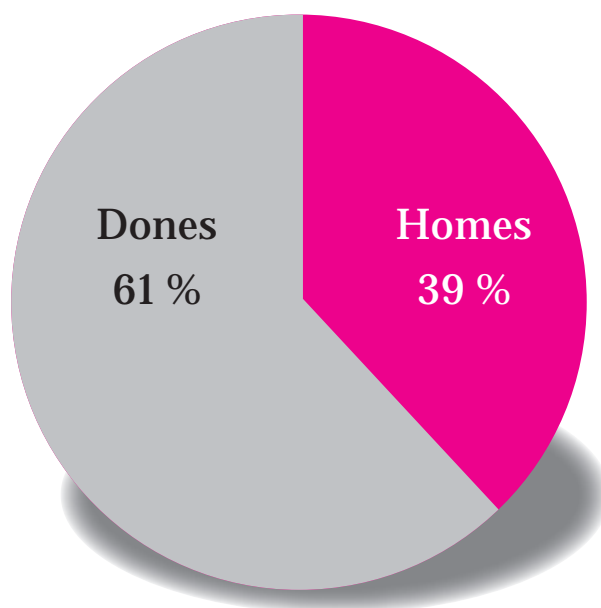
Les accions formatives que s'han realitzat durant aquest 2008 han estat les següents:

- Dues formacions de dependents de comerç a Barcelona.
- Formació a professionals en mediació intercultural
- Curs d'atenció al client polivalent a Sabadell.
- Taller d'audiovisuals
- Taller d'habilitats socials amb dones gitanes procedents de l'est d'Europa
- Curs d'operadors de carretons elevadors a Sant Adrià de Besòs.
- Itinerari dependents de comerç polivalent a Badalona
- Mediació per a promotors escolars a Terrassa
- Pràctiques laborals a Alcampo Sant Quirze
- Curs de formació de caixeres de grans superfícies a Badia.
- Mediació intercultural a la Bassa de Can Oleguer i Ca n'Oriach a Sabadell
- Formació d'operadors de carretons elevadors a Barcelona
- Formació en competències professionals per a dones

CONTRACTES PROG. ACCEDER 2008 EDAT



GÈNERE I ÈTNIA





- Curs de noves tecnologies a Santa Perpètua de la Mogoda

SEGUIMENT DE LA INSERCIÓ LABORAL

El nombre d'empreses amb les quals es va contactar durant l'any 2008 a Catalunya és de 86, i el sector predominant continua sent el de serveis, seguit pel d'indústria.

El fet que la Fundació faci set anys que treballa al territori fa que cada cop més les empreses utilitzin el programa Acceder a l'hora de fer demanda de personal. Per tant, la feina de prospecció ha estat de seguiment d'empreses amb les quals ja s'havia contactat amb la finalitat de fidelitzar la seva aportació al programa. Durant aquest any 2008 la prioritat ha estat la realització d'itineraris formatius laborals, que donin resposta a les necessitats del mercat de treball actual.

Aquest any s'han assolit 182 contractes de treball, que corresponen en un percentatge més elevat a les dones (60 %) que als homes (40%). Respecte als grups d'edat, destacariem que el 69,2% corresponen als assolits per menors de 30 anys (tenint en compte que és el grup més nombrós).

Comparativament amb les dades del 2007, han augmentat les insercions de dones gitanes; les quals en molts casos representava l'accés a la primera ocupació. Aquest increment en el percentatge de dones que han assolit un lloc de treball el podem argumentar i justificar, ja que durant el 2008 hem dedicat una especial atenció i dedicació a desenvolupar accions formatives (dependentes de comerç, caixeres, atenció al client polivalent) adreçades a dones amb la finalitat de facilitar l'accés a una ocupació dins del mercat normalitzat.

PROGRAMES FORMATIUS I OCUPACIONALS

PROGRAMA CAM ROMÍ. OBRA SOCIAL CAJA DE AHORROS DEL MEDITERRÁNEO

Durant l'any 2008, hem dut a terme, en col·laboració amb CAM Caja de Ahorros del Mediterráneo, diferents accions formatives i tallers adreçades a dones gitanes. La finalitat dels mateixos inclou tant la millora de l'ocupabilitat i la capacitació professional de les participants, com el oferir un espai obert per a les dones de participació, reflexió i intercanvi d'experiències, necessari per promoure la seva socialització.

ITINERARIS DEPENDENTES DE COMERÇ A BARCELONA

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|---------------------------------|--|
| Formacions teòriques: | 14 Maig – 30 Juny 2008 21 Octubre- 20 Desembre 2008 |
| Participants inicials del curs: | 23 alumnes entre els dos cursos |
| Finalitzen el curs: | 18 alumnes |

El curs de dependentes, atenció al client i serveis a les persones ha estat un itinerari formatiu adreçat a un grup de dones gitanes. S'han fet dues formacions per tal d'apropar les dones gitanes al mercat de treball, capacitant-les per tal de desenvolupar unes competències que els serveixin per accedir a noves ocupacions davant la demanda de la societat actual.

● Objectius

Objectius generals del programa

- Apropar les joves al mercat de treball a partir de la construcció del propi itinerari formatiu-laboral.
- Adquirir tècniques i habilitats necessàries per a la seva posterior incorporació al mercat de treball en l'àmbit de l'atenció al públic, el comerç o els serveis a les empreses.

- Potenciar la motivació, l'autonomia i la iniciativa de les dones participants en el programa.
- Que les participants puguin adquirir tècniques de recerca activa de feina.

Objectius específics

- Proporcionar a les alumnes una formació específica en el sector d'hostesses de congressos.
- Potenciar capacitats, aptituds i actituds relacionades amb el seu perfil professional. Adquirir competències bàsiques per desenvolupar eficaçment la seva ocupació.
- Conèixer i utilitzar els instruments de la seva activitat professional.
- Desenvolupar tècniques de comunicació verbal i no verbal. Adquirir coneixements relacionats amb l'atenció al públic.
- Definir un itinerari d'inserció formatiu i laboral dins d'un procés grupal i individual.

● Continguts

El programa formatiu es desenvolupa en un total de 66 hores teòriques i 40 hores pràctiques, estructurades a l'entorn dels quatre mòduls formatius següents:

- Orientació, motivació i treball de les competències transversals.
- Competències per treballar la recerca activa de feina.
- Estratègies Comunicatives.
- Català i atenció al client.
- Pràctiques laborals en empreses.

Aquest itinerari formatiu per a dones gitanes ha estat adreçat a joves amb edats compreses 17 i 31 anys sense formació especialitzada i procedents de Barcelona, Badalona, Montcada i Reixac, Sant Adrià de Besòs i El Prat de Llobregat. Han estat dones interessades també a treballar en l'àmbit del comerç i l'assessorament i l'orientació al client.



L'acció formativa s'ha desenvolupat a través de sessions grupals, tant de manera teòrica com a través de dinàmiques grupals, fomentant així, la participació de les alumnes en l'itinerari formatiu.

Durant el desenvolupament d'aquesta acció s'han realitzat tutories de seguiment amb les alumnes, en aquestes tutories individuals hem pogut aprofundir en les necessitats de cada persona i s'han cercat formes per resoldre les dificultats o atendre les demandes específiques. S'ha potenciat incrementar l'autoestima i la confiança de les participants. Hem estat treballant les habilitats i competències de cadascuna perquè de manera individual surtin al mercat de treball i finalitzin amb èxit la formació, tant teòrica com pràctica.

Les pràctiques en empreses es van realitzar amb èxit. 11 de les alumnes van fer individualment pràctiques en empreses diferents de Sant Adrià del Besòs, Montcada i Reixac i Hospitalet. Durant el mateix es va realitzar un seguiment en el lloc

de treball per tal de valorar l'evolució de les participants. Les funcions que es van planificar durant les pràctiques feien referència a atenció al públic i telefònica, organització de la botiga, col·locació de gènere i gestió de magatzem. Un cop finalitzades les mateixes a dues de les alumnes se'ls hi va oferir la possibilitat d'incorporar-se en el mateix lloc de treball.

FORMACIÓ A PROFESSIONALS EN MEDIACIÓ INTERCULTURAL

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|-------------------------|-------------------|
| Formacions teòriques: | 11 – 14 Març 2008 |
| Participants del curs: | 18 participants |
| Lloc on es desenvolupa: | Seu FSG Barcelona |

Dins del conveni de col·laboració amb l'Obra Social de la CAM, s'han portat a terme dues accions formatives dirigides a tècnics i professionals que treballen en mediació intercultural. Aquesta formació va tenir com a finalitat l'intercanvi d'experiències, que des de l'àmbit de la mediació s'estan treballant tant dins de la Fundació com a altres entitats col·laboradores. Entre d'altres coses es tracta de donar resposta a com apropar-nos les persones de diferents cultures uns als altres, com facilitar la feina de professionals de les diferents administracions amb usuaris amb situació de desavantatge sociocultural, i com prevenir i resoldre possibles conflictes. Les dues formacions, *Introducció a la mediació intercultural* i *La mediació intercultural II nivell*, van ser impartides per a Abdessamad Lahibi de l'11 fins el 14 de març de 2008 a la seu de la Fundació Secretariado Gitano a Barcelona.

● Continguts de la formació:

- Noves realitats multiculturals
- Dinàmica d'interacció entre persones de diferents cultures

- Necessitats de la mediació intercultural. Per què, la mediació?
- Finalitat de la mediació intercultural. Per a què serveix la mediació?
- Funcions i àmbits d'actuació del mediador intercultural
- Tipus de requisits i límits de la mediació intercultural
- El conflicte
- El procés de mediació. Exemples de casos de mediació. Conflictes via mediació

● Objectius generals del programa

- Identificar els tipus de conflicte en els contextos multiculturals
- Conèixer les possibles maneres de resoldre els conflictes
- Conèixer les necessitats de la mediació intercultural
- Reflexionar sobre les finalitats de la mediació i les funcions del mediador
- Conèixer els requisits i límits de la mediació intercultural
- Aprendre a abordar els conflictes des de la mediació intercultural

CURS D'ATENCIÓ AL CLIENT POLIVALENT A SABADELL

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Formacions teòriques: | de 6 de maig al 27 juny 2008 |
| Participants inicials del curs: | 15 alumnes |
| Finalitzen el curs: | 10 alumnes |
| Lloc de realització: | FSG Sabadell |

La formació realitzada a principis del mes de juny estava destinada a noies joves d'edats compreses majoritàriament entre els 16 i 17 anys, moltes d'elles sense cap experiència laboral i residents a diferents barris de Sabadell.

Donada la diversitat d'interessos professionals de les participants es va optar per realitzar una

formació el més amplia possible, on durant la formació van obtenir el títol de manipuladora d'aliments i realitzar diferents mòduls: d'imatge personal, habilitats comunicatives, utilització de la caixa, i potenciar l'ús del català.

De les 10 alumnes, 9 van iniciar les seves pràctiques en importants centres comercials de Sabadell i Sant Quirze del Vallés: Botigues de roba Stradivarius i Berhka, del grup Inditex i un dels principals distribuïdors de moda del món, en Alcampo SA el més important supermercat de la zona, Superverd, cadena de fruiteries líders a Catalunya i a Crack, important cadena de botigues d'equipament de disseny per la llar, agraint la seva confiança dipositada al nostre programa.

Les pràctiques van tenir una durada de 40 a 60 hores segons el cas, depenent de diferents factors: temps necessari per adquirir les habilitats del lloc de treball, la capacitat personal de l'alumna i la possibilitat de futura contractació.

De les noies que finalitzen les pràctiques (5 alumnes), dues van ser contractades, una d'elles per 1 mes i l'altre per 4 mesos inicialment, actualment amb una renovació de 9 mesos i l'altra indefnida.





TALLER D'AUDIOVISUALS A SABADELL

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Formacions teòriques: | 27/10/08 al 28/01/09 |
| Participants inicials del curs: | 18 alumnes entre els dos cursos |
| Centre de realització: | Aula audiovisuals Vapor Llonch |

El Taller de vídeo participatiu té com a finalitat crear i dinamitzar un espai cultural propi de participació on les dones gitanes siguin les protagonistes i tinguin una veu pròpia, al mateix temps que puguin establir xarxes d'intercanvi d'experiències, de reflexió, d'opinió i creació artística entre les dones joves gitanes dintre dels seus barris i entre les dones gitanes i no gitanes de diferents barris. En el mateix han participat joves a partir de 16 anys, no escolaritzats o absentistes, que han abandonat el sistema educatiu prematurament, que es troben en edat de poder accedir al món laboral i tenen un baix nivell de qualificació professional.

● Objectiu

El taller vol formar un grup de 18 joves gitanes dels barris de Torre Romeu i Can Puiggener a utilitzar el vídeo per documentar i comunicar les experiències i punts de vista, sobre els seus barris, la seva comunitat, i les seves vides en general, mitjançant l'ús d'equips tècnics i llenguatge audiovisuals per l'elaboració d'un vídeo documental. Tot i que la

finalitat principal és fomentar el protagonisme de les alumnes perquè expressin el seu punt de vista sobre la realitat, les seves necessitats, percepcions i aspiracions. El taller, que es va iniciar el mes d'octubre, amb una durada de 55 hores té l'objectiu d'utilitzar el vídeo com a eina de representació i autorepresentació del seu entorn a partir de les seves vivències, les seves sensibilitats i les seves inquietuds.

● Programa

1. Presentació del curs i les talleristes
2. El que ens envolta i el nostre punt de vista
3. El so
4. La imatge i la paraula
5. Edició de vídeo

● Metodologia

El taller alterna visionant pel·lícules i fragment com a pràctica. Visionar pel·lícules ens permet abordar temes com, el punt de vista, gènere filmic, tractament, idees, conceptes de realitat, subjectivitat... que després s'interpretarà i es posarà en practica pel treball final.

S'exposaran alguns temes a escollir al principi de curs (les alumnes poden proposar temes) per que per grups es realitzi els projectes finals de 10 minuts aprox. de durada.

Cada classe des del segon dia, serà gravada per les alumnes amb la finalitat que es familiaritzin a nivell tècnic amb les càmeres.

Metodologia activa i participativa centrada en les alumnes per afavorir l'aprenentatge. Les exposicions del docent s'intercalaran amb exercicis grupals, anàlisi de l'experiència, reflexions, simulacions i utilització del material tècnic necessari per la gravació del vídeo.

La participació dels grups ha estat del 80%. El grau de motivació de les alumnes és molt alt,

malgrat trobem un descens de l'atenció en les classes teòriques, però pel que fa les classes més pràctiques, les joves desprenen una gran energia per crear, pensar i construir un projecte conjunt.

TALLER D'HABILITATS SOCIALS AMB DONES GITANES PROCEDENTS DE L'EST D'EUROPA

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Formacions teòriques: | Novembre i Desembre de 2008 |
| Participants inicials del curs: | 20 participants |
| Lloc de realització: | Badalona |

El projecte ha consistit en crear un espai on les mares roma puguin venir a realitzar la higiene dels nens i la seva personal. El projecte és una prova pilot, desenvolupat entre els mesos de novembre i desembre de 2008, en el que han participat 20 persones. L'espai disposa d'una rentadora i una assecadora per poder netejar la roba. Alhora es disposa d'un espai de socialització, on les dones poden berenar i tenir un espai de tranquil·litat fora de les preocupacions quotidianes.

Per els nens es va organitzar un espai de joc i una oportunitat per a tenir un àpat equilibrat.

● Descripció de les activitats realitzades

- Creació d'un espai on poder realitzar les higiènes de les mares i els seus fills.
- Creació d'un espai de socialització per a contenir angoixes i detectar futures intervencions.
- Realització de xerrades formatives sobre l'atenció dels nens, la higiene, l'alimentació, les vacunes, etc.
- Treball de carrer i en els domicilis de les famílies vinculades al projecte per la detecció de situacions de risc i amb l'objectiu de generar confiança.



– Acompanyament a les dones en els tràmits i gestions bàsiques en els diferents serveis socials, sanitaris i educatius.

● Valoració i conclusions

El projecte pilot del taller educatiu i d'habilitats bàsics només es va realitzar durant un mes, en aquest breu plaç de temps és difícil poder fer una valoració exhaustiva, tot i que la participació ha estat molt elevada i les respostes de les dones molt positives.

Les dones van respectar i valorar molt l'espai, i els seus fills eren els primers en sol·licitar poder venir més temps. Valorem molt positivament la participació elevadíssima a l'espai, tenint en compte la situació de subsistència en la que estan aquestes dones i el poc temps del que disposen per cuidar de la seva higiene i de la seva salut.

Veiem la necessitat de poder seguir amb el projecte per poder seguir responnent a les necessitats immediates d'higiene de les dones

i dels seus fills. Un projecte més continuat en el temps podria permetre desenvolupar més activitat de formació i de capacitació de les dones que sens dubte facilitaria la promoció i inclusió social de les seves famílies.

PROJECTE AVILLAR AKOBA

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Formacions teòriques: | Del 13 al 23 de maig de 2008 |
| Participants inicials del curs: | 9 alumnes |
| Finalitzen el curs: | 9 alumnes |
| Lloc de realització: | IFTEM Almacenática |

Seguint en la mateixa línia d'anys anteriors, al 2008 s'ha realitzat una acció formativa en conveni de col·laboració amb el Consorci del Barri de la Mina, emmarcat en l'àmbit de la logística, i s'ha concretat en el **curs d'operadors autoritzats de carretons elevadors**.

El projecte **Avillar Akoba VIII** pretén capacitar un grup de 10 persones del barri de la Mina en situació d'atur o de feina no regularitzada, amb motivació per entrar al mercat normalitzat de feina, dins del camp de la logística.

Aquesta acció s'adreça a una part del col·lectiu del barri de la Mina amb fortes mancances socials i laborals, amb un baix nivell formatiu i amb una actitud molt tancada envers al mercat laboral normalitzat.

Per tant, l'objectiu és –mitjançant un oferta formativa atractiva com és la formació en el camp de la logística, i d'una durada no gaire llarga– poder treballar de manera transversal hàbits laborals, actitud cap al mercat de treball i adequació d'expectatives.

Facilem, per tant, un espai de comunicació, reflexió i formació activa, en què pretenem que,



partint d'una primera demanda de l'usuari de trobar feina de manera immediata, assumeixi la necessitat d'adquirir preparació.

Al mateix temps que es treballa la inserció laboral, treballem aspectes i necessitats personals que hi estan totalment vinculats.

● Objectius

L'objectiu principal és capacitar professionalment i personalment els alumnes per poder inserir-se laboralment en el món de la logística:

- Obrir la possibilitat d'entrar al mercat normalitzat de feina eliminant barreres culturals
- Potenciant les habilitats professionals i personals
- Incrementar els recursos personals en els processos de selecció i presa de decisions
- Donar resposta a les demandes de les ofertes de feina de les empreses
- Generar referents positius
- Impulsar accions de formació i suport a la recerca activa de feina



● **Acció formativa**

Tenint en compte les exigències del mercat laboral, serà la de formació en operadors de carretons elevadors, que englobarà:

- Un mòdul teòric d'operadors de carretons elevadors: perfil professional i prevenció de riscos laborals (24 h)
- Un mòdul de caràcter pràctic (16 h)

● **Fases**

- Prospecció d'empreses susceptibles de contractar candidats amb el perfil de carretoner i mosso de magatzem
- Preselecció i Selecció de candidats
- Desenvolupament de mòduls formatius
- Tutorització del procés individual d'aprenentatge
- Acompanyament a la inserció laboral

● **Perfil d'alumnes**

El curs de carretoners s'ha dirigit a homes gitanos, però també no gitanos, entre 22 i 48 anys, en situació d'atur inferior a un any en la seva majoria, però també hi han accedit aturats de llarga durada. Respecte al nivell de formació

reglada, la totalitat dels participants tenen un nivell de formació bàsic. Més de la meitat dels alumnes només tenen finalitzats els estudis primaris i tan sols un 37% poden acreditar el títol d'educació secundària obligatòria.

● **Resultats**

La totalitat dels alumnes que inicien la formació la finalitzen i obtenen el certificat que els acredita per a l'ús de carretons elevadors frontals i retràctils.

Hem considerat més important fer un seguiment proper de la formació, així com del procés de recerca activa de feina, i treballar en el cas dels alumnes sense experiència en el sector logístic amb ofertes de perfils més bàsics inicialment (mosso de magatzem, picking, reposador) que els permetessin anar adquirint experiència i pràctica.

Posteriorment a la realització del curs, s'han incorporat al mercat laboral 6 dels 9 alumnes que hi han participat. Un dels casos ha estat derivat a un altre recurs més adient un cop ha finalitzat la formació, perquè s'ha valorat que l'objectiu a treballar en el seu cas no era la inserció laboral a curt termini, sinó altres necessitats bàsiques prioritàries.

CURS DE DEPENDENTES, ATENCIÓ AL CLIENT I SERVEIS A LES PERSONES A BADALONA

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|---|-----------------------|
| Formacions teòriques: | Novembre 08-Febrer 09 |
| Participants inicials del curs: | 15 alumnes |
| Participants que finalitzen les pràctiques: | 9 alumnes |

El curs de dependentes, atenció al client i serveis a les persones ha estat un itinerari formatiu per a un grup de dones gitanes. S'ha fet una formació per tal d'apropar les dones gitanes al mercat de treball, capacitant-les per tal de desenvolupar

unes competències que els serveixin per accedir a noves ocupacions davant la demanda existent en el mercat de treball actual.

El curs es va iniciar amb 15 persones, 10 de les quals han finalitzat amb èxit la formació teòrica i 9 han fet pràctiques reals en empreses. Aquest itinerari formatiu per a dones gitanes ha estat adreçat a joves entre 16 i 30 anys sense formació especialitzada i procedents majoritàriament del barri de Sant Roc de Badalona, interessades també a treballar en l'àmbit del comerç i l'assessorament i l'orientació al client.

● Objectius

Objectius generals del programa

- Apropar les joves al mercat de treball a partir de la construcció del propi itinerari formatiu-laboral.
- Adquirir tècniques i habilitats necessàries per a la seva posterior incorporació al mercat de treball en l'àmbit de l'atenció al públic, el comerç o els serveis a les empreses.
- Potenciar la motivació, l'autonomia i la iniciativa de les dones participants en el programa.
- Que les participants puguin adquirir tècniques de recerca activa de feina.

Objectius específics

- Proporcionar a les alumnes una formació específica en el sector d'hostesses de congressos
- Potenciar capacitats, aptituds i actituds relacionades amb el seu perfil professional. Adquirir competències bàsiques per desenvolupar eficaçment la seva ocupació
- Conèixer i utilitzar els instruments de la seva activitat professional
- Desenvolupar tècniques de comunicació verbal i no verbal. Adquirir coneixements relacionats amb l'atenció al públic

- Definir un itinerari d'inserció formatiu i laboral dins d'un procés grupal i individual

● Continguts

El programa formatiu es desenvolupa en un total de 125 hores teòriques i 40 hores pràctiques, estructurades a l'entorn dels quatre mòduls formatius següents:

- Orientació, motivació i treball de les competències transversals. 24 hores
- Capacitació professional. 45 hores
- Atenció al client. 30 hores
- Competències per treballar la recerca activa de feina. 26 hores
- Pràctiques laborals en empreses. 40 hores

● Metodologia

Les sessions han estat desenvolupades de manera teòrica i amb dinàmiques a la classe, fomentant la participació activa en tot moment de les noies. També durant el desenvolupament de l'acció formativa s'han fet tutories de seguiment amb les alumnes, mitjançant les quals hem pogut aprofundir en les necessitats de cada persona i



s'han cercat formes per resoldre les dificultats o atendre les demandes específiques de la persona. S'ha potenciat incrementar l'autoestima i la confiança de les participants.

El més habitual ha estat fer un disseny de l'itinerari personal d'inserció, treballar en base a les seves competències transversals i de base, i definir el projecte professional amb la finalitat d'assolir la inserció laboral.

Les pràctiques en empreses s'han realitzat amb èxit. 9 de les alumnes han fet individualment pràctiques en empreses diferents en el període comprès de l'11 al 22 de febrer, amb un total de 40 hores.

CONVENI AMB DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Des del juliol de 2008 i fins desembre de 2009, la Fundació Secretariado Gitano, en el marc del conveni establert amb la Diputació de Barcelona, i dins del programa operatiu de lluita contra la discriminació, i dels dispositius d'orientació i inserció laboral *Acceder*, està desenvolupant les següents actuacions:

- Donar serveis d'atenció directa a usuaris d'acord amb les necessitats de cada territori, amb el desplaçament in situ d'un tècnic del programa ACCEDER als municipis del Prat de Llobregat, Hospitalet de Llobregat i Montcada i Reixac.

En concret aquesta intervenció en els tres territoris fa referència, entre d'altres, a les següents actuacions:

- Sensibilització dels usuaris i les seves famílies en temes d'orientació, formació, i recerca d'ocupació
- Acollida i orientació per a l'elaboració d'itineraris individualitzats de formació i recerca d'ocupació



- Seguiment personalitzat
- Accions específiques de prospecció d'empreses en cadascun dels territoris, amb seguiment i acompanyament en el lloc de treball
- Accions de formació específiques en ocupacions amb demanda empresarial elevada, adreçades a millorar les competències tècniques dels participants en el programa

- Actuacions de formació, assessorament i recolzament al personal tècnic del territori dirigides a impulsar polítiques d'integració sociolaboral amb la comunitat gitana en els territoris de Badalona, El Prat de Llobregat, Sabadell, Montcada i Reixac i L'Hospitalet de Llobregat.

- Accions de sensibilització (jornades i tallers) adreçades a persones beneficiàries, l'empresariat, ens públics i personal tècnic dels territoris.

Durant el desenvolupament d'aquestes actuacions, s'estan realitzant accions de coordinació tècnica amb els representants de les diferents entitats amb la finalitat de realitzar un seguiment i avaluació de les actuacions

planificades. Aquesta comissió de seguiment està integrada pels representants integrants de cada entitat i es reunirà amb la periodicitat que les accions que es vagin desenvolupant requereixin.

En relació al seguiment de les actuacions programades durant la vigència del conveni estan previstos diferents mecanismes de supervisió:

- Una Comissió de Direcció, integrada pels representants designats per la Diputació de Barcelona i la Fundació Secretariado Gitano amb les següents funcions:
 - Determinació dels territoris de la província de Barcelona en els quals es desenvoluparan les actuacions.
 - Avaluació de la consecució dels objectius del conveni
 - Supervisió dels informes de seguiment i avaluació, així com el seguiment del seu desenvolupament
 - Totes aquelles accions que siguin precises per impulsar els objectius previstos
- Es crearà una Comissió Tècnica de Seguiment responsable de la coordinació tècnica, seguiment i l'avaluació de les accions. Aquesta comissió estarà integrada pels representants integrants de cada entitat i es reunirà amb la periodicitat que les accions requereixin.

MEDIACIÓ PER A PROMOTORS ESCOLARS A BARCELONA

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Desenvolupament de la formació: | Juliol 2008 |
| Participants del curs: | 13 alumnes |
| Lloc on es va desenvolupar: | FSG Barcelona |

Entre els dies 14, 15 i 16 de juliol es va portar a terme la formació "Introducció a la mediació Intercultural" de 20 hores de durada a la seu de

la Fundació Secretariado Gitano a Barcelona. Aquesta formació es va impartir per Abdessamad Lahibi i va estar dirigida a treballadors de l'àmbit escolar de la Fundació Secretariado Gitano i la Fundació Pere Closa.

Els tretze participants d'aquesta formació treballen en l'àmbit de la intervenció escolar amb població gitana en tres programes diferents: *Siklavipen savorença*, *Promotors escolars* i *Chavos Nebo*. Tots ells tenen l'objectiu de millorar el procés acadèmic dels alumnes gitanos, implicant a centres educatius, famílies i alumnes.

● Metodologia

El principal objectiu de la formació era dotar als assistents d'eines metodològiques que els ajudin en el desenvolupament de la seva activitat professional com a mediadors interculturals. Per assolir aquest objectiu es va fer servir una metodologia eminentment participativa. La primera part de la formació contenia aspectes més teòrics que servissin per emmarcar l'activitat dels professionals i allò es va intercalar amb un gran nombre d'exemples, tant aportats per el formador com per els participants. A continuació es discuteixen els aspectes pràctics, permetent als participants aportar les seves idees i mètodes de treball, facilitant la reflexió conjunta de tots



els professionals. Finalment es van realitzar role-playings per posar en pràctica els conceptes i les habilitats exposades durant la formació.

● **Valoració**

En l'àmbit de la mediació escolar amb la comunitat gitana s'han desenvolupat diferents programes en els últims anys, però cap d'ells ha demostrat ser eficient, encara que tots han aportat un major coneixement envers la qüestió. La present formació reuneix a diferents professionals emmarcats en programes diferents, amb diverses formes de treballar, encara que amb els mateixos objectius. Aquesta circumstància ha facilitat que existís una participació molt constructiva ja que tots podien aportar experiències pròpies i enriquir-les amb les idees de la resta. És a dir, s'ha facilitat un espai de reflexió i d'intercanvi d'idees de treball.

La formació a més a permès als participants reflexionar sobre la metodologia de treball, com posicionar-se davant les demandes de famílies i escoles, i com estructurar la relació de mediació. En aquest sentit, s'han facilitat eines per emmarcar aquesta relació i ser més rigorós professionalment.

CONVENI ALCAMPO SANT QUIRZE

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| Desenvolupament de la formació: | Juliol 2008 |
| Participants del curs: | 3 alumnes |
| Lloc on es va desenvolupar: | Instal·lacions Alcampo Sant Quirze |

A partir del mes de juliol la FSG pacta amb ALCAMPO Sant Quirze (Barcelona) un conveni de col·laboració. Les formacions va consistir en pràctiques tutoritzades dintre de diferents seccions de fresc: peixateria, xarcuteria, fruiteria, fleca i caixa. Es tracta, doncs, de llocs de feina amb una alta demanda de mà qualificada actualment al mercat laboral.



L'itinerari formatiu té una durada de tres setmanes en el centre comercial, un total de 60 hores. Durant i després de l'aprenentatge es treballa amb les participants una orientació individualitzada i seguiment en la seva inserció.

El total de dones formades al centre comercial Alcampo, Sant Quirze, ha estat de 3 participants, 2 de les quals havien participat de les formacions teòriques del curs d'Atenció al client polivalent a Sabadell. El compromís de contractació per part de l'empresa era del 100% (a partir de 18 anys), tenint en compte el grau de motivació i implicació a la feina, com també les habilitats desenvolupades al lloc de treball de cadascuna d'elles.

| SECCIÓ DE PRÀCTIQUES | Nº PARTICIPANTS |
|-----------------------------|------------------------|
| Caixa | 1 |
| Fruiteria | 1 |
| Xarcuteria | 1 |

El total de dones contractes 2, amb un contracte inicial de 6 mesos, una a xarcuteria i l'altra a caixa.

També van poder fer pràctiques altres noies que van participar del curs d'atenció al client polivalent, que tot i que no van ser contractades la experiència al lloc de treball va aportar un coneixement del sector

professional, d'hàbits i habilitats necessàries per desenvolupar una feina, com també una millora del seu CV i un increment de la motivació personal.

CURS DE FORMACIÓ DE CAIXERES DE GRANS SUPERFÍCIES A BADIA

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Desenvolupament de la formació: | Febrer 2008 |
| Participants del curs: | 4 alumnes |
| Lloc on es va desenvolupar: | Casal de Joves Badia del Vallès |

Al mes de Febrer de 2008 finalitza amb èxit el curs de caixeres de comerç gestionat pel dispositiu Acceder de Sabadell en col·laboració amb el Casal de Joves de Badia del Vallès.

En el mateix curs participen quatre joves gitanes d'edats a partir de 16 i 17 anys. La formació teòrica es porta a terme a les instal·lacions del Casal de Badia del Vallès i les pràctiques al Supermercat Orangutan situat a Cerdanyola del Vallès, que realitzen dues de les alumnes, donada la limitada disposició horària de les altres participants en la formació.: una d'elles treballa i l'altra esta acabant els seus estudis.

● Objectius

Que les alumnes aprenguin les tècniques bàsiques per a desenvolupar les funcions de caixera en una Terminal de Punt de Venta.

Aprendre les tècniques bàsiques d'atenció al client i resolució d'incidències.

Posar en pràctica les habilitats apreses en el curs en un entorn laboral real (pràctiques en empresa)

● Programa

- Atenció al client
- Habilitats comunicatives
- Càlcul i gestió administrativa bàsica: Gestió d'albarans, comandes, rebuts,...
- Gestió i arqueig de caixa



- Gestió de terminals de punt de venda
- Resolució dels incidents més freqüents
- Tècniques de recerca activa de feina
- Pràctiques a empreses (50 Hores)

● Metodologia

Metodologia activa i participativa centrada en les alumnes per afavorir l'aprenentatge. Les exposicions del docent s'intercalaran amb exercicis grupals, anàlisi de casos, role-playing, simulacions i utilització dels estris que faran servir en el seu lloc de feina – caixes registradores – i terminals de punt de venda.

Els continguts són explicats per una docent experta en el sector del comerç i una orientadora laboral especialista en l'àmbit de recerca de feina.

● Avaluació

El curs ha estat un èxit ja que l'avaluació de les joves i de les empreses on s'han fet pràctiques ha esta molt satisfactòria. A més s'ha pogut iniciar una col·laboració amb la cadena de supermercats Bon Preu SAU, important empresa d'alimentació catalana amb més de 90 establiments a tota Catalunya, que ha mostrat interès pel programa d'inserció laboral desenvolupat per la Fundació.

MEDIACIÓ INTERCULTURAL A LA BASSA DE SANT OLEGUER I CA N'ORIACH A SABADELL

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|---------------------------------|-----------------------|
| Desenvolupament de la formació: | Abril – Setembre 2008 |
| Participants del curs: | 6 persones |
| Lloc on es va desenvolupar: | Vapor Llonch Sabadell |

Fruit del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Sabadell i la Fundació Secretariado Gitano, i motivat per els bons resultats de l'any anterior, s'ofereix a la Fundació per segon any consecutiu la cobertura del servei de mediació a la piscina municipal del Parc del Nord, situada al barri de Ca n'Oriach i s'amplia el servei a la Bassa de Sant Oleguer.

● Acords als que es va comprometre la FSG

- Formació en Mediació Intercultural de les persones que realitzen el servei.
- Formació en Prevenció de Riscos laborals.
- La disposició dels recursos humans necessaris per la cobertura de l'activitat de mediació a la piscina de Ca n'Oriach i la Bassa de Sant Oleguer, en concret 4 mediadors i 1 mediadora, i 2 persones més de reserva.
- Seguiment de les funcions realitzades pels mediadors a les instal·lacions per part dels nostres tècnics, en coordinació amb l'equip de l'Ajuntament.
- La provisió de l'equipament necessari als mediadors/a.

● Activitats realitzades

Després de l'èxit a la piscina de Ca n'Oriach l'any anterior, a partir del mes d'abril s'estableixen reunions de coordinació amb l'equip tècnic de l'Ajuntament i el de la FSG, per tal de millorar el servei anterior i establir noves línies a seguir en la implantació d'un nou servei de mediació a la Bassa de Sant Oleguer.



Les entrevistes per la selecció de l'equip de mediació es van dur a terme a principis de maig amb la presència conjunta de dos tècnics de la FSG i la tècnica del departament d'Esports del Ajuntament i coordinadora de les activitats d'estiu a les piscines municipals. Finalment es van seleccionar sis persones que participaran en el programa.

● Formació

Es va dur a terme en exclusiva per la FSG en les instal·lacions del Vapor Llonch, amb un total de 26 hores lectives.

● *Metodologia emprada:* Sessions teòrico-pràctiques en les quals es van treballar els conceptes necessaris sobre les tasques d'un mediador intercultural, així com la simulació de situacions conflictives que es podien trobar els mediadors tot buscant la resolució per part d'ells mateixos (role-playing).

● *El programa* de la formació impartida va ser el següent:

- El conflicte. Tipus i resolució. Posicions davant la gestió del conflicte.
- Les mini-negociacions i el procés de mediació: Procés, tècniques i jocs de rol
- Personalitat: motivació i formes privilegiades

- Personalitat i comportament davant els conflictes
- Exercicis pràctics
- Interculturalitat, multiculturalitat. Convivència entre diferents cultures
- Concepte de mediació. Història i evolució de la mediació amb gitanos.
- El mediador intercultural. Requisits i límits. Anàlisi de la postura del mediador
- Casos pràctics i jocs de rol.
- Context de treball amb les piscines de Ca N'Orriach i La Bassa. Coordinació amb el Departament d'Esports de l'Ajuntament de Sabadell
- Hàbits a la feina
- Valoració de la formació

● Seguiment de la mediació per part de la FSG

Es va acordar tant pel coordinador de la FSG com per l'equip tècnic de l'ajuntament que el seguiment es realitzaria conjuntament, degut a que els tècnics/es de l'ajuntament havien de visitar regularment les instal·lacions. Des de la FSG es va realitzar un planing amb els diferents tècnics/es, per tal de poder cobrir el seguiment durant tot l'estiu.

Per part de la FSG també es va acordar contactar quinzenalment amb els mediadors mitjançant visites al lloc de feina i poder detectar qualsevol problema que poguessin tenir en la seva tasca. També es van realitzar visites més seguides a les instal·lacions a l'inici de les activitats dels mediadors per tal d'acompanyar-los en la seva adaptació al lloc de feina.

● Valoració del desenvolupament de l'activitat

S'ha de dir que aquesta nova temporada s'han cobert les expectatives i resultats esperats:

- El grau de motivació per part dels mediadors/a ha estat alt, i ha permès uns bons resultats

en la seva capacitat resolutiva, punt fort per desenvolupar una bona mediació.

- La normativa de les instal·lacions ha tingut un grau alt de compliment i sempre que els mediadors/a s'han trobat amb dubtes s'han parlat en les coordinacions sense cap problema.
- La coordinació entre els equips tècnics (FSG i Ajuntament de Sabadell) ha estat continuada i satisfactòria en tot el període de col·laboració.
- Pel que fa als mediadors, s'han adaptat perfectament amb la resta de treballadors de la piscina així com amb l'equip tècnic de l'Ajuntament. Destaca la bona coordinació entre ells, i el grau de motivació alt per el bon desenvolupament de la feina.

FORMACIÓ OPERADORS DE CARRETONS ELEVADORS A BARCELONA

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|---------------------------------|------------------------|
| Desenvolupament de la formació: | 6 al 17 d'octubre 2008 |
| Participants del curs: | 9 persones |
| Lloc on es va desenvolupar: | IFTEM Almacenática |

El projecte pretén capacitar un grup de 9 persones de Barcelona i àrea metropolitana en situació d'atur o de feina no regularitzada, amb



motivació per entrar al mercat normalitzat de feina, dins del camp de la logística.

Aquesta acció s'adreça a persones amb experiència prèvia en el sector logístic que volen millorar la seva ocupabilitat mitjançant la obtenció del certificat d'operador de carretons elevadors. L'objectiu principal és capacitar professionalment i personalment els alumnes per poder inserir-se laboralment en el sector:

- Potenciant les habilitats professionals i personals
- Incrementant els recursos personals en els processos de selecció i presa de decisions
- Donant resposta a les demandes de les ofertes de feina de les empreses
- Generant referents positius
- Impulsant accions de formació específica i suport a la recerca activa de feina
- **Accions programades a desenvolupar:**
 - Prospecció d'empreses susceptibles de contractar candidats amb el perfil de carretoner i mosso de magatzem
 - Captació de candidats i selecció de candidats
 - Desenvolupament de mòduls formatius
 - Tutorització del procés individual d'aprenentatge
 - Acompanyament a la inserció laboral

● **Perfil dels alumnes:**

El curs de carretoners s'ha dirigit a homes gitanos, però també no gitanos, en situació d'atur inferior a un any en la seva majoria, però també hi han accedit aturats de llarga durada i treballadors en recerca de la seva primera feina. Destacarem que dos dels alumnes participants estan en situació de règim obert penitenciari.

La major part dels alumnes se situen en la franja d'edat entre 30 i 40 anys, coincidint amb el perfil que sovint demanen les empreses per treballar en aquesta ocupació. Destaca també amb un 33% els majors de 40 anys.

Respecte al nivell de formació reglada, la totalitat dels participants tenen un nivell de formació bàsic. Més de la meitat dels alumnes només tenen finalitzats els estudis primaris i tan sols un 25% poden acreditar el títol d'educació secundària obligatòria.

● **Resultats:**

La totalitat dels alumnes que inicien la formació la finalitzen i obtenen el certificat que els acredita per a l'ús de carretons elevadors frontals i retràctils.

Posteriorment a la realització del curs, s'han incorporat al mercat laboral 4 dels alumnes que hi han participat. Actualment, ens trobem en la segona fase de la formació, realitzant el seguiment individualitzat del procés de recerca de feina.

FORMACIÓ EN COMPETÈNCIES PROFESSIONALS PER A DONES A TERRASSA

DATES DE REALITZACIÓ

| | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| Desenvolupament de la formació: | Octubre i Novembre 2008 |
| Participants del curs: | 6 persones |
| Lloc on es va desenvolupar: | Centre Cívic Montserrat Roig Terrassa |

Arrel de la tasca realitzada amb un grup de 6 noies en l'àmbit del lleure, va sortir la possibilitat de realitzar un curs per treballar la millora professional mitjançant la millora personal. La formació es va portar a terme des del Servei de Polítiques de Gènere de l'Ajuntament de Terrassa i el Pla de barris, amb la col·laboració de Foment de Terrassa i la Generalitat de Catalunya.

Aquests curs dona la possibilitat al grup de noies que treballen en l'àmbit del lleure d'aconseguir millors resultats en la tasca professional ja que no sols són necessaris coneixements específics, sinó també cal



potenciar la capacitat de relació amb els i les altres i el domini de les pròpies emocions.

La formació té per objectiu incrementar les nostres habilitats personals per tal de preveure, afrontar i canalitzar de manera més eficaç les actuacions negatives de l'entorn personal i laboral.

● **Continguts del curs:**

- L'autoestima: aprendre a estimar-nos a partir de l'autoconeixement.
- L'assertivitat: aprendre a dir les coses de la millor manera.
- La intel·ligència emocional: aprendre a utilitzar i a canalitzar les emocions.
- La comunicació: aprendre a escoltar i a desenvolupar actituds com l'empatia.

El curs va tenir una durada de 20 hores i es va desenvolupar entre els mesos d'octubre i novembre de 2008 al Centre Cívic Montserrat Roig de Terrassa.

CURS DE NOVES TECNOLOGIES A SANTA PERPÈTUA DE LA MOGODA

Des de Serveis Socials i l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda plantejàvem poder treballar

amb un grup de dones la inserció laboral i la prevenció de l'absentisme escolar, dinamitzant tallers perquè elles assolissin les eines suficients així com competències laborals necessàries, orientant-les en les realitats del mercat laboral actual.

A demanda d'aquest grup de dones amb el que s'estava treballant, sorgeix la proposta de realitzar un curs d'iniciació en les noves tecnologies. Es va organitzar una formació que s'ha desenvolupat els dilluns al matí durant dos mesos.

El grup de dones gitanes està dividit entre dones joves de 16 a 20 anys i dones 25 a 43 anys, però comparteixen el mateix perfil.

- Dones gitanes del mateix barri
- Dones amb càrregues familiars
- Formació baixa o manca de formació
- Dificultats per a la inserció laboral
- Algunes d'elles beneficiàries PIRMI
- Desconeixement de qüestions quotidianes relacionades amb la millora del desenvolupament dels seus fills/es i d'ells mateixes: educació, salut, higiene, nutrició i lleure.

Els objectius d'aquest curs van ser:

- Donar suport les dones que vulguin formar-se en noves tecnologies i que no disposin dels recursos per a fer-ho (iniciació a processadors de text, navegació per internet, etc).
- Apropar els recursos existents del seu barri a les dones gitanes.