

Programa de Empleo en Zaragoza

PERSONAS BENEFICIARIAS

En la actualidad el número de personas usuarios del Programa de empleo Acceder en la provincia de Zaragoza (Zaragoza capital y el municipio de Épila) se eleva hasta un total de 1.558 personas.

A lo largo de 2008, se han incorporado al programa 105 nuevos usuarios de los cuales, el 46% son hombres y 54% mujeres.

De estas nuevas incorporaciones, el 97% son ciudadanos nacionales y sólo el 7% extranjeros, de países como Portugal, Ecuador o Colombia.

Los usuarios de etnia gitana del programa Acceder en Zaragoza suponen un 81% del total de las personas que acuden a nuestras oficinas.

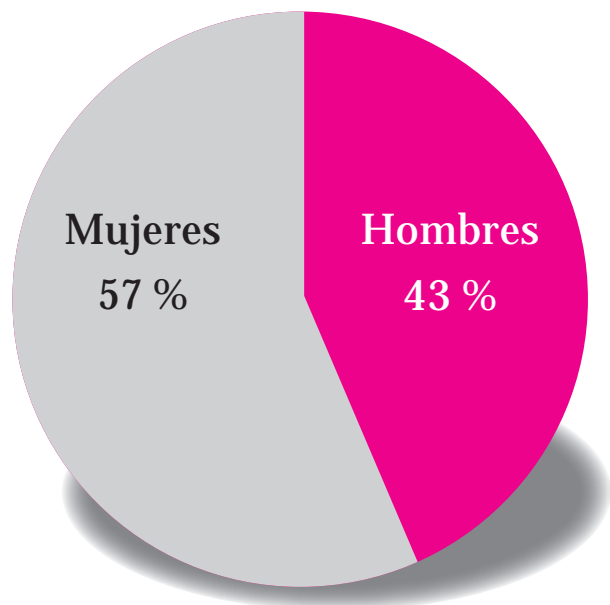
La distribución por género refleja que el 57% son mujeres y un 43% son hombres.

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS ATENDIDAS POR SEXO Y ETNIA.

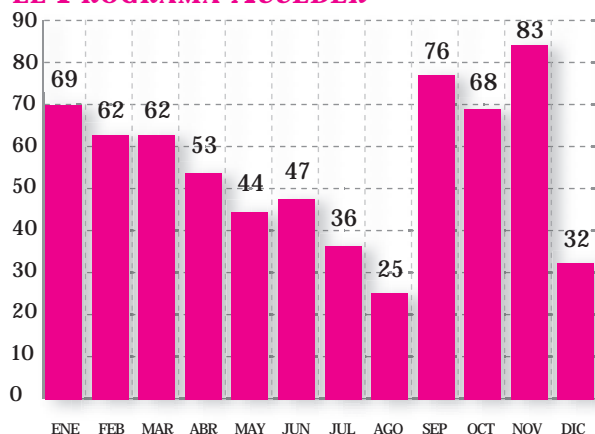
	Personas gitanas	Personas no gitanas
Hombres	593	79
Mujeres	674	202

Respecto a los niveles formativos, destaca el hecho de que la mayoría de la población posee de una **formación básica** (de graduado escolar o inferior), **aunque aumentan los niveles de formación ocupacional.**

PERSONAS BENEFICIARIAS PROGRAMA ACCEDER 2008 ZARAGOZA. ETNIA/ SEXO



PERSONAS ATENDIDAS POR EL PROGRAMA ACCEDER



En el año 2008 se han realizado 657 servicios de orientación a más de 300 usuarios y la distribución mensual da pistas de cómo, en el periodo EXPO, el número de atenciones se redujo; pero a partir del cuarto trimestre del año, la crisis económica que apareció en Aragón de forma súbita, hizo que aumentara considerablemente el número de usuarios que solicitaron nuestros servicios, muchos de ellos incorporados social y laboralmente desde hacía años.

FORMACIÓN

La formación ocupacional de las personas usuarias del programa *Acceder* sigue estando identificada como uno de los elementos que más incidencia pueden tener en las posibilidades reales para lograr la inserción laboral.

El fomento del acceso a la formación se materializa a través de dos vías:

- Planificando acciones formativas ajustadas a perfiles profesionales concretos y con altas posibilidades de inserción complementados con talleres prelaborales para trabajar la adquisición de hábitos y habilidades sociales.

- Derivando a las personas usuarias a recursos formativos externos de la ciudad, creando una sinergia con ellos que permita dar una respuesta adecuada a sus necesidades haciendo un seguimiento del proceso formativo

Desde el comienzo del Programa *Acceder* en Zaragoza, **600 personas** han accedido a diversos procesos formativos, siendo 200 derivadas a recursos formativos externos y 400 las que se han beneficiado de una formación adaptada diseñada desde nuestro dispositivo.

Esto indica que hay sectores de la población gitana que apuestan por incrementar sus niveles formativos y por tener una participación en el mercado laboral en condiciones más favorables.

Como vemos en la gráfica, las mujeres superan ampliamente a los hombres en cuanto al acceso a la formación.

ACCIONES FORMATIVAS EN EL AÑO 2008

En el último año desde el Dispositivo *Acceder* Zaragoza se han realizado varias acciones formativas. En ellas **han participado un total de 73 personas.**



PERSONAS BENEFICIARIAS DE FORMACIÓN POR SEXO



● **Curso de rehabilitación de viviendas: pintura – Convenio FSG-INAEM**

Teniendo en cuenta la situación económica que se preveía ya a principios de 2008 y la insuficiente cualificación que tenían la mayoría de nuestros usuarios que trabajaban en el sector de la construcción y reformas, decidimos comenzar una serie de cursos relacionados con la rehabilitación de viviendas. La primera opción fue impartir un curso de 100 horas de pintura de edificios.

Para ello contamos con la colaboración de la Federación de Asociaciones Gitanas de Aragón (FAGA), en cuyas instalaciones se ha desarrollado el curso.

Tanto el profesor como los 10 alumnos del mismo son gitanos y el nivel de satisfacción con respecto al curso por las dos partes resultó muy alto.



● **Curso auxiliar de peluquería –Convenio FSG- INAEM**

Un encuentro en una feria de formación y empleo nos llevó a tomar contacto con el Centro de Formación Arte-Miss, que gestiona cursos en materia de peluquería y estética.

Se realizó un curso de 100 horas de auxiliares de peluquería en el que 8 mujeres gitanas se formaron en materias de lavado, secado, acondicionamiento, color...

El curso superó todas las expectativas y el buen ritmo de aprendizaje de las alumnas motivó que se pudieran ampliar contenidos no previstos e incluso que hayan solicitado para principios de 2009 un curso específico para poder abordar otras materias que como corte de pelo se quedó sin impartir.

● **Curso básico de Azafata de Congresos**

La necesidad de incorporar nuevas azafatas al servicio ECOTUR de Zaragoza sumado al éxito que ha tenido entre las jóvenes gitanas, nos animó a plantear nuevamente este año un nuevo curso de iniciación.

Diez jóvenes de entre 17 y 21 años participaron en el curso básico de Azafatas de Congresos, en el que se vieron aspectos



como comunicación, imagen personal, protocolo, atención al cliente... Se realizó en el mes de octubre en cuatro sesiones de dos horas cada una y se diseñó eminentemente práctico.

● **Cursos específicos para la inserción laboral en la EXPO Zaragoza 2008**

Con motivo de la celebración de la EXPO 2008, el Ayuntamiento de Zaragoza firmó un convenio de colaboración con la *Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión* en el que algunas entidades sociales como la FSG, contaban *con* recursos económicos para realizar formación relacionada con los puestos de trabajo requeridos para dicho evento.

Desde la Fundación Secretariado Gitano propusimos cuatro cursos relacionados con la **formación permanente de azafatas y atención al público en los que participaron 12 jóvenes gitanas** de diferentes barrios



de Zaragoza han sido las participantes en los cursos, y algunas de ellas realizaron varios de los ofertados. Fueron los siguientes:

CURSO I “ORGANIZACIÓN DE EVENTOS”

Fechas: 4 de Febrero – 15 de Febrero (15 horas)

CURSO II “PROTOCOLO Y ATENCIÓN A AUTORIDADES”

Fechas: Del 25 de Febrero – 29 de Febrero (8 horas)

CURSO III “INICIACIÓN DE NUEVAS AZAFATAS”

Fechas: Del 11 de Marzo a 27 de Marzo (27 horas)

CURSO IV “TURISMO SOSTENIBLE Y EXPO 2008”

Fechas: Del 15 de Abril al 24 de Abril (8 horas)

Tras la formación, se asignaron prácticas para las nuevas alumnas en diversos eventos realizados en el Centro Joaquín Roncal en las que compartieron experiencia con quienes ya estaban trabajando como azafatas profesionales.

● **Curso de habilidades laborales**

El objetivo de este curso fue dotar de herramientas laborales y habilidades sociales para la búsqueda y mantenimiento del empleo a mujeres con cargas familiares, enseñando a gestionar su tiempo, el hogar, presupuesto...





El curso consistió en dos sesiones de tres horas cada una realizadas en el dispositivo de FSG Zaragoza el 29 y el 31 de julio con 8 alumnas.

● **Taller de estética**

Se realizó un taller prelaboral para motivar a un grupo de alumnas hacia el perfeccionamiento en estética y peluquería que se desarrolló a lo largo de los meses de septiembre y octubre en dos sesiones de tres horas en las que se vieron cuestiones referidas a maquillaje en la primera sesión y manicura en la segunda. De las 10 alumnas que iniciaron el curso, 7 de ellas continuaron con la formación en Peluquería a través del convenio entre la FSG y el INAEM en el Centro de formación Arte-Miss

Contamos con la colaboración de una alumna gitana de segundo curso de estética, que fue la monitora del taller, y sirvió de referente y agente motivador para nuestras usuarias.

FORMACIÓN REALIZADA EN ZARAGOZA EN 2008

Relación de cursos	Nº alumnos
Cursos EXPO (4), 58 hs	12
Habilidades laborales, 6 hs	8
Azafata de congresos, 8hs	10
Taller de estética, 10 hs	10
Auxiliar de peluquería (INAEM), 100 hs	10
Mantenimiento de edificios: Pintura (INAEM), 100hs	10
Total, 282 hs	58

CONTRATOS

Desde hace ya algunas décadas, el índice de inserción laboral por cuenta ajena de la población gitana ha aumentado considerablemente. Las circunstancias socio-económicas actuales, como la progresiva desaparición de alguno de sus oficios tradicionales, ha ido incorporando trabajadores gitanos a sectores tan diversos como la construcción, los servicios, la atención al cliente o la industria.

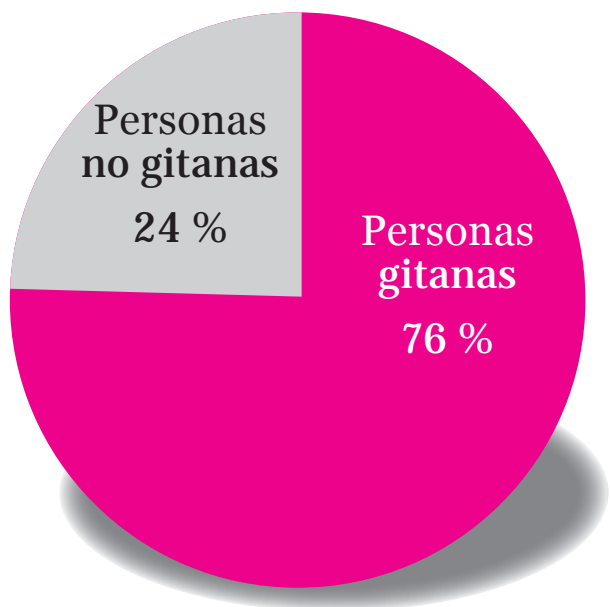
En *Acceder* trabajamos para que esa inserción se produzca de la forma más eficaz posible desde nuestro servicio de orientación laboral cuyo objetivo no es tan solo la inserción, sino conseguir un trabajo de calidad.

El número total de usuarios con contrataciones registradas desde el comienzo del programa *Acceder* en Zaragoza es de 1.292, de estos, **962 han sido contratos a población gitana.**

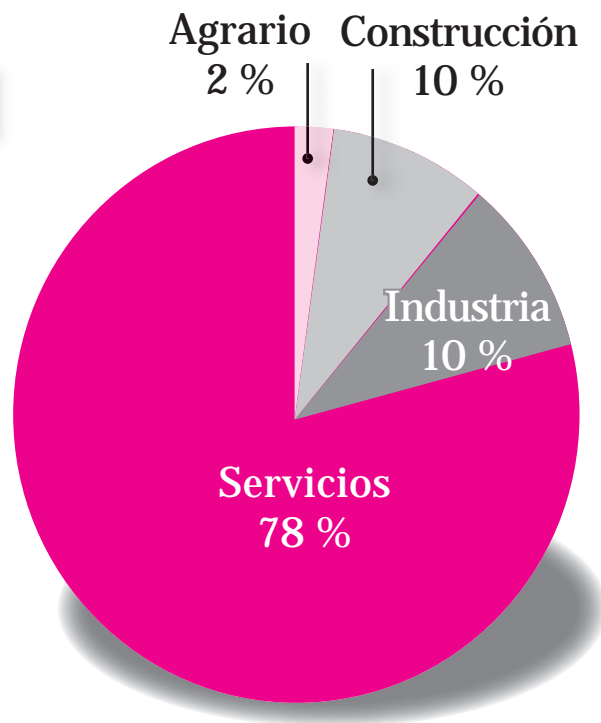
Concretamente **en 2008** se han gestionado 97 contratos, de los que se han beneficiado **84 usuarios que han accedido al empleo. Veinte contratados fueron inserciones en la “EXPO de Zaragoza”** y la mayor parte como personal polivalente, hostelería y restauración, seguridad y control de accesos y limpieza, etc.

CONTRATACIONES POR ETNIA/SEXO

Personas gitanas	428	534	
Personas no gitanas	59	271	
			■ mujeres ■ hombres



CONTRATACIONES POR SECTOR DE ACTIVIDAD



De las contrataciones en valores acumulados, el 38% son hombres (487) y el 62% (805) son mujeres. Vemos por tanto, que el porcentaje de colocación femenino es muy superior al masculino. Una las causas que percibimos es que las mujeres podrían esto se debe a que algunas mujeres aceptan condiciones de trabajo más precarias respecto de los hombres, muchas veces a causa de la necesidad de compatibilizar la vida familiar y laboral.

La distribución de las contrataciones por sectores profesionales de las 1.292 personas contratadas en Zaragoza en los últimos 8 años, ha sido la siguiente:

A través de Búsqueda Activa se lograron 615 contrataciones y 307 fueron por diferentes medios (contactos personales, INAEM, individualmente...).

A través del servicio de Prospección del programa Acceder se han alcanzado un total 370 contrataciones.

De estas contrataciones el 63% se han producido en empresas de menos de 50 trabajadores y el 37% en empresas de más de 50.

	Personas gitanas	Personas no gitanas	Total
BAE	424	191	615
Prospección	289	81	370
Otros Medios	249	58	307
TOTAL	962	330	1.292

La categoría en la que todavía se producen un número mayor de contrataciones se corresponde con la de Peón/ Auxiliar (un 62 %).

El modelo de contrato más utilizado es el de Obra o servicio (con un 71%) y el de Circunstancias de la producción (con 14%). De todas las contrataciones únicamente 77 personas, es decir el **6%, han sido contratos indefinidos** o transformación en indefinido.

Este hecho define la necesidad de dirigir nuevos esfuerzos no ya tanto en la consecución de inserciones, sino más en la consecución de empleos de mayor calidad y cualificación.

Con respecto a las edades, de las personas gitanas que han conseguido empleo a través del programa Acceder, el 43% son menores de 30 años.

Por último, resaltar que mayoritariamente el motivo del cese del contrato (un 40%) es la finalización del mismo. Y únicamente un 2% se ha debido a despido.

SERVICIO DE AZAFATAS *ECOTUR*

El año 2008, ha sido el del crecimiento y consolidación del servicio *Ecotur*, en la oferta de servicios para eventos en Zaragoza.

10 azafatas del servicio *Ecotur* han estado trabajando de forma continuada a lo largo del año.



Hemos priorizado la formación continua de las azafatas más estables y en la captación e incorporación de personal nuevo; introduciendo presencia de azafatas no gitanas del ámbito universitario, favoreciendo el contacto y motivación de nuestras jóvenes hacia la continuidad educativa. Como resultado de este intercambio, **4 azafatas han optado por la preparación de las pruebas de acceso a Grado Medio, habiéndolas superado todas.**

La realización de la Expo 2008 de junio a septiembre, ha sido un revulsivo en la demanda de empleo en el sector servicios. La Muestra exigió gran cantidad de mano de obra cualificada para la atención de sus visitantes y para ello ha sido sumamente beneficioso el convenio de colaboración entre la Sociedad Expo-Agua y la Red Aragonesa de Entidades Sociales para la inclusión con el compromiso de financiación de formación adaptada a personas en riesgo de exclusión, en áreas sensibles para la Expo. En este marco, la FSG desarrolló el curso de formación para Azafatas de Congresos, introduciéndoles contenidos de turismo y eventos sostenibles, organización de grandes eventos,



atención de grandes personalidades, etc. Esta formación dio como resultado la inserción laboral de tres de nuestras azafatas como personal polivalente de la Muestra Internacional Expo 2008, durante los tres meses de duración de la muestra.

Asimismo, debemos mencionar la consolidación de nuestra vinculación con la Fundación CAI-ASC, que ha renovado el acuerdo de colaboración para la contratación de azafatas en el Centro Joaquín Roncal y a la vez nos han facilitado los espacios y equipos en su Centro para desarrollar entre otras cosas, la formación continua de las componentes del servicio Ecotur.

El Centro Joaquín Roncal, ha contado además con nuestro equipo de Azafatas en muchos de los eventos que esta entidad ha organizado: Jornada de Resiliencia, Feria Internacional de Cerámica CERCO, etc.

También la colaboración con la empresa de eventos "Ideas a Mares" se ha ido consolidando

este año, participando en casi todos los actos, jornadas y actividades que tenían previstos: inauguraciones, eventos institucionales en la Expo, stands promocionales en la Universidad, etc..

Los Actos destacados en los que se contó con el servicio de ECOTUR en el año 2008 han sido los siguientes:

- I Jornadas de Economía Social, organizada por la Universidad de Zaragoza, en el Paraninfo de la Universidad.
- Jornada de Cultura Gitana, organizada por el Instituto de Cultura Gitana, en el Palacio de la Aljafería
- III Jornadas de Inmigración, organizadas por la Dirección General de Inmigración y Cooperación Internacional, en el Centro Joaquín Roncal.
- Celebración del Día Internacional del Migrante, organizada por Federación Aragonesa de Migrantes, en el Teatro Arbolé.

