

# Otros programas de Empleo

## PROGRAMA ANDALUCÍA ORIENTA EN JAÉN

Desde Junio del 2004, se resuelve favorablemente la solicitud de la FSG del Programa Andalucía Orienta para Jaén capital, prestándose desde el mes de septiembre de ese mismo año un servicio de orientación para el empleo en el citado municipio. Desde el marco del Itinerario Personalizado de Inserción, el programa permite derivar con preferencia a los usuarios atendidos en nuestro servicio a otros recursos y programas de Servicio Andaluz de Empleo; tales como las Escuelas Taller, Talleres de Empleo, Formación Profesional Ocupacional o el programa de Experiencias Profesionales para el Empleo.

En 2008 se han atendido a un total de 502 usuarios de los cuales 310 son usuarios nuevos. Del total de personas atendidas, 314 fueron gitanos (62,55 %) y 215 fueron mujeres (42,83%).

ETNIA/SEXO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
<b>GITANOS</b>	191	123	<b>314</b>
<b>NO GITANOS</b>	96	92	<b>188</b>
<b>TOTAL</b>	<b>287</b>	<b>215</b>	<b>502</b>

## ESCUELA TALLER “INFORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA” EN MÁLAGA

En el 2007-2008 la Fundación Secretariado Gitano ha puesto en marcha en Málaga una Escuela Taller de “Información y Atención Ciudadana” cofinanciada por la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía, el Fondo Social Europeo y la Fundación.



La escuela ha contado con 24 alumnos/as de edades comprendidas entre 16 y 24 años y de los cuales el 50% son de etnia gitana.

Durante la primera etapa de la Escuela, desde Febrero a Julio, se desarrolló la impartición de un gran número de módulos de teoría, con los que el alumnado ha adquirido gran parte de los conocimientos necesarios para desempeñar puestos de trabajo relacionados con la atención al público (azafatas, dependientas, teleoperadoras, promotoras...). La Asistencia técnica en eventos, técnicas de información turística, imagen personal, las ferias comerciales, calidad de servicio y atención al cliente son algunos de los módulos teórico-prácticos que se desarrollaron. Además, los alumnos y las alumnas que no alcanzaron los objetivos de la Educación Secundaria Obligatoria

tuvieron la oportunidad de completar la formación básica obligatoria, puesto que también han recibido formación de las correspondientes materias.

Durante la segunda etapa, que comenzó en Agosto y ha contado con una duración de 18 meses se ha puesto de relieve la importancia de las actividades prácticas ya que la metodología pedagógica empleada se ha regido bajo un modelo teórico-práctico que sitúa el aprendizaje práctico en un lugar privilegiado. Por ello las clases teóricas se han alternado con la realización de prácticas profesionales en entidades y administraciones públicas, tales como Oficinas de Información Turística del Ayuntamiento de Málaga y el Palacio Episcopal y Museo de Málaga, estos últimos organismos, pertenecientes a la Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía.

### **TALLER DE EMPLEO “MEDIACIÓN INTERCULTURAL” EN ALMERÍA**

Del 15 de Febrero de 2008 al 14 Febrero 09 la Fundación Secretariado Gitano ha puesto en marcha en Almería un Taller de Empleo de “Mediación Intercultural” cofinanciado por la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía, el Fondo Social Europeo y la Fundación Secretariado Gitano.

El Taller de Empleo ha contado con **16** alumnos y alumnas mayores de 25 años, de los cuales 10 fueron de etnia gitana, y 9 fueron mujeres.

Durante este tiempo el alumnado ha recibido formación teórica con la que han adquirido gran parte de los conocimientos necesarios para desempeñar puestos de trabajos relacionados con la Mediación Intercultural. Asimismo han realizado prácticas en entidades de Almería

realizando funciones en distintos puestos relacionados con la Mediación Intercultural.

Las entidades e instituciones en las se han realizado prácticas son: Almería Acoge, Ayto. Almería (Servicios Sociales), Ayto. El Ejido (Servicios Sociales), Cruz Roja de Almería, EPSA de Almería, Ayto. de Vícar (Centro Municipal de Información a la Mujer), Servicio Andaluz de Salud, Andalucía Acoge, Asociación de Mujeres Gitanas “Neví Calí” y en la propia Fundación Secretariado Gitano.

El Taller de Empleo ha contado con un alto nivel de inserciones laborales, habiendo sido contratadas 13 de las 16 personas que han participado en el mismo.

### **ROMA/GITANOS DEL ESTE EN CÓRDOBA Y MÁLAGA**

En 2008, *la ciudad de Córdoba*, continua con el programa que pretende incorporar a itinerarios de inserción laboral y social a la población gitana procedente de países del Este de Europa. Durante este año se han incluido en el programa de empleo a un total de 64 personas usuarias, 31 de ellas han pasado a itinerarios individualizados de inserción. Este año también hemos puesto en marcha un curso de formación: “Mejora de la comunicación en castellano”, para que las personas usuarias puedan mejorar su lenguaje y buscar empleo con mayores destrezas, la media de alumnos y alumnas en estos cursos son 10 personas. El objetivo de usuarios y usuarias para este año era de 60 acogidas y 46 itinerarios de inserción, números que se han sobrepasado.

También destacamos el Programa de Pisos Puente, que venimos realizando mediante un convenio con

el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento, con este programa se pretende que tres familias de gitanos del Este, que proceden de asentamientos chabolistas, se inserten laboral y socialmente en el municipio de Córdoba. Las herramientas que se ponen a disposición de estos usuarios son: una cesión de un piso durante un año, la concesión de ayudas por parte del Ayuntamiento y de la Fundación Secretariado de Córdoba. El resultado de este programa es asombroso, en 2008 las tres familias han conseguido salir del piso protegido y se han podido enfrentar por su cuenta y riesgo a una nueva vida.

En Málaga, desde los inicios del programa, la tendencia ha sido atender las características específicas de esta población para incorporarlos paulatinamente a los circuitos usados por el resto de usuarios y usuarias con los que trabajamos, utilizando con ellos las mismas metodologías. En dicho sentido, ha sido determinante el fin del periodo de moratoria impuesto para la conversión de los rumanos y los búlgaros en ciudadanos comunitarios de pleno derecho, al disponer todos ellos de un permiso de trabajo por cuenta ajena que mejora sus posibilidades de acceder al mercado laboral en nuestro país.

Hemos realizado diferentes intervenciones:

1. Hemos acompañado a 13 familias a informarse sobre el Salario Social, sin haber recibido aún contestación respecto a la tramitación de su solicitud.
2. Hemos tramitado las ayudas Caixa para 45 menores beneficiarios.
3. Hemos acompañado a 3 familias a tramitar diferentes tipos de pensiones (por enfermedad y de jubilación), sin haber recibido aún respuesta a dicha solicitud.



4. Asesoramiento respecto a la escolarización de los menores, con acompañamientos a diferentes centros educativos (medidas que afectaban a unos 20 usuarios).
5. Acompañamiento a usuarios en temas relacionados con la salud (tramitación de la tarjeta sanitaria, asesoramiento y mediación en temas médicos), y con el empadronamiento (20 usuarios).
6. Derivación a acciones formativas con o sin compromiso de contratación, y seguimiento (9 usuarios. Problema: convalidación de estudios).
7. Proporción de información a usuarios que ejercen la mendicidad, intentando, en muchos casos sin éxito, su captación. No obstante, ya tenemos a unas 6 mujeres que se dedican
8. Queremos constatar que el problema de vivienda o alojamiento se está convirtiendo en Málaga en un auténtico problema con escasos recursos para abordarlo; teniendo que afrontar diferentes casos desde el dispositivo, y sin contar con los recursos para hacerlo.