

# Formación en mediación intercultural

La ignorancia sobre el mundo propio y el del otro y sobre las formas de percibir, entender, sentir y actuar es un terreno idóneo para que aparezcan prejuicios, estereotipos, discriminación y racismo. Este desconocimiento separa a las personas, crea o mantiene la distancia entre ellas y dificulta que se pueda construir conjuntamente. En este contexto, surge la necesidad de la mediación intercultural.

Cada vez es mayor la demanda dirigida tanto a mediadores/as como a formadores/as especializados/as en algunos ámbitos de la intervención social (por ejemplo en el ámbito escolar, familiar, el acceso al empleo, servicios socio-sanitarios y servicios sociales en general). A ello se suma la conveniencia de ir especializando la competencia profesional de los diferentes profesionales para dar respuesta a una demanda cada vez más concreta.

Teniendo lo anterior en cuenta, el Área de Formación de la FSG tiene como objetivo destacado el desarrollo de actuaciones con el fin de permitir la mejora de la capacitación de mediadores/as y formadores/as para la intervención social con población gitana.

“La ignorancia sobre el mundo propio y el del otro y sobre las formas de percibir, entender, sentir y actuar es un terreno idóneo para que aparezcan prejuicios, estereotipos, discriminación y racismo.”

Las acciones formativas desarrolladas a lo largo del año 2008 por el Área de Formación han sido las que se exponen a continuación, con un total de 179 participantes.

## Formación a profesionales de la mediación

Estas acciones se han dirigido a formar a personas que trabajan en el ámbito de la mediación con el propósito de que puedan desarrollar su labor profesional en el campo de la inserción sociolaboral e impulsar los servicios de proximidad a partir de la intervención en ámbitos como la educación, la salud, el empleo, la mediación en conflictos, o la promoción comunitaria entre otros. Estas acciones se han concretado en el desarrollo de varios cursos. Se han impartido tres cursos básicos en Barcelona, Valencia y Puente de Retama (Ciudad Real) de *Formación de Mediadores en Contextos Multiculturales*. Por su parte en Valladolid se desarrolló este mismo curso pero a nivel avanzado. También se ofreció un curso en *Mediación e Intervención Familiar desde la Terapia Familiar Breve* en Vigo, con el objetivo de dar respuestas eficaces y positivas a los nuevos retos que las familias tienen que afrontar.



“CURSO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO: TRABAJO CON FAMILIAS Y PROFESORADO” - GRANADA



“CURSO DE FORMACIÓN DE MEDIADORES/AS EN UN CONTEXTO MULTICULTURAL – NIVEL I” – PUENTE DE RETAMA (CIUDAD REAL)



“CURSO DE FORMACIÓN DE MEDIADORES/AS EN UN CONTEXTO MULTICULTURAL – NIVEL II” - VALLADOLID

### ! **Formación de Formadores/as**

Estas acciones de formación han estado dirigidas a formar personas que a su vez tengan como función dentro de su labor profesional, el formar a mediadores/as que ejerzan su labor en distintos ámbitos de la mediación con comunidad gitana. En primer lugar, el curso desarrollado en Sevilla *Mediación grupal: El grupo como camino de construcción de la identidad personal y social* versó sobre los principales temas de la intervención con grupos como medio para la construcción de redes comunitarias, además de temas de metodología de intervención social en general. Por otro lado, y esta vez en Granada, el curso *Mediación Intercultural en el ámbito educativo: trabajo con familias y profesorado* trató de ofrecer pautas de mediación intercultural que permitan la superación de las desigualdades que vienen sufriendo los grupos que se encuentran en situaciones educativas y culturales desfavorecidas.

### ! **Formación en gestión de conflictos en contextos multiculturales**

La continua y creciente diversidad en nuestras sociedades, aumenta el número de conflictos con algún componente cultural. De este modo, el curso *Gestión y resolución de conflictos en contextos multiculturales* desarrollado en Zaragoza ha tratado de formar a profesionales en el diseño de pautas de mediación que permitan la superación de las desigualdades que vienen sufriendo los grupos que se encuentran en situaciones sociolaborales desfavorecidas. Además de las anteriores acciones formativas, se ha difundido – tanto en papel como en formato electrónico- el dossier: “Retos en los contextos multiculturales. Competencias interculturales y resolución de conflictos”. Esto ha facilitado, entre otras cosas, que todas aquellas personas interesadas

en el tema de la mediación tengan a su disposición este material a través de nuestra página Web. Convirtiéndose a su vez en un material fundamental de apoyo y guía de referencia en los cursos de mediación que se han impartido a través de este programa.

### ! **Medidas de asesoramiento técnico en materia de formación de mediadores**

La FSG continúa con su línea de trabajo de asesoramiento técnico en materia de formación a entidades públicas y privadas que desarrollan proyectos de formación de mediadores/as y/o acciones de inserción sociolaboral con población gitana, en las cuales se contempla o es susceptible de contemplarse la figura de los mediadores/as en los equipos profesionales. A lo largo de este año se han llevado a cabo acciones tanto de asesoramiento técnico en materia de mediación y de formación de mediadores/as así como acciones de difusión a través de la publicación periódica que la FSG elabora y difunde y de la página Web de la entidad. De esta forma se ha dado visibilidad a diversas experiencias innovadoras y de éxito en intervención con la comunidad gitana en temas de inserción laboral y mediación intercultural, información sobre recursos, jornadas, seminarios, etc. El centro de recursos ha atendido diversas demandas de información y recursos documentales acerca de los procesos de mediación, la formación de mediadores, la inserción social y la figura de los mediadores.

Cabe destacar que la petición de asistencia y asesoramiento técnico junto con la petición al centro de recursos en esta materia es continua. Son ya muchas las instituciones tanto públicas como privadas con las que la FSG tiene establecida una coordinación y un partenariatio en el ámbito de la mediación.