

# Acción social comunitaria

Existe un amplio consenso en reconocer que las causas de la situación de exclusión o desventaja social que viven ciertos grupos o personas afectan a las diversas esferas de su vida, limitan y dificultan el ejercicio de sus derechos fundamentales y en muchos casos, provocan una indeseada transmisión intergeneracional.

Y existe también amplio consenso en el reconocimiento de que dichas causas son multifactoriales, multidimensionales, y que, por tanto, necesitan de respuestas de intervención que se dirijan a todos los factores o dimensiones de manera coordinada y por lo tanto integral.

El entorno comunitario en el que viven los grupos sociales en riesgo o en situación de exclusión, como es el caso de la población gitana, se convierte así tanto en un punto de partida, como en un recurso de intervención; son necesarios diagnósticos integrales y respuestas globales que contemplen la promoción social y cultural en el propio entorno comunitario, a través en la medida de lo posible de la participación activa de sus protagonistas.

La Fundación Secretariado Gitano, consciente de estos criterios, viene desarrollando una línea de intervención integral de tipo comunitario con el objetivo de incidir sobre la totalidad de las dificultades que presenta la comunidad gitana de las localidades o regiones donde

Las acciones de formación de dinamizadores de telecentros están sirviendo de mecanismo de *empowerment* para los profesionales gitanos participantes, adoptando un rol diferente y más activo en la promoción de la alfabetización digital de la propia comunidad.



CELEBRACIÓN DEL DÍA INFANTIL EN VALLECAS (MADRID)

se desarrolla nuestra labor. El modelo de trabajo desarrollado incluye la intervención en distintas áreas:

**Dinamización comunitaria.** Favorecer la convivencia constructiva, teniendo siempre en cuenta la participación activa de los miembros de la comunidad, y no centrado exclusivamente en las familias gitanas, si no en todos aquellos que convivan en el entorno, y establecer sinergias con los recursos públicos y entidades sociales para dar respuesta a las necesidades explicitadas o detectadas que tiene el barrio/municipio.

**Atención básica.** Recibir y atender a las personas gitanas que tengan cualquier tipo de necesidad, orientarlas, acompañarlas y formarlas en el acceso y uso correcto de los servicios normalizados disponibles para toda la ciudadanía. Las principales necesidades que se presentan por parte de las familias gitanas se refieren a la gestión de prestaciones sociales y subsidios, documentación administrativa, asistencia legal o jurídica, etc.

**Normalización educativa.** Favorecer que los procesos educativos de los menores gitanos sean lo más normalizados posible: potenciar la escolarización temprana, una asistencia continuada a la escuela, la adquisición de hábitos, rutinas y normas escolares, la promoción de recursos de compensación de las desventajas educativas, la prevención del abandono

premature de la escuela y el logro de un mayor nivel de éxito académico.

**Acciones de tipo socioeducativo con jóvenes y niños y niñas gitanos.** Fomentar espacios orientados a estimular y reforzar su participación activa, la permanencia y competencia en el sistema educativo, a promover su adecuado desarrollo psicosocial y cultural, y a compensar las dificultades y riesgos de exclusión que padecen.

**Vivienda.** Promover actuaciones que favorezcan el acceso a la vivienda de las personas gitanas, el uso y disfrute de la misma y la mejora de las condiciones del entorno donde viven, a nivel de infraestructuras y a nivel de convivencia.

**Promoción de la mujer.** Desarrollar actividades dirigidas a la mujer gitana, de modo que faciliten su promoción personal y social, y la participación activa en espacios socioculturales que le permitan salir de su doble marginación, como mujer y como gitana.

**Promoción de la salud y la calidad de vida.** Actuaciones que permitan a personas gitanas de todas las edades, desarrollar hábitos de vida saludables, de prevención y de mejora de la salud, con especial atención al acceso a los servicios sanitarios normalizados.

**Formación básica de personas adultas.** Articular mecanismos que permitan el enriquecimiento formativo de las personas, estimulando su desarrollo social y cultural a lo largo de la vida.

**Incorporación a la sociedad de la información.** Fomentar la creación y organización de servicios que rompan la brecha digital que la comunidad gitana está en riesgo de padecer, y favorezcan el acceso y uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, garantizando con ello su incorporación a la sociedad de la información.

**Promoción cultural y convivencia multicultural.** Desarrollar acciones que permitan reconocer, desarrollar y transmitir elementos de la cultura gitana, mostrando a la sociedad una imagen más positiva y más adaptada a la realidad, así como favorecer la convivencia desde los parámetros del respeto mutuo y el intercambio.



ACTIVIDADES DE ANIMACIÓN INFANTIL EN SANTIAGO DE COMPOSTELA.



ACTIVIDADES DE USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL TELECENTRO.

La Acción Social Comunitaria que desarrolla la FSG se ha consolidado en distintos puntos de la geografía española, aunque con niveles de desarrollo diferentes en las distintas Comunidades Autónomas. De los programas o acciones desarrollados en este ámbito, se destacan tres:

**Convenio para el desarrollo del Plan de Actuación para la Atención a la Población Gitana en el municipio de Madrid,** que ha permitido trabajar las distintas líneas de actuación de manera continuada con la comunidad gitana de cada distrito, integrando las actuaciones en los servicios generales y desarrollando las acciones complementarias necesarias en distintas áreas. Se viene desarrollando en 6 distritos del municipio de Madrid desde 1999 (Villaverde, Usera, Carabanchel, Vallecas, Hortaleza y Latina); en 2008 ha contado con 9 equipos de trabajo y más de 50 trabajadores dedicados a su desarrollo, ha atendido a cerca de 700 personas a través de alrededor de 11.300 actuaciones con las mismas. Se ha trabajado con 22 grupos de menores y jóvenes en actividades educativas, de ocio y tiempo libre y formativas; atendiendo a más de 500 menores en el programa de normalización educativa y a cerca de 270 adultos organizados en 24 grupos en el programa de educación básica.

### **Servicio Integral de Base Territorial para la intervención social con la comunidad gitana.**

Su fin es mejorar la integralidad y continuidad del trabajo desarrollado con la comunidad gitana reforzando las actuaciones de acción social en los distintos municipios y territorios, y se desarrolla en el marco de la convocatoria de “Obras de Interés General y Social” que se realiza en cada Comunidad Autónoma destinada al apoyo para la contratación de personas desempleadas. El número de trabajadores y trabajadoras que han colaborado en esta tarea durante 2008 ha ascendido a 268, acumulando experiencia en el trabajo con la comunidad gitana y, desde su formación y conocimientos, organizando y apoyando las acciones sociales comunitarias programadas.

**Desarrollo y Promoción de la Comunidad Gitana en Castilla-La Mancha.** En el marco del III Plan Regional de Integración Social 2002-2005/2006/2007/2008 (PRIS) que desarrolla la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, y atendiendo a uno de sus ejes prioritarios, la comunidad gitana, la FSG desarrolla un programa de actuación integral de base comunitaria en 9 municipios que se coordina con las actuaciones realizadas por los servicios sociales municipales, reforzándolas y potenciando la integralidad y la participación de los usuarios y usuarias de las mismas. En 2008 el número de usuarios directos de estas actuaciones llegaron a cerca de 1.500 personas, con un impacto indirecto en alrededor de 2.000 personas.

Por último y dentro de la línea de fomento de la incorporación de la comunidad gitana a la sociedad de la información con el objetivo de romper la brecha digital que afecta a las personas y los grupos de mayor desventaja social, es preciso destacar dos acciones importantes por su potencial repercusión.

En primer lugar, el apoyo en red de las organizaciones gitanas con el marco del Programa para la Buena Gestión de Organizaciones a través de las Nuevas Tecnologías y la Calidad, subvencionado por el Ministerio de Educación, Política social y Deporte, en el que se desarrollan acciones de apoyo que la FSG dirige a organizaciones gitanas locales y regionales pretendiendo específicamente favorecer su acceso a las Nuevas Tecnologías y capacitando a su personal en el uso de herramientas que mejoren su gestión,



GRUPO DE MUJERES EN ACTIVIDAD DE TEATRO EN BURGOS.

pudiendo así desempeñar con mayor eficacia su papel como agentes sociales. En 2008 han participado 10 entidades, cuyo personal técnico ha recibido formación sobre dinamización y gestión de aulas de acceso a las nuevas tecnologías (telecentros), y asesoramiento sobre creación y actualización de páginas web para la gestión, divulgación y promoción de las actividades que desarrollan las propias entidades, lo que las ha permitido situarse en el panorama actual de la incorporación de Internet a la gestión de las organizaciones sociales.

En segundo lugar, las acciones de acercamiento de las personas gitanas a *servicios de acceso a las nuevas tecnologías*, con especial atención a las mujeres, en distintas Comunidades Autónomas. Durante este año uno de los principales objetivos ha sido la extensión de una red de aulas de informática que favorezcan el acceso y uso de las Nuevas Tecnologías por parte de personas gitanas que participan en programas de acción social, así como de aquellas que precisen de los recursos de las Nuevas Tecnologías para las gestiones que necesiten realizar en su vida cotidiana.

Las aulas informáticas disponibles en los dispositivos de la FSG cuentan con personal dinamizador especialmente formado en coordinación de telecentros y aulas informáticas cuyo principal objetivo consiste en fomentar el acceso a recursos disponibles en el ámbito de las Nuevas Tecnologías a las personas gitanas de los barrios donde están ubicados, y por extensión a toda la comunidad; es significativo mencionar que gran parte de estas actividades están dinamizadas por profesionales gitanos y que gran parte también de los beneficiarios son jóvenes, especialmente mujeres. Las acciones de formación de dinamizadores de telecentros están sirviendo de mecanismo de empowerment para los profesionales gitanos participantes, adoptando un rol diferente y más activo en la promoción de la alfabetización digital de la propia comunidad.