

Programa Acceder



- FSE
- FEDER

Fondos Estructurales

El Programa *Acceder*, cuyo objetivo principal es promover el acceso de la población gitana al empleo, se lleva a cabo en el conjunto del Estado por la Fundación Secretariado Gitano como Organismo Intermedio en el marco del Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación de los Fondos Estructurales. Este Programa se desarrollada desde el año 2000, y durante el año 2008 ha comenzado un nuevo periodo para el programa *Acceder* 2008-2013, en el que nos hemos planteado seguir mejorando, llegar a más personas, a brindar una mejor formación y empleos de más calidad. También nos hemos impuesto nuevos desafíos relacionados con la mejora de los niveles educativos y con la atención a la realidad de los inmigrantes roma/gitanos de los países del Centro y el Este de Europa.

Durante una década han coincidido una serie de elementos que han favorecido estas actuaciones del programa *Acceder*, elementos tales como las nuevas demandas de la población gitana, la coyuntura socio-económica que ha favorecido la generación de empleo, la oportunidad de políticas de integración laboral impulsadas por el Fondo Social Europeo, la cofinanciación de más de 70 administraciones públicas y entidades privadas y, con todo ello y no menos importante, el diseño y elaboración de orientaciones y directrices para el desarrollo de metodologías y herramientas adaptadas y dirigidas a la inserción laboral de la población gitana.

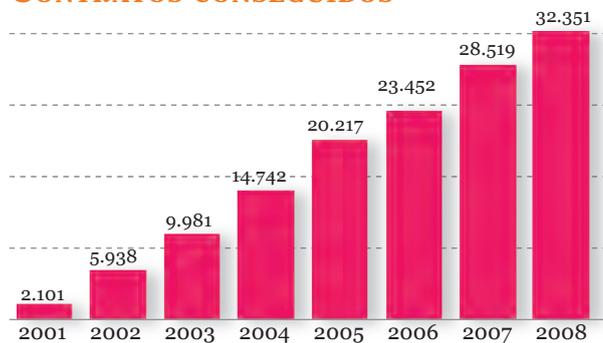


AZAFATAS DE ECOTUR HACIENDO PRÁCTICAS EN LA PRESENTACIÓN DE LA CAMPAÑA "EL EMPLEO NOS HACE IGUALES" EN CASTILLA Y LEÓN.

PERSONAS ATENDIDAS



CONTRATOS CONSEGUIDOS



PERSONAS Y CONTRATOS DEL PROGRAMA ACCEDER 2008





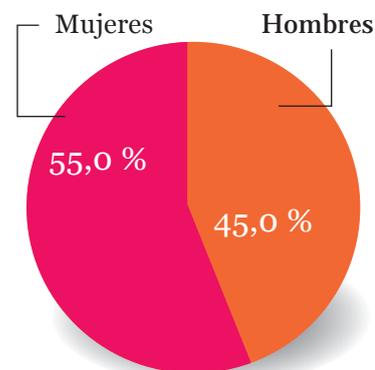
CURSO DE FORMACIÓN EN PELUQUERÍA EN MURCIA.

Con nuestro trabajo hemos conseguido que más de 44.500 personas hayan pasado por itinerarios individuales de empleo y se hayan conseguido más de **32.300 contratos de trabajo**. Con todo, son los resultados cualitativos los que reflejan el verdadero impacto del programa *Acceder*. Entre estos cabe resaltar el cambio de mentalidad al que se está asistiendo, tanto por una parte de la población gitana, como de los empleadores y la sociedad en su conjunto.

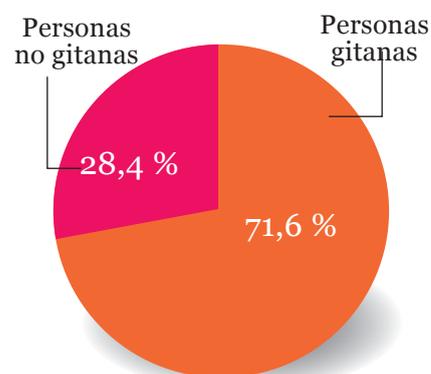
Coincidiendo con el inicio del nuevo programa, durante el año 2008 algunos de esos elementos se están modificando, tales como que la coyuntura del mercado de trabajo en todas las CCAA está en recesión y se está produciendo un importante aumento del número de personas desempleadas. Esta situación está suponiendo una pérdida de oportunidades para tener un empleo, el que muchas personas que habían accedido a uno se queden en el paro, también se está resintiendo, la venta ambulante, en la medida que lo está haciendo el resto del sector de comercio.

En definitiva se están presentando mayores dificultades, mayores niveles de pobreza y de dependencia de las prestaciones sociales, y además aumenta el riesgo añadido de retroceder en alguno de los aspectos en los que el programa *Acceder* había producido avances.

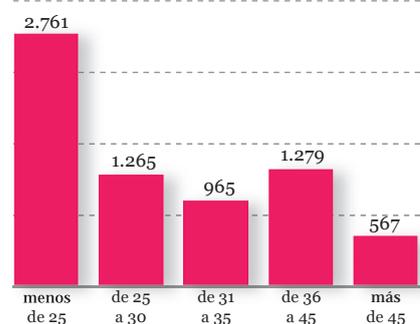
PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA ACCEDER 2008: GÉNERO



PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA ACCEDER 2008: ETNIA



PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA ACCEDER 2008: EDAD



Para la ejecución del Programa que hoy es más necesario que nunca, se cuenta con 48 dispositivos de empleo en toda España. Estos centros están situados en lugares accesibles para la población gitana y están totalmente equipados con las herramientas necesarias. Cada centro se compone de un equipo intercultural de personas encargadas de la ejecución del Programa en el nivel local (1 coordinador, 2 orientadores laborales, en determinados equipos 1 técnico de autoempleo, 1 prospector de empleo y 1 mediador intercultural).

La prioridad del Programa Acceder es el acceso de la población gitana al mercado laboral, favoreciendo así la igualdad de

oportunidades para los gitanos y gitanas. Este acceso se promueve a través de acciones de inserción laboral, tales como itinerarios individuales de empleo y el desarrollo y la mejora de los recursos humanos.

Los objetivos generales del programa son:

- 】 Conseguir empleos de personas gitanas en el mercado de trabajo ordinario.
- 】 Adaptar la formación profesional a las demandas del mercado de trabajo. Este objetivo se ha centrado en lograr mejorar la cualificación profesional de las personas usuarias del programa con el fin de que la población gitana



ALUMNO REALIZANDO PRÁCTICAS DEL CURSO DE CARRETERO EN BARCELONA.

“A pesar de la actual situación de aumento del desempleo, el Programa Acceder consigue 3.832 empleos en 2008.”

acceda a un trabajo remunerado y se cubran las demandas de las empresas privadas.

- 】 Establecer un vínculo directo entre las personas gitanas que buscan empleo y los proveedores de servicios de empleo. El programa ha demostrado que es posible acercar los servicios de empleo a la población gitana desempleada para que accedan en igualdad de condiciones que el resto de la población.
- 】 Mejorar la imagen social de la comunidad gitana a través de la sensibilización y la lucha contra estereotipos y prejuicios.
- 】 Generalizar políticas más proactivas dirigidas a la población gitana con el objetivo de mejorar sus estándares de vida y garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a derechos, bienes y servicios públicos.

La consecución de estos objetivos se basa en un enfoque integrado, multidimensional e individualizado, en el que el tratamiento individual es una herramienta esencial en esta metodología, comenzando por un diagnóstico inicial de las condiciones de empleabilidad de cada persona y diseñando las medidas apropiadas y los pasos necesarios para mejorar sus condiciones de acceso al empleo. Las acciones se dirigen preferentemente



ALUMNAS DEL CURSO DE AUXILIAR DE COCINA EN MADRID.

a la población gitana, pero no exclusivamente; esto significa que se aceptan en el Programa un máximo de 30% de población no gitana.

A finales de 2008, el programa ha puesto en marcha **nuevas orientaciones** para que estas actuaciones sean herramientas útiles para la nueva situación que han de enfrentar las personas gitanas en las ciudades donde trabajamos. Esto supone:

- Reforzar la capacidad de hacer acompañamiento social desde el Programa**, que facilite el acceso a recursos que les puedan corresponder (rentas mínimas, ayudas de emergencia, etc.), convirtiéndose en una malla de seguridad para las personas usuarias, ya que para muchas de ellas sus dificultades básicas se están agravando.
- Hay menos empleo, pero hay empleo, y desde el Programa Acceder se están impulsando los procesos de prospección** (tanto a nivel local, como autonómico y estatal, movilizándolo a las empresas), también se están potenciando fórmulas para reforzar o sostener el autoempleo.



PRÁCTICAS DEL CURSO DE CAMAREROS EN PALENCIA.

- Invertir en Formación y en mejorar la cualificación de las personas gitanas jóvenes**, en función de una determinación de oportunidad respecto a posibilidades reales de empleo, poniendo en marcha recursos formativos, normalmente de corta duración y

PARTICIPANTES EN ACCIONES FORMATIVAS POR ESPECIALIDAD

Informática	189
Manipulador de alimentos	221
Dependiente de comercio	171
Alfabetización y graduado	168
Habilidades sociales	135
Carretilleros	103
Carnet de conducir	86
Cajeras supermercado	98
Reponedores	54
Azafatas	96
Camareras de pisos	69
Limpieza	47
Peluquería-estética	50
Mozo almacén	49
Auxiliar de cocina	31
Rehabilitación viviendas	38
Atención al cliente	25
Electricidad-placas solares	30
Soldadura-mecánica	25
Planchadora	9
Jardinería	15
Ayuda domicilio-monitores	31

ACCIONES FORMATIVAS POR ESPECIALIDAD

Informática	16
Manipulador de alimentos	13
Dependiente de comercio	13
Alfabetización y graduado	13
Habilidades sociales	12
Carretilleros	10
Carnet de conducir	10
Cajeras supermercado	10
Reponedores	7
Azafatas	7
Camareras de pisos	6
Limpieza	6
Peluquería-estética	6
Mozo almacén	5
Auxiliar de cocina	5
Rehabilitación viviendas	4
Atención al cliente	3
Electricidad-placas solares	3
Soldadura-mecánica	3
Planchadora	2
Jardinería	2
Ayuda domicilio-monitores	2

desarrollados en colaboración con las empresas. Se trata de apostar por una formación-puente hacia una contratación a corto o medio plazo, y condicionada por la adquisición de habilidades específicas para desarrollar en el puesto de trabajo.



ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN DE LA EMPRESA DE INSERCIÓN VEDELAR EN ASTURIAS.



PRÁCTICAS DEL CURSO DE CAMARERA DE PISOS EN SEVILLA.

Los principales resultados del Programa se resumen en:

- | A 31 diciembre de 2008, **44.591 personas han pasado por alguno de los dispositivos *Acceder*** que la FSG tiene repartidos por todo el territorio español. De ellas, el **55% son mujeres**, en clara consolidación del trabajo de intensificación por parte de los dispositivos en el acceso y participación de la mujer gitana en procesos de inserción sociolaboral.
- | Un **71,6%** de las personas que están en itinerarios de inserción laboral **es población gitana**, incrementándose este porcentaje respecto a los años 2006 (69%) y 2007 (71%).
- | El programa ha tenido especial aceptación entre las personas más jóvenes. Los menores de 30 años son el grupo más numeroso, suponiendo el 52% del total de personas usuarias. En el lado opuesto están las personas mayores de 45 años, que apenas representan el 11% del total.

“Una de las principales medidas para afrontar la crisis del mercado de trabajo es priorizar las actuaciones en relación al fomento de la formación y la mejora de la cualificación de la población gitana.

La distribución de sexo por edad es bastante homogénea, si bien la presencia de mujeres es mayor en todos los tramos de edad. Estas cifras evidencian la búsqueda de nuevas alternativas laborales por parte de la juventud gitana, consciente de las escasas oportunidades futuras –y presentes- que les ofrecen las actividades económicas tradicionales que realizan sus padres.

Además, en colaboración con la Dirección General de Integración de los Inmigrantes. (Ministerio de Trabajo e Inmigración), se ha atendido a 1.538 personas Roma/gitanos del este de Europa en Itinerarios Individualizados de Inserción Social, de los que el 94% eran procedentes de Rumania y el 6% de Bulgaria. Esta intervención se ha llevado a cabo en las ciudades de Córdoba, Málaga, Oviedo, Avilés, Badalona, Sabadell, Alicante, Valencia y el cinturón sureste de Madrid.

Dentro de las actuaciones llevadas a cabo en el programa además de los de itinerarios de inserción, está **el impulso de la formación**. En total **en 2008** han sido **158 cursos de**



CURSO DE ELECTRICIDAD DEL AUTOMÓVIL EN LA RODA.

formación ocupacional, donde se han impartido por una parte unas 57.700 horas teóricas y 21.000 horas prácticas beneficiando a un total de **1.740 personas dentro de los diferentes cursos**. Es una formación muy enfocada al trabajo, a la adquisición de conocimientos y destrezas técnicas y en habilidades instrumentales (sociales, hábitos, competencias...).

El objetivo de estas **formaciones llevadas a cabo a través de convenios con empresas, es la contratación posterior**, que dependiendo de los casos ha podido estar cerrada de antemano con un porcentaje concreto de contratación normalmente entre el 20 y el 50%.

Estas acciones formativas se realizan principalmente dentro del sector servicios, y con especialidades formativas heterogéneas que comprenden ocupaciones como Informática, Dependiente/a de comercio o Azafatas de Congresos, Limpieza industrial hasta Carretilleros o Cajeras. Dentro del impulso de actuaciones encaminadas a favorecer la inserción laboral de

la mujer gitana, destacamos el programa CAM ROMI, desarrollado en el marco del Programa *Acceder* en colaboración con la Caja de Ahorros del Mediterráneo (CAM), a través de cursos de formación ocupacional en las Comunidades Autónomas de Cataluña, Madrid, Murcia y la Comunidad Valenciana.

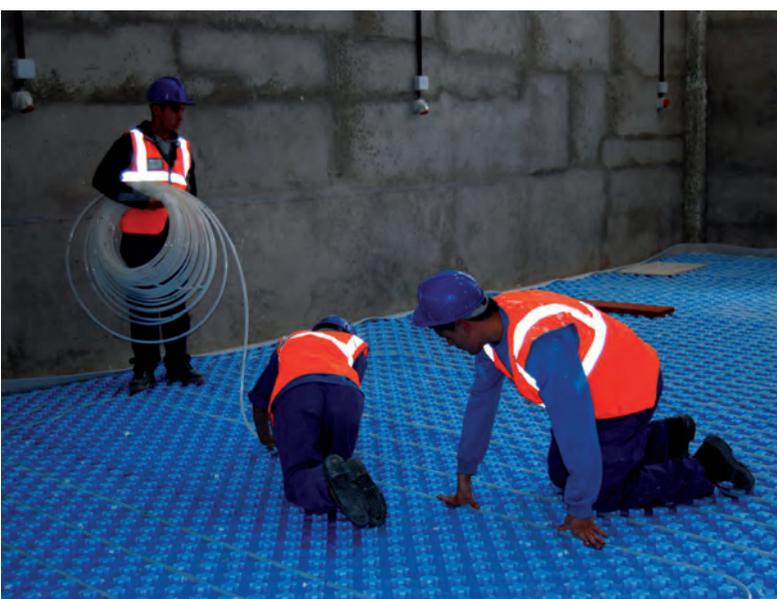
Por otro lado, se llevan a cabo derivaciones a recursos formativos externos; desde los equipos *Acceder* se analizan los recursos que más se ajustan a las características y requerimientos de cada persona usuaria, derivándolos a los que se consideren más apropiados. El acompañamiento, prioritariamente durante los primeros momentos del proceso formativo, se lleva a cabo en los casos que se considere necesario para asegurar el mantenimiento de las personas en los mismos.

El objetivo central del programa es conseguir empleos de personas gitanas en el mercado de trabajo ordinario, a pesar de la actual situación de aumento del desempleo, el Programa *Acceder* ha conseguido **3.832 empleos en 2008**, lo que supone que hasta diciembre

de 2008 se han conseguido 32.351 empleos, concentrados en 13.508 personas, lo que supone una ratio de más de dos contratos por persona. Estos resultados, analizándolos por sexo, nos muestran un dato muy relevante y es que continúan siendo las mujeres (al igual que en 2007) las que consiguen una mayor número de contratos -**51% de mujeres**-, en consonancia con la predominancia de la participación femenina en el programa (55% de participantes mujeres). Si atendemos a los resultados fijándonos en la población gitana, es en la representación de la mujer gitana donde todavía queda camino por avanzar; así los niveles de contratación para la mujer gitana están en un 47%, siendo su participación en el programa de un 51% del total de participantes gitanos. Esta cifra, aún estando por debajo de lo deseable, muestra un avance positivo a lo largo del programa, y una tendencia que mantener: la de aumentar e intensificar los resultados con las mujeres gitanas.

Los datos de las **personas que acceden al empleo por primera vez –30%** del total de personas contratadas– a través de los dispositivos *Acceder*, indican la importancia y la repercusión que está teniendo el programa para propiciar el acceso al mercado de trabajo de las personas sin experiencia laboral previa, así como su acercamiento a recursos laborales o formativos, y al replanteamiento por parte de las personas de la mejora de sus capacidades sociolaborales. También es importante señalar otras cifras que van más allá de los datos de inserción, que tienen que ver con los **contratos indefinidos** de un **5%** del total. La jornada completa, realizada en un 72% de los contratos, es un valor que se incrementa año a año, pero con grandes diferencias por género: un 78% de los contratos a tiempo parcial se realizan a mujeres.

El impulso del empleo por cuenta propia, que lo estamos desarrollando desde 2006, sigue



ALUMNOS DE LA ESCUELA TALLER AMARO TEGARÁ DE MADRID, DE LA ESPECIALIDAD DE MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS HACIENDO PRÁCTICAS DEL MÓDULO DE ENERGÍA SOLAR.

siendo otra de las líneas de acción durante 2008, incorporando a la metodología de itinerarios de inserción laboral el factor del autoempleo como otra alternativa más en el acceso al mercado laboral. Así, aparte de consolidarse proyectos ya puestos en marcha, se han constituido 2 proyectos empresariales nuevos y 6 nuevas personas cuya actividad principal se realiza por cuenta propia.

Otra de las prioridades para hacer frente al aumento del desempleo, son los programas mixtos de formación y empleo, en la modalidad de Escuelas Taller, Casas de Oficio y Talleres de empleo. Este modelo de formación (y empleo), y su desarrollo por parte de la FSG viene apoyada por las siguientes razones:

- 1 La complementariedad entre formación y empleo, con un enfoque eminentemente práctico.
- 1 La duración (mínimo un año), permite sentar bases sólidas tanto en formación básica, como en la formación específica profesional.
- 1 Retribuciones salariales para el alumnado, que permiten poder hacer frente a las necesidades económicas de la familia.

Así, en el año 2008 se han desarrollado Escuelas Taller relacionadas con el Mantenimiento de edificios y la instalación de energías solares (Madrid), de Mantenimiento de edificios (Puertollano), de Dinamización de servicios de información y atención a la ciudadanía (Málaga), Casa de Oficios de Mediación Intercultural (Sestao) y Taller de empleo de Mediación Intercultural y Sociolaboral (Almería), con más de 100 personas participantes en los mismos.

Dentro de las acciones de sensibilización del programa se han desarrollado **42 seminarios**



ALUMNAS DEL MODULO DE INFORMÁTICA EN GRANADA.



MESA INAUGURAL DEL I SEMINARIO DE ROMA/GITANOS DEL ESTE EN BARCELONA.



FIRMA DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN CON EL SINDICATO CONFEDERAL DE CCOO.

y **foros de debate y reflexión**, en los que han participado **5.100 personas**. De estos se han llevado a cabo 19 presentaciones territoriales de la Campaña de Sensibilización Social “El Empleo nos hace iguales”, además de actos tales como la lucha contra la discriminación, la importancia de la educación en la inserción en el mercado de trabajo, la conciliación de la vida laboral y personal y el empleo y la

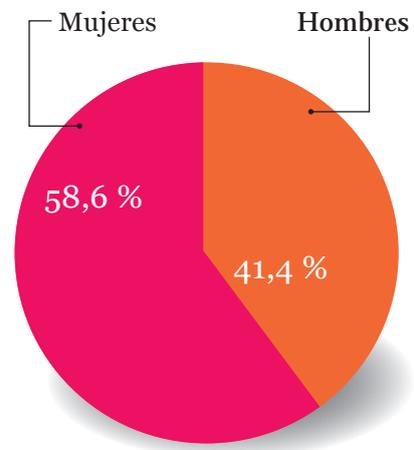
formación. Es importante resaltar el Seminario de empleo llevado a cabo en Vigo en el mes de Septiembre, involucrando a grandes empresas con el fin de llegar a acuerdos concretos que faciliten la formación y la contratación de personas participantes del programa *Acceder*. También cabe destacar, el convenio de colaboración firmado en Octubre de 2008, entre la FSG y la Confederación Sindical de Comisiones Obreras, con el objetivo de luchar contra la discriminación laboral y la igualdad de trato de la población gitana.

A pesar del momento actual del mercado de trabajo, una valoración cualitativa de las actuaciones del programa en el año 2008, nos lleva a constatar que las actuaciones que venimos desarrollando suponen un claro, aunque todavía escaso, avance en lo que constituye nuestro principal objetivo que no es otro que hacer efectiva la igualdad de oportunidades de la población gitana en relación a su acceso a la formación y al empleo, y que ello permita su inclusión activa plena en la sociedad.

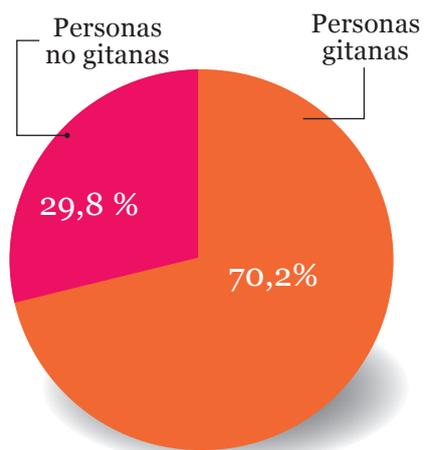
En este sentido, nos parece importante enumerar algunos de los aprendizajes del Programa:

- Las acciones deben desarrollarse en los niveles nacional y local:** establecimiento de Programas Plurirregionales de Lucha contra la Discriminación que incluyan acciones dirigidas a aquellos grupos que sufren la discriminación y la exclusión social. La dimensión nacional al tratar de ciertos temas proporciona y favorece una mayor cohesión y equilibrio territorial.
- Las ONG deben implicarse activamente** en los Programas Operativos nacionales y autonómicos (desde la fase de planificación y diseño a la fase de ejecución) y asumir un nuevo papel como provisoros de servicios públicos. Este liderazgo debe llevarse por entidades maduras y con probada experiencia.

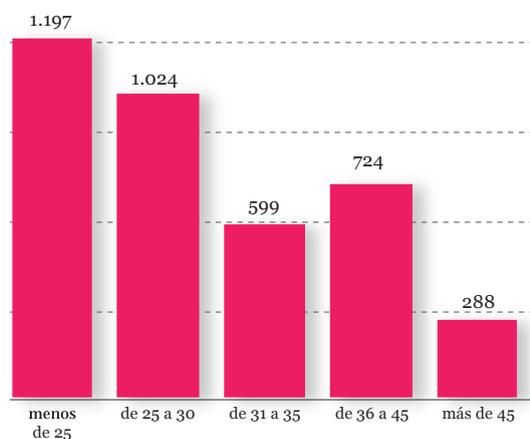
CONTRATOS PROGRAMA ACCEDER 2008: GÉNERO



CONTRATOS PROGRAMA ACCEDER 2008: ETNIA



CONTRATOS PROGRAMA ACCEDER 2008: EDAD





MESA DEL SEMINARIO CON GRANDES EMPRESAS EN VIGO.

- 1 **Soluciones adaptadas para grupos objetivo garantizan y aumentan un impacto de las acciones.** El objetivo es trazar un puente entre las necesidades de la comunidad gitana y las políticas activas de empleo, alcanzando un equilibrio entre el desarrollo de medidas de acción positiva para grupos *objetivo* y el acercamiento de éstos a los servicios normalizados, así como la adaptación de éstos a las características de la población gitana.
- 1 Un **fuerte partenariado entre organizaciones públicas y privadas** favorece la mejora de los sistemas de gestión, el aprendizaje mutuo, el intercambio de experiencias y la creación de sinergias de recursos.
- 1 Un **sistema apropiado de coordinación y gestión** es un elemento clave para el éxito del Programa.
- 1 **Acciones complementarias:** la sensibilización e implicación del sector empresarial, los medios de comunicación, otras entidades y la sociedad en su conjunto, son esenciales para conseguir una percepción social renovada de la población gitana y de su

inserción laboral. La elaboración de estudios que den cuenta de la situación objetiva de esta población es fundamental para la planificación de actuaciones y para el seguimiento de la evolución y del cambio.

- 1 **Amplia difusión y visibilidad de las acciones y los resultados del Programa.** Establecimiento Comités de Seguimiento para garantizar la transparencia. La visibilidad y la comunicación abierta facilitan la sensibilización sobre el tema de la discriminación y la exclusión social. La transparencia y un permanente flujo de información a través de los comités de seguimiento son esenciales para la credibilidad del Programa.
- 1 **Movilización de recursos locales y regionales.** Todos los recursos se alinean en la consecución del mismo objetivo y se crean sinergias entre todos los recursos disponibles.
- 1 **Los Fondos Estructurales,** utilizados apropiadamente, pueden tener un fuerte impacto sobre grupos socialmente excluidos, a la vez que favorecen su cohesión social. El nuevo objetivo de *Cooperación Territorial Europea* es el marco más idóneo para desarrollar acciones transnacionales basadas en cuestiones temáticas tales como la inclusión social de la comunidad gitana y su inserción laboral.

En definitiva, y como conclusión, teniendo en cuenta que la actual crisis económica y del mercado de trabajo, tardará en desaparecer, entendemos que el Programa *Acceder* tiene que reforzar la idea de que la lucha contra la discriminación no sólo debe tener un enfoque defensivo frente a un fenómeno que lesione los derechos fundamentales de las personas, sino que

debe tener un enfoque positivo. Además, el reto del Programa *Acceder* en esta nueva situación es el de tener capacidad de adaptación y ser eficaz en un contexto de aumento del desempleo. Apostando por la prospección y buscando acuerdos de colaboración con empresas.

En los últimos años se han operado cambios de especial y profunda significación para la población gitana en España y en Europa. En general, se comienza a apreciar una **mayor atención y sensibilidad de los poderes públicos** hacia la situación social en la que vive la principal minoría europea. Se abren por tanto oportunidades para la inclusión social de la población gitana en toda Europa, y los enfoques y el saber hacer de este programa debe tener un papel relevante.

“El reto del Programa *Acceder* en esta nueva situación es el de tener capacidad de adaptación y ser eficaz en un contexto de aumento del desempleo apostando por la prospección y buscando acuerdos de colaboración con empresas.

DISPOSITIVOS *ACCEDER*

