

# Informe de actividades 2007



# Programa *Acceder* en Aragón

Los objetivos previstos para el periodo 2000-2006, en este momento, se han superado con creces.



Fondos Estructurales

• FSE  
• FEDER

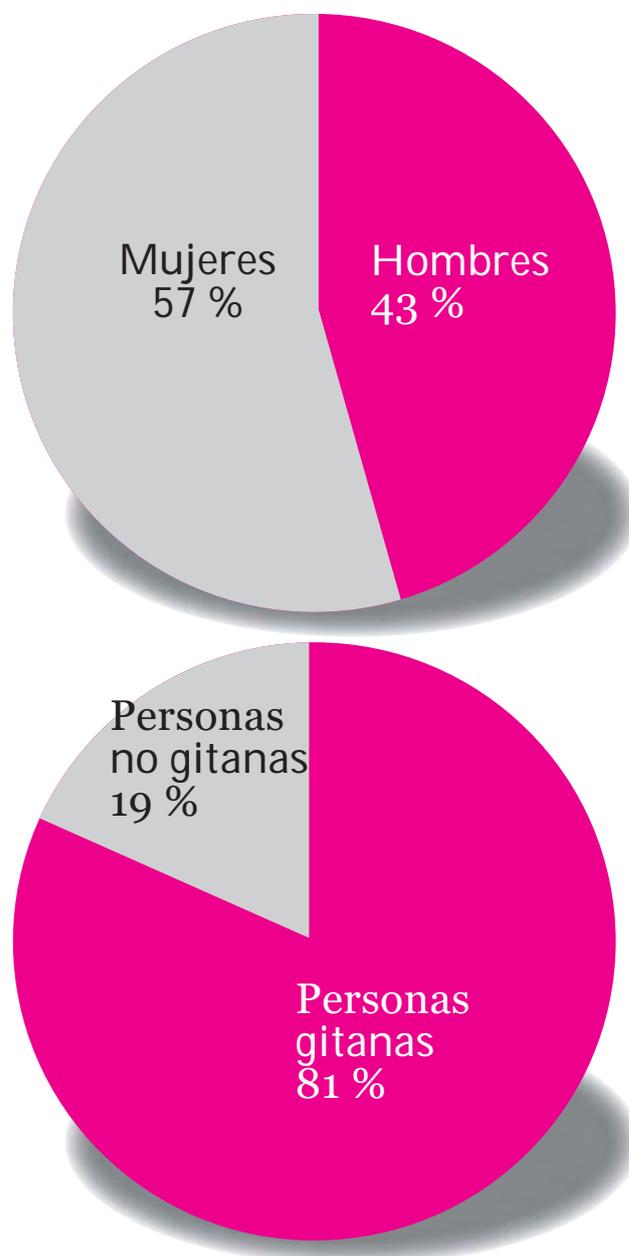
## RESULTADOS CUANTITATIVOS ACUMULADOS EN ARAGÓN 2000-2007

- 3.165 personas han pasado por los itinerarios individuales de empleo, de ellos
- Se han gestionado un total de 2.844 contratos laborales
- 2.090 personas gitanas y 292 personas inmigrantes han tenido acceso a uno de esos contratos.
- Desde el comienzo del dispositivo en Aragón en el año 2000 se han iniciado o se ha hecho el seguimiento de 960 personas que han accedido a diversos procesos formativos, con 385 derivaciones a recursos externos y 547 usuarios que han participado en los cursos adaptados desde el programa *Acceder*.
- Se ha conseguido un equilibrio de género: el 49% de los puestos de trabajo han sido cubiertos por mujeres

## RESULTADOS CUALITATIVOS

- Cambio de mentalidad (de los beneficiarios, de los empleadores y de la sociedad en su conjunto)

## USUARIOS POR GÉNERO Y ETNIA



- Aumento de los niveles de vida de la población gitana (acceso a los servicios normalizados y ruptura del ciclo de dependencia)
- Avance en la igualdad de oportunidades y promoción en la igualdad de género
- Apoyo a la incorporación de la población gitana a los recursos normalizados
- Mejora de la imagen social de los gitanos
- Sinergias en los niveles institucional y territorial
- Sostenibilidad (cofinanciación de más de 7 Administraciones públicas y entidades privadas)
- Impacto de las acciones complementarias, tales como la campaña de sensibilización "el empleo nos hace iguales" cuyo objetivo es eliminar las barreras que impiden el acceso al empleo de la comunidad gitana

● 1183 personas de etnia gitana (el 81 % de los usuarios).

● 263 personas no gitanas (el 19 % de los atendidos).

EL 19% de los usuarios atendidos eran personas de etnias diferentes a la gitana, aunque tenían algún tipo de relación con personas de etnia gitana.

De forma que el total de usuarios gitanos del programa *Acceder* en Zaragoza supone un 81% del total de los usuarios *Acceder*, y en el caso de los usuarios de *Preacceder* el porcentaje de personas gitanas alcanza el 82 %).

La distribución por género refleja que, del total de usuarios atendidos un 57% son mujeres y un 43% son hombres.

En cuanto a la distribución de los usuarios por sexo y etnia,

|         | PERSONAS GITANAS | PERSONAS NO GITANAS |
|---------|------------------|---------------------|
| HOMBRES | 553              | 74                  |
| MUJERES | 630              | 189                 |

## PROGRAMA OPERATIVO ACCEDER EN ZARAGOZA

### LOS USUARIOS

En la actualidad el número de personas usuarios del Programa de empleo *Acceder* en la provincia de Zaragoza (Zaragoza capital y el municipio de Épila) se eleva hasta un total de 1446 personas. De las cuales 248 están en *Preacceder* (17%) y 1198 en *Acceder* (83%).

|            | PERSONAS GITANAS | PERSONAS NO GITANA | TOTAL |
|------------|------------------|--------------------|-------|
| PREACCEDER | 204              | 44                 | 248   |
| ACCEDER    | 979              | 219                | 1198  |
| Total      | 1183             | 263                | 1446  |

Respecto a los niveles formativos de los usuarios del programa durante este periodo destaca el hecho de que la mayoría de la población posee una formación básica (de graduado escolar o inferior). En relación a la distribución porcentual por sexos, destaca la situación del colectivo femenino.

### LA FORMACIÓN

La formación ocupacional de las personas usuarias del programa *Acceder* sigue estando identificado como de los elementos que más incidencia pueden tener en las posibilidades reales que estas personas tienen para lograr su inserción laboral. El fomento del acceso a la formación se materializa a través de dos vías:

- La derivación a recursos formativos externos de la ciudad, creando una sinergia con ellos que permita dar una respuesta adecuada a las necesidades de las personas y poder hacer un seguimiento del proceso formativo.
- Planificación de acciones formativas ajustadas a perfiles profesionales concretos y con altas posibilidades de inserción o talleres prelaborales para trabajar la adquisición de hábitos y habilidades sociales.

Desde el comienzo del dispositivo en Zaragoza en el año 2000 se han iniciado o se ha hecho el seguimiento de **535 personas que han accedido a diversos procesos formativos, con 190 derivaciones a recursos formativos externos y 345 usuarios/as se han beneficiado de una formación adaptada diseñada desde nuestro dispositivo.**

Esto indica que hay sectores de la población gitana que apuesta por incrementar sus niveles formativos y por tener una participación en el mercado laboral en condiciones más favorables. Como vemos en la gráfica, las mujeres más jóvenes están comenzando poco a poco a invertir en formación y, en gran medida, tendrán un nivel más alto de cualificación que las mujeres mayores a la hora de entrar en el mercado de trabajo.

### **PARTICIPANTES EN FORMACIÓN GÉNERO**



### **ACCIONES FORMATIVAS EN EL AÑO 2007**

Desde el Dispositivo *Acceder Zaragoza* se han realizado varias acciones formativas. En ellas han participado un total de 84 personas.

#### **● Curso de informática básica**

El objetivo de este curso fue dotar a las usuarias de herramientas básicas informáticas para poder desenvolverse en trabajos en los que unos conocimientos mínimos (dependienta, recepcionista...) Participaron 8 alumnas, en su mayoría azafatas del servicio *Ecotur*.

#### **● Curso de asesoría laboral**

Es una realidad que los usuarios de empleo necesitan tener unos conocimientos básicos de aspectos relacionados con el derecho laboral (contratos, nóminas, despidos...). Así que a demanda de un grupo de usuarios impartimos una formación que les ayudara a relacionarse con el trabajo una vez producida la inserción laboral. Se aclararon dudas, se presentaron casos y se resolvieron situaciones prácticas que hicieron que los alumnos se sintieran más seguros a la hora de enfrentarse a un problema laboral.



● **Curso intensivo de azafatas**

La necesidad de incorporar nuevas azafatas al servicio *Ecotur* de Zaragoza sumado a lo bien recibidos por las jóvenes gitanas que resultan estos cursos, nos animó a plantear este año un nuevo curso de azafata de congresos, esta vez de forma intensiva y eminentemente práctico. Seis chicas de entre 17 y 21 años participaron en este curso en el que se vieron aspectos como comunicación, imagen personal, protocolo, atención al cliente...



● **Cursos de manipulador de alimentos**

De cara a una inserción laboral dentro del campo de la hostelería o de los comercios de la rama de alimentación consideramos que estar en posesión del diploma de manipulador de alimentos podría facilitar la tarea. La demanda de este tipo de formación unido a que uno de los cursos INAEM que íbamos a plantear era de cocina, nos llevó a realizar dos cursos, uno en abril y otro en noviembre. En el segundo se incluyeron también conceptos de nutrición.



● **Cursos prelaborales de cocina**

Estando previsto realizar un curso de INAEM relacionado con cocina, se prepararon tres talleres prelaborales de cara a motivar a un grupo de alumnas para realizar dicho curso. El primero fue de tapas y participaron en julio 7 usuarias de *Acceder*. El segundo se realizó en septiembre y la temática era de primeros platos. Asistieron 10 mujeres de muy diversas edades. El tercero y último se realizó en diciembre sobre cocina navideña con 7 usuarias gitanas y 1 no gitana. La profesora de este último taller fue ya la que unos días más tarde iba a comenzar el curso de INAEM. Se realizaron también unos recetarios que recogieron los platos preparados.



● **Curso Operador de Maquinaria de Construcción e Instalador de medidas de seguridad INAEM**

Junto con el área de prospección, se planteó diseñar un curso relacionado con el ámbito de





la construcción pero que permitiera a nuestros usuarios obtener puestos más cualificados y mejor remunerados que los que hasta ese momento solían ocupar. En colaboración con la Fundación Laboral de la Construcción se impartió un curso en el que los alumnos aprendieron a manejar una grúa telescópica y, para tener una segunda opción laboral, a instalar medidas de seguridad colectiva en las obras. Ocho chicos finalizaron el curso obteniendo el título oficial del Gobierno de Aragón.

#### ● **Curso cocina para bares y catering INAEM**

El buen resultado de los tres talleres prelaborales de cocina anteriores, hizo que hubiera un buen número de chicas interesadas en participar en el curso a pesar de su duración de más de un mes. El ambiente entre ellas y con la profesora fue muy bueno, favorecido por una metodología eminentemente práctica y se aprendieron múltiples recetas adecuadas para la inserción laboral en bares, tabernas, cafeterías... Diez alumnas finalizaron con muy buenas notas y el diploma oficial.

## FORMACIÓN REALIZADA EN ZARAGOZA EN 2007

| RELACIÓN CURSOS                              | Nº ALUMNOS |
|--|------------|
| Informática básica                           | 8          |
| Asesoría laboral                             | 6          |
| Intensivo de azafatas                        | 6          |
| Manipulador de alimentos (2)                 | 21         |
| Prelaborales de cocina (3)                   | 25         |
| Operador de maquinaria de construcción INAEM | 8          |
| Cocina para bares y catering                 | 10         |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>84</b>  |

## CONTRATACIONES

Desde hace ya algunas décadas, el índice de inserción laboral por cuenta ajena de la población gitana ha aumentado considerablemente. Las circunstancias socio-económicas actuales, como la progresiva desaparición de alguno de sus oficios tradicionales, ha ido incorporando trabajadores gitanos a sectores tan diversos como la construcción, los servicios, la atención al cliente o la industria.

En *Acceder* trabajamos para que esa inserción se produzca de la forma más eficaz posible desde nuestro departamento de orientación laboral cuyo objetivo no es tan solo la inserción, sino un trabajo de calidad.

El número total de contrataciones desde el comienzo del programa *Acceder* en Zaragoza es de 1.223, de éstas 907 han sido contratos a población gitana.

De estas contrataciones, el 37% son hombres (454) y el 63% (769) son mujeres. Vemos por tanto, que el porcentaje de colocación femenina es muy superior al masculino, esto se debe a que las mujeres aceptan condiciones de trabajo más precarias.

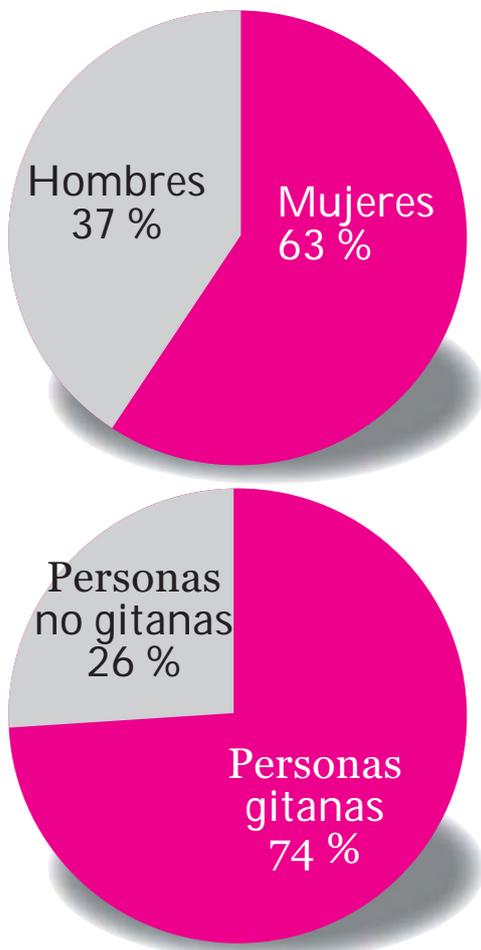
Estas 1.223 contrataciones se distribuyen a través de los sectores profesionales de la siguiente manera:

A través de Búsqueda Activa se han conseguido 545 contrataciones y 308 por diferentes medios

## CONTRATOS ACCEDER ZARAGOZA 2007 SECTOR



## GÉNERO Y ETNIA



(contactos personales, INAEM, individualmente). A través del área de Prospección se han alcanzado un total 370 contrataciones.

De estas contrataciones el 63% se han producido en empresas de menos de 50 trabajadores y el 37% en empresas de más.

|              | PERSONAS GITANAS | PERSONAS NO GITANAS | TOTAL |
|--------------|------------------|---------------------|-------|
| BAE          | 364              | 181                 | 545   |
| Prospección  | 305              | 65                  | 370   |
| Otros Medios | 238              | 70                  | 308   |
| TOTAL        | 907              | 316                 | 1223  |

La categoría en la que todavía se producen un número mayor de contrataciones se corresponde con la de Peón/ Auxiliar (un 62 %).

El modelo de contrato más utilizado es el de Obra o servicio (con un 71%) y el de Circunstancias de la producción (con 14%). De las 1223 contrataciones únicamente 77 (el 6%) han sido a través de contratación indefinida o transformación en indefinido.

Ello, como ya hemos comentado, define la necesidad de dirigir nuevos esfuerzos no ya tanto en la consecución de inserciones, sino más en la consecución de empleos de mayor calidad y cualificación.

Con respecto a las edades, de las personas gitanas que han conseguido empleo a través del programa *Acceder*, el 43% son menores de 30 años.

Por último, resaltar que el motivo del cese del contrato que en mayor número de ocasiones se repite (en un 40%) es la finalización de éste; en un 22% se ha debido a renovación, en un 4% a mejora de empleo. Y únicamente en 2% se ha debido a despido.



### ECOTUR

*Ecotur* es un servicio de azafatas que da soporte a todo tipo de eventos y cuenta con un equipo de profesionales que se ocupan de la coordinación, gestión y control de los servicios.

En el año 2007 se han realizado cuatro cursos de formación de azafatas en los que han participado 28 jóvenes gitanas y no gitanas. De las mismas, 17 han trabajado en los 19 eventos que se han atendido en este año. Colaboraciones destacadas han sido con la Fundación CAI/ASC, la Dirección de Inmigración del Gobierno de Aragón, la Red Aragonesa de Entidades Sociales o la Fundación Ecología y Desarrollo. De las empresas con las que se ha trabajado, el 40% son Administración Pública y el 60% Entidades Sociales y Empresas privadas.

### PROGRAMA OPERATIVO ACCEDER EN HUESCA

El programa *Acceder*, se ha adaptado al contexto sociolaboral y demográfico de Huesca. En este sentido y como ya se ha señalado, por expresa petición del Ayuntamiento de la ciudad y tras acuerdo, se ha ampliado el servicio, con igual

filosofía, a otros colectivos, muy especialmente al inmigrante y usuarios de los Servicios Sociales.

Los servicios que ofrece el programa abarcan un sistema personalizado de acogida e información a usuarios, itinerarios personalizados de formación y búsqueda de empleo, orientación sociolaboral y tutoría, actividades de preformación laboral, derivación y seguimiento a otras ofertas formativas, acciones de prospección y búsqueda activa de empleos, intermediación con las empresas, asesoría laboral, acompañamiento al puesto de trabajo, acciones de sensibilización y lucha contra la discriminación.

Otra de las líneas de actuación realizadas desde *Acceder* es el asesoramiento que se ofrece al sector empresarial sobre modelos, ayudas y subvenciones a la contratación, bolsa de trabajo, selección de personal y difusión de las ofertas.

Hasta la actualidad, destacamos la consolidación y buen funcionamiento del dispositivo, dado que parte de la comunidad gitana y del resto de colectivos atendidos, están accediendo a los recursos formativos – laborales que ofrece el programa y el resto de recursos de la ciudad, ampliando sus oportunidades en el mercado laboral.

Destacamos que a lo largo del año 2007 una de las líneas prioritarias de trabajo del programa han sido mejorar las condiciones laborales de aquellos usuarios/as insertados/as en el mercado de trabajo, a través de una formación ocupacional continuada y una mayor profesionalización adquirida por la experiencia laboral.

Además se ha tenido en cuenta la demanda de los usuarios gitanos y no gitanos para informarles y derivarles en su caso, hacia los recursos competentes en materias de educación,

salud, vivienda, legales etc. Ello ha originado en nuestra oficina, un servicio general para la atención de las demandas de diversos colectivos desfavorecidos de la ciudad.

A continuación describimos las acciones puestas en marcha por el Programa *Acceder* en Huesca desde el año 2000, haciendo hincapié en las acciones desarrolladas en el año 2007 para tratar de superar las dificultades que la población gitana tiene a la hora de acceder al ámbito laboral.

### USUARIOS

Uno de los planteamientos de la metodología *Acceder* es el dirigirse principalmente a población gitana, pero no exclusivamente dado que atendemos a otros colectivos desfavorecidos principalmente inmigrantes y usuarios de servicios sociales.

Desde el comienzo del Programa de Empleo *Acceder* se han atendido 1.719 personas; 522 gitanos (27,40%) y 1197 no gitanos siendo aproximadamente el 80% inmigrantes (957 personas inmigrantes). Se han incorporado al programa a lo largo del año 2007 51 nuevas personas.

Se calcula que ya se ha atendido al 40% de la población gitana total de Huesca, estimada en unas 1.300 personas, lo que puede significar un 80-85% de la población potencialmente activa, en situación de desempleo y búsqueda activa. Junto a ello, continuamos trabajando para aumentar su índice de empleabilidad de l@s jóvenes gitan@s y mejorar las condiciones laborales de las personas insertadas en el mercado de trabajo.

Del total de usuarios, 823 con un mínimo de empleabilidad y motivación, han pasado a una segunda fase que implica el diseño de itinerarios de inserción laboral (usuarios *acceder*).

Detallados a continuación:

### CONTRATOS PROG. ACCEDER 2007

#### EDAD

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| >45   |  | 307 |
| 35-45 |  | 518 |
| 30-35 |  | 353 |
| 25-30 |  | 311 |
| <25   |  | 230 |

#### GÉNERO Y ETNIA



- Usuarios gitanos: hombres: 207 y mujeres: 199. Total: 406 (48 %)
- Usuarios no gitanos: hombres 210 y mujeres 207. Total: 417 (52%)

Reflejando en el gráfico aquellos usuarios que se han incorporado al itinerario de inserción laboral

(servicio de acogida e información, orientación y prospección laboral).

Junto a ello, desde el comienzo del programa se han atendido en el servicio de información laboral a 896 usuarios *PREACCEDER*: 116 gitanos y el resto no gitanos. Personas en su mayoría extranjeras, y derivadas de la Fundación Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Huesca y otras entidades sociales (Caritas, Cruz Blanca, Cruz Roja, comarca).

Del total de los 1719 usuarios del programa *Acceder* podemos destacar que la desigualdad entre géneros está algo marcada por el carácter eminentemente masculino de la inmigración. Entre la comunidad gitana el 51% de los usuarios son mujeres.

Los datos que se muestran anteriormente indican como el porcentaje mayoritario de usuarios atendidos se encuentran en una edad favorable a la inserción. Un 31% de ellos son menores de 30 años. A medida que la edad aumenta, disminuye el número de usuarios que acuden al dispositivo, encontrándonos con tan solo un 18% de ellos mayores de 45 años.

Entre la población gitana un 54 % de los usuarios son menores de 30 años.

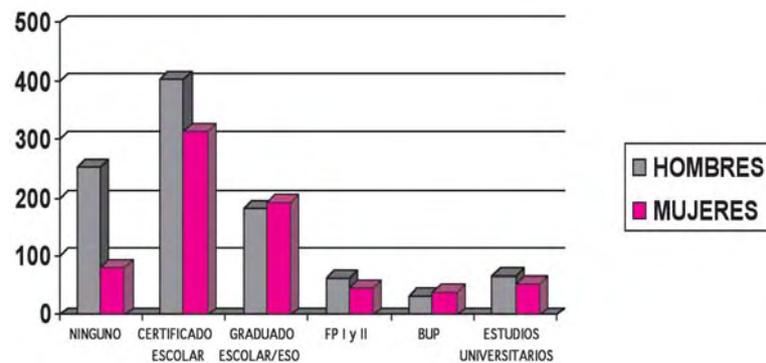
Destaca de forma notoria la baja cualificación general de los usuarios, además de la población gitana hay una alta incidencia de hombres inmigrantes de origen africano y latino con mínimos niveles de formación. Un 61% de los usuarios tienen como máximo el certificado escolar.

El citado perfil educativo marca claramente la necesidad de seguir trabajando para

aumentar los niveles formativos de nuestros usuarios/as y el tipo de inserciones laborales en actividades de baja cualificación. Ahora bien, debemos destacar la evolución de los/as jóvenes gitanos/as a través de su formación ocupacional centrada en el sector comercio y servicios (mujeres) y manejo de maquinaria de construcción y reparto (hombres). La formación continuada les permite mejorar sus posibilidades de inserción laboral.

Las mujeres gitanas más jóvenes siguen dando una buena respuesta a su promoción formativa y laboral, prueba de ello ha sido la participación de 4 de ellas en el módulo de auxiliar de comercio de garantía social 2007-2008. Junto a ello, varias mujeres con responsabilidades familiares han podido conciliar su vida laboral y familiar, incorporándose a trabajar en el sector de hostelería y comercio. Finalmente, destacamos la participación 10 mujeres

### NIVEL DE ESTUDIOS



gitanas en un taller PRE-laboral de manicura desarrollado durante los meses de octubre a diciembre de 2007 y 6 mujeres gitanas en un taller de hábitos saludables desarrollado en el centro cultural el matadero durante los meses de octubre a diciembre de 2007.

En el acceso al programa *Acceder* de las personas que se encuentran en procesos de orientación laboral destacamos que un 33% corresponde a las derivaciones de los servicios sociales y otras asociaciones, un 39% corresponde a mediación, y un 28% de los usuarios han accedido al programa motu proprio o a través de otro usuario.

### FORMACIÓN

Dentro del trabajo realizado en el dispositivo y atendiendo al nivel educativo de los usuarios, una de las líneas prioritarias de trabajo tanto en la fase de acogida como en la de orientación laboral, es impulsar la formación sobre todo de la población joven.

Junto a una constante promoción de la formación reglada a nivel individual y en los ámbitos familiares, *Acceder* está presente y actúa en programas de apoyo a los Institutos Enseñanza Secundaria, en la Mesa de Seguimiento contra el Absentismo Escolar, programa educativo “Aula Externa”, compensatoria educativa, comunidades de aprendizaje y talleres de refuerzo al alumnado y padres gitanos.

#### ● Histórico de formación propia 2000- 2007

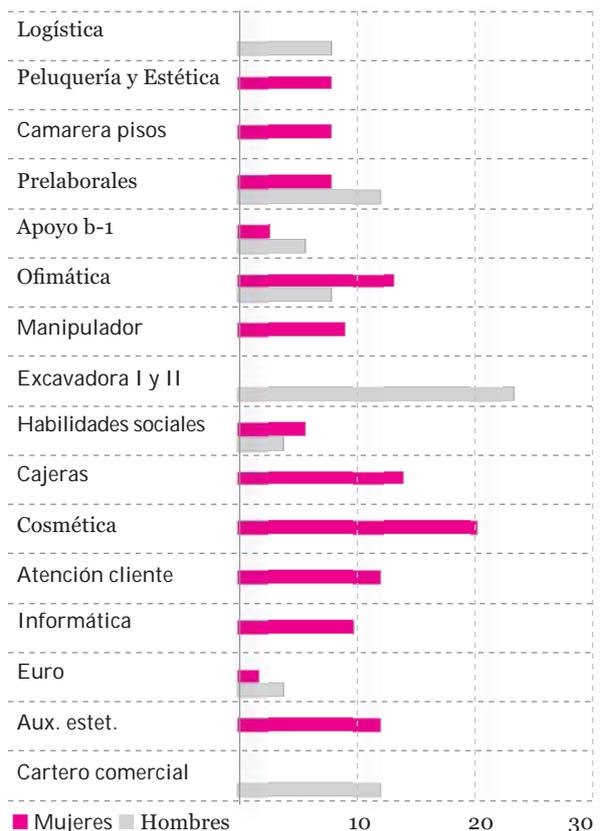
Han participado en las acciones formativas propias del programa *Acceder* 202 personas:

A lo largo del mes de diciembre de 2007 se van a desarrollar dos acciones formativas convenidas con INAEM en las que participan 8 mujeres gitanas y 8 hombres gitanos: curso de



### CONTRATOS PROG. ACCEDER 2007

#### EDAD

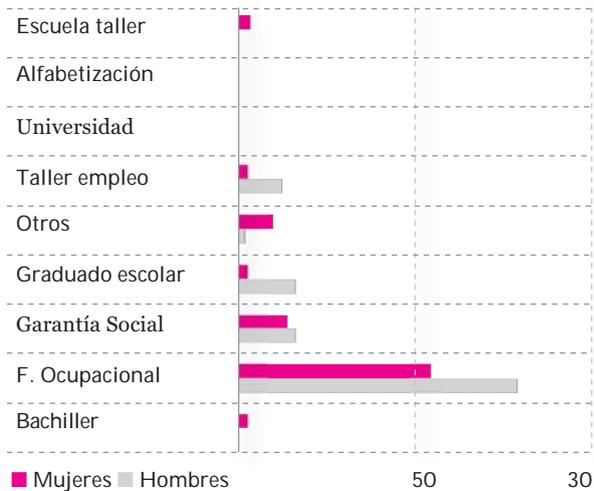


dependiente de comercio a realizar en Erosmer center y curso de logística de almacén y repartidor a desarrollar con Distribuciones Blasco S.L y Autoescuela Aragón.

### DERIVADOS A FORMACION EXTERNA

Desde el comienzo del programa se han derivado 223 personas a diferentes cursos formativos ofertados por diversas entidades de la ciudad:

### DERIVADOS A FORMACION EXTERNA



### CONTRATACIONES

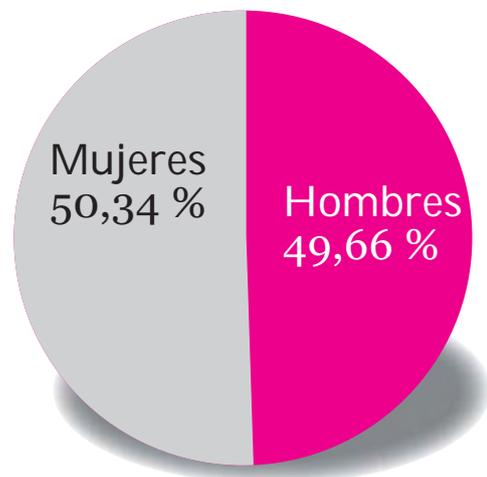
El número de contrataciones es de 1.611 desde la implantación del programa a finales de 2000 hasta noviembre de 2007, siendo **105 inserciones laborales durante el año 2007**. Las experiencias positivas de inserción laboral de unos han revertido inmediatamente en la motivación de otros por encontrar empleo y se mantiene una alta colaboración por parte de la Fundación Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Huesca.

Debemos tener en cuenta que gran parte de la contratación masculina es en el sector de la construcción, sector empresarial en el que los contratos son temporales, habiendo experimentado un aumento de contrataciones en el sector servicios a las empresas y servicios a la comunidad y personales. En el sector femenino, se ha ampliado y mejorado el sector profesional de las inserciones, contratando a usuarias además de en el sector de limpieza, en el sector comercial como cajeras y en hostelería

El número de contrataciones, 1.611 personas, tiene una distribución por géneros prácticamente equitativa, 49,66% de hombres, y un 50,34% de mujeres.



### CONTRATADOS (GÉNERO)



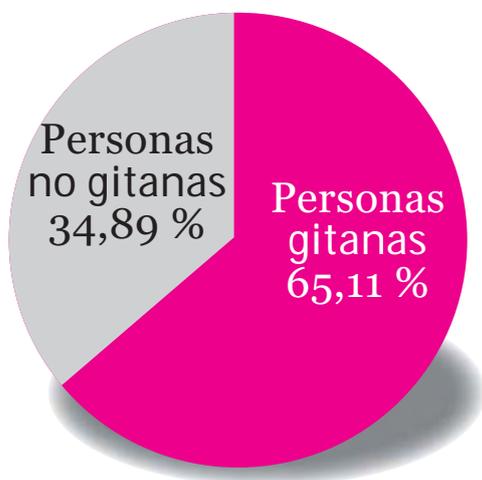
- 519 mujeres gitanas; 530 hombres gitanos, 1049 total
- 292 mujeres no gitanas; 270 hombres no gitanos, 562 total

Del total de contratos realizados, el 65,11% corresponden a población gitana, mientras que el resto es de población no gitana. Nos encontramos en un nivel satisfactorio teniendo en cuenta el nivel formativo de los usuarios y las limitaciones en cuanto a oportunidades laborales en la ciudad de Huesca.

El 37 % de las contrataciones se han producido gracias a la intermediación empresarial que realiza el servicio de Prospección del Programa *Acceder*. Este dato es importante, teniendo en cuenta las dificultades con las que en muchos casos nos encontramos para lograr contrataciones de población gitana, dándose actitudes discriminatorias que en la mayoría de los casos no se hacen explícitas y a la escasez de nuevos yacimientos empresariales de la ciudad.

Otra vía que está dando buenos resultados es la Búsqueda Activa de Empleo (BAE) realizada desde el servicio de orientación, lográndose un 49,6% de las contrataciones totales. Este porcentaje confirma la importancia del Servicio de Orientación.

### CONTRATADOS



Uno de los sectores profesionales donde sigue concentrándose la actividad laboral es en el sector Servicios. Los datos de contratación de los usuario/as de *Acceder* Huesca confirman esta tendencia, sobre todo porque en lo referido a perfiles de baja cualificación es donde existe mayor oferta. Muy por debajo del porcentaje de contrataciones logrado en el sector servicios, le sigue el sector de construcción, industria y finalmente el sector agrario.

El sector Servicios incluye un número importante de actividades laborales diferentes: reponedores, dependientes de comercio, cajeros/ as, limpiadores/ as, repartidores. La gran mayoría de las mujeres de mediana edad contratadas, lo están en este sector, concentrándose en la actividad de limpieza, debido fundamentalmente a que son actividades que no requieren de ningún nivel de estudios, tienen un horario que se ajusta en gran medida a las necesidades de las mujeres para poder trabajar fuera y dentro del hogar. En cambio,



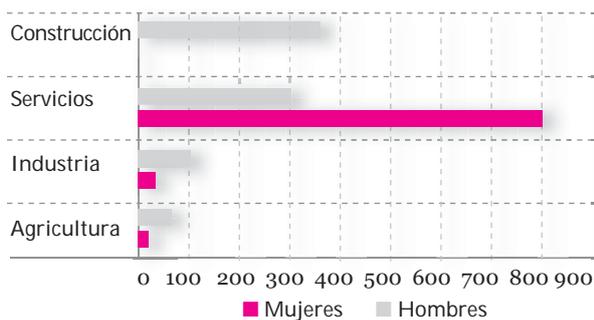
la mayoría de mujeres jóvenes que adquieren niveles medios de formación en habilidades y trato al público, son contratadas como promotoras, cajeras y en hostelería.

Por otro lado, en el sector de la construcción se están colocando exclusivamente los hombres, mayoritariamente gitanos, de 351 contrataciones en el sector, un 78,63 % son hombres gitanos, siendo este sector el primer sector en importancia para ellos y en el que existe gran oferta laboral en la provincia de Huesca.

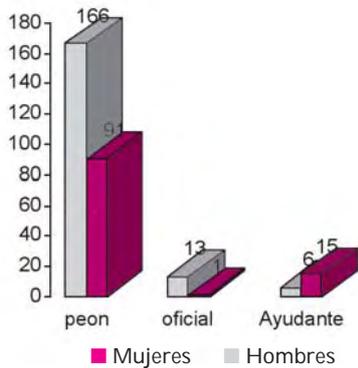
Si analizamos las categorías laborales de las contrataciones podemos observar como predominan los perfiles menos cualificados. Aproximadamente Un 93% de las contrataciones se concentran en peón/auxiliar/aprendiz. Muy por debajo y casi equiparadas se encuentra la categoría ayudante (mayoritariamente mujeres) y oficial-técnico medio, un 7%.

Uno de los objetivos prioritarios de nuestro trabajo es la mejora de la calidad en el empleo de nuestros usuarios, tenemos que seguir trabajando en esta línea. Del total de los contratos conseguidos, se han conseguido 47 contratos indefinidos: 41 contratos indefinidos a jornada completa y 6 contratos indefinidos a tiempo parcial.

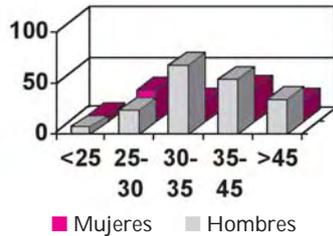
**CONTRATOS ACCEDER ZARAGOZA 2007**  
**SECTOR**



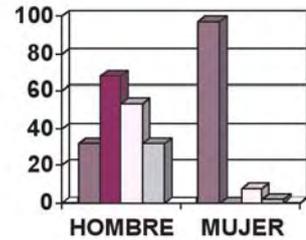
### CONTRATACIONES POR CATEGORÍA



### CONTRATACIONES POR EDAD Y SEXO



### CONTRATACIONES POR SECTORES



## DATOS DE POBLACION INMIGRANTE

Desde el inicio de la puesta en marcha del programa de empleo *Acceder*, hasta finales del año 2007 se han atendido a 953 inmigrantes.

**Concretamente durante el año 2007 se ha atendido a 98 inmigrantes..**

Los servicios que se les presta es información personalizada de ofertas de trabajo, elaboración de curriculum vitae, información y situación de otros recursos de empleo y formación de la ciudad. Respecto a los inmigrantes atendidos en el dispositivo un 31,6 % son mujeres frente al 68,4 % que son hombres.

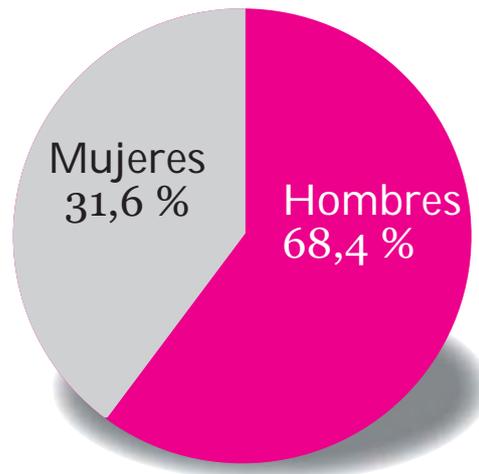
Respecto a las contrataciones distribuidas por género, observamos que el 36,9 % de las contrataciones son mujeres, frente al 63,1 % que son hombres.

Atendiendo a la categoría laboral el 95 % de la población inmigrante se inserta laboralmente en ocupaciones de una baja calificación

Atendiendo a los sectores de contratación, observamos que la mayoría de los hombres inmigrantes se insertan en el sector de la construcción, seguido del sector de la industria; Por el contrario el sector femenino se inserta mayoritariamente en el sector servicios.



### PERSONAS INMIGRANTES ATENDIDAS



### PERSONAS INMIGRANTES CONTRATADAS

