

# Formación en mediación intercultural

La mediación intercultural, como instrumento que intenta asegurar las condiciones mínimas de partida para que las personas de los grupos minoritarios étnicos superen las desventajas educativas y las barreras sociales fruto de las desigualdades estructurales, es un elemento imprescindible para los y las profesionales que trabajan en contextos interculturales, especialmente para quienes lo hacen en organizaciones de acción social.

De este modo, desde el Área de Formación se vienen desarrollando una serie de actuaciones cuyo fin es la formación de mediadores/as y la incorporación de esta figura en las acciones de inserción sociolaboral con población gitana, facilitando así el acceso de miembros pertenecientes a esta comunidad al mercado de trabajo en el ámbito de la acción social en general.

Las actuaciones desarrolladas a lo largo de 2007 se enmarcan en la gran demanda, tanto de mediadores/as como de formadores/as especializados/as, que se está produciendo en algunos ámbitos de la intervención social (escolar, del acceso al empleo, de

“En el año 2007 un total de 201 personas han participado en nuestras acciones formativas sobre mediación en contextos interculturales.”

los servicios socio-sanitarios y servicios sociales en general), así como la conveniencia de ir especializando la competencia profesional de los diferentes profesionales para dar respuesta a una demanda cada vez más concreta. De este modo las actuaciones se concretan en cuatro ejes: formación, difusión de materiales, transferencia del conocimiento y asistencia técnica.

» **Acciones Formativas.** Tanto a mediadores/as como a formadores/as. En el primer grupo, y siguiendo con la línea de acciones iniciadas en años anteriores, se han impartido tres cursos celebrados en Valladolid, Barcelona y Avilés sobre la *Gestión y Resolución de Conflictos en contextos Multiculturales*. También se ha realizado un curso sobre *Mediación Intercultural y Evaluación en el Ámbito Educativo* en EL CEULAJ (Mollina, Málaga), cuyo objetivo ha sido facilitar una formación laboral práctica que posibilite, a los mediadores y mediadoras asistentes al curso, mejorar su intervención en el ámbito educativo, y más concretamente en temas de evaluación. Por otro lado, y como propuesta formativa dirigida a cubrir las necesidades y dar respuesta a las situaciones familiares con las que se enfrentan a diario los técnicos y técnicas de la FSG, se ha impartido el curso: “Formación en Mediación e



**CURSO DE FORMACIÓN: “INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO 2007”  
SEVILLA, 23 Y 24 DE NOVIEMBRE DE 2007.**



“INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO 2007” GRANADA 26 Y 27 DE NOVIEMBRE DE 2007.

Intervención Familiar desde la Terapia Familiar Breve”.

En cuanto a la formación de formadores y formadoras, estas acciones se dirigen a formar personas que a su vez tengan como funciones, dentro de su labor profesional, el formar a mediadores/as que ejerzan su labor en distintos ámbitos de la mediación con comunidad gitana. Con el título *Coeducación y Tratamiento de Conflictos* se han celebrado tres cursos, dos en Madrid y un tercero en Toledo. Por otro lado, se han impartido dos cursos bajo el título *Mediación en el ámbito educativo*, uno en Sevilla y otro en Granada.

En nuestras acciones formativas han participado un total de 201 personas.

#### **Difusión del Dossier *Retos en los contextos interculturales. Competencias interculturales y resolución de conflictos.***

Además de realizar acciones formativas de capacitación en habilidades y competencias interculturales, hemos considerado importante seguir con la difusión de este dossier elaborado en el año anterior, y que ahora es utilizado como material específico para los cursos de Gestión y Resolución de conflictos. Este material, además, ha sido difundido entre entidades públicas y privadas que desarrollan proyectos de formación de mediadores/as y que disponen de servicios de mediación intercultural.

- » **Medidas de intercambio y transferencia del conocimiento.** Siguiendo la línea de reflexión sobre la práctica de la mediación con la comunidad



CURSO DE FORMACIÓN: “MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y EVALUACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN 2007” MOLLINA (MÁLAGA) 9 AL 11 DE ABRIL DE 2007

gitana, la FSG ha favorecido diferentes espacios de reflexión e intercambio. En concreto se realizaron una serie de reuniones para este fin en Málaga.

En este sentido, se han llevado a cabo acciones de asesoramiento técnico en materia de mediación a 35 entidades y se ha difundido información sobre mediación, a través de la publicación periódica que la FSG elabora y difunde junto con la página Web de la entidad, a unas 1.000 personas. El centro de recursos, por su parte, ha atendido diversas demandas de información y recursos documentales acerca de los procesos de mediación, la formación de mediadores/as, la inserción sociolaboral y la figura de los/as mediadores/as.

Se ha dado asesoramiento técnico en materia de mediación intercultural a 30 entidades y se ha difundido información sobre mediación a unas 800 personas. De esta forma se ha dado visibilidad a diversas experiencias innovadoras y de éxito en intervención con la comunidad gitana en temas de inserción laboral y mediación intercultural, información sobre recursos, jornadas, seminarios, etc.

Se han llevado a cabo acciones de asesoramiento técnico en materia de mediación a 35 entidades y se ha difundido información sobre mediación a más de 1.000 personas.