

# Acción social comunitaria

Los grupos sociales en riesgo o en situación de exclusión, como es el caso de la población gitana, deben tener respuestas globales que contemplen su promoción en el entorno comunitario en el que viven, teniendo en cuenta precisamente dicho entorno como punto de partida y recurso de intervención.

La acción social que se debe desarrollar para cubrir las necesidades complejas de este tipo de comunidades se basa en la evidencia de que, para producir cambios reales, es necesario abordar todas las cuestiones que afectan a la promoción social y cultural de las personas y los grupos a través –en la medida de lo posible– de la participación activa de sus protagonistas.

Las actuaciones que la FSG ha promovido en diversos programas se han realizado bajo este enfoque, promoviendo acciones integrales que incidan sobre la totalidad de las dificultades que presenta la comunidad gitana de las localidades o regiones donde se desarrolla nuestra labor. El modelo de trabajo desarrollado incluye la intervención en distintas áreas:

- › **Dinamización comunitaria.** Favorecer la convivencia constructiva, teniendo siempre en cuenta la participación activa de los miembros de la comunidad, y establecer sinergias con los recursos públicos y entidades sociales para

“Para producir cambios reales, la promoción social y cultural de las personas y los grupos debe desarrollarse a través de la participación activa de sus protagonistas.”

dar respuesta a las necesidades explicitadas o detectadas que tiene el barrio/municipio.

- › **Atención básica.** Recibir y atender a las personas gitanas que tengan cualquier tipo de necesidad, orientarlas, acompañarlas y formarlas en el acceso y uso correcto de los servicios normalizados disponibles para toda la ciudadanía.
- › **Vivienda.** Promover actuaciones que favorezcan el acceso a la vivienda de las personas gitanas, el uso y disfrute de la misma y la mejora de las condiciones del entorno donde viven, a nivel de infraestructuras y a nivel de convivencia.
- › **Normalización educativa.** Favorecer que los procesos educativos de los menores gitanos sean lo más normalizados posible: potenciar la escolarización temprana, una asistencia continuada a la escuela, la adquisición de hábitos, rutinas y normas escolares, la promoción de recursos de compensación de las desventajas educativas, la prevención del abandono prematuro de la escuela y el logro de un mayor nivel de éxito académico.



LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS TAMBIÉN OPINAN: “EN ESTE BARCO CABEMOS TODOS” VILLACAÑAS (TOLEDO)



“EL SÁHARA EN LA PLAZA”, GRUPO DE MUJERES DE CIUDAD REAL



EQUIPO DE FÚTBOL, HELLÍN (ALBACETE)

】 **Acciones de tipo socioeducativo con infancia y juventud gitana.** Fomentar espacios orientados a estimular y reforzar su participación activa, la permanencia y competencia en el sistema educativo, a promover su adecuado desarrollo psicosocial y cultural, y a compensar las dificultades y riesgos de exclusión que padecen.

】 **Promoción de la mujer.** Desarrollar actividades dirigidas a la mujer gitana, de modo que faciliten su promoción personal y social, y la participación activa en espacios socioculturales que le permitan salir de su doble marginación, como mujer y como gitana.

】 **Promoción de la salud y la calidad de vida.** Actuaciones que permitan a personas gitanas de todas las edades, con estas carencias, desarrollar hábitos de vida saludables, de prevención y de mejora de la salud, con especial atención al acceso a los servicios sanitarios normalizados.

】 **Formación básica de personas adultas.** Articular mecanismos que permitan el enriquecimiento formativo de las personas, estimulando su desarrollo social y cultural a lo largo de la vida.

】 **Incorporación a la sociedad de la información.** Fomentar la creación y organización de servicios que rompan la brecha digital que la comunidad gitana está en riesgo de padecer, y favorezcan el acceso y uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, garantizando con ello su incorporación a la sociedad de la información.



】 **Promoción cultural y convivencia multicultural.** Desarrollar acciones que permitan reconocer, desarrollar y transmitir elementos de la cultura gitana, mostrando a la sociedad una imagen más positiva y más adaptada a la realidad, así como favorecer la convivencia desde los parámetros del respeto mutuo y el intercambio.

La Acción Social Comunitaria que desarrolla la FSG se ha consolidado en distintos puntos de la geografía española, aunque con niveles de desarrollo diferentes en las distintas Comunidades Autónomas. De los programas o acciones desarrollados en este ámbito, se destacan tres:

1. Conveni para la **Intervención Social Integral con la Comunidad Gitana del municipio de Madrid**, que ha permitido trabajar las distintas líneas de actuación de manera continuada con la comunidad gitana de cada distrito, integrando las actuaciones en los servicios generales y desarrollando las acciones complementarias necesarias en distintas áreas. Se viene desarrollando en 5 distritos del municipio de Madrid desde 1999 (Villaverde, Usera, Carabanchel, Vallecas y Latina); en 2007 ha contado con 9 equipos de trabajo y más de 50 trabajadores dedicados a su desarrollo, llegando a más de 10.000 usuarios y usuarias.

2. **Servicio Integral de Base Territorial** para la intervención social con la comunidad gitana. Su fin es mejorar la integralidad y continuidad del trabajo desarrollado con la comunidad gitana reforzando las actuaciones de acción social en los distintos municipios y territorios, y se desarrolla en el marco de la convocatoria de “Obras de Interés General y Social” que se realiza en cada

Comunidad Autónoma destinada al apoyo para la contratación de personas desempleadas. El número de trabajadores y trabajadoras que han colaborado en esta tarea durante 2007 ha ascendido a 211, acumulando experiencia en el trabajo con la comunidad gitana y, desde su formación y conocimientos, organizando y apoyando las acciones sociales comunitarias programadas.

**3. Desarrollo y Promoción de la Comunidad Gitana en Castilla-La Mancha.** En el marco del III Plan Regional de Integración Social 2002-2005/2006/2007 (PRIS) que desarrolla la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, y atendiendo a uno de sus ejes prioritarios, la comunidad gitana, la FSG desarrolla un programa de actuación integral de base comunitaria en 9 municipios que se coordina con las actuaciones realizadas por los servicios sociales municipales, reforzándolas y potenciando la integralidad y la participación de los usuarios de las mismas. En 2007 el número de usuarios directos de estas actuaciones llegaron a cerca de 1.400 personas, con un impacto indirecto en alrededor de 2.000 personas.

Por último y dentro de la línea de fomento de la **incorporación de la comunidad gitana a la sociedad de la información**, es preciso destacar dos acciones importantes por su potencial repercusión.

En primer lugar, el proyecto *Romi.net: Mujeres Gitanas y Nuevas Tecnologías* subvencionado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio dentro del Plan Avanza, con el funcionamiento tras su puesta en marcha en 2006 de una red de 15 servicios de acceso a las nuevas tecnologías para la población gitana, con especial atención a las mujeres, en distintas Comunidades Autónomas. Las 20 mujeres dinamizadoras de las aulas, en su mayor parte gitanas, han recibido formación continua sobre coordinación de telecentros y aulas informáticas; y su principal objetivo ha consistido en fomentar el acceso a recursos disponibles en el ámbito de las Nuevas



“DESAYUNOS SALUDABLES”, ACTIVIDADES CON NIÑOS Y PADRES/MADRES EN CIUDAD REAL

Tecnologías a las mujeres gitanas de los barrios donde están ubicados, y por extensión a toda la comunidad. Estas acciones de formación de formadoras están sirviendo de mecanismo de *empowerment* para las dinamizadoras participantes, adoptando un rol diferente y más activo en la promoción de la alfabetización digital entre otras personas y entidades; como ejemplo de ello la participación de dos de las dinamizadoras en el Encuentro Anual organizado por la Fundación Esplai en Barcelona dirigido a dinamizadores de telecentros procedentes de toda España, y cuyo papel consistió en la presentación del proyecto *Romi.net* en una de las mesas de experiencias.

En segundo lugar, el apoyo en red de las organizaciones gitanas, con el marco del *Programa para la Buena Gestión de Organizaciones a través de las Nuevas Tecnologías y la Calidad*, subvencionado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, se desarrollan acciones de apoyo que la FSG dirige a organizaciones gitanas locales y regionales pretendiendo específicamente favorecer su acceso a las Nuevas Tecnologías y capacitando a su personal en el uso de herramientas que mejoren su gestión, pudiendo así desempeñar con mayor eficacia su papel como agentes sociales. En 2007 han participado 9 entidades, cuyo personal técnico ha recibido formación sobre dinamización y gestión de aulas de acceso a las nuevas tecnologías (telecentros), y asesoramiento sobre creación y actualización de páginas web para la gestión, divulgación y promoción de las actividades que desarrollan las propias entidades, lo que las ha permitido situarse en el panorama actual de la incorporación de Internet a la gestión de las organizaciones sociales.