

# Programa *Acceder*



- FSE
- FEDER

Fondos Estructurales

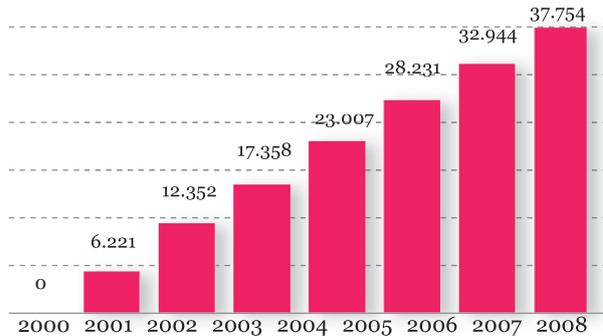
El Programa *Acceder*, cuyo objetivo principal es promover el acceso de la población gitana a un empleo de calidad, se lleva a cabo en el conjunto de España por la Fundación Secretariado Gitano en el marco del Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación de los Fondos Estructurales. Este Programa se ha desarrollado dentro del periodo 2000- 2006 de los Fondos Estructurales, por lo que el año 2007 ha sido un momento clave para rendir cuentas públicamente de la gestión realizada y devolver a las administraciones financiadoras, a responsables de las políticas de inclusión, a las empresas, a las organizaciones que trabajan con personas gitanas y a las sociedad en su conjunto, los resultados y también las enseñanzas de la iniciativa *Acceder*.

Para ello se han realizado y presentado públicamente, un **Informe de resultados *Acceder* 2000-2006** de carácter estatal y 13 ediciones correspondientes a cada una de las Comunidades Autónomas en las que se desarrolla el programa. La memoria estatal aglutina los resultados del programa de todo el país y algunas de las experiencias de los participantes en *Acceder*. Las memorias autonómicas (Andalucía, Aragón, Asturias, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Cataluña, Comunidad Valenciana, Comunidad de Madrid, Galicia, Extremadura, Navarra, Región de Murcia y País Vasco) reflejan lo que ha sucedido entre 2000 y 2007 en esas Comunidades Autónomas, los avances que se han producido en el seno de la población gitana, la mejora en sus

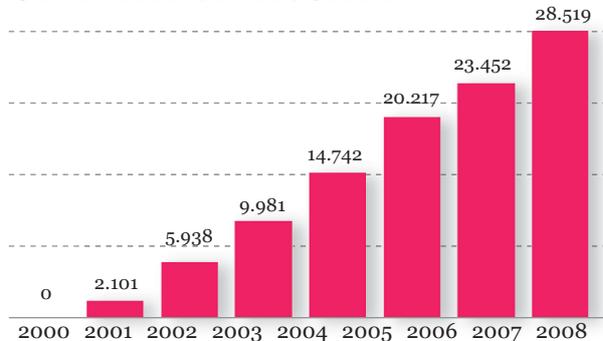


CURSO DE FORMACIÓN DE CHAPA Y PINTURA EN GRANADA

## PERSONAS ATENDIDAS



## CONTRATOS CONSEGUIDOS



## PERSONAS Y CONTRATOS DEL PROGRAMA ACCEDER 2007





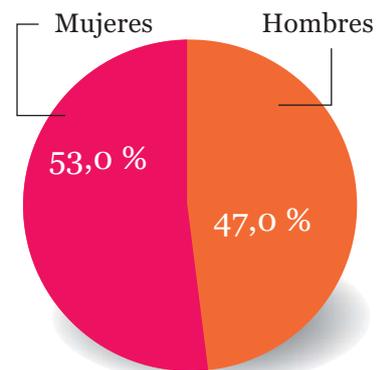
TABLÓN DE ANUNCIOS PARA EL PROCESO DE BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

condiciones laborales, además de resaltar los medios y los equipos con los que ha contado el programa en cada una de esas Comunidades. Los informes autonómicos permiten disponer de una herramienta clave para difundir el programa y ponerlo en comparación con sus resultados globales. Se acompaña también de un audiovisual de 13 minutos, en donde se intentan condensar los principales resultados y, aún más importante, poner rostros a esos empleos conseguidos por las personas participantes. Todo esto, como cierre de un periodo que abre un camino de continuidad para el programa *Acceder* en el periodo 2008-2013<sup>1</sup>.

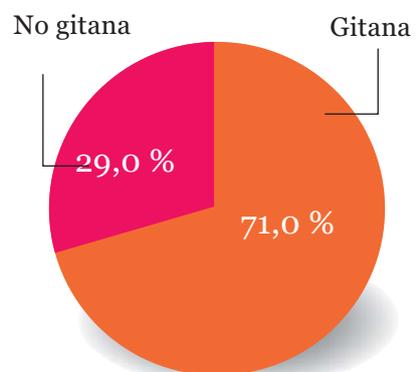
Se ha aprovechado también para presentar una **imagen corporativa renovada del Programa Acceder** que mantiene rasgos comunes con la anterior pero que marca un antes y después del programa. Así, en el periodo 2000-2007, la imagen del Programa ha estado acompañada por el lema “Programa Operativo”, que reforzaba la idea de un programa europeo. La nueva imagen sustituye ese “subtitulo” por uno más visual, explicativo y cercano: “Por el empleo de la población gitana”. A su vez, la nueva imagen juega con el reflejo de la “a”

<sup>1</sup> Todos estos productos (audiovisual, memoria estatal y autonómicas) pueden descargarse en la Web de la FSG ([www.gitanos.org/acceder](http://www.gitanos.org/acceder)).

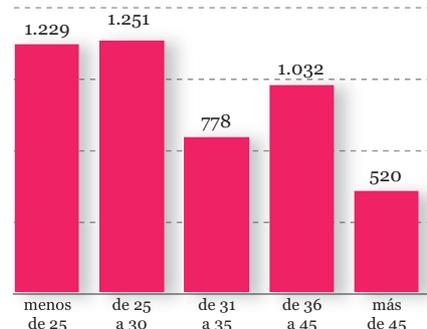
**PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA ACCEDER 2007: GÉNERO**



**PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA ACCEDER 2007: ETNIA**



**PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA ACCEDER 2007: EDAD**





CURSO DE FORMACIÓN DE SOLDADURA EN VITORIA

del Programa *Acceder*, que se transforma en una “g”, en referencia a la población gitana. Por su parte, el color azul-cian sustituye al rojo del logotipo anterior.

Para la ejecución del Programa, se cuenta con 45 dispositivos de empleo en toda España. Estos centros están situados en lugares accesibles para la población gitana y están totalmente equipados con las herramientas necesarias. Cada centro se compone de un equipo intercultural de personas encargadas de la ejecución del Programa en el nivel local (1 coordinador, 2 orientadores laborales, en determinados equipos 1 técnico de autoempleo, 1 prospector de empleo y 1 mediador intercultural).

La prioridad del Programa *Acceder* es el acceso de la población gitana al mercado laboral, favoreciendo así la igualdad de oportunidades para los gitanos y gitanas. Este acceso se promueve a través de acciones de inserción laboral, tales como itinerarios individuales de empleo y el desarrollo y la mejora de los recursos humanos.

Los **objetivos** generales del programa son:

- » **Conseguir empleos de personas gitanas en el mercado de trabajo ordinario.**
- » **Adaptar la formación profesional a las demandas del mercado de trabajo.** Este

“ El principal valor del programa *Acceder* es el impacto que está teniendo en el cambio de mentalidad de muchas familias gitanas hacia el empleo por cuenta ajena, y también el cambio de mentalidad de muchas administraciones hacia la comunidad gitana.

objetivo se ha centrado en lograr mejorar la cualificación profesional de las personas usuarias del programa con el fin de que la población gitana acceda a un trabajo remunerado y se cubran las demandas de las empresas privadas.

- » **Establecer un vínculo directo entre las personas gitanas que buscan empleo y los proveedores de servicios de empleo.** El programa ha demostrado que es posible acercar los servicios de empleo a la población gitana desempleada para que accedan en igualdad de condiciones que el resto de la población.



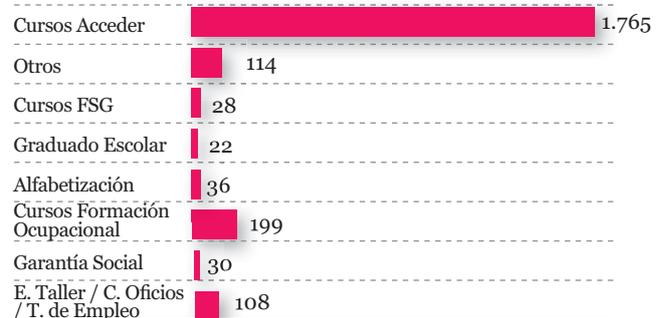
ENTREGA DE DIPLOMAS DEL CURSO DE CAMARERA DE PISOS EN SEVILLA

» **Mejorar la imagen social de la comunidad gitana a través de la sensibilización** y la lucha contra estereotipos y prejuicios.

» **Generalizar políticas más proactivas dirigidas a la población gitana** con el objetivo de mejorar sus estándares de vida y garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a derechos, bienes y servicios públicos.

La consecución de estos objetivos se basa en un **enfoque integrado, multidimensional e individualizado**, en el que el tratamiento individual es una herramienta esencial en esta metodología, comenzando por un diagnóstico inicial de las condiciones de empleabilidad de cada persona y diseñando las medidas

**PARTICIPANTES GITANOS EN FORMACIÓN (AÑO 2007)**



apropiadas y los pasos necesarios para mejorar sus condiciones de acceso al empleo. Las acciones se dirigen preferentemente a la población gitana, pero no exclusivamente; esto significa que se aceptan en el Programa un máximo de 30% de población no gitana.

El objetivo inicial del Programa era el de trabajar a lo largo del periodo 2000-2006 con 15.000 personas y lograr al menos 2.500 contrataciones en empleos por cuenta ajena; **tras 8 años de ejecución del Programa Acceder**, y como balance de este primer periodo del Programa Operativo Plurirregional del Lucha contra la Discriminación, el balance de resultados sigue superando positivamente las previsiones iniciales, tanto en lo referido al número de personas atendidas en los dispositivos, como en lo referido al número de contrataciones por cuenta ajena. Según los datos acumulados a finales de 2007, **se ha atendido** en los dispositivos *Acceder* **a 37.754 personas**, habiéndose incrementando

esta cifra en un 15%, en comparación con los datos de cierre del año 2006.

Los principales resultados del Programa se resumen en:

- › A 31 diciembre de 2007, **37.754 personas** han pasado por alguno de los dispositivos *Acceder* que la FSG tiene repartidos por todo el territorio español. De ellas, **el 53% son mujeres**, en clara consolidación del trabajo de intensificación por parte de los dispositivos en el acceso y participación de la mujer en procesos de inserción sociolaboral.
- › Un **71%** de las personas que están en itinerarios de inserción laboral **es población gitana**, incrementándose este porcentaje respecto al año 2006 (69%).
- › Es un perfil de participantes eminentemente jóvenes, situándose en torno al 52% de los

### CURSOS Y HORAS DE FORMACIÓN TOTAL 2000- 2007

Total de Cursos	852
Nº Alumnos	7.132
Total de horas impartidas	700.470



USUARIA DEL PROGRAMA ACCEDER TRABAJANDO EN EL SUPERMERCADO EROSKI PAMPLONA CENTER

participantes menores de 30 años, sin grandes diferencias significativas entre géneros, siendo destacable que únicamente entre los participantes menores de 25 años la representación masculina es mayor que la femenina.

Como uno de los ejes clave del programa, que se contempla dentro de las distintas fases del itinerario de inserción laboral está el **impulso a la formación**, comprendida como medida prioritaria, sobre todo cuando a población joven se refiere. Es una formación muy enfocada al trabajo, en la adquisición de conocimientos y destrezas técnicas y en habilidades instrumentales (sociales, hábitos, competencias...). Así se han puesto en marcha **más de 850 acciones formativas** (más de 200 en el 2007) en las que se ha contado con la **participación** de más de **7.300 personas**. En esta formación, encontramos una mayor participación de personas gitanas, en torno al 85%, y de mujeres (67%), sobre todo en las edades comprendidas entre 16 y 24 años.

Estas acciones formativas se realizan principalmente dentro del sector servicios, con más de 35 mil horas de formación, y con especialidades formativas heterogéneas que comprenden ocupaciones como la Limpieza industrial, Dependiente/a de comercio o Azafatas de Congresos, hasta Albañilería, Auxiliar de mantenimiento de edificios o todo lo relacionado con el acceso a nuevas tecnologías. Dentro del impulso de actuaciones encaminadas a favorecer la inserción laboral de la mujer gitana, destacamos el programa CAM ROMI, desarrollado en el marco del Programa *Acceder* en colaboración con la Caja de Ahorros del Mediterráneo (CAM), que a través de 16 cursos de formación ocupacional, en los que han participado 256 mujeres gitanas, ha conseguido que 166 de ellas comiencen un contrato laboral.



TRABAJADORAS DE LA EXPERIENCIA DE FORMACIÓN Y EMPLEO UZIPEN EN ALICANTE

Otra mención merecen los programas mixtos de formación y empleo, en la modalidad de Escuelas Taller, Casas de Oficio y Talleres de empleo. Este modelo de formación (y empleo), y su desarrollo por parte de la FSG viene apoyada por las siguientes razones:

- ▶ *La complementariedad entre formación y empleo*, lo cual supone un proceso de formación eminentemente práctico.
- ▶ Teniendo en cuenta el punto de partida inicial del alumnado, la duración (mínimo un año), permite sentar *bases sólidas tanto en formación básica, como en la formación específica profesional*.
- ▶ *Retribuciones salariales para el alumnado*, que permiten poder hacer frente a las necesidades económicas de la familia, lo cual significa contar con el apoyo de la familia a iniciar procesos de formación de estas características.
- ▶ *Necesidad de rehabilitar espacios infrautilizados y en grave estado de deterioro*,

para convertirlos en centros de atención social a la población en general y gitana en particular y así contribuir a la mejora de la calidad de vida en la ciudad.

El valor añadido de estos proyectos es el hecho de pertenecer a un programa más amplio de formación y empleo, donde la inserción laboral del alumnado-trabajador es una de las actuaciones fundamentales, dentro de las acciones antes mencionadas de itinerarios individualizados, colaboraciones con empresas e inserción laboral y seguimiento en el empleo. Así, en el año 2007 se han desarrollado Escuelas Taller relacionadas con el Mantenimiento de edificios y la instalación de energías solares (Madrid), de Dinamización de servicios de información y atención a la ciudadanía (Málaga), de Mediación Intercultural y Sociolaboral (Almería) y Taller de empleo de Asistentes personales para la autonomía (León), con más de 100 personas participantes en los mismos.

Por otro lado, se llevan a cabo derivaciones a recursos formativos externos; desde los equipos

*Acceder* se analizan los recursos que más se ajustan a las características y requerimientos de cada persona usuaria, derivándolos a los que se consideren más apropiados. El acompañamiento, prioritariamente durante los primeros momentos del proceso formativo, se lleva a cabo en los casos que se considere necesario para asegurar el mantenimiento de las personas en los mismos.

Otro de los objetivos centrales planteados era lograr un número de empleos, estimado para el periodo 2000-2006 de al menos 2.500 contrataciones en empleos por cuenta ajena. Hasta diciembre del 2007 se han conseguido **28.519 empleos**, concentrados en 11.995 personas, lo que supone una ratio de más de dos contratos por persona. Estos resultados, analizándolos por sexo, nos muestran un dato muy relevante y es que **por primera vez** en toda la vida del programa, son **más las mujeres contratadas** (51%) que los hombres, en consonancia con la predominancia de la participación femenina en el mismo (53% de participantes mujeres). Si atendemos a los resultados fijándonos en la población gitana, es en la representación de la mujer gitana donde todavía queda camino por avanzar; así los niveles de contratación para la mujer gitana están en un 47%, siendo su participación en el programa de un 51% del total de participantes gitanos. Esta cifra, aún estando por debajo de lo deseable, muestra un avance positivo a lo largo del programa, y una tendencia que mantener: la de aumentar e intensificar los resultados con las mujeres gitanas.

Los datos de las personas que acceden al empleo por primera vez –33% del total de personas contratadas– a través de los dispositivos *Acceder*, indican la importancia y la repercusión que está teniendo el programa para propiciar el acceso al mercado de trabajo de las personas sin experiencia



ALUMNOS REALIZANDO LA PARTE PRÁCTICA DEL CURSO DE LIMPIEZA INDUSTRIAL EN BURGOS



AZAFATA DEL SERVICIO PROFESIONAL DE AZAFATAS DE CONGRESOS ECOTUR

laboral previa, así como su acercamiento a recursos laborales o formativos, y al replanteamiento por parte de las personas de la mejora de sus capacidades sociolaborales. También es importante señalar otras cifras que van más allá de los datos de inserción, que tienen que ver con la calidad en el acceso al empleo. Así, de los contratos temporales, cerca del **20% de los mismos tienen una duración superior a 6 meses**, siendo los contratos indefinidos de un 4,5% del total. La jornada completa, realizada en un 71% de los contratos, es un valor que se incrementa año a año, pero con grandes diferencias por género: un 80% de los contratos a tiempo parcial se realizan a mujeres.

El impulso del empleo por cuenta propia, que comenzó a desarrollarse durante el año 2006, ha sido otra de las líneas de acción durante 2007, incorporando a la metodología de itinerarios de inserción laboral el factor del autoempleo como otra alternativa más en el acceso al mercado laboral. Así, aparte de consolidarse proyectos ya puestos en marcha, se **han constituido 9 proyectos empresariales** de diversas

actividades como heladerías, comercios textiles, recogida de residuos.

Por otra parte, es importante destacar la publicación de la quinta edición del *Observatorio Empleo y Comunidad Gitana* correspondiente al año 2006, que incluye las variaciones existentes desde el año 2000, así como tasas de variación de todo el período 2000-2006, ofreciendo así una comparativa entre la situación sociolaboral de la población gitana a inicio y final del Programa. Esto ha supuesto la introducción de una serie de cambios metodológicos que muestran de manera más clara la evolución de algunos parámetros a lo largo de todo el período. A este respecto, la modificación más importante en relación con anteriores observatorios es la inclusión de gráficos de desarrollo y de cuadros comparativos entre la situación inicial y final, los cuales han de



OBSERVATORIO EMPLEO Y COMUNIDAD GITANA 2000-2006

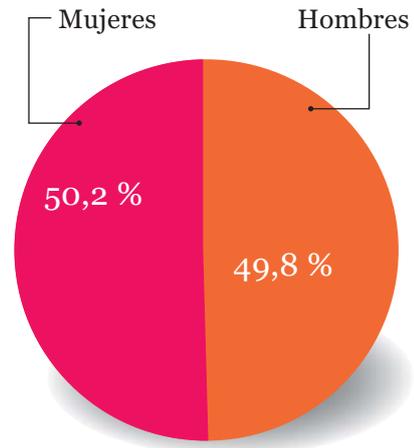
servir para obtener una visión en su conjunto de toda la evolución del Programa. Este Observatorio es una herramienta de análisis y reflexión continua sobre la realidad sociolaboral de la población gitana española, que facilita los análisis rigurosos que permiten conocer en profundidad la situación actual en la que la comunidad gitana está inmersa, ya que cuenta con información cuantiosa y relevante relativa a la situación formativa y laboral de numerosas personas gitanas que, por una vía u otra, se han acercado a los 45 dispositivos de empleo *Acceder* existentes en las distintas Comunidades Autónomas.

Durante este año se han desarrollado **49 seminarios y foros de debate y reflexión**, en los que han participado más de **6.200 profesionales** que trabajan con población gitana en diferentes administraciones y entidades sociales, abordando modelos de intervención, metodologías y herramientas relevantes para la inclusión sociales de la población gitana, tales como la lucha contra la discriminación, la importancia de la educación en la inserción en el mercado de trabajo, la conciliación de la vida laboral y personal y el empleo y la formación.

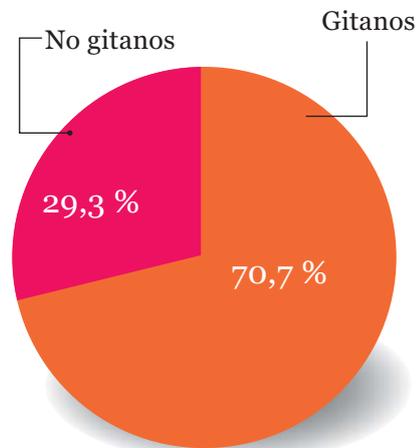
Ya casi en el cierre de este periodo del Programa, y en las puertas del inicio del siguiente periodo (2008-2013) podemos decir que los objetivos iniciales, en términos cuantitativos, se han superado con creces. Por otra parte, una valoración cualitativa nos lleva a constatar que las actuaciones que venimos desarrollando están suponiendo un claro, aunque todavía escaso, avance en lo que constituye nuestro principal objetivo que no es otro que hacer efectiva la igualdad de oportunidades de la población gitana en relación a su acceso a la formación y al empleo, y que ello permita su inclusión plena en la sociedad.

En este sentido, nos parece importante enumerar **algunas de las claves de éxito del Programa**, que hemos sintetizado en 10:

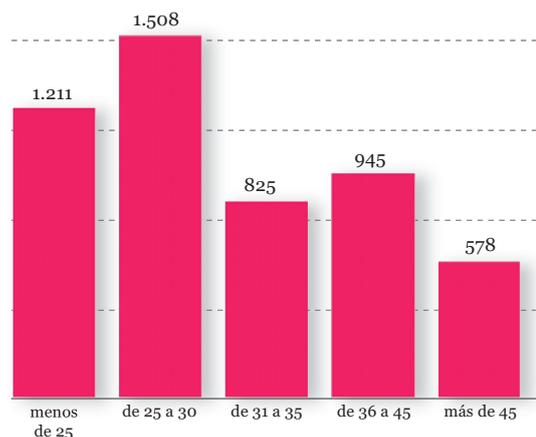
**CONTRATOS PROGRAMA ACCEDER 2007: GÉNERO**



**CONTRATOS PROGRAMA ACCEDER 2007: ETNIA**



**CONTRATOS PROGRAMA ACCEDER 2007: EDAD**



### 1. Creación de Itinerarios

#### **Individualizados de inserción**

#### **enmarcados en un enfoque integral y**

**comunitario.** Se ha diseñado un abanico amplio de actuaciones para aumentar el nivel de empleabilidad de las personas usuarias del programa. El objetivo último es fomentar la autonomía en el mundo laboral interviniendo no sólo con los beneficiarios, sino también con su entorno familiar.

### 2. Equilibrio de la perspectiva social y

**económica.** Se ha conjugado una doble política, por un lado se ha desarrollado una intervención social integral en la que se ha tenido en cuenta la perspectiva sociocultural gitana y, por otra parte, se ha apostado por adecuar el Programa a las necesidades del mercado de trabajo.

### 3. Puesta en marcha de equipos

#### **interculturales y multidisciplinares.**

Todos los equipos los componen personas gitanas y no gitanas y con perfiles profesionales diversos y complementarios.

### 4. Vocación de “normalización”

**progresiva.** Se han adoptado con el objetivo último de que la población gitana pueda acceder a los recursos en igualdad de condiciones que el resto de la ciudadanía.

### 5. Puesta en marcha de servicios adaptados

**pero no segregados.** Se ha fomentado la interculturalidad y se han llevado a cabo acciones centradas en la población gitana de forma preferente pero no exclusiva.

**6. Planificación a largo plazo.** Gestionar un programa a siete años vista, ha permitido gozar de una estabilidad que ha sido clave en la obtención de resultados.

### 7. Capacidad de adaptación.

El programa *Acceder* ha sido flexible para adaptarse al ritmo de cada usuario. “Sin un trabajo social previo hubiera sido imposible remover obstáculos y por tanto el acceso al empleo habría sido inviable”, puntualiza el Informe de Resultados *Acceder*.

### 8. Capacidad de innovación.

La innovación ha estado presente en la creación de herramientas de trabajo y sistemas de formación adaptados.

### 9. Fuerte partenariado.

Se ha logrado crear un vínculo muy estrecho con el sector empresarial y un adecuado sistema de relación público-privado.

### 10. Dimensión estatal de acciones locales.

La intervención ha sido más eficaz al combinar un enfoque genérico estatal que se ha adaptado a las peculiaridades locales.

En definitiva, y como conclusión, con este Programa estamos queriendo reforzar la idea de que la lucha contra la discriminación no sólo debe tener un enfoque defensivo frente a un fenómeno que lesione los derechos fundamentales de las personas, sino que debe tener un enfoque positivo, uno de los cuales es claramente la incorporación activa de la población gitana al derecho a la formación y al empleo, como un cauce de acceso a otros derechos y a una ciudadanía plena.

La Unión Europea ha prorrogado hasta el 2013 el Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación y por tanto el programa *Acceder* continuará los próximos siete años. Pero lo hará con nuevos retos; conseguir empleos de mayor calidad para la población gitana, enfocar parte de sus actuaciones a prevenir el abandono escolar y reforzar la formación, y favorecer la incorporación social y laboral de las personas inmigrantes gitanas.

La Fundación Secretariado Gitano es consciente de que pese al logro que supone la incorporación de la población gitana al mercado laboral, muchos de los empleos que se han conseguido bajo el paraguas del programa *Acceder* son de baja cualificación. Por eso, uno de los objetivos de *Acceder* es mejorar la calidad en el empleo, lograr más estabilidad de los trabajadores y trabajadoras en sus puestos. El segundo reto, la educación, exigirá la puesta en marcha de medidas proactivas en las que se impliquen centros escolares, alumnos y familias gitanas con el fin de mejorar la cualificación y las condiciones de entrada de la población gitana al mercado de trabajo. Además la Fundación quiere dar respuesta a la población gitana procedente de países del Este de Europa que llega sin apenas estudios, desconociendo la

cultura de acogida y con recursos económicos escasos.

Otro de los grandes retos de futuro del Programa *Acceder*, es intercambiar información, conocimientos y aprendizaje mutuo sobre la inclusión de la población roma/gitana en los países de la Unión Europea, a través de la Red Europea sobre Gitanos e Inclusión Social en la que participan todos los países con población gitana significativa. Además la Fundación está apostando por la transferencia del modelo de buenas prácticas del Programa *Acceder* al contexto europeo, trabajando fundamentalmente en los ámbitos de la formación y el acceso al empleo, conjuntamente con medidas de educación en los últimos ciclos de la educación obligatoria.

## DISPOSITIVOS *ACCEDER*

