

Calidad y transparencia en la FSG

Una de las señas de identidad de nuestra Fundación ha sido siempre la preocupación por el buen hacer, la eficacia y la eficiencia, tanto en los servicios y actividades que prestamos a la comunidad gitana, como en la gestión de los proyectos que ejecutamos, de los medios con los que contamos y de las personas que trabajan en la entidad.

Por ello hemos ido incorporando en nuestra actividad procedimientos y protocolos de funcionamiento que mejoren el resultado de nuestro trabajo y la satisfacción de los beneficiarios de nuestros servicios y de los demás agentes interesados: administraciones públicas, financiadores y otras instituciones sociales.

Somos conscientes además, de la necesidad de transparencia que deben mostrar (y se debe de exigir a las ONG) entidades que como nuestra Fundación trabajamos con financiación pública, lo que nos obliga a acreditar la buena gestión de los fondos que recibimos y la calidad de los proyectos que desarrollamos.

Estas son algunas de las iniciativas que desarrolla la Fundación en el aseguramiento de la calidad y la transparencia:

› **Plan Estratégico de Calidad 2004-2006.** La Fundación cuenta con un plan de acción para orientar la mejora de calidad en nuestros servicios.

› La FSG ha participado en la elaboración de la “**Norma ONG con Calidad**” y en la **Red ONG con Calidad**. Estas iniciativas son expresión de nuestro compromiso para contribuir al fomento de la mejora de la calidad entre las organizaciones de nuestro sector de la acción social.

› Se participa en el **Grupo de Trabajo de Calidad** del Consejo Estatal de ONG de Acción Social.



» **Proceso de Certificación en la Norma ISO 9001 del Programa Acceder.** En 2006, se han iniciado los trabajos para certificar uno de los principales programas que ejecuta la FSG, el Programa Acceder, con centros en más de cuarenta localidades, proceso que estará concluido a finales de 2007 y que permitirá garantizar a los beneficiarios del programa y a los cofinanciadores la calidad del servicio que prestamos.

» **Guía de la Transparencia y las buenas prácticas de las ONG de la Fundación Lealtad.** Desde el año 2002 la Fundación se presta a la valoración sobre transparencia que realiza esa Fundación. En estos años la FSG viene cumpliendo de sobra los criterios de transparencia y de buena gestión que se miden; tan sólo en el subcriterio 6A que hace referencia a la pluralidad de la financiación (pública-privada) debemos aún trabajar por alcanzar el mínimo exigido. Nuestra entidad, tiene una alta proporción de financiación pública (más de 70 administraciones de diferentes ámbitos y colores políticos: locales, autonómicas, estatales y europeas) en detrimento de la privada o de las aportaciones de los particulares. Esto como puede entenderse no es una opción que hayamos tomado, sino una dificultad para acceder a fondos privados dado que el carácter de nuestra misión “la promoción de la comunidad gitana” no encuentra, a menudo, la misma reacción solidaria entre los particulares y las empresas, que otras causas.



» **Sistemas de control interno y externo.** Además de las auditorías contables anuales, los programas que desarrolla la FSG reciben los controles y auditorías de los diferentes organismos responsables (IGAE, Unidad Administradora del Fondo Social Europeo, Intervención municipal) y se elaboran memorias justificativas de actividad y económicas de cada uno de los proyectos subvencionados.

» **Informe Anual.** Otra muestra de transparencia se puede apreciar en esta Memoria donde, además de dar cuenta de las actividades más relevantes, se incluye el informe de auditoría, la relación de los proyectos realizados en el año y la procedencia de su financiación.

