

Acción social somunitaria

Las necesidades complejas de la comunidad gitana, como grupo social en riesgo o en situación de exclusión, deben tener respuestas globales que contemplen su promoción en el entorno comunitario en el que viven, teniendo en cuenta precisamente dicho entorno como punto de partida y recurso de intervención. Este modo de enfocar la acción social se basa en la evidencia de que, para producir cambios reales, es necesario abordar todas las cuestiones que afectan a la promoción social y cultural de las personas y los grupos a través en la medida de lo posible de la participación activa de sus protagonistas.

“La incorporación de la población gitana a la sociedad de la información es hoy día fundamental para garantizar la igualdad de oportunidades.

Y este enfoque es el que la FSG ha asumido en diversos programas, promoviendo este tipo de actuaciones integrales que incidan sobre la totalidad de las dificultades que presenta la comunidad gitana de las localidades o regiones donde se desarrolla nuestra labor. El modelo de trabajo desarrollado incluye la intervención en distintas áreas:

- › **Atención básica.** Recibir y atender a las personas gitanas que tengan cualquier tipo de necesidad, orientarla, acompañarla y formarla en el acceso y uso correcto de los servicios normalizados.
- › **Dinamización comunitaria.** Partiendo del análisis de las necesidades que tiene el barrio/municipio, establecer sinergias con los recursos públicos y entidades sociales para dar respuesta

a las necesidades explicitadas o detectadas, favoreciendo la convivencia constructiva y teniendo siempre en cuenta la participación activa de los miembros de la comunidad.

- › **Intervención en vivienda.** Promover actuaciones que favorezcan el acceso a la vivienda de las personas gitanas y la mejora de las condiciones del entorno donde viven.
- › **Normalización educativa.** Favorecer que los procesos educativos de los menores gitanos sean lo más normalizados posible: potenciar una asistencia continuada a la escuela, la adquisición de hábitos, rutinas y normas escolares, la promoción de recursos de compensación de las desventajas educativas, la prevención del abandono prematuro de la escuela y el logro de un mayor nivel de éxito académico.
- › **Acciones de tipo socioeducativo con jóvenes y niños gitanos.** Fomentar espacios orientados a reforzar su participación activa, la permanencia y competencia en el sistema educativo, a promover su adecuado desarrollo psicosocial y cultural y a compensar las dificultades y riesgos de exclusión que padecen.
- › **Promoción de la mujer.** Desarrollar actividades dirigidas a la mujer gitana, de modo que le permitan salir de su doble marginación, como mujer y como gitana.
- › **Promoción de la salud y la calidad de vida.** Actuaciones que permitan a





VISITA AL CENTRO DE MADRID REALIZADA POR UN GRUPO DE MUJERES DE NUESTRO CENTRO EN VALLECAS

los miembros de la comunidad gitana de todas las edades desarrollar hábitos de vida saludables, de prevención y de mejora de la salud, con especial atención al acceso a los servicios sanitarios normalizados.

› **Formación básica de personas adultas.**

Articular mecanismos que permitan el enriquecimiento integral de las personas, estimulando su desarrollo formativo y cultural a lo largo de la vida.

› **Incorporación a la sociedad de la información.** Fomentar la creación y organización de servicios que rompan la brecha digital, y favorezcan el acceso y uso de la población gitana a las nuevas tecnologías

de la información y la comunicación, garantizando con ello su incorporación a la sociedad de la información.

› **Promoción de la participación social.** Tanto en el diseño y desarrollo de los programas como en las plataformas y espacios de participación existentes.

› **Promoción cultural y convivencia multicultural.** Desarrollar acciones que permitan reconocer, asentar, desarrollar y transmitir elementos de la cultura gitana, mostrando a la sociedad una imagen más positiva y más adaptada a la realidad, así como favorecer la convivencia desde los parámetros del respeto y el intercambio.



FORMACIÓN EN INFORMÁTICA. PROYECTO ROMI.NET

La Acción Social Comunitaria que desarrolla la FSG se ha consolidado en distintos puntos de la geografía española, aunque con niveles de desarrollo diferentes en cada Comunidad Autónoma. De los programas o acciones desarrollados en este ámbito, se destacan tres:

1) **Convenio para la Intervención Social Integral con la Comunidad Gitana del municipio de Madrid.** Desarrollado en 5 distritos del municipio de Madrid desde 1999 (Villaverde, Usera, Carabanchel, Vallecas y Latina); en 2006 ha contado con 9 equipos de trabajo y más de 40 trabajadores dedicados a su desarrollo, llegando a más de 10.000 personas gitanas. Este convenio ha permitido trabajar las distintas líneas de actuación de manera continuada con la comunidad gitana de cada distrito, integrando las actuaciones en los servicios generales y desarrollando las acciones complementarias necesarias en distintas áreas.

2) **Servicio Integral de Base Territorial** para la intervención social con la comunidad gitana. Su fin es mejorar la integralidad y continuidad del trabajo desarrollado con la comunidad gitana reforzando la Acción Social en los distintos municipios y territorios. Se desarrolla en el marco de la convocatoria de "Obras de Interés General y Social" que se realiza en cada Comunidad Autónoma, destinada al apoyo para la contratación de personas desempleadas. Más de 150 trabajadores y trabajadoras han colaborado en esta tarea durante el año 2006, acumulando experiencia con la comunidad gitana y, desde su formación y conocimientos,

organizando y apoyando las acciones sociales comunitarias programadas.

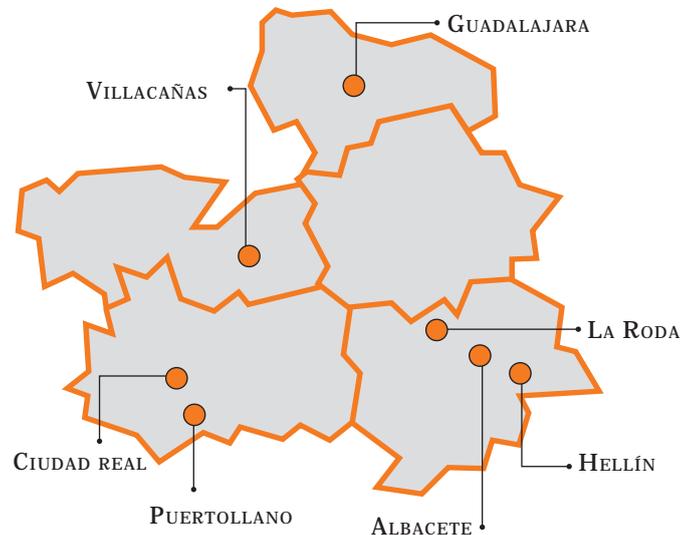
3) Desarrollo y Promoción de la Comunidad

Gitana en Castilla-La Mancha. En el marco del III Plan Regional de Integración Social 2002-2005/2006 (PRIS) que desarrolla la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, y atendiendo a uno de sus ejes prioritarios, la comunidad gitana, la FSG desarrolla un programa de actuación integral de base comunitaria en 9 municipios que se coordina con las actuaciones realizadas por los servicios sociales municipales, reforzándolas y potenciando la integralidad y la participación de los usuarios de las mismas. En 2006 el número de usuarios directos de estas actuaciones llegó a 1400 y han sido más de 2.000 las personas que han podido beneficiarse indirectamente de estas actuaciones. En el mes de junio de 2006 la FSG participó en las jornadas técnicas del PRIS, que permitieron el intercambio y la reflexión conjunta acerca de los objetivos y la metodología del programa a todos los técnicos participantes tanto de las administraciones regionales y locales, como de las propias entidades sociales.

Por último y dentro de la línea de fomento de la incorporación de la comunidad gitana a la sociedad de la información, es preciso destacar dos acciones importantes por su potencial repercusión.

En primer lugar el apoyo en red de las organizaciones gitanas, con el marco del *Programa para la Buena Gestión de Organizaciones a través de las Nuevas Tecnologías y la Calidad*, subvencionado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, se desarrollan acciones de apoyo que la FSG dirige a las organizaciones gitanas locales pretendiendo específicamente favorecer su acceso a las Nuevas Tecnologías y capacitando a su personal en el uso de herramientas que mejoren su gestión para desempeñar con mayor eficacia su papel como agentes sociales. En el año 2006 han participado 10 entidades, cuyo personal técnico ha recibido formación y asesoramiento en contenidos sobre la aplicación de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal a la gestión de las entidades y sus implicaciones en el trabajo social, y sobre creación y actualización de páginas web para la gestión,

EQUIPOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL CON LA COMUNIDAD GITANA EN CASTILLA-LA MANCHA



Estos equipos desarrollan el Programa de Desarrollo y Promoción de la Comunidad Gitana, dentro del Plan Regional de Integración Social –PRIS– (JCCM-Consejería de Bienestar Social)

divulgación y promoción de las actividades que desarrollan las propias entidades, lo que les ha permitido situarse en el panorama actual de la incorporación de Internet a la gestión de las organizaciones sociales.

En segundo lugar, dentro del proyecto *Romi.net* subvencionado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio dentro del Plan Avanza, la puesta en marcha a partir de 2006 de una red de 15 servicios de acceso a las nuevas tecnologías para la población gitana, con especial atención a las mujeres, en distintas comunidades autónomas. Estas aulas están coordinadas por 20 mujeres en su mayor parte gitanas que han recibido formación específica sobre dinamización de telecentros y aulas informáticas; su principal objetivo consiste en fomentar el acceso a recursos disponibles en el ámbito de las Nuevas Tecnologías a las mujeres gitanas de los barrios donde estén ubicados, y por extensión a toda la comunidad. Estas acciones de formación de formadoras están sirviendo de mecanismo de “empowerment” para las dinamizadoras participantes, adoptando un rol diferente y más activo en la promoción de la alfabetización digital entre otras personas y entidades.