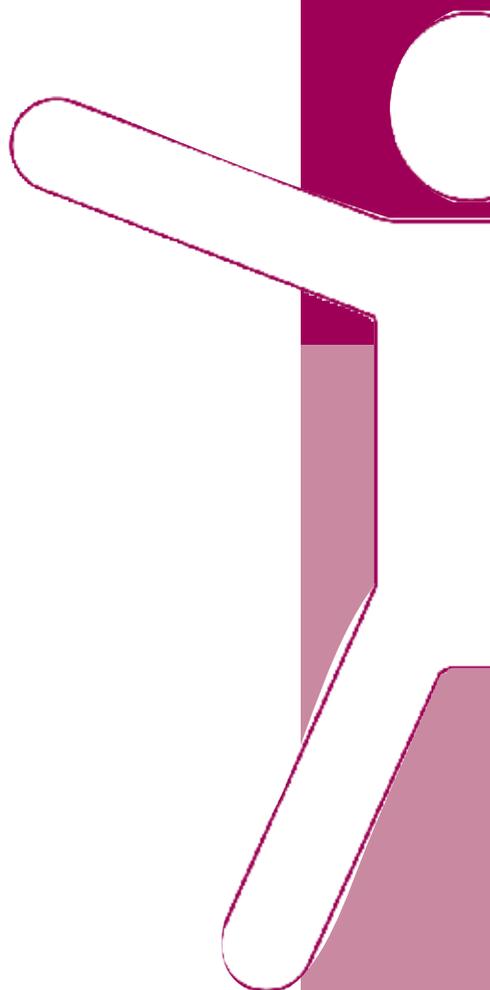




[3]

El Sistema Sanitario y la Población Gitana



Introducción

Presentamos a continuación una propuesta de recomendaciones que ofrece, a los diferentes profesionales del Sistema Sanitario, orientaciones para proporcionar servicios culturalmente adecuados a la población gitana que den respuesta a sus necesidades sanitarias, desde el respeto a su identidad cultural como minoría étnica. El objetivo final es contribuir a la eliminación de las desigualdades en salud de las personas gitanas y prevenir la aparición de posibles conflictos en los contextos sanitarios.

Estas orientaciones no deben concebirse como un “recetario” que pueda ni deba aplicarse al pie de la letra en cualquier contexto ya que, son muchos y muy diversos los factores que van a influir en este proceso tales como: el servicio en el que trabajan los profesionales sanitarios (recursos, organización, dirección, etc.), el tiempo disponible para atender a cada paciente, las características generales del territorio y de la población que se atiende así como la motivación y el posicionamiento de los propios profesionales.

Tampoco se trata de ofrecer orientaciones de carácter “paternalista” que afiancen las relaciones de dependencia de las personas gitanas con las instituciones sanitarias. Recomendamos también actuaciones que sirvan para capacitar a la población gitana para el cuidado responsable de su propia salud y el uso adecuado de los servicios sanitarios.

Se trata, por tanto, de ofrecer un marco de referencia para la actuación a través del conocimiento sobre la cultura gitana que nos permita entender sus actitudes, formas de vida y comportamientos en los contextos sanitarios persiguiendo un triple objetivo:

- Mejorar el acceso a la atención, la calidad de la atención y el éxito en la actuación sanitaria.
- Prevenir la aparición de posibles conflictos.
- Capacitar progresivamente a los gitanos y gitanas para el cuidado de su propia salud.

Abordaremos una serie de recomendaciones prácticas desde los siguientes servicios sanitarios:

- Servicios de Gestión Sanitaria
- Centros de Atención Primaria y de Atención Especializada
- Centros Hospitalarios y Servicios de Urgencia