

14 Utilización de servicios de urgencias

Índice de contenidos

- Introducción.
- Resultados detallados
- Resumen de resultados
- Prioridades
- Intervención
- Investigación

Índice de tablas.

Tabla 14.1a Utilización de servicios de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población adulta. ENSE 2006 y población gitana de España 2006 según sexo.

Tabla 14.1b Utilización de servicios de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población infantil ENSE 2006 y población gitana de España 2006 según sexo.

Tabla 14.2a Utilización de servicios de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población adulta ENSE 2006 y población gitana de España 2006. Distribución por grupos de edad según sexo.

Tabla 14.2b Utilización de servicios de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población infantil ENSE 2006 y población gitana de España 2006. Distribución por grupos de edad según sexo.

Tabla 14.3a Utilización de servicios de urgencias en los últimos doce meses. Población gitana de España 2006. Personas adultas. Distribución por grupos de edad, nivel educativo, ocupación principal, tipo de vivienda, cercanía de servicios de salud y situación del barrio según sexo.

Tabla 14.3b Urgencias. Población gitana de España 2006. Personas adultas. Cálculo de odds ratio ajustadas por edad, nivel educativo y tipo de vivienda mediante modelo de regresión logística. Hombres y mujeres.

Tabla 14.4a Número medio de asistencia recibidas del servicio de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población adulta ENSE 2006 y población gitana de España 2006 según sexo.

Tabla 14.4b Número medio de asistencia recibidas del servicio de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población infantil ENSE 2006 y población gitana de España 2006 según sexo.

Tabla 14.5 Número medio de asistencia recibidas del servicio de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población adulta ENSE 2006 y población gitana de España 2006. Distribución por grupos de edad según sexo.

Tabla 14.6 Número medio de asistencia recibidas del servicio de urgencias en los últimos doce meses. Población gitana de España 2006. Personas adultas. Distribución por grupos de edad, nivel educativo, ocupación principal según sexo.

Tabla 14.7 Lugar de la asistencia prestada por el servicio de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población adulta ENSE 2006 y población gitana de España 2006 según sexo.

14.1 Introducción

Una correcta organización y utilización de los servicios de urgencias (hospitalarios, centros de salud u otros) favorece la equidad, la efectividad, la calidad y eficiencia del sistema de salud. De acuerdo con un principio de equidad básico, la mayor utilización de estos servicios debe producirse en aquellos grupos que presentan una mayor necesidad de los mismos. Sin embargo, la necesidad de atención no es necesariamente el único factor que determina la utilización de urgencias. Se trata de un servicio cuyo uso depende de una gran variedad de factores. Desde la propia organización del resto de servicios de sistema de salud (en especial, la atención primaria y especializada), hasta factores culturales, laborales, económicos, familiares, urbanos, políticos, administrativos, entre otros.

La sobreutilización de los servicios de urgencias puede estar relacionada con la visita a estos servicios en sustitución de los que presta la atención primaria y también por falta de una orientación preventiva en el cuidado de la propia salud (que lleva a acudir al sistema sanitario cuando los problemas ya son graves).

La distinción entre visitas de urgencias que serían adecuadas o inadecuadas exige un trabajo muy cuidadoso tanto en la definición como en la clasificación de los casos (atendiendo a factores tales como la gravedad de los síntomas, importancia del tratamiento rápido, necesidades diagnósticas, causas del problema, forma de derivación, entre otros). La diferenciación entre visitas adecuadas e inadecuadas es relevante en la medida que una alta utilización de urgencias puede ser resultado tanto de una mayor exposición a problemas de salud, como de una mala utilización.

En las encuestas de salud aquí analizadas, la Encuesta Nacional de Salud de 2006 y la Encuesta de Salud a la Comunidad Gitana 2006, se pregunta únicamente por la utilización de este tipo de servicios, sin especificarse los motivos que provocaron el ingreso, por lo que los resultados no permitirán distinguir entre necesidad de utilización y sobreutilización. Por otro lado, para investigar dichos aspectos la información de encuestas debe ser complementada con información de registro.

Las preguntas incluidas en ambas encuestas fueron, tanto en adultos como en menores⁴⁶, las siguientes:

60. En estos últimos doce meses, ¿ha tenido que utilizar algún servicio de urgencias por algún problema o enfermedad?

Sí _____ 1

No _____ 6 → Módulo H

61. Y en total, ¿cuántas veces tuvo que utilizar un servicio de urgencias en estos doce meses?

Nº de veces _____

No sabe/no recuerda _____

No contesta _____

⁴⁶ La pregunta sobre el tipo de servicio utilizado se realizó únicamente a la población de 16 y más años.

65. Y también esta última vez que utilizó un servicio de urgencias en estos doce últimos meses, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Hospital de la sanidad pública (Seguridad Social) _____	<input type="checkbox"/>	1	
Servicio de urgencias no hospitalario de la sanidad pública (Seguridad Social) _____	<input type="checkbox"/>	2	
Centro no hospitalario de la sanidad pública (Centro de Salud...) _____	<input type="checkbox"/>	3	
Servicio privado de urgencias _____	<input type="checkbox"/>	4	→ Módulo H
Sanatorio, hospital o clínica privada _____	<input type="checkbox"/>	5	
Casa de socorro o servicio de urgencias del ayuntamiento _____	<input type="checkbox"/>	6	
Otro tipo de servicio _____	<input type="checkbox"/>	7	

14.2 Resultados detallados

La utilización de los servicios de urgencias es bastante frecuente en el conjunto de la población. Más de una persona de cada cuatro ha utilizado estos servicios en el último año. La utilización es mayor en mujeres que en hombres. Entre la población mayor de 16 años, las mujeres gitanas (39% han utilizado urgencias) y los hombres gitanos (36% han acudido a este servicio) presentan porcentajes de utilización mayores que los de la población general de España. Los grupos sociales con una mejor situación socioeconómica son los que menos han empleado este tipo de servicios (23% en hombres y 24% en mujeres con profesiones ligadas a títulos universitarios o cuadros directivos, la llamada clase social I).

Entre los niños, niñas y adolescentes la pauta es diferente. En las niñas gitanas se observa un nivel similar de utilización de servicios de urgencia que en la población general de España (40,4% frente al 36,4% de la población general). Sin embargo, en los niños se encuentra una situación muy distinta. Los niños gitanos han utilizado estos servicios en menor proporción: 29,8% los han acudido a urgencias, frente al 38,6% de la población general. Así, si bien en la población general la utilización es mayor en niños que en niñas, en la población gitana las niñas utilizan mucho más los servicios de urgencias que los niños.

Tabla 14.1a Utilización de servicios de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población adulta. ENSE 2006 y población gitana de España 2006 según sexo.

Distribución porcentual. Población de 16 y más años. Porcentajes ponderados.

		En estos últimos 12 meses, ¿ha tenido que utilizar algún servicio de urgencias por algún problema o enfermedad?			
		Sí	No	Total	
		%	%	%	N (No Ponderado)
Hombres	Clase I	23,0	77,0	100	1104
	Clase II	28,9	71,1	100	1145
	Clase III	27,2	72,8	100	2967
	Clase IVa	29,5	70,5	100	3369
	Clase IVb	27,9	72,1	100	1445
	Clase V	28,4	71,6	100	1466
	No consta	30,5	69,5	100	149
	Población General	27,9	72,1	100	11645
	Población Gitana (IC95%)	36,0 (31,7-40,5)	64,0 (59,5-68,3)	100	465
Mujeres	Clase I	24,0	76,0	100	1509
	Clase II	30,6	69,4	100	1722
	Clase III	29,2	70,8	100	4445
	Clase IVa	32,7	67,3	100	4610
	Clase IVb	33,2	66,8	100	2507
	Clase V	33,0	67,0	100	2532
	No consta	35,4	64,6	100	508
	Población General	31,1	68,9	100	17833
	Población Gitana (IC95)	39,2 (35,1-43,5)	60,8 (56,5-64,9)	100	527

Tabla 14.1b Utilización de servicios de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población infantil ENSE 2006 y población gitana de España 2006 según sexo.

Distribución porcentual. Población de 15 y menos años. Porcentajes ponderados.

		En estos últimos doce meses, ¿ha tenido el/la niño/a que utilizar algún servicio de urgencias por algún problema o enfermedad?			
		Sí	No	Total	
		%	%	%	N (No Ponderado)
Niños	Clase I	33,2	66,8	100	513
	Clase II	39,1	60,9	100	513
	Clase III	38,5	61,5	100	1060
	Clase IVa	41,7	58,3	100	1333
	Clase IVb	39,3	60,7	100	603
	Clase V	36,8	63,2	100	543
	No consta	27,5	72,5	100	51
	Población General	38,6	61,4	100	4616
Población Gitana (IC95%)	29,8 (24,5-35,7)	70,2 (64,3-75,5)	100	265	
Niñas	Clase I	36,9	63,1	100	508
	Clase II	32,8	67,2	100	502
	Clase III	35,6	64,4	100	1053
	Clase IVa	38,2	61,8	100	1290
	Clase IVb	38,1	61,9	100	568
	Clase V	35,5	64,5	100	528
	No consta	33,1	66,9	100	57
	Población General	36,4	63,6	100	4506
Población Gitana (IC95%)	40,4 (34,3-46,8)	59,6 (53,2-65,7)	100	239	

El análisis de los niveles de utilización por grupos de edad informa sobre un nivel similar de utilización de las urgencias en la población gitana entre los 16 y 24 años de edad que en la población general (mujeres y hombres). Esta situación persiste en las mujeres y hombres gitanos entre los 25 y 34 años. En el resto de los casos la población gitana emplea más los servicios de urgencias que la población general de España, siendo las diferencias mayores en la población de más edad. Al desagregar por grupos de edad en la población de 15 ó menos años no se observan diferencias significativas.

Resumen

- La población gitana tiene mayores tasas de utilización de los servicios de urgencias en la población mayor de 35 años.

Tabla 14.2a Utilización de servicios de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población adulta ENSE 2006 y población gitana de España 2006. Distribución por grupos de edad según sexo.

Distribución porcentual. Población de 16 y más años. Porcentajes ponderados.

		En estos últimos 12 meses, ¿ha tenido que utilizar algún servicio de urgencias por algún problema o enfermedad?							
		Hombres				Mujeres			
		Sí	No	Total	N (No Ponderado)	Sí	No	Total	N (No Ponderado)
		%	%	%		%	%	%	
De 16 a 24 años	Clase I	36,1	63,9	100	88	34,6	65,4	100	78
	Clase II	35,6	64,4	100	117	41,6	58,4	100	119
	Clase III	33,4	66,6	100	226	34,8	65,2	100	237
	Clase IVa	32,8	67,2	100	321	41,5	58,5	100	328
	Clase IVb	28,3	71,7	100	121	36,6	63,4	100	190
	Clase V	38,3	61,7	100	151	39,8	60,2	100	141
	No consta	-	-	-	24	-	-	-	27
	Población General	33,9	66,1	100	1048	38,9	61,1	100	1120
Población Gitana (IC95%)	30,7 (23,8-38,6)	69,3 (71,4-66,2)	100	150	36,3 (28,5-44,4)	63,7 (55,6-71,5)	100	138	
De 25 a 34 años	Clase I	23,4	76,6	100	176	30,7	69,3	100	250
	Clase II	31,9	68,1	100	192	41,7	58,3	100	287
	Clase III	29,0	71,0	100	362	39,4	60,6	100	584
	Clase IVa	32,6	67,4	100	554	42,3	57,7	100	740
	Clase IVb	30,8	69,2	100	253	40,8	59,2	100	423
	Clase V	29,9	70,1	100	243	36,8	63,2	100	334
	No consta	-	-	-	21	47,4	52,6	100	39
	Población General	30,5	69,5	100	1801	39,6	60,4	100	2657
Población Gitana (IC95%)	36,7 (28,0-46,8)	63,3 (53,2-72,0)	100	97	33,0 (25,2-40,8)	67,0 (58,5-74,2)	100	140	
De 35 a 54 años	Clase I	20,6	79,4	100	483	18,8	81,2	100	777
	Clase II	27,0	73,0	100	506	25,7	74,3	100	754
	Clase III	25,9	74,1	100	1141	25,5	74,5	100	1610
	Clase IVa	24,4	75,6	100	1170	28,1	71,9	100	1571
	Clase IVb	25,1	74,9	100	543	27,5	72,5	100	871
	Clase V	24,5	75,5	100	508	29,1	70,9	100	706
	No consta	24,5	75,5	100	49	29,5	70,5	100	98
	Población General	24,7	75,3	100	4400	26,2	73,8	100	6387
Población Gitana (IC95%)	36,6 (29,2-44,3)	63,4 (55,7-70,8)	100	152	46,6 (39,1-54,3)	53,4 (45,7-60,9)	100	168	
De 55 y más años	Clase I	19,9	80,1	100	357	23,9	76,1	100	404
	Clase II	25,3	74,7	100	330	23,6	76,4	100	562
	Clase III	25,3	74,7	100	1238	26,3	73,7	100	2014
	Clase IVa	31,2	68,8	100	1324	27,9	72,1	100	1971
	Clase IVb	29,0	71,0	100	528	32,4	67,6	100	1023
	Clase V	26,9	73,1	100	564	32,4	67,6	100	1351
	No consta	26,7	73,3	100	55	32,0	68,0	100	344
	Población General	27,3	72,7	100	4396	28,4	71,6	100	7669
Población Gitana (IC95%)	46,0 (34,1-58,3)	54,0 (41,7-75,9)	100	66	39,8 (30,3-50,8)	60,2 (49,2-69,7)	100	81	

Tabla 14.2b Utilización de servicios de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población infantil ENSE 2006 y población gitana de España 2006. Distribución por grupos de edad según sexo.

Distribución porcentual. Población de 15 y menos años. Porcentajes ponderados.

			En estos últimos doce meses, ¿ha tenido el/la niño/a que utilizar algún servicio de urgencias por algún problema o enfermedad?			
			Sí	No	Total	
			%	%	%	N (No Ponderado)
Niños	De 0 a 4 años	Clase I	50,5	49,5	100	161
		Clase II	55,9	44,1	100	176
		Clase III	50,4	49,6	100	286
		Clase IVa	53,2	46,8	100	444
		Clase IVb	53,7	46,3	100	190
		Clase V	50,8	49,2	100	165
		No consta	-	-	-	15
		Población General	52,6	47,4	100	1437
		Población Gitana (IC95%)	41,6 (31,3-52,8)	58,4 (47,2-68,7)	100	80
	De 5 a 9 años	Clase I	21,1	78,9	100	152
		Clase II	25,7	74,3	100	138
		Clase III	39,1	60,9	100	308
		Clase IVa	37,0	63,0	100	328
		Clase IVb	33,1	66,9	100	168
		Clase V	35,2	64,8	100	145
		No consta	-	-	-	13
		Población General	33,2	66,8	100	1252
		Población Gitana (IC95%)	28,7 (19,3-39,9)	71,3 (60,1-80,7)	100	77
	De 10 a 15 años	Clase I	28,8	71,2	100	200
		Clase II	31,6	68,4	100	199
		Clase III	31,1	68,9	100	466
		Clase IVa	35,2	64,8	100	561
		Clase IVb	31,9	68,1	100	245
		Clase V	27,3	72,7	100	233
		No consta	-	-	-	23
		Población General	31,5	68,5	100	1927
		Población Gitana (IC95%)	22,1 (15,1-30,8)	77,9 (69,2-84,3)	100	108
Niñas	De 0 a 4 años	Clase I	61,0	39,0	100	182
		Clase II	46,7	53,3	100	176
		Clase III	51,7	48,3	100	285
		Clase IVa	49,8	50,2	100	437
		Clase IVb	50,6	49,4	100	170
		Clase V	50,2	49,8	100	166
		No consta	-	-	-	16
		Población General	51,5	48,5	100	1432
		Población Gitana (IC95%)	53,1 (41,2-64,3)	46,9 (35,7-58,8)	100	67
	De 5 a 9 años	Clase I	29,2	70,8	100	144
		Clase II	31,9	68,1	100	139
		Clase III	34,4	65,6	100	307
		Clase IVa	38,0	62,0	100	347
		Clase IVb	32,9	67,1	100	167
		Clase V	25,1	74,9	100	150
		No consta	-	-	-	15
		Población General	33,2	66,8	100	1269
		Población Gitana (IC95%)	37,1 (27,0-48,3)	62,9 (51,7-73,0)	100	78
	De 10 a 15 años	Clase I	20,3	79,7	100	182
		Clase II	19,8	80,2	100	187
		Clase III	25,8	74,2	100	461
		Clase IVa	27,0	73,0	100	506
		Clase IVb	33,0	67,0	100	231
		Clase V	32,7	67,3	100	212
		No consta	-	-	-	26
		Población General	26,4	73,6	100	1805
		Población Gitana (IC95%)	33,4 (23,9-43,1)	66,6 (56,9-76,1)	100	94

En la población gitana adulta es más frecuente haber utilizado servicios de urgencias en las mujeres. No existe una pauta lineal entre edad y utilización de servicios de urgencias en las mujeres, por ser las edades intermedias las que más usan estos servicios. En el caso de las

mujeres que habitan en chabolas/infravivienda tienen una mayor probabilidad de haber utilizado los servicios de urgencias. El nivel de estudios no muestra un efecto diferenciado en la utilización de urgencias.

Resumen

- Las mujeres de edades intermedias y de avanzada edad, sobre todo las que viven en chabolas/infravivienda tienen mayor probabilidad de acudir a urgencias en la población gitana.

Tabla 14.3a Utilización de servicios de urgencias en los últimos doce meses. Población gitana de España 2006. Personas adultas. Distribución por grupos de edad, nivel educativo, ocupación principal, tipo de vivienda, cercanía de servicios de salud y situación del barrio según sexo.

Distribución porcentual. Población de 16 y más años. Porcentajes ponderados.

		Hombres				Mujeres			
		En estos últimos 12 meses, ¿ha tenido que utilizar algún servicio de urgencias por algún problema o enfermedad?							
		Sí		No		Sí		No	
		%	%	%	N (No Ponderado)	%	%	%	N (No Ponderado)
Grupos de edad	De 16 a 24 años	30,7	69,3	100	150	36,3	63,7	100	138
	De 25 a 34 años	36,7	63,3	100	97	33,0	67,0	100	140
	De 35 a 54 años	36,6	63,4	100	152	46,6	53,4	100	168
	De 55 y más años	46,0	54,0	100	66	39,8	60,2	100	81
	Total	36,0	64,0	100	465	39,2	60,8	100	527
Nivel educativo	No sabe leer y escribir	43,2	56,8	100	40	49,1	50,9	100	84
	Leer y escribir /primarios incompletos	38,2	61,8	100	241	39,1	60,9	100	282
	Primarios completos	33,3	66,7	100	86	35,9	64,1	100	73
	Secundarios o superiores	31,5	68,5	100	82	36,0	64,0	100	70
	Total	36,3	63,7	100	449	39,8	60,2	100	509
Ocupación principal	Trab. cuenta ajena Fijo/a	26,2	73,8	100	48	41,4	58,6	100	40
	Trab. cuenta ajena Temporal	38,7	61,3	100	98	37,5	62,5	100	82
	Trab. cuenta propia Autónomo/a o Empresa-rio/a	32,5	67,5	100	81	42,2	57,8	100	42
	Ayuda familiar	17,7	82,3	100	46	40,7	59,3	100	37
	Parado/a ha trabajado antes	42,9	57,1	100	81	40,1	59,9	100	55
	Parado/a busca primer empleo	41,5	58,5	100	32	-	-	-	21
	Estudiante	-	-	-	10	-	-	-	11
	Jubilado/a	45,9	54,1	100	68	43,5	56,5	100	66
	Labores del hogar	-	-	-	1	38,6	61,4	100	173
	Total	36,0	64,0	100	465	39,2	60,8	100	527
Tipo de vivienda	Normalizada	35,9	64,1	100	425	37,9	62,1	100	486
	Infravivienda/chabola	36,9	63,1	100	39	66,0	34,0	100	37
	Total	36,0	64,0	100	464	39,6	60,4	100	523
Tiene el barrio serv. Sanitarios	Sí	37,0	63,0	100	421	40,1	59,9	100	476
	No	25,0	75,0	100	43	33,6	66,4	100	47
	Total	36,0	64,0	100	464	39,6	60,4	100	523
Situación del barrio	Integrado y buenas condiciones	34,6	65,4	100	326	38,2	61,8	100	377
	Integrado y malas condiciones	48,5	51,5	100	54	40,4	59,6	100	58
	Alejado y buenas condiciones	38,4	61,6	100	52	43,0	57,0	100	49
	Alejado y malas condiciones	26,3	73,7	100	32	48,6	51,4	100	39
	Total	36,0	64,0	100	464	39,6	60,4	100	523

Tabla 14.3b. Urgencias. Población gitana de España 2006. Personas adultas. Cálculo de *odds ratio* ajustadas por edad, nivel educativo y tipo de vivienda mediante modelo de regresión logística. Hombres y mujeres.

Odds ratio ajustadas, intervalo de confianza (95%), nivel de significación de Wald. Población de 16 y más años.

		Variable y ¿en estos últimos 12 meses ha tenido que utilizar algún servicio de urgencias por algún problema o enfermedad? (1=no; 0= sí)							
		Hombres				Mujeres			
				IC ODDS RATIO 95%				IC ODDS RATIO 95%	
		Sig.	Odds ratio Ajustada	Límite inferior	Límite superior	Sig.	Odds ratio Ajustada	Límite inferior	Límite superior
Edad	De 16 a 24 años	,581				,067			
	De 25 a 34 años	,455	,807	,459	1,417	,310	1,312	,776	2,218
	De 35 a 54 años	,494	,837	,502	1,395	,211	,722	,433	1,203
	De 55 y más años	,165	,621	,317	1,216	,496	1,259	,649	2,442
Educación	No sabe leer y escribir	,823				,485			
	Leer y escribir /primarios incompletos	,833	1,082	,520	2,251	,158	1,505	,854	2,653
	Primarios completos	,550	1,294	,555	3,016	,156	1,690	,819	3,487
	Secundarios o superiores	,513	1,333	,563	3,156	,222	1,602	,752	3,411
Tipo de vivienda	Infravivienda/chabola	,901	,954	,453	2,008	,003	,301	,137	,662

El número medio de asistencias recibidas es superior en la población gitana que en la población general. En la población mayor de 16 años, la población gitana acude como media 1 vez y media más que la población general, esto es, prácticamente se duplica el número de visitas. En la población de 15 ó menos años también se realiza como media una visita o más que la población general, tanto en niños como en niñas.

Resumen

- Como media el número de visitas de urgencias en la población gitana es prácticamente el doble que en la población general.

Tabla 14.4a Número medio de asistencias recibidas del servicio de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población adulta ENSE 2006 y población gitana de España 2006 según sexo.

Media, mediana, número de casos, desviación típica y error típico de la media. Población de 16 y más años de edad.

	Hombres					Mujeres				
	Y en total, ¿cuántas veces tuvo que utilizar un servicio de urgencias en estos doce meses?									
	Media	Mediana	N válido	Desviación típica	Error típico de la media	Media	Mediana	N válido	Desviación típica	Error típico de la media
Clase I	1,5	1	350	1,13	,06	1,7	1	323	2,39	,13
Clase II	1,4	1	418	,94	,05	1,6	1	434	1,26	,06
Clase III	1,5	1	927	1,35	,04	1,7	1	987	1,78	,06
Clase IVa	1,6	1	1231	1,28	,04	1,9	1	1324	2,87	,08
Clase IVb	1,8	1	472	2,37	,11	2,3	1	677	8,64	,33
Clase V	1,7	1	521	2,13	,09	2,0	1	691	2,34	,09
No consta	1,4	1	80	,71	,08	1,9	1	149	1,95	,16
Población General	1,6	1	3999	1,55	,02	1,9	1	4584	3,95	,06
Población Gitana (IC95%)	3,0 (2,4-3,5)	2	168	3,58	,28	3,6 (3,0-4,2)	2	203	3,95	,28

Tabla 14.4b Número medio de asistencias recibidas del servicio de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población infantil ENSE 2006 y población gitana de España 2006 según sexo.

Media, mediana, número de casos, desviación típica y error típico de la media.
Población de 15 y menos años de edad.

		Y en total, ¿cuántas veces tuvo que utilizar el/la niño/a un servicio de urgencias en estos doce meses?				
		Media	Mediana	N válido	Desviación típica	Error típico de la media
Niños	Clase I	2,0	1	197	1,82	,13
	Clase II	1,8	1	199	1,48	,10
	Clase III	1,8	1	385	1,45	,07
	Clase IVa	2,2	1	547	1,96	,08
	Clase IVb	1,9	1	231	1,61	,11
	Clase V	2,3	1	205	2,55	,18
	No consta	-	-	15	-	-
	Población General	2,0	1	1779	1,84	,04
	Población Gitana (IC95%)	3,4 (2,4-4,3)	2	77	4,10	,47
Niñas	Clase I	2,0	1	218	1,54	,10
	Clase II	1,9	1	160	1,38	,11
	Clase III	1,9	1	357	1,52	,08
	Clase IVa	1,9	1	445	1,67	,08
	Clase IVb	2,1	1	210	2,09	,14
	Clase V	2,3	2	170	1,88	,14
	No consta	-	-	25	-	-
	Población General	2,0	1	1586	1,69	,04
	Población Gitana (IC95%)	3,3 (2,5-4,1)	2	91	3,47	,36

La media de asistencias recibidas es mayor en mujeres y hombres gitanos que en la población general en todos los grupos de edad de 16 y más años. Se puede observar que las distancias en el número de visitas de urgencia entre la población gitana y la población general es mayor en los grupos de edad más elevados.

En la población de 15 ó menos años no se puede analizar la pauta por grupos de edad debido al bajo número de casos de niñas, niños y adolescentes gitanos que hayan acudido a urgencias incluidos en la muestra.

Resumen

- La población gitana de más edad (de 35 años en adelante) es la que presenta una mayor distancia en el número medio de visitas de urgencias comparado con la población general.

Tabla 14.5 Número medio de asistencias recibidas del servicio de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población adulta ENSE 2006 y población gitana de España 2006. Distribución por grupos de edad según sexo.

Media, mediana, número de casos, desviación típica y error típico de la media. Población de 16 y más años de edad.

		Y en total, ¿cuántas veces tuvo que utilizar un servicio de urgencias en estos doce meses?									
		Hombres					Mujeres				
		Media	Mediana	N válido	Desviación típica	Error	Media	Mediana	N válido	Desviación típica	Error
De 16 a 24 años	Clase I	1,2	1	71	,43	,05	1,4	1	43	,80	,12
	Clase II	1,2	1	71	,54	,06	1,6	1	81	1,06	,12
	Clase III	1,4	1	143	,97	,08	1,9	1	131	2,06	,18
	Clase IVa	1,6	1	189	1,10	,08	2,5	1	237	2,47	,16
	Clase IVb	1,5	1	53	,77	,11	2,1	1	102	2,46	,24
	Clase V	1,4	1	98	,94	,09	1,8	1	81	1,46	,16
	No consta	-	-	13	-	-	-	2	20	-	-
	Población General	1,4	1	638	,91	,04	2,0	1	695	2,08	,08
	Población Gitana (IC95%)	2,1 (1,5-2,7)	1	46	1,81	,27	2,6 (2,0-3,2)	2	51	2,10	,29
De 25 a 34 años	Clase I	1,3	1	73	,49	,06	2,3	1	84	4,10	,45
	Clase II	1,3	1	106	,79	,08	1,5	1	120	,91	,08
	Clase III	1,4	1	177	1,02	,08	1,7	1	232	1,40	,09
	Clase IVa	1,5	1	308	,90	,05	1,7	1	331	1,31	,07
	Clase IVb	1,4	1	122	,81	,07	3,4	1	183	16,33	1,21
	Clase V	2,1	1	132	3,47	,30	2,7	1	149	3,68	,30
	No consta	-	1	24	-	-	-	3	28	-	-
	Población General	1,5	1	942	1,54	,05	2,2	1	1127	6,91	,21
	Población Gitana (IC95%)	2,3 (1,6-3,0)	2	37	2,01	,33	3,6 (2,1-5,1)	2	45	4,82	,72
De 35 a 54 años	Clase I	1,7	1	127	1,48	,13	1,7	1	113	1,69	,16
	Clase II	1,5	1	155	1,09	,09	1,7	1	146	1,60	,13
	Clase III	1,5	1	342	1,38	,07	1,7	1	302	2,26	,13
	Clase IVa	1,6	1	335	1,56	,09	1,9	1	362	3,18	,17
	Clase IVb	1,8	1	155	3,43	,28	1,9	1	182	1,60	,12
	Clase V	1,5	1	145	1,68	,14	2,0	1	177	2,36	,18
	No consta	-	1	22	-	-	1,9	1	31	2,65	,48
	Población General	1,6	1	1281	1,80	,05	1,8	1	1312	2,40	,07
	Población Gitana (IC95%)	3,2 (2,2-4,3)	2	57	3,64	,48	4,4 (3,2-5,5)	3	72	4,83	,57
De 55 y más	Clase I	1,6	1	79	1,26	,14	1,4	1	84	,92	,10
	Clase II	1,6	1	85	1,03	,11	1,7	1	86	1,21	,13
	Clase III	1,6	1	265	1,64	,10	1,6	1	322	1,33	,07
	Clase IVa	1,5	1	400	1,34	,07	1,8	1	394	3,63	,18
	Clase IVb	2,2	1	143	2,20	,18	1,8	1	210	1,39	,10
	Clase V	1,7	1	146	1,30	,11	1,8	1	283	1,38	,08
	No consta	-	1	21	-	-	1,6	1	70	1,32	,16
	Población General	1,7	1	1139	1,52	,05	1,7	1	1450	2,20	,06
	Población Gitana (IC95%)	-	3	29	-	-	3,4 (2,6-4,2)	3	35	2,12	,36

La frecuencia de asistencia a urgencias en la población gitana es mayor en la población de más edad, tanto en las mujeres, como en los hombres. El bajo número de casos no permite realizar la comparación por tipo de vivienda, cercanía de los servicios de salud y situación del barrio, y tampoco en la población de 15 ó menos años.

Tabla 14.6 Número medio de asistencia recibidas del servicio de urgencias en los últimos doce meses. Población gitana de España 2006. Personas adultas. Distribución por grupos de edad, nivel educativo, ocupación principal según sexo.

Media, mediana, número de casos, desviación típica y error típico de la media.
Población de 16 y más años de edad.

		Hombres					Mujeres				
		Y en total, ¿cuántas veces tuvo que utilizar un servicio de urgencias en estos doce meses?									
		Media	Mediana	N válido	Desviación típica	Error típico de la media	Media	Mediana	N válido	Desviación típica	Error típico de la media
Grupos de edad	De 16 a 24 años	2,1	1	46	1,81	,27	2,6	2	51	2,10	,29
	De 25 a 34 años	2,3	2	37	2,01	,33	3,6	2	45	4,82	,72
	De 35 a 54 años	3,2	2	57	3,64	,48	4,4	3	72	4,83	,57
	De 55 y más años	-	3	29	-	-	3,4	3	35	2,12	,36
	Total	3,0	2	168	3,58	,28	3,6	2	203	3,95	,28
Nivel educativo	No sabe leer y escribir	-	-	17	-	-	4,9	3	39	4,94	,79
	Leer y escribir /primarios incompletos	3,1	2	89	3,42	,36	3,6	2	104	3,62	,36
	Primarios completos	-	2	29	-	-	-	1	27	-	-
	Secundarios o superiores	-	1	28	-	-	-	2	28	-	-
	Total	2,8	2	163	2,90	,23	3,6	2	198	3,98	,28
Ocupación principal	Trab. cuenta ajena Fijo/a	-	-	13	-	-	-	-	14	-	-
	Trab. cuenta ajena Temporal	2,7	2	41	2,23	,35	3,2	2	33	3,65	,64
	Trab. cuenta propia Autónomo/a o Empresario/a	-	2	27	-	-	-	-	16	-	-
	Ayuda familiar	-	-	7	-	-	-	-	15	-	-
	Parado/a ha trabajado antes	2,1	2	35	1,53	,26	-	2	26	-	-
	Parado/a busca primer empleo	-	-	12	-	-	-	-	7	-	-
	Estudiante	-	-	4	-	-	-	-	2	-	-
	Jubilado/a	-	3	29	-	-	-	3	29	-	-
	Labores del hogar	-	-	0	-	-	4,2	3	61	4,86	,62
Total	3,0	2	168	3,58	,28	3,6	2	203	3,95	,28	

Las urgencias en la población gitana y en la población general son atendidas principalmente por el sistema público. Sin embargo, en la población general la presencia de asistencia a urgencias de tipo privado es relevante en los hogares en los que la persona de referencia desempeña una ocupación que requiere cualificación universitaria (clase I y II) y desciende conforme disminuyen las ventajas socioeconómicas ligadas a la ocupación. En la población gitana es donde se encuentran los niveles más bajos de utilización de servicios privados, incluso comparando con los hogares encabezados por trabajadores manuales. De forma inversa la presencia de atención pública es mayor para la población gitana que en los grupos con mejor posición socioeconómica en la población general de España.

Resumen

- Las urgencias en la población gitana son atendidas casi exclusivamente por el sistema público.
- La población gitana es el grupo con menor acceso a las urgencias prestadas por entidades privadas.

Tabla 14.7 Lugar de la asistencia prestada por el servicio de urgencias en los últimos doce meses. Comparación población adulta ENSE 2006 y población gitana de España 2006 según sexo.

Distribución porcentual. Población de 16 y más años. Porcentajes ponderados.

		La última vez que utilizó un servicio de urgencias en estos últimos doce meses, ¿qué tipo de servicio de urgencias utilizó?									Total	N (no ponderado)
		Hospital de la sanidad pública (seguridad social)	Servicio de urgencias no hospitalario de la sanidad pública (seguridad social)	Centro no hospitalario de la sanidad pública (centro de salud)	Servicio privado de urgencias	Sanatorio, hospital o clínica privada	Casa de socorro o servicio de urgencias del ayuntamiento	Otro tipo de servicio	No consta			
		%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Hombres	Clase I	49,6	13,4	9,1	13,4	10,9	,0	1,0	2,6	100	245	
	Clase II	51,8	21,9	13,1	9,5	1,8	,0	1,2	,7	100	299	
	Clase III	60,4	12,4	10,8	6,6	5,6	,0	1,4	2,9	100	771	
	Clase IVa	65,7	12,6	10,7	3,1	2,0	,1	1,8	4,1	100	993	
	Clase IVb	63,7	17,0	7,6	4,2	2,3	,0	2,5	2,7	100	399	
	Clase V	66,0	17,3	7,7	3,5	,8	,0	1,2	3,5	100	417	
	No consta	67,9	3,7	14,2	3,5	3,1	,0	2,4	5,0	100	40	
	Población General	61,5	14,5	10,1	5,6	3,5	,0	1,6	3,1	100	3164	
	Población Gitana (IC95%)	66,1 (58,5-72,7)	18,7 (13,5-25,2)	12,7 (8,0-17,8)	,9 (0,2-3,8)	,5 (0,0-2,8)	,0 (0,0-1,5)	,0 (0,0-1,5)	1,2 (0,2-3,8)	100	167	
Mujeres	Clase I	50,7	9,2	10,3	15,4	12,7	,2	,0	1,6	100	356	
	Clase II	55,8	15,5	9,2	9,8	4,4	,0	1,2	4,0	100	505	
	Clase III	58,3	15,0	10,8	6,1	5,0	,0	,7	4,0	100	1251	
	Clase IVa	64,1	15,9	12,4	2,1	1,4	,0	,5	3,6	100	1458	
	Clase IVb	63,6	16,8	11,5	2,5	1,0	,2	,8	3,6	100	818	
	Clase V	66,7	15,0	10,6	1,1	1,4	,2	1,7	3,3	100	837	
	No consta	61,1	9,8	12,3	5,3	,7	,0	2,8	8,2	100	175	
	Población General	61,3	15,0	11,2	4,6	3,2	,1	,9	3,7	100	5400	
	Población Gitana (IC95%)	64,5 (57,7-70,7)	22,6 (17,3-28,7)	8,7 (5,4-13,1)	,9 (0,2-3,1)	,7 (0,2-3,1)	,0 (0,0-1,2)	,0 (0,0-1,2)	2,5 (0,9-5,2)	100	211	

14.3 Resumen de resultados

Aunque la población gitana en términos generales ha utilizado más los servicios de urgencias que la población general, existen algunos grupos (niños menores de 15 años y adolescentes, de ambos sexos) en los que la visita de urgencias es similar a la de la población general.

El número medio de visitas en la población gitana es más elevado que en la población general.

En mujeres de edad intermedia y avanzada con malas condiciones de vivienda es donde es más probable que se hayan utilizado los servicios de urgencias.

La prestación de la asistencia de urgencias a la población gitana se realiza de forma casi exclusiva por el sistema público de salud.

- En la población gitana menor de 15 años se encuentran los siguientes niveles de utilización de urgencias: 29,8% en niños y 40,4% en niñas. En el caso de los niños gitanos el porcentaje de utilización es inferior al de los niños de la población general (38,6%).

14.4 Prioridades de intervención.

- Favorecer mediante actuaciones integradas (organización de servicios, sistemas de información, políticas urbanas, etc.) un uso adecuado de las urgencias.
- Utilizar los servicios de urgencias como oportunidad o espacio clave en intervenciones de promoción y educación para la salud dirigidas a la población gitana.

-
- Aplicar estrategias en los servicios de urgencias de adaptación cultural (véase Guía para la actuación con la Comunidad Gitana en los Servicios Sanitarios: pp. 55-57)⁴⁷

14.5 Prioridades de investigación.

Estudio específico sobre las pautas de utilización de los servicios de urgencias en la población gitana, distinguiendo entre situaciones de mala utilización y uso adecuado, valorando entre otros factores la mayor morbilidad y mortalidad, las condiciones y pautas de vida, así como factores culturales que puedan determinar el tipo de uso (por ejemplo, el retraso en la búsqueda de tratamiento). En las preguntas claves a plantearse en la investigación se podrían incluir algunas del tipo: ¿se relaciona el nivel de uso de urgencias con los niveles de morbilidad y mortalidad de esta población?; ¿están los servicios de atención primaria organizados de manera efectiva para evitar un uso sustitutivo por parte de los servicios de urgencias?; ¿cuál es la percepción en la población gitana sobre los diferentes niveles y tipos de atención sanitaria?; ¿existe sobreprotección médica en el caso de las niñas, mientras que en los niños se tiende a una menor protección? (ligado a la construcción de la identidad masculina y femenina) u otras.

⁴⁷ MSC-FSG (2006) *Guía para la actuación con la Comunidad Gitana en los Servicios Sanitarios*. Madrid: Fundación Secretariado Gitano, Ministerio de Sanidad y Consumo.