
Informe de actividades 2004



Empleo y formación profesional

La lucha contra la exclusión y la discriminación de la población gitana en la formación y el empleo es una de las prioridades en las actuaciones de la FSG en la Comunidad de Madrid. Dado que la población gitana española y, en este caso, la madrileña tiene una situación especial de desigualdad y desventaja, es necesario establecer actuaciones, también especiales, de carácter compensador, que se concentren en este grupo; y que conduzcan siempre a la normalización.

El objetivo central de nuestro trabajo es, por lo tanto, conseguir hacer efectiva la igualdad de oportunidades de la población gitana en relación a su acceso a la formación y al empleo, de manera que esta normalización permita su inserción plena en la sociedad.

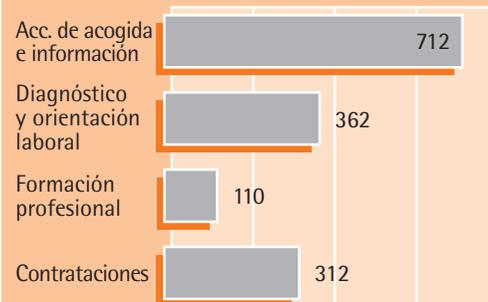


Programa Operativo Acceder

Acceder es el programa diseñado para definir las líneas de actuación del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación dirigidas específicamente a la comunidad gitana. A través de él, tratamos de facilitar el acceso de la población gitana a la formación y al empleo normalizado.

La intervención que se realiza desde el Programa de Empleo Acceder, se inicia con la puesta en marcha de itinerarios individualizados de inserción laboral, que incluyen

ACCEDER. RESUMEN DE DATOS DE 2004



medidas de información, orientación, asesoramiento socio-profesional, formación prelaboral y ocupacional, y fórmulas específicas de intermediación laboral.

Los objetivos del Programa Acceder son:

- Acercar la comunidad gitana a los recursos formativos existentes y al mercado laboral en la Comunidad de Madrid
- Impulsar, a través del acceso a la formación profesional y al empleo, la promoción de la comunidad gitana y colaborar en la mejora de sus condiciones de vida.
- Servir de puente entre la población gitana y los servicios ordinarios que utiliza la población en general para acceder al empleo y la formación.

Los objetivos fijados en el Programa de Empleo Acceder hasta el año 2006 tratan de



realizar 1.025 itinerarios de acceso al empleo y un total de 610 inserciones laborales. El número de personas atendidas hasta el 2004 es de 2.490. Así mismo las previsiones en el número de contrataciones también han ido en aumento, ya que hasta finales de 2004 se ha conseguido un total de 1.559 contratos.

Las líneas de actuación

- **Acciones de sensibilización** dirigidas a los/as jóvenes -a partir de los 16 años- y a sus familias, para que participen en procesos de orientación, formación y búsqueda de empleo.

- **Acciones de orientación.** Tienen como objeto el diseño de itinerarios individualizados para el acceso a la formación y a la búsqueda de empleo. Itinerarios que se concretan en las siguientes direcciones:

- Derivación a procesos de formación profesional normalizados.
- Incorporación a la oferta de formación especializada en el colectivo gitano.
- Desarrollo de actividades formativas desde el propio dispositivo.
- Orientación y apoyo en la búsqueda de empleo por cuenta ajena.
- Orientación y apoyo al autoempleo (autónomo, en sociedad, cooperativo...).

- **Acciones de prospección** en el mercado de trabajo. Donde se estudian los diferentes sectores de actividad económica, analizando

los que presentan una mayor posibilidad de ofertas de empleo, con el fin de poder hacer una buena orientación laboral a los destinatarios.

También se prestan servicios a las empresas en la intermediación laboral, para adecuar y gestionar demanda y oferta, y para facilitar asistencia y asesoramiento en las contrataciones de las personas que se encuentran en nuestra bolsa activa de empleo. Así mismo se lleva a cabo un seguimiento de los trabajadores que se han insertado con ofertas de empleo llegadas vía prospección.

- **Acciones de mediación.** Se han llevado a cabo acciones de seguimiento y acompañamiento en la formación externa a la realizada en los propios dispositivos. Entendemos que la población gitana tiene que participar en los recursos formativos ordinarios y que su presencia hasta el momento es escasa. Es por eso que los/as agentes interculturales se encargan de llevar a cabo, primero, la información y, posteriormente, el seguimiento y acompañamiento de estas personas.

- **Acciones de formación.** La formación se plantea como una necesidad para dar respuesta a la situación de descualificación profesional que tiene una buena parte de la población gitana. Desde el Programa hemos gestionado acciones formativas normalmente de corta duración y, siempre que sea, posible desarrolladas en la misma empresa o con convenios.

Se trata de una formación orientada hacia una contratación más o menos inmediata. Durante el año 2004 las acciones formativas propias han sido un total de 8 cursos y en ellas han participado 96 personas.

Por otro lado, en octubre de 2004 finalizó la **Escuela Taller Avutno Vaxt IV**, dirigida a un total de 48 alumnos en las especialidades de Albañilería, Carpintería y Mantenimiento Básico de Edificios. A la terminación de esta formación, 38 alumnos han obtenido su certificado de profesionalidad, y un 22% se ha insertado laboralmente en sectores relacionados con las especialidades.

• **Acciones de difusión, sensibilización y transferencia.** Se han llevado a cabo acciones de sensibilización de cara a la sociedad en general, organizaciones sociales y mundo empresarial, así como a dispositivos de formación y empleo, y a Administraciones Públicas.

Estas acciones se concretan en cursos y jornadas de formación dirigidos a profesionales que trabajan con gitanos, con los siguientes contenidos:

- Planificación estratégica de intervención y herramientas de trabajo en dispositivos de inserción laboral con población gitana.
- Presentación de experiencias positivas de trabajo con población gitana en relación a su inserción laboral e intercambio de buenas prácticas en proyectos de empleo con la comunidad gitana.

Cabe destacar, por otra parte, la segunda edición del "Observatorio de Empleo y Comunidad Gitana" correspondiente al período 2003. Este observatorio pretende ser una herramienta de análisis y reflexión continua sobre la realidad sociolaboral de la población gitana española.

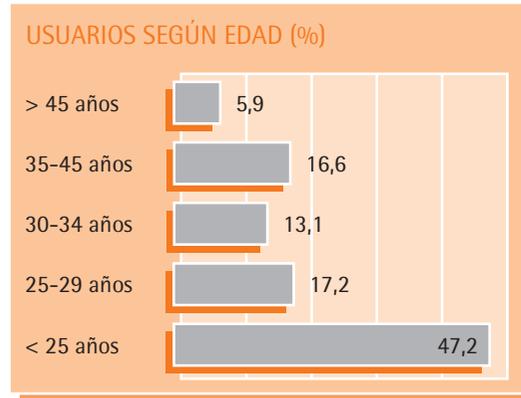
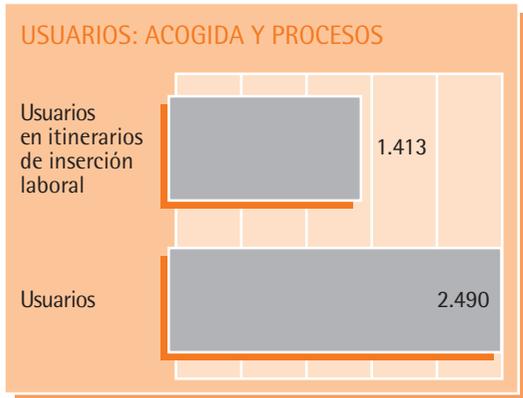
• **Acciones de promoción de las mujeres gitanas.** Somos conscientes del papel activo que tiene la mujer gitana en la promoción de su comunidad. Por ello, durante 2004 hemos

FORMACIÓN: PARTICIPANTES



adoptado medidas especiales dirigidas a la promoción de las mujeres gitanas en el marco de la formación y la inserción laboral, así como actuaciones dirigidas a la conciliación de la vida laboral y familiar.

Una de las experiencias más significativas es el **Servicio de Azafatas de Congresos 21 Ecotur**, compuesto por un total de 16 mujeres gitanas. A lo largo de 2004 se ha consolidado una cartera de clientes entre los que se encuentran administraciones públicas, empresas privadas y entidades sociales que hacen una valoración altamente positiva de la profesionalidad de este servicio. De los eventos realizados a lo largo del año, destacar el Acto de Puertas Abiertas de la Asamblea de Madrid, donde 15 mujeres gitanas mostraron la Asamblea a más de 10.000 vecinos, así como la Gala de Presentación de Televisión Española, con quien se viene trabajando de forma estable.

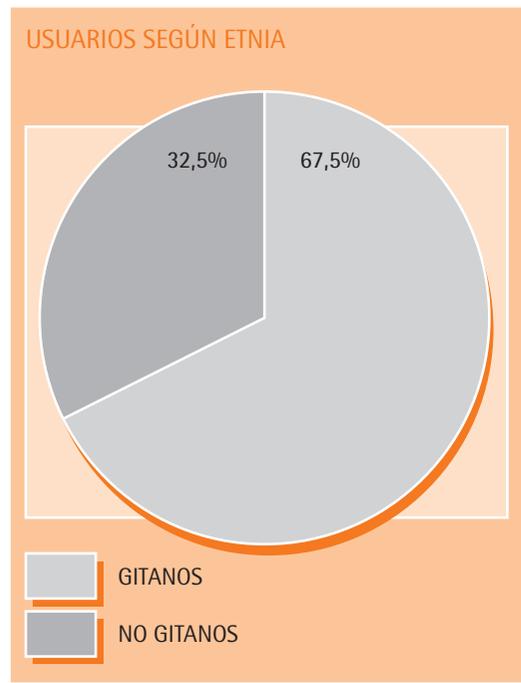
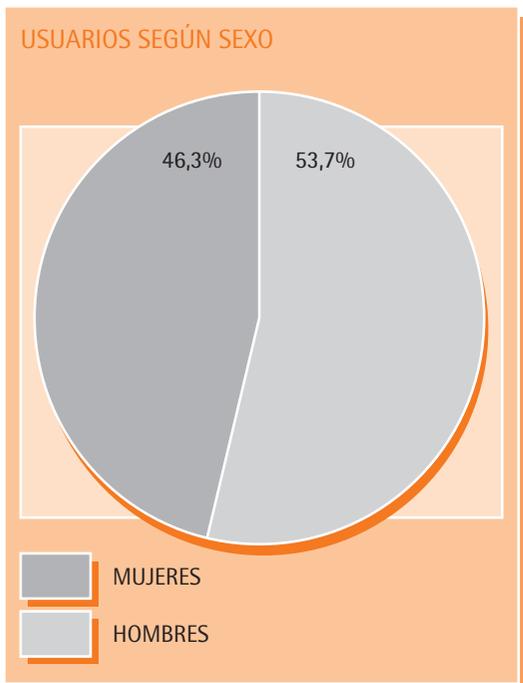


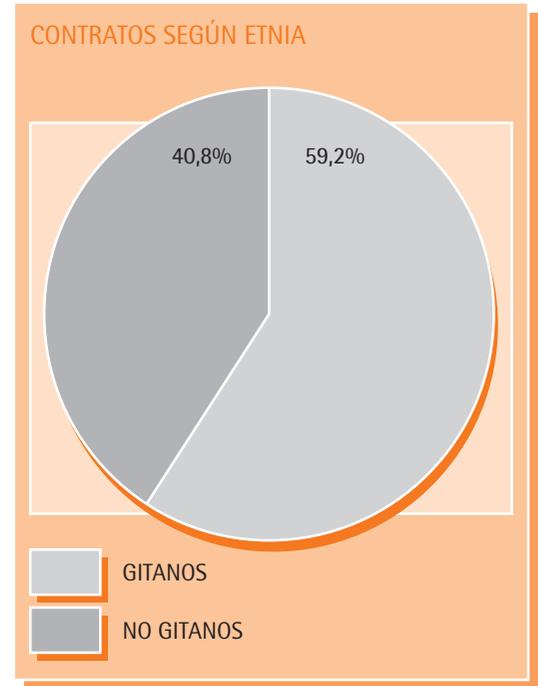
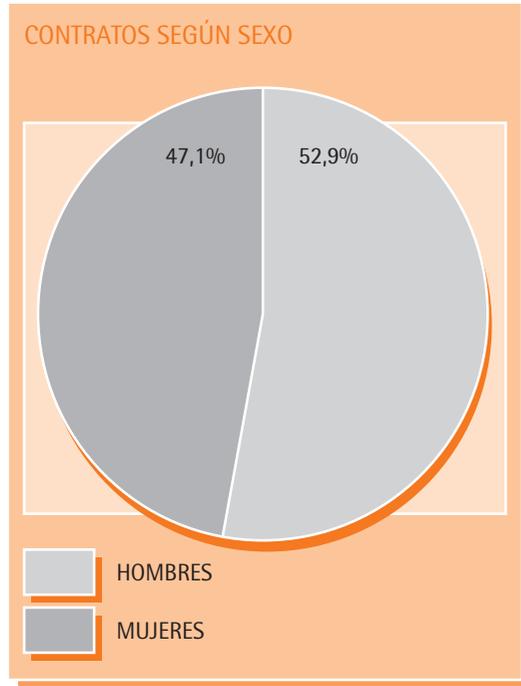
En definitiva, durante el año 2004 se han obtenido resultados muy positivos en el acceso de la población gitana al mercado laboral y a los recursos formativos. La valoración que podemos hacer del programa durante 2004 es que muchos objetivos cuantitativos previstos para 2006 ya han sido superados, lo cual nos anima a mirar hacia delante con optimismo, afianzando el Programa y avanzando en la mejora de los niveles de empleabilidad de la población gitana de la Comunidad de Madrid.

Los usuarios/as

Hasta el año 2004, se ha atendido a un total de **2.490 personas**. Y en la actualidad son 1.413 las que han iniciado un itinerario de inserción laboral.

En su gran mayoría -1.681 personas- son de etnia gitana (67,5%) y, en cuanto al sexo, podemos afirmar que ha habido un importante incremento del número de mujeres atendidas, llegándose ya al 46,3% de los

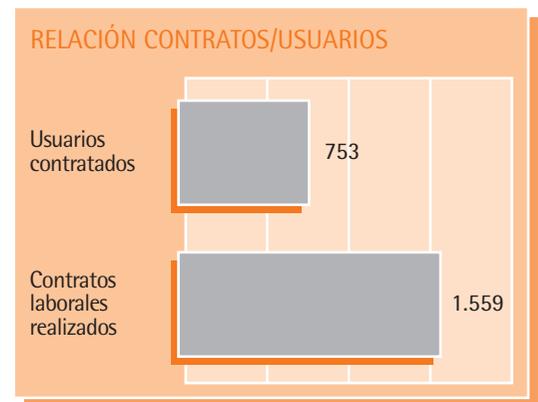




usuarios. La mayoría de los usuarios son menores de 25 años; y sólo un 5,9% es mayor de 45.

Acciones de empleo

En cuanto a contrataciones y personas contratadas, hemos obtenido los siguientes resultados: **1.559 contrataciones para un total de 753 personas**. Por lo tanto, podemos afirmar que **se ha cubierto el objetivo previsto para 2006**: 610 inserciones laborales de personas con, al menos, un contrato.



El planteamiento de intervención en Madrid se enmarca en el Plan Global de Intervención con la comunidad gitana. Por ello son muchas y diversas las actuaciones y programas realizadas a lo largo de 2004. **Son 6.292 las personas atendidas, con un total de 2.071 historias sociales y 6.792 intervenciones.** En este capítulo se detallan estas actuaciones dentro de sus programas, aunque sirve como referencia inicial el siguiente listado:

- **Programa de Normalización Educativa**
 - Alumnos atendidos: 1.420
 - Padres y madres: 268
 - Profesores: 42
 - Historias escolares: 65
 - Historias acumuladas: 435
 - Territorios de actuación: Vallecas, Carabanchel, Villaverde, Usera y Latina
- **Programa de Atención Básica y Normalización**
 - Personas atendidas: 940
 - Historias sociales: 164
 - Historias acumuladas: 969
 - Territorios de actuación: Vallecas, Carabanchel, Villaverde, Usera, Latina y Hortaleza
- **Programa de Participación Social**
 - Personas: 1.003
 - Territorios de actuación: Vallecas, Carabanchel, Villaverde, Usera, Latina y Hortaleza
- **Programa de Menores**
 - Intervenciones: 1.071
 - Menores estables: 342
 - Territorios de actuación: Vallecas, Carabanchel, Villaverde, Usera y Latina
- **Programa de Educación de Adultos**
 - Grupos: 23
 - Adultos estables: 360
 - Territorios de actuación: Vallecas, Carabanchel, Villaverde, Usera y Latina
- **Servicio de Atención a Drogodependientes**
 - Intervenciones: 764
 - Personas: 150
 - Territorios de actuación: Vallecas, Carabanchel, Villaverde, Usera y Latina
- **Programa de Jóvenes**
 - Jóvenes estables: 90
 - Territorios de actuación: Vallecas, Carabanchel, Villaverde, Usera, Latina y Hortaleza
- **Programa RMI**
 - Familias: 40 en Carabanchel
25 en Hortaleza
 - Territorios de actuación: Carabanchel y Hortaleza
- **Programa de Compensación Educativa y Compensación Externa**
 - Alumnos atendidos: 150
 - Centros: 4
 - Territorios de actuación: Vallecas, Carabanchel, Villaverde, Usera, Latina y Hortaleza

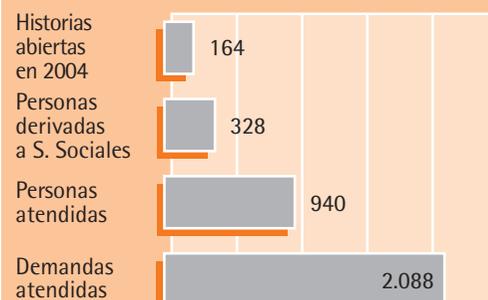
- **Programa de Atención a Población Reclusa**
 - Usuarios atendidos: 200
 - Territorios de actuación: Vallecas, Carabanchel, Villaverde, Usera, Latina y Hortaleza
- **Programa de Mediación Vecinal**
 - Intervenciones: 648
 - Territorios de actuación: Vallecas, Carabanchel, Villaverde, Usera, Latina y Hortaleza
- **Exposición "Culturas para compartir"**
 - Visitantes: 1.300
 - Territorios de actuación: Vallecas, Carabanchel, Villaverde, Usera, Latina y Hortaleza
- **Escuelas de Verano**
 - Menores: 65
 - Padres y madres: 41
 - Territorios de actuación: Vallecas, Carabanchel, Villaverde, Usera, Latina y Hortaleza

Programa de Atención Básica

El objetivo de este programa es atender a la población gitana que realice demandas o plantee necesidades, derivarla y acompañarla cuando sea necesario a los servicios públicos normalizados, y formarla en el uso correcto de los mismos.

Hasta este momento se han atendido **2.086 demandas** para un total de 940 usuarios. De todas ellas, 328 han sido derivadas desde los diferentes Servicios Sociales de Distrito, y 612 desde otras vías. Se han abierto 164 historias sociales nuevas, siendo el total de las historias acumuladas en estos años 969. Hay que tener en cuenta también que la media de intervenciones con cada historia social está siendo de 2,2.

ATENCIÓN BÁSICA. RESUMEN DE DATOS



Las demandas más solicitadas han sido las relacionadas con:

- Prestaciones y mediación con los Servicios Sociales.
- Gestiones con RMI.
- Formación.
- Empleo.
- Vivienda.
- Educación.
- Problemas judiciales.

Programa de Normalización Educativa

El objetivo básico del programa es atender a la población gitana que se encuentra en edad de escolarización obligatoria, para que asista a la escuela de modo continuado, adquiera los hábitos, rutinas y normas escolares correspondientes a su edad, compense su desventaja y no abandone prematuramente su proceso educativo.

En este programa se ha intervenido un total de 1.244 casos, en 27 centros escolares de la Comunidad de Madrid, atendiendo a un número global 1.730 usuarios (profesores, padres y madres, y alumnos). Y de manera estable con un total aproximadamente de 300

niños y niñas en diferentes actividades. Esto supone un total de 2.731 acciones realizadas desde este programa.

Se ha trabajado con cinco equipos de seguimiento escolar, uno adscrito a cada centro de trabajo, y la atención se ha centrado puntualmente en los siguientes centros:

- **Carabanchel, Pan Bendito, Alto de San Isidro y General Ricardos:** C.P. República de Colombia, C.P. Capitán Cortes, C.P. Ecuador y C.P. Lope de Vega. I.E.S. Calderón de la Barca e I.E.S. Vista Alegre.

- **Villaverde, San Fermín, El Espinillo:** C.P. El Espinillo, C.P. Antonio Nebrija, C.P. Navas de Tolosa, I.E.S. Espinillo e I.E.S. San Cristóbal de los Ángeles.

- **Vallecas, Palomeras Bajas, Triángulo de las Aguas y Miguel Hernández:** C.P. de Javier de Miguel, C.P. Asturias, C.P. García Morente, C.P. Eduardo Rojo, C.P. Manuel Núñez de Arenas, C.P. Giner de los Ríos, I.E.S. Majarit e I.E.S. Madrid Sur.

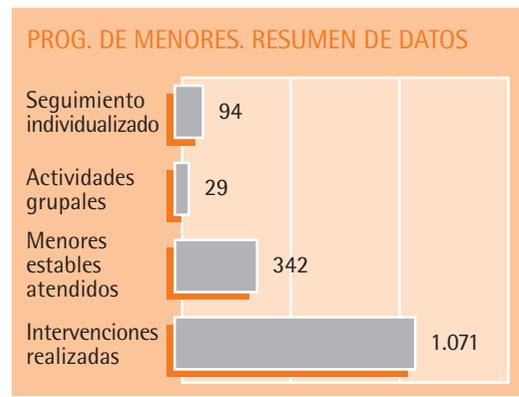
- **Latina, Caño Roto:** C.P. República de Uruguay, I.E.S. Carabanchel, I.E.S. Eijo y Garay, C.P. Nuestra Señora de la Merced, C.P. Miguel Server y C.P. Santa Cristina.

- **Usera, Barrio de Cristo de la Vitoria, San Fermín:** C.P. Fuencisla y C.P. Meseta de Orcasitas.



Programa de Menores

El objetivo básico del programa es crear espacios socio-educativos para niños y niñas gitanos orientados a reforzar su permanencia y competencia en el sistema educativo, a promover su adecuado desarrollo psico-social y cultural, y a compensar alguna de las dificultades y riesgos de desadaptación y exclusión a que se ven sometidos estos menores.



Escuelas de Verano

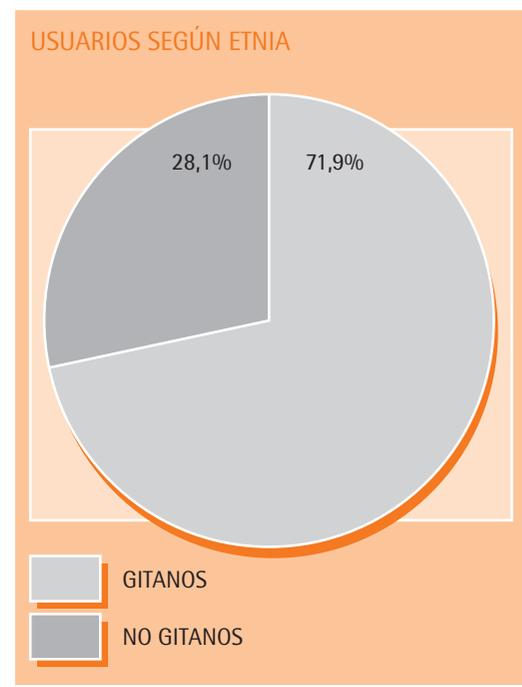
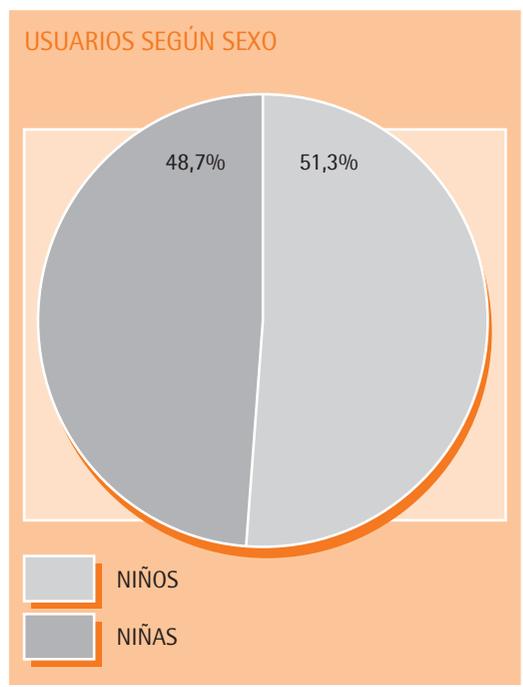
Para la FSG, el trabajo con menores es una de las apuestas más importantes de intervención, debido a la importancia que tiene trabajar con las que serán las futuras generaciones de gitanos y gitanas. En este sentido el Programa de Menores desarrolla, a lo largo de todo el año, diversas actividades dirigidas a trabajar el desarrollo psico-social de los niños y niñas gitanos en espacios de educación no formal. Este trabajo tiene un especial sentido en el periodo estival, ya que es un momento en el que los chicos disponen de gran cantidad de tiempo libre y además es posible trabajar con ellos, de forma más lúdica y con nuevas dinámicas, los mismos objetivos socio-educativos y de prevención. Por otro lado, son ellos mismos quienes empiezan a demandar este tipo de actividades, puesto que en muchas ocasiones tampoco saben cómo distribuir ni disfrutar de su tiempo de ocio.

Tras la experiencia de los últimos cinco años, el Programa de Escuela de Verano se ha

ido consolidando en los diferentes distritos y se ha convertido en referente en la época veraniega. Este año, la FSG ha pretendido que sean dos los retos de las Escuelas de Verano: por un lado, dar un sentido unitario temático al programa y, por otro, conseguir establecer un modelo de intervención con menores gitanos en campamentos urbanos, para transferir a otras instituciones afines como “modelo de buenas prácticas”.

El objetivo general de este programa es proporcionar un espacio socio-educativo de aprendizaje y de intercambio, prioritariamente lúdico, donde los chavales puedan disfrutar de forma saludable de su tiempo libre y de ocio. Este fin se concreta en:

- Presentar una serie de actividades donde se trabaje con los/as participantes sobre el desarrollo de sus habilidades sociales y personales, y el fomento del respeto a educadores, a iguales y a normas.
- Promover en los participantes, diferentes hábitos relacionados con la salud, el respeto





del medio ambiente y distribución igualitaria de tareas entre niños y niñas.

- Fomentar valores de interculturalidad a través del conocimiento y del intercambio entre menores de diferentes culturas.
- Presentar a los menores nuevos referentes educativos, que sepan sacar de ellos lo mejor y que les puedan proporcionar experiencias positivas y de éxito.
- Trabajar con las familias sobre la importancia de estos espacios en el desarrollo personal de sus hijos y conseguir su implicación.
- Conseguir que el Programa de Escuela de Verano se convierta en referente en los diferentes distritos donde actuamos, tanto para la población gitana como para la no gitana.

La participación ha sido de 80 menores, con la colaboración de 41 padres y madres.

Programa de Promoción de la Mujer y Educación de Adultos

El objetivo de este programa es desarrollar un conjunto de actividades dirigidas a la promoción de la mujer gitana, de modo que le permitan salir de su doble marginación como

mujer, por una parte, y como gitana, por otra. Al mismo tiempo, se persigue potenciar a la mujer gitana para que luche por su propio desarrollo, con el convencimiento de que en ella gravita en buena medida el futuro de la comunidad gitana.

En estos momentos **se trabaja con 360 alumnos -300 mujeres y 60 hombres- en un total de 23 grupos estables** de una media de 15 participantes por grupo, desde donde se interviene básicamente en dos direcciones, que son la formación básica y la alfabetización, como elementos fundamentales para el avance en otras áreas:

- Orientación laboral.
- Acercamiento al empleo.
- Refuerzo en recursos personales.
- Salud...

Programa de Juventud

La juventud gitana se encuentra actualmente, en un fuerte proceso de transformación que afecta a sus modos de vida, a sus valores de referencia y que tiene como reto lograr una redefinición de su identidad cultural compatible con el ejercicio de una ciudadanía plena y activa. Igualmente, la juventud gitana actual es la generación con mayor potencial de cambio y transformación en la historia de la comunidad gitana en España, jugando un importante papel como referente positivo y agente de cambio para su comunidad y para la sociedad mayoritaria. Sin embargo, los jóvenes en situación de exclusión o desventaja social, entre los que se encuentra gran parte de los jóvenes gitanos, han tenido escasa presencia real tanto en las políticas de juventud de los últimos años, como en los espacios habituales de participación juvenil.

Desde la FSG se contempla como un área fundamental, dinamizar la participación social de la juventud gitana ya que facilita el proceso de incorporación social de dichos jóvenes, facilitando que los mismos comiencen a entrar en

el juego social y que accedan a los recursos y servicios normalizados destinados a la participación juvenil, partiendo del desarrollo de su identidad cultural. Con este objetivo, el Área de Juventud de la Fundación Secretariado Gitano inició su plan de acciones en el año 2000, bajo el marco del convenio de colaboración firmado con el Instituto de la Juventud (INJUVE) para desarrollar una red de servicios de información juvenil (CHAVÓS NEBÓ) en una iniciativa que ha supuesto un avance importante en la participación social de los jóvenes gitanos y gitanas. Plasmándose entre otras cosas en la creación de un Centro de Información Juvenil en Madrid.

El objetivo general de este programa se ha centrado en promover y facilitar la participación social y la dinamización de los jóvenes gitanos de la Comunidad de Madrid, partiendo del reconocimiento de su identidad cultural y tomando como marco el ejercicio activo de una ciudadanía plena (ejercicio responsable de participación en el que se asumen derechos y deberes ciudadanos).

Los **objetivos específicos** son los siguientes:

- Promover la participación social de la juventud gitana de la Comunidad de Madrid.
- Consolidar y dinamizar el Centro de Información Juvenil de Madrid, así como empezar a dinamizar el Área en el resto de centros de la FSG en la Comunidad.
- Desarrollar actividades de participación-dinamización.
- Colaborar y participar en aquellos eventos destinados a la juventud en Madrid.
- Potenciar el tejido asociativo y realizar una labor de asistencia técnica y coordinación con otras entidades que trabajan con jóvenes.
- Contribuir a la eliminación de prejuicios y estereotipos negativos sobre el pueblo gitano,

apostando por la interculturalidad y la convivencia.

Las **líneas de actuación** de la FSG en materia de juventud durante 2004 han sido:

- **Centro de Información Juvenil.** Durante el año se ha ido consolidando el CIJ, desarrollando actividades de dinamización juvenil dirigidas a abrir y potenciar nuevos espacios de participación social para los jóvenes gitanos y gitanas, partiendo del marco de una participación intercultural.
- **Acciones informativas.** Facilitando y promoviendo el acceso de la juventud gitana a los recursos de información disponibles para el conjunto de la juventud, así como el acceso de la juventud no gitana a la información generada por los jóvenes gitanos.
- **Acciones de formación.** Desarrollando actividades de formación en dinamización social, participación e información juvenil que proporcionen a los jóvenes gitanos herramientas para el desarrollo de estas habilidades.
- **Acciones de dinamización.** A través de actividades tales como dinámicas de grupo, talleres, actividades deportivas, juegos, salidas de ocio y tiempo libre, se ha conseguido un modelo de trabajo comunitario que permite el conocimiento por parte de los jóvenes gitanos de los recursos normalizados existentes en su ciudad, como base para la participación social

Más de 90 jóvenes han participado en las actividades de juventud.

Programa de Participación Social

El objetivo de este programa es favorecer la articulación y organización de la población gitana que habita en los barrios, y apoyarla para que pueda tener una interlocución con las instituciones, participar en las plataformas



vecinales, defender sus derechos, dar a conocer su cultura, reflexionar sobre su situación y necesidades y canalizar las respuestas a éstas.

Así, 164 personas han participado activamente en diferentes mesas de discusión sobre aspectos gitanos (Foro Minorías en Villaverde, Coordinadora de Barrios y Menores en Vallecas, Consejos de Infancia y Consejos de Salud...). Se ha potenciado también la presencia en jornadas de participación ciudadana en los barrios en los que intervenimos y en las fiestas vecinales o semanas interculturales en los distritos de Villaverde y Carabanchel, donde han participado unas 450 personas.

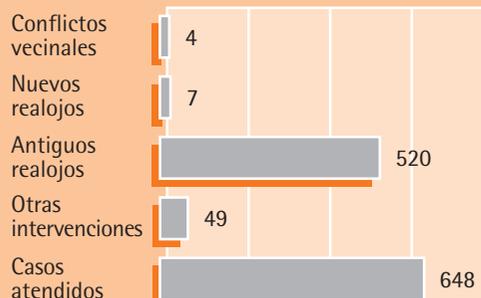
Se han organizado diferentes actos de participación vecinal y ciudadana (café gitanos, pucheros, fiestas de fin de las actividades, presentación de libros...), donde la participación y la interculturalidad han sido los elementos y objetivos principales.

En las diferentes actividades de participación social organizadas durante 2004, hemos contado con la presencia de **614 personas**.

Programa de Mediación Vecinal

Este programa realiza el seguimiento tanto de las familias realojadas por el extinto Consorcio para la Población Marginada, como

INTERVENCIONES DEL PROG. MEDIACIÓN VECINAL



de los nuevos realojos realizados por la Empresa Municipal de la Vivienda (EMV), a partir de la desaparición de dicha Institución; por lo que el **número de familias** con las que intervenimos oscilan las **600**.

Las acciones que desarrollamos giran en torno a:

- **Nuevos realojos.** El modo de proceder del programa desde el comienzo de este Convenio ha sido, en primer lugar, tomar contacto con todas las familias realojadas, para recoger datos y conocer la problemática de las mismas.

En este primer proceso, también informamos a los nuevos adjudicatarios de los diferentes y diversos recursos que la FSG puede ofrecerles, indicándoles cuál es el dispositivo más cercano a la vivienda de referencia. También, si el equipo itinerante -junto a los profesionales de la EMV- lo estima oportuno, se derivan las familias que presentan más dificultades o menos habilidades para poder desenvolverse en su nuevo entorno.

- **Seguimiento, asistencia técnica y asesoramiento.** El Programa de Mediación Vecinal tiene incidencia en varios aspectos relacionados con la integración de las familias en su nuevo entorno. Uno de estos aspectos está vinculado con las múltiples y diferentes reacciones que el resto de la comunidad de vecinos tiene con el hecho de que una familia gitana viva en su mismo edificio. Para ello se ha

procedido no sólo a visitar a las familias realojadas, sino a contactar con los presidentes de comunidades y mancomunidades de vecinos, así como a entablar conversación con los propios vecinos de los inmuebles.

La figura del equipo itinerante sigue siendo fundamental en este aspecto, ya que tiene un efecto tranquilizador para ambas partes, a veces, simplemente animando al diálogo y al conocimiento mutuo de costumbres y caracteres. Esto se debe a que en numerosas ocasiones el desconocimiento de costumbres y normas es el principal culpable de malentendidos y confusiones, que a menudo derivan en enfrentamientos y conflictos entre vecinos.

El seguimiento de cada familia se hace como mínimo una vez al año. En dicha intervención, visitamos la vivienda, observando el estado y cuidado de la misma, el comportamiento y posibles cambios en la unidad familiar, su predisposición y situación..., contrastando la información actual con la obtenida en anteriores visitas. Toda ello se recoge en los denominados "Informes de seguimiento" que son entregados semanalmente a la EMV, y donde cada caso es comentado y analizado por ambos equipos.

- **Intervención en conflictos.** La principal problemática existente, en la mayoría de los casos, es la derivada del cambio brusco que supone pasar de una chabola a una vivienda en altura. Este hecho a veces conlleva incluso traumas psicológicos, depresiones, etc., debido a la limitación del espacio, al cambio de normas de convivencia... lo que a menudo produce la sensación de un entorno hostil. A corto plazo, algunas personas incluso se muestran arrepentidas de haber efectuado el cambio, ya que no ven una mejora en su nueva situación, aunque, poco a poco, logran adaptarse e integrarse en la comunidad y en su nueva vivienda, y acaban reconociendo el avance que el cambio ha supuesto para ellas.

De la misma forma, la configuración urbanística de determinadas promociones contri-

buye a generar conflictos de carácter leve, como los provocados por juegos de niños, la estancia hasta altas horas en zonas comunes, los problemas con perros, etc.

Programa de Salud y Atención a Drogodependientes

El objetivo de este programa es dar respuesta a las necesidades preventivas, asistenciales y de inserción socio-laboral que padece la población gitana en relación con las drogodependencias y teniendo en cuenta diferentes aspectos.

- **Prevención**

Dotar a menores y jóvenes gitanos de los recursos y capacidades personales que les capaciten para convivir con la presencia de las drogas y para afrontar situaciones de oferta.

- **Atención**

- Proporcionar un servicio adaptado a la comunidad gitana de información y orientación sobre las drogodependencias, el VIH/SIDA y la salud en general.
- Promover y facilitar el acceso de los drogodependientes gitanos a los servicios de atención normalizados.
- Apoyar los procesos de tratamiento y de inserción de estos drogodependientes, en colaboración con los centros asistenciales de referencia.
- Prestar un servicio de asesoramiento técnico a los profesionales de recursos específicos para el desarrollo de iniciativas sobre drogodependencias y VIH/SIDA con la comunidad gitana.

- **Inserción**

Fomentar y promover procesos de inserción sociolaboral a través de la oferta de formación y empleo público y de la oferta de la propia entidad, para los drogodependientes en tratamiento y para los exdrogodependientes.

Programa de Atención en Centros Penitenciarios

Este proyecto comenzó a desarrollarse en octubre de 1995 en el Centro Penitenciario de Soto del Real (Madrid-V), con la subvención del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y con la colaboración de la institución penitenciaria. Se basa en la intervención con la población gitana penitenciaria (internos y familiares) para facilitar su acceso a los programas existentes en los establecimientos penitenciarios, y abrir cauces a la promoción e integración social de este colectivo.

Tras estos años de intervención, el programa en Soto del Real se encuentra consolidado, obteniendo muy buenos resultados, fruto del trabajo conjunto con la institución, con la que nos coordinamos en nuestro trabajo diario.

Se realizan actividades diarias con grupos de no más de 20 internos/as, (grupo de hombres, grupo de mujeres y grupo mixto). En este espacio se desarrollan **las siguientes actividades:**

- **Taller de Formación y Prevención** con hombres, donde se aborden aspectos de salud y drogodependencias.
- **Grupo de flamenco.** Esta actividad va dirigida a hombres y mujeres de etnia gitana, con el objetivo de transmitir los valores propios de la cultura gitana.
- **Aula de Mujer.** Dirigida a mujeres, de etnia gitana principalmente. A través de actividades manuales en un ambiente distendido, se trabajan contenidos específicos de educación para la salud y prevención de drogas en el ámbito familiar.
- **Revista.** Esta actividad se dirige a cualquier interno/a, institución u ONG; sirve como

medio de expresión dentro del Centro, y cuenta con colaboraciones de internos de otros centros penitenciarios, como los de Alcalá de Henares, Aranjuez y Valdemoro.

- **Taller de salud en el módulo de madres.**
- **Atención individualizada** (Soto del Real y Alcalá-Meco).
- **Servicio de apoyo familiar,** atención, orientación, asesoramiento y acompañamiento.

Exposición "Culturas para compartir. Gitanos hoy"

Nuestro objetivo es dar un carácter de permanencia a la exposición "Culturas para compartir. Gitanos hoy", que se organizó en el marco de este convenio en marzo de 1999. Se trata de ubicar la exposición, de manera permanente, en nuestros locales de Vallecas, y que sea una referencia, fundamentalmente para los escolares de Madrid, sobre los gitanos en la historia, su cultura, sus tradiciones y sus costumbres, que mejore su imagen social y que contribuya a eliminar los prejuicios. Esta exposición permanente quiere ser el germen de un centro cultural gitano en Madrid, que promueva una visión más rica y compleja de la realidad de los gitanos de nuestra región.

La actividad de la exposición se ha centrado básicamente en desarrollar el objetivo para el que ha sido creada: **dar a conocer** a todos los ciudadanos interesados y, en especial, a la comunidad escolar, **la historia, la cultura y la realidad actual de la comunidad gitana,** colaborando así a un mejor conocimiento y acercamiento a sus valores.

Para ello se desarrolla el siguiente proceso:

- Tras la solicitud e inscripción de colegios de Madrid interesados en la exposición, se



acuerda con ellos la organización de un circuito de visitas por parte de grupos de alumnos.

- Se desarrolla un trabajo de preparación de la visita en el propia aula, a través de una guía didáctica elaborada a tal efecto.

- Se realiza la visita guiada y se entrega material.

- Se evalúa la visita a través de la guía didáctica elaborada a tal efecto.

Durante 2004 han visitado la exposición **1.300 personas** en diferentes grupos organizados **en 66 grupos con visitas guiadas**.

VISITANTES DE EXPOSICIÓN "GITANOS HOY"

