



**IMEDES**

instituto universitario de investigación en migraciones, etnicidad y desarrollo social



Daimiel (Ciudad Real)  
19, 20 y 21 de octubre de 2011

**El Barrio**  
escuela de ciudadanía y convivencia



**“CONVIVENCIA E INTERVENCIÓN COMUNITARIA”**

**Carlos Giménez Romero**  
Catedrático de Antropología Social  
Director del IMEDES  
Universidad Autónoma de Madrid  
[carlos.gimenez@uam.es](mailto:carlos.gimenez@uam.es)

## ANÁLISIS LINGÜÍSTICO

### "CONVIVENCIA"

	Diccionario de la Real Academia Española	Diccionario de Usos del Español (de Mará Moliner)
<b>Convivencia</b>	"acción de convivir"	"acción de convivir" "relación entre los que conviven" "particularmente, hecho de vivir en buena armonía unas personas con otras"
<b>Convivir</b>	"vivir en compañía de otros, cohabitar"	"vivir o habitar con otros, convivir en la misma época" "vivir en buena armonía"
<b>Conviviente</b>	"que convive" "cada uno de aquellos con quienes comúnmente se vive"	-----

**ANÁLISIS LINGÜÍSTICO**  
**"CONVIVENCIA" + "COEXISTENCIA"**

	Diccionario de la Real Academia Española	Diccionario de Usos del Español (de Mará Moliner)
<b>Convivencia</b>	"acción de convivir"	"acción de convivir" "relación entre los que conviven" "particularmente, hecho de vivir en buena armonía unas personas con otras"
<b>Convivir</b>	"vivir en compañía de otros, cohabitar"	"vivir o habitar con otros, convivir en la misma época" "vivir en buena armonía"
<b>Conviviente</b>	"que convive" "cada uno de aquellos con quienes comúnmente se vive"	-----
<b>Coexistencia</b>	"existencia de una cosa a la vez que otras"	-----
<b>Coexistir</b>	"existir una persona o cosa a la vez que otras"	"existir varias cosas al mismo tiempo"

## ÉNFASIS DIFERENCIADORES ENTRE *CONVIVENCIA* Y *COEXISTENCIA*

- a) mientras coexistencia señala una **mera coincidencia en el tiempo**, la convivencia supone **interacción** y, de forma particular, **relación armoniosa**
- b) mientras la coexistencia se puede predicar de **cosas**, la convivencia siempre se predica de **seres**, y muy particularmente de **seres humanos**;
- c) cuando el termino coexistir se aplica a seres humanos es **en forma negativa** (tuvieron que coexistir”, “allí lo que había era mera coexistencia”. Mientras que convivencia es una expresión cargada de **connotaciones positivas**.

## TIPOS Y FASES DE MULTICULTURALISMO EN CANADÁ según Fleras y Elliot (2003)

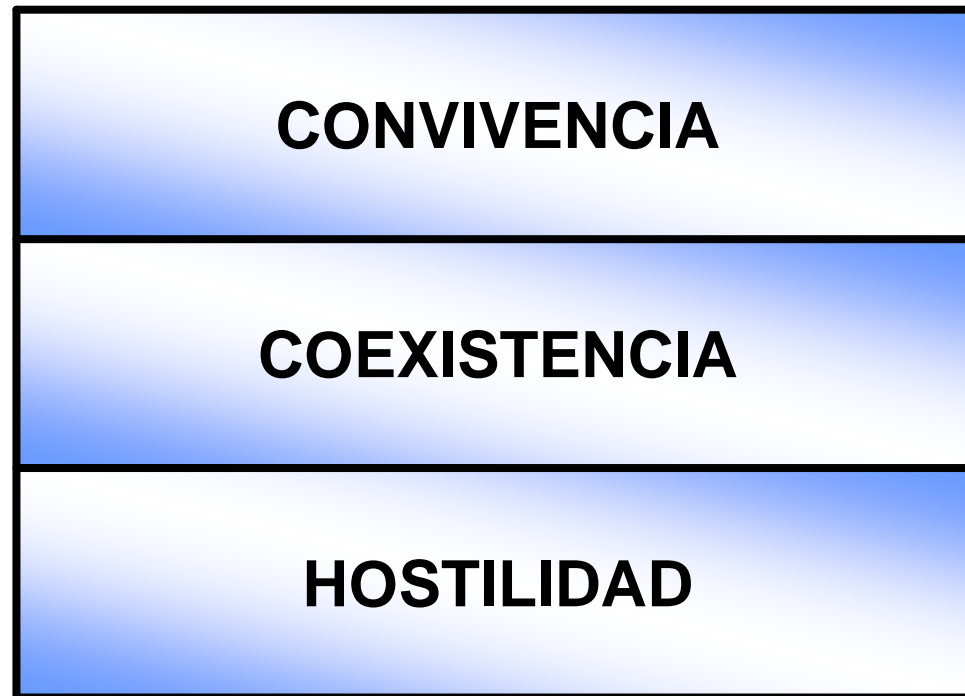
Tipo /fase	Período	Foco o núcleo
<b><i>Ethnicity</i></b>	Años setenta	<b>Celebración de las diferencias</b>
<b><i>Equity</i></b>	Años ochenta	<b>Impulso de la igualdad</b>
<b><i>Civic</i></b>	Años noventa	<b>Vivir junto o "living together"</b>

# CONCEPTUALIZACIÓN

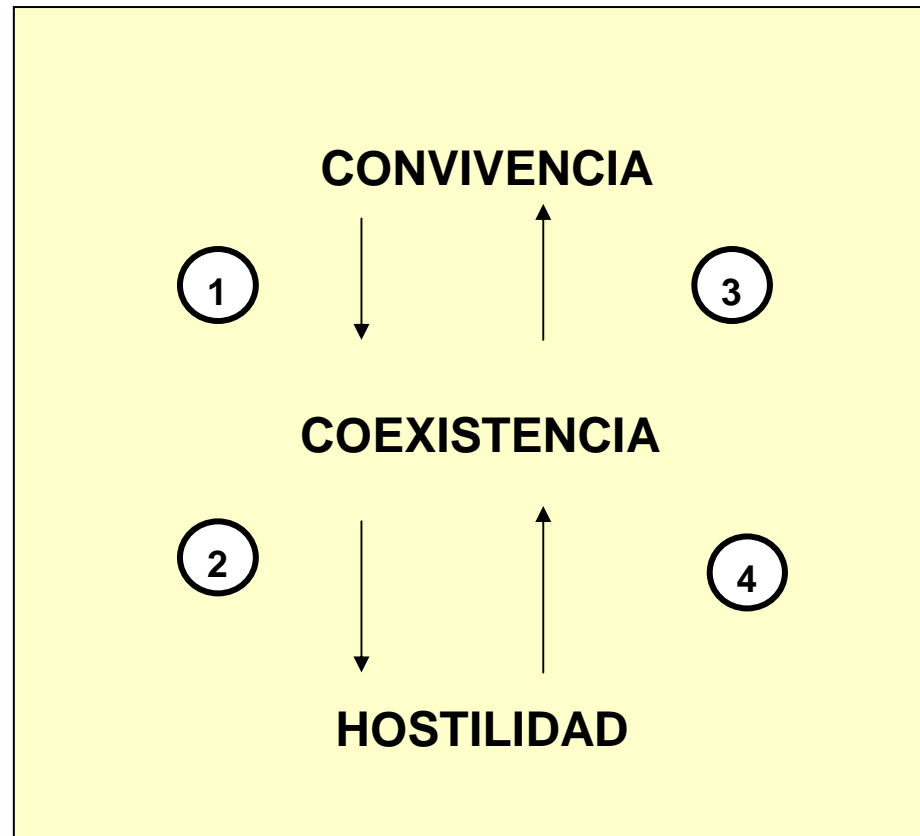
**CONVIVENCIA**

**COEXISTENCIA**

# TIPOLOGÍA DE SITUACIONES DE SOCIABILIDAD



## Procesos de transformación de las situaciones- tipo

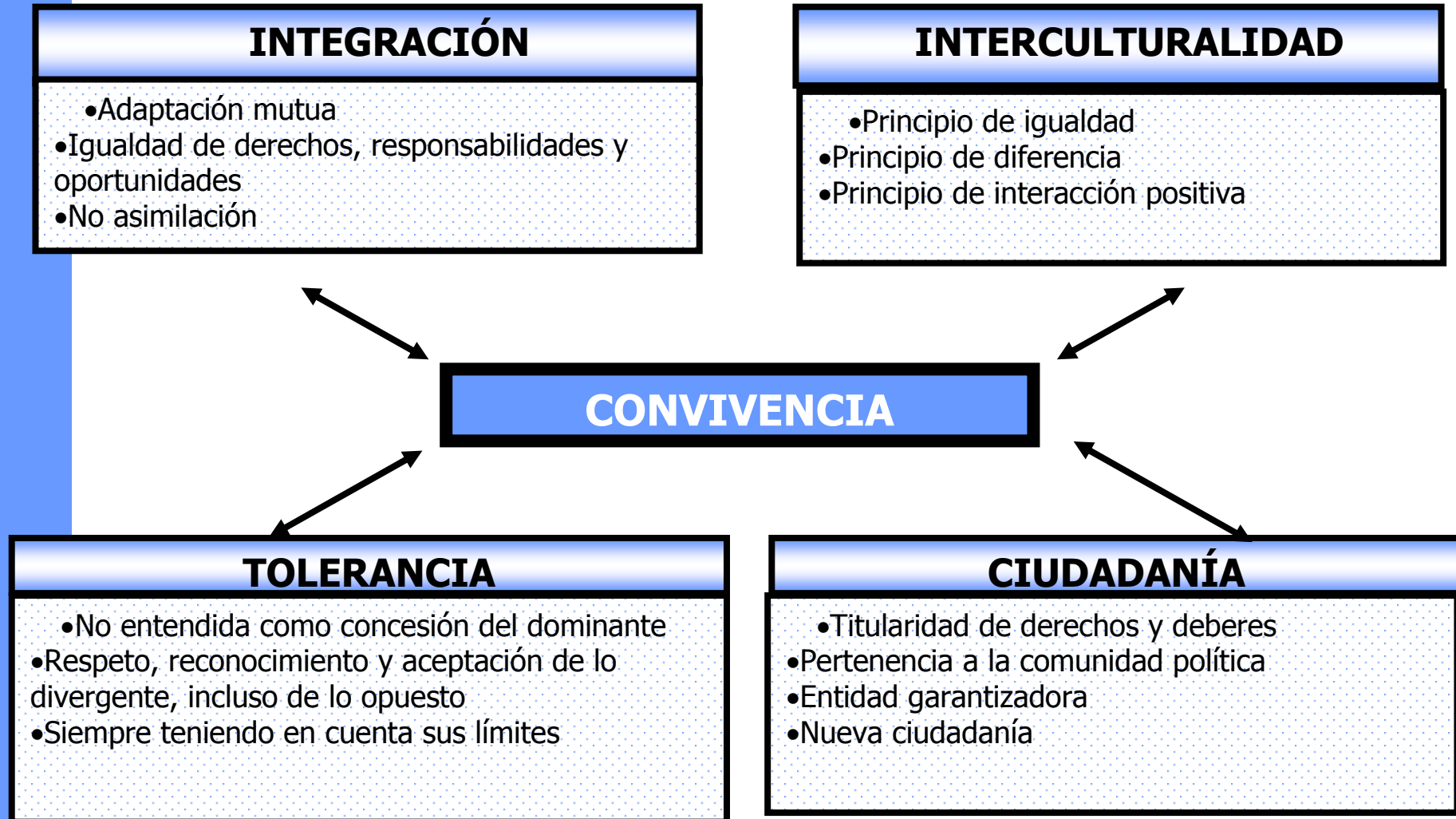


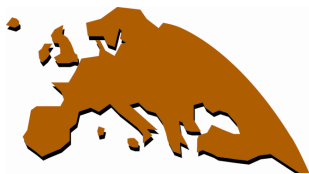


## CRITERIO DE DEFINICIÓN Y DIFERENCIACIÓN

	<b>Dimensiones</b>
<b>1</b>	<b>RELACIONAL</b>
<b>2</b>	<b>NORMATIVA</b>
<b>3</b>	<b>AXIOLÓGICA</b>
<b>4</b>	<b>PARTICIPATIVA</b>
<b>5</b>	<b>COMUNICACIONAL</b>
<b>6</b>	<b>CONFLICTUAL</b>
<b>7</b>	<b>ACTITUDINAL</b>
<b>8</b>	<b>IDENTITARIA</b>
<b>9</b>	<b>POLÍTICA</b>

## Las conexiones entre la convivencia y otros ideales





## Good Practices In Citizenship And Coexistence In European Neighbourhoods



### 2ª Parte

## El Proyecto CIEN

**UN PROYECTO TRANSNACIONAL DE IMPULSO DE LA  
CONVIVENCIA  
CIUDADANA E INTERCULTURAL EN  
LOS BARRIOS EUROPEOS**

**MARCO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO.**

## **Marcos de referencia de la convivencia**

**Democracia**

**Ciudadanía**

**Convivencia**

**Interculturalidad**

## Dimensiones de la convivencia: criterios de definición y diferenciación

	<b>Dimensiones</b>	<b>Aspectos centrales</b>
1	<b>Relacional</b>	Existencia o no de interacción social e interpersonal Naturaleza de dicha interacción
2	<b>Normativa</b>	Normas compartidas Conocimiento y aceptación de las normas Adecuación normativa
3	<b>Axiológica</b>	Valores y finalidades compartidas Reconocimiento y respeto de lo no compartido
4	<b>Participativa</b>	Presencia en los ámbitos decisorios Sentimiento o no de ser-parte-de Implicación de todos en la vida social conjunta
5	<b>Comunicacional</b>	Comunicación existente. Pautas y espacios de comunicación Eficacia
6	<b>Conflictual</b>	El tratamiento de la conflictividad latente y manifiesta Comportamientos pacíficos o violentos Negociación versus intervención de terceros
7	<b>Actitudinal</b>	Respeto hacia el otro y naturaleza de la tolerancia Voluntad de inclusión o de exclusión
8	<b>Identitaria</b>	Identidades compartidas y no compartidas Sentidos de pertenencia
9	<b>Política</b>	Potenciación de la acción de los sujetos Democratización del acceso a informaciones que orientan y sitúan las decisiones de los sujetos Inclusión de múltiples perspectivas en los debates locales



# Instrumentos Metodológicos de intervención:

- 1. Diagnóstico y Análisis**
- 2. Diseño de la Intervención**
- 3. Planificación de Acciones**



## 1.1. Sistema Cualitativo de diagnóstico de la sociabilidad

## INDICADORES CUALITATIVOS DE CONVIVENCIA

	Dimensión	Indicadores
1	<b>Relacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Relaciones activas</b> de reciprocidad, aprendizaje mutuo y cooperación.</li> <li>- <b>Vínculos</b> más o menos sólidos</li> <li>- <b>Espacios de mezcla o mestizaje</b></li> </ul>
2	<b>Normativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Se respetan y asumen</b> las <b>normas</b> jurídicas y consuetudinarias</li> </ul>
3	<b>Axiológica (valores)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se respetan y asumen <b>valores básicos</b> o centrales de la comunidad.</li> <li>-Respecto a <b>valores diferenciados y aceptación de su aportación.</b></li> <li>-<b>Conflictos</b> se abordan de forma dialogada y pacífica.</li> </ul>
4	<b>Participativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación de la población de origen extranjero y/o las minorías étnicas en las <b>instituciones</b> locales y en la <b>vida comunitaria.</b></li> <li>-Se comparten los <b>espacios públicos</b></li> </ul>
5	<b>Comunicacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hay <b>comunicación</b> intercultural</li> <li>-Política lingüística de aprendizaje de la lengua de la sociedad receptora.</li> </ul>
6	<b>Conflictual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo de los <b>conflictos.</b></li> <li>- <b>Procedimientos pacíficos,</b></li> <li>- <b>Negociación y la mediación</b></li> </ul>
7	<b>Actitudinal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La diversidad del medio local se valora positivamente. <b>Respeto activo</b></li> <li>- <b>Aceptación plena del diferente,</b> incluso del opuesto</li> </ul>
8	<b>Identitaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Clara <b>identificación</b> del conjunto de los moradores con la ciudad y/o sus barrios.</li> <li>- <b>Pertenencia</b> local</li> </ul>
9	<b>Política</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Vías y medios</b> para la potenciación de la <b>acción</b> de los sujetos</li> <li>- <b>Acceso a informaciones</b> normativas, de recursos, planificación, que orientan y sitúan sus decisiones. <b>Reconocimiento institucional</b> de las diversas perspectivas</li> </ul>



## INDICADORES CUALITATIVOS DE COEXISTENCIA

	Dimensión	Indicadores
<b>1</b>	<b>Relacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las <b>relaciones</b> entre personas diferenciadas <b>no son activas</b>;</li> <li>- Se <b>vive separadamente</b></li> <li>- <b>Endogamia relacional.</b></li> <li>- <b>Escaso conocimiento</b> e interés por la cultura del otro.</li> </ul>
<b>2</b>	<b>Normativa</b>	- <b>Nivel mínimo de cumplimiento de las normas básicas.</b>
<b>3</b>	<b>Axiológica</b>	- Aceptación relativa de <b>valores</b> divergentes.
<b>4</b>	<b>Participativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cierta participación de la población de origen extranjero y/o de las minorías étnicas en las <b>instituciones</b> locales y en la <b>vida comunitaria.</b></li> <li>- Se cohabita en los <b>espacios públicos</b></li> </ul>
<b>5</b>	<b>Comunicacional</b>	- La <b>comunicación</b> solo existe en el grupo de identificación inmediato.
<b>6</b>	<b>Conflictual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mera inexistencia de <b>conflictos degenerados</b> en disputas y problemas.</li> <li>- No se abordan (o se abordan mal) los conflictos.</li> </ul>
<b>7</b>	<b>Actitudinal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitud neutra hacia la diversidad.</li> <li>- <b>Respeto</b> pasivo.</li> <li>- La tolerancia se entiende y practica como aguantar y soportar</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Identitaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Predomina la identificación y el sentido de la pertenencia con el propio grupo social y cultural</li> <li>- <b>Débil el sentido de pertenencia</b> común a la ciudad, el barrio.</li> </ul>
<b>9</b>	<b>Política</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vías y medios de potenciación de la acción están <b>segmentadas</b></li> <li>- <b>Acceso a la información</b> diferenciados por grupos</li> <li>- <b>No hay inclusión</b> de todas las perspectivas en el debate público local</li> </ul>

## INDICADORES CUALITATIVOS DE HOSTILIDAD

	Dimensión	Indicadores
1	<b>Relacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Relaciones</b> sociales de desconfianza, animadversión, evitación, no reconocimiento, culpabilización.</li> <li>- El otro es percibido como amenaza.</li> <li>- No hay <b>vínculos. Competencia. Guetización</b></li> <li>- Hay <b>trato</b> discriminatorio</li> </ul>
2	<b>Normativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay críticas infundadas a que <i>los otros</i> no cumplen las <b>normas</b></li> <li>- No cumplimiento de normas democráticas de respeto y de trato igual</li> </ul>
3	<b>Axiológica(Valores)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Críticas infundadas a que <i>los otros</i> no comparten los <b>valores</b> básicos.</li> </ul>
4	<b>Participativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se rechaza y trata de impedir que el otro participe de las <b>instituciones</b> y de la <b>vida comunitaria.</b></li> <li>- <b>Espacios públicos</b> son ambiente de tensión y confrontación</li> </ul>
5	<b>Comunicacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No hay <b>comunicación</b></li> <li>- Discursos de descalificación e insulto</li> </ul>
6	<b>Conflictual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Conflictos latentes</b> no dialogados, se vive con frecuencia en el <b>conflicto manifiesto.</b></li> <li>- No hay paz social, ni siquiera paz pasiva</li> </ul>
7	<b>Actitudinal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rechazo de la diversidad.</b></li> <li>- No hay <b>respeto</b> ni tolerancia.</li> <li>- <b>Actitud</b> agresiva, agresión verbal y física</li> </ul>
8	<b>Identitaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay barreras a la <b>identidad y pertenencia</b> compartidas</li> <li>- No se pretende incluir a la minoría</li> </ul>
9	<b>Política</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las vías y medios de potenciación de la acción de los sujetos no son ni comunes ni equiparables</li> <li>- <b>La acción</b> democrática de lo sujetos minoritarios <b>está negada</b></li> </ul>



## 1.2. Análisis DAFO con relación a la Convivencia Intercultural

## ANÁLISIS DE LOS PUNTOS DÉBILES

DEL ENTORNO LOCAL CON RESPECTO A LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA CIUDADANA INTERCULTURAL

### DEBILIDADES

¿Qué aspectos débiles presenta el barrio de cara al logro de la convivencia ciudadana?

	<b>Puntos débiles recurrentes</b>	<b>Su expresión local</b>
1	Situaciones de pobreza y desigualdad social	Desigualdad en ingresos y posición socioeconómica Hacinamiento en las viviendas por la falta de recursos
2	Situaciones de marginación	Segmentos en situación de aislamiento Escasez o debilidad de las redes familiares, sociales e institucionales Espacios de marginación y delincuencia preexistentes
3	Precariedad jurídica	Sectores en situación de irregularidad (sin papeles)
4	Segregación espacial y residencial	Áreas de hiper concentración de los inmigrantes y/o minorías étnicas
5	Carencias en el desarrollo local y la calidad de vida	Demandas pendientes y expectativas de mejora no realizadas por parte de la población local mayoritaria

**ANÁLISIS DE LOS PUNTOS FUERTES**  
**DEL ENTORNO LOCAL Y CON RESPECTO A LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA CIUDADANA E INTERCULTURAL**

**FORTALEZAS**

¿Qué aspectos positivos presenta el barrio de cara al logro de la convivencia ciudadana?

	<b>Puntos fuertes recurrentes</b>	<b>Su expresión local</b>
1	Discursos y prácticas de aceptación e inclusión en la sociedad civil organizada	Declaraciones públicas en los espacios locales a favor de la inclusión Presencia de elementos discursivos en los textos y documentos locales.
2	Entidades trabajando por la inclusión	Presencia en el barrio de organizaciones sociales con trabajo en inclusión, interculturalidad, etc.
3	Políticas municipales y locales efectivas de integración, interculturalidad y ciudadanía	Existencia de planes municipales o distritales sobre esta materia
4	Participación cívica de inmigrantes y minorías	Participación de migrantes y miembros de minorías en entidades comunes a todos los vecinos Organismos y vías específicas de participación Participación en elecciones locales Ejercicio del voto en algunas otras decisiones locales

**ANÁLISIS DE LAS AMENAZAS A FUTURO**  
**EN EL CORTO, MEDIO O LARGO PLAZO DEL ENTORNO LOCAL Y CON RESPECTO A LA PROMOCIÓN DE LA**  
**CONVIVENCIA CIUDADANA E INTERCULTURAL**

**AMENAZAS**

¿Qué riesgos hay en el barrio en cuanto a deterioro de la  
convivencia y desarrollo de la hostilidad?

	<b>Amenazas recurrentes</b>	<b>Su expresión local</b>
1	Guetización	Simultaneidad del incremento de la población de origen extranjero y abandono de los autóctonos Hiperconcentración espacial, residencial , escolar
2	Emergencia de núcleos xenófobos locales	Ascenso del apoyo electoral en la zona a partidos o candidaturas xenófobas
3	Protestas y acciones de la población autóctona y/o desde la cultura dominante ante la expresión pública de la diversidad	Enfrentamientos por la construcción de mezquitas
4	Estigmatización del barrio como gueto de inmigrantes	Imagen negativa en los medios de comunicación

# ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES A FUTURO

EN EL CORTO, MEDIO O LARGO PLAZO DEL ENTORNO LOCAL Y CON RESPECTO A LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA CIUDADANA E INTERCULTURAL

## OPORTUNIDADES

¿Qué posibilidades y nuevas opciones se presentan en el barrio a partir de su diversificación sociocultural y cómo aprovecharlas para el fomento de la convivencia?

	<b>Oportunidades recurrentes</b>	<b>Su expresión local</b>
1	Dinamización comercial del barrio	Impactos positivos de la red de establecimientos comerciales gestionados por vecinos de origen extranjero
2	Enriquecimiento cultural	Proliferación de actividades culturales diversas a partir de la presencia de vecinos inmigrados
3	Paso del barrio a la agenda pública de desarrollo local	Ubicación preferencial del área y su desarrollo socioeconómico en los planes municipales y extramunicipales
4	Convertirse en icono y ejemplo de interculturalidad y cosmopolitismo	Imagen externa del barrio como barrio de convivencia intercultural



## 2. 1 Diseño de la Intervención



## Matriz general para el diseño de la intervención

	<b>NEGATIVO</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>PRESENTE</b>	SUPERAR	CONSERVAR
	Superar la hostilidad existente y transformarla al menos en coexistencia	Preservar la convivencia y la coexistencia existente, impidiendo que degeneren en hostilidad
	<i>Políticas de lucha contra el racismo y la xenofobia</i>	<i>Políticas de fortalecimiento cívico</i>
<b>FUTURO</b>	EVITAR	FOMENTAR
	Prevenir la pérdida de la coexistencia y su transformación en hostilidad	Mejorar la coexistencia, transformándola en convivencia
	<i>Políticas de prevención</i>	<i>Políticas de creación de ciudadanía</i>



## 2.2. Planificación de acciones en el ámbito de la Convivencia

## **Instrumentos de intervención**

**Realización de acciones en todas o en alguna de las dimensiones de la convivencia**

	<b>DIMENSIONES DE LA CONVIVENCIA</b>
<b>1</b>	<b>Promover la relación social de hecho y su carácter positivo entre los actores involucrados en el barrio</b>
<b>2</b>	<b>Promover el respeto a las normas de la comunidad vecinal, la adaptación de la normativa que proceda y la generación participativa de nuevas normas</b>
<b>3</b>	<b>Promover actitudes de respeto o tolerancia activa en el espacio social y específicamente en los que se refiere al minoritario, foráneo o recién llegado</b>
<b>4</b>	<b>Promover valores compartidos y no solo el respeto a los valores específicos</b>
<b>5</b>	<b>Promover la participación ciudadana en el barrio</b>
<b>6</b>	<b>Promover la comunicación social e intercultural entre los vecinos y otros actores</b>
<b>7</b>	<b>Promover la gestión pacífica de la conflictividad en el barrio, impulsando sistemas de regulación como la mediación comunitaria e intercultural</b>
<b>8</b>	<b>Promover la identidad local y cívica, así como el sentimiento compartido de pertenencia al barrio</b>
<b>9</b>	<b>Promover la democracia local</b>

## Pasos para el trabajo en una o varias dimensiones de la convivencia

Paso	Contenido general	Detalle
1	Delimitación del ámbito	Especificar porqué y cómo en ese aspecto de la vida local puede impulsarse la convivencia ciudadana
2	Formulación de objetivos	Especificar cómo el logro de esas metas generales y específicas se vincula al desarrollo de la convivencia, ciudadanía, interculturalidad y democracia
3	Identificación de líneas de actuación	Especificar cómo en cada una de ellas se potencia lo relacional, normativo, actitudinal, valores, etc.
4	Indicadores	Especificar cómo esos indicadores pueden servir al seguimiento, medición y evaluación del impacto sobre la mejora la convivencia 28