

Los servicios sociales, a examen

«DAR ATENCIÓN DE CALIDAD,

LA ACTUAL SITUACIÓN DE LOS COLECTIVOS HISTÓRICAMENTE MÁS DESFAVORECIDOS HA AVANZADO MUCHO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

ANGÉLICA GONZÁLEZ/ BURGOS

Hace apenas veinte años nadie hubiera imaginado las cotas de independencia y reconocimiento social que algunos colectivos como las mujeres y las personas con discapacidad tienen a principios del siglo XXI. Es cierto que se ha avanzado mucho en algunos sectores sociales pero también es patente hay otros grupos históricos -los gitanos- a quienes se les siguen sin aceptar e incluso a quienes se les niega la nacionalidad española y otros de nuevo cuño -los inmigrantes- que aún tienen que pelear por los derechos más básicos. De todo ello hablaron en DB José María Ibáñez, gerente de Aspanias; Nati Cabello, presidenta de la Asociación para la Defensa de la Mujer La Rueda; Ana Sedano, coordinadora provincial de la Fundación Secretariado Gitano; Sonia Rodríguez, abogada de Burgos Acoge y presidenta de la Red Acoge y Antonio M^o Sáez Aguado, gerente regional de Servicios Sociales de la Junta.

EL MOMENTO ACTUAL

¿CUÁL ES EL PRESENTE DE LOS GRUPOS SOCIALMENTE MÁS OLVIDADOS?

JOSÉ M^o IBÁÑEZ. En el ámbito de las personas con discapacidad se ha producido una verdadera revolución, un cambio impensable. Las asociaciones han conseguido, desde los años sesenta, poner en danza a las administraciones, cambiar la sensibilidad pública y generar recursos. Yo he vivido directamente este cambio y aún recuerdo las carcajadas que se daban en el Ministerio de Trabajo cuando les hablábamos de la posibilidad de las personas con discapacidad intelectual para desempeñar un empleo. Ahora, todo esto no quita para que sigamos preocupados y peleando porque son muchas cosas las que aún quedan como el ejercicio real de derechos, la visibilidad (más del 70% de la población discapacitada es inactiva), estabilidad o presencia en el diálogo social.

NATI CABELLO. A mí me toca hablar no de un colectivo sino de la mitad de la población. Dentro de las personas con discapacidad hay mujeres que están en peor situación que los hombres, dentro del grupo de quienes vienen de otros países también y las mujeres gitanas viven una realidad muy diferente de los hombres. Aún así, es cierto que ha habido una verdadera revolución en los derechos de las mujeres y en esto ha tenido muchísimo que ver la unión de las asociaciones de las mujeres reivindicando sus derechos para todas y la implicación de mujeres y hombres dentro del movimiento feminista. En el tema de los recursos, se van consiguiendo a base de bregar y trabajar muchísimo y de ir por delante de lo que sucede para que las instituciones vayan considerando oportunas esas rei-

vindicaciones pero queda lo más importante: implementar la perspectiva de género dentro de los recursos sociales, que se tenga en cuenta las diferentes situaciones que viven las mujeres para poder llevar adelante unas políticas sociales realmente de calidad.

ANA SEDANO. Vivimos un momento muy positivo en el que se está reflejando la labor realizada tanto por la administración como por las asociaciones. En educación se ha conseguido el cien por cien de escolarización y el absentismo se está reduciendo; en cuanto al ámbito laboral, el gitano está cambiando los trabajos más tradicionales que venía reali-

[""]

Aún existen muchos prejuicios e ideas erróneas sobre inmigrantes, discapacitados, gitanos, mujeres...

zando por otro tipo de trabajos, tanto por cuenta propia como por cuenta ajena, lo que ha supuesto un incremento de su calidad de vida. Las mujeres cada vez van tomando un papel más relevante dentro de su propia comunidad, son las promotoras del cambio. Este año se ha creado el Consejo Estatal del Pueblo Gitano, tenemos el Plan Nacional de Inclusión, es importante porque ya no es de exclusión y el Plan Estratégico de Ciudadanía e Inmigración que por primera vez ha contemplado la situación de los gitanos inmigrantes. Estos son grandes avances pero tenemos, además, grandes retos, desde la propia comunidad como el nivel formativo, que las niñas no abandonen prematuramente la escuela, necesitamos un acceso en igualdad de condiciones tanto a vivienda como a salud como a educación y el gran problema es el de la discriminación, en el barómetro del CIS se dice que el 40% de la población rechaza a los gitanos y ni siquiera les reconoce la nacionalidad española. Otro problema, en relación con la discriminación, es la existencia de muchos prejuicios y estereotipos.

SONIA RODRÍGUEZ. Hay un aspecto que diferencia al colectivo de inmigrantes de los otros: la falta de historia. Es un fenómeno nuevo y de crecimiento extremadamente rápido, sobre todo en los últimos años. Esto ha llevado a que la administración y la sociedad no haya podido o no haya sabido adaptarse con la suficiente rapidez. Ahora, desde principios de siglo, ya se concibe el fenómeno de la inmigración como algo estructural, que va a estar entre



JOSÉ MARÍA IBÁÑEZ. Es gerente de Aspanias desde los años ochenta. Presidente de la Federación Empresarial de Asociaciones de Centros de Especiales de Empleo.



NATI CABELLO. Presidenta de la histórica Asociación para la Defensa de la Mujer La Rueda desde 1999, Nati Cabello ejerce como agente de igualdad.



ANA SEDANO. Coordinadora provincial de la Fundación Secretariado Gitano, que promueve la integración social y laboral de las personas de etnia gitana.

nosotros durante mucho tiempo y en una dimensión muy importante. A raíz de esta concienciación se han empezado a pensar y a repensar políticas públicas de integración de carácter integral dirigidas no solo al colectivo de inmigrantes sino también a la sociedad en general. El fenómeno asociativo ha sido un gran impulsor de la defensa de los derechos de los inmigrantes y lo que faltan ahora son políticas públicas a nivel estatal, regional y municipal que empiecen a abordar el fenómeno de forma estructural y teniendo en cuenta no solo a los inmigrantes sino que es una transformación de la sociedad. La convivencia es lo que más seriamente hay que abordar, aparte de los problemas de integración relacionados con su situación jurídica, laboral, de vivienda, etc.

ANTONIO M^o SÁEZ. Lo que se ha producido en los últimos años ha sido una mayor regulación en todos los sectores: discapacidad, igualdad de oportunidades, colectivos inmigrantes o gitanos, mayores... Se ha producido un fenómeno importante que es

la toma de responsabilidad de las administraciones en regular las cosas. En segundo lugar, el incremento, en algunos casos muy importante, de recursos de financiación pública. Quizás en Burgos y en Castilla y León hay otro fenómeno destacable y es el peso muy importante de la iniciativa social. Muchas veces no es una cuestión de inversión y financiación, que también, sino que en determinados sectores las cosas funcionan medianamente bien pero sigue habiendo un problema de sensibilidad, de prejuicios y esto está empezando a ponerse sobre la mesa, lo cual es una situación muy buena porque supondrá cambios cualitativos. Ya no es si hay plazas de residencia sino qué tipo de atención se presta, qué niveles de calidad.

LA ADMINISTRACIÓN

¿CÓMO DEBEN SER LAS RELACIONES CON LAS INSTITUCIONES?

J.M.I. La Administración tiene que ser proveedora de recursos pero la iniciativa social tiene que asumir su parte de gestión y su parte de eficacia en la gestión de

esos recursos que son públicos. Y no todos los modelos son válidos. Deberemos pedir a la Administración que sea garante de la calidad y del buen fin de los recursos y donde no se haga bien... habrá que cerrar el garito. Otra cosa que resulta increíble es que la iniciativa social esté excluida del diálogo social, que leyes como la de la dependencia salgan sin esa concurrencia.

N.C. Hay que partir de la base de que esos recursos con los que se dota a las asociaciones son de todos y que lo que hace la Administración es eso, administrar y ha de estar vigilantes para que se empleen de la mejor forma, escuchando a los colectivos para que sean conscientes de dónde están las principales necesidades.

A.S. Las asociaciones son, además, las que están en contacto directo con los usuarios y es la Administración la que se tiene que dejar aconsejar, guiar para que esas necesidades que nosotros detectamos en el día a día tomen forma jurídica.

libro BLANCO

SEGUIR EXIGIENDO DERECHOS»

LAS ASOCIACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN HAN DE IR DE LA MANO. LAS SUBVENCIONES NO TIENEN QUE DILUIR LA CARGA CRÍTICA



SONIA RODRÍGUEZ. Es abogada de Burgos Acoge, entidad creada en 1991 de la mano de Cáritas. Desde octubre de 2003 es la presidenta de la Red Acoge.



ANTONIO M. SAEZ. Psiquiatra de formación, es gerente regional de Servicios Sociales desde el principio de la legislatura. Antes fue director general de Salud Pública.

[]

En Burgos y en Castilla y León es muy importante el peso de las asociaciones, de la iniciativa social.

S.R. El movimiento asociativo no ha sido ni mucho menos un mero gestor de recursos porque ha exigido cambios legislativos y de actitudes. La labor reivindicativa es la que más poso deja.

A.M.S. Parece que las entidades han ido por delante de la administración, reclamando cosas, consiguiéndolas en mayor o menor grado, eso también forma parte de una situación en la que vivimos, en la que el reconocimiento de derechos sociales si lo entendemos en sentido amplio, se ha avanzado mucho pero si lo entendemos en sentido estricto, todavía no, de hecho no existe el dere-

cho subjetivo concreto que se pueda ejercer de una persona con discapacidad o una persona mayor a ser atendida. En el ámbito, por ejemplo, de los mayores, es distinto porque la pelea es por conseguir derechos sobre los que otros ciudadanos no tienen esa necesidad: centro de día, plaza residencial. Los derechos son gratos y dependen de que las administraciones hagan más o menos esfuerzos o prioricen en unas políticas o en otras. Así se explica, en parte, el fenómeno de por qué van las asociaciones por delante de la administración.

LA REIVINDICACIÓN

¿LA DEPENDENCIA ECONÓMICA DE LA ADMINISTRACIÓN REDUCE LAS CRÍTICAS?

J.M.I. A mí me parece que en eso se ha mejorado. No sé si porque la Administración ha tomado conciencia de su responsabilidad en cuanto a la regulación. La experiencia de la organización en la que trabajo tanto a nivel de Burgos como regional es que las mesas de diálogo están abiertas y a veces son duras, son críticas, hay

desacuerdos fuertes... pero no existe revanchismo. Y sobre todo cuando el diálogo es fluido y habitual. Es una historia a superar.

N.C. No sé hasta qué punto. Las estadísticas del cambio de Gobierno de cuando estaba el PP hasta ahora que ha llegado otro partido diferente confirman que ha habido casi un 30% de diferencia en subvenciones a según qué organizaciones que son concebidas por esos partidos políticos como más cercanas. Me parece que hay un peligro claro de quedarse sin ciertos programas según la opción política imperante o la independencia que tenga la asociación.

S.R. Existe esa tentación y desgraciadamente todavía ocurre. Hay organizaciones castigadas en algún momento aunque no es algo habitual. Pero también es cierto que las organizaciones no dependemos de una sola fuente de recursos, diversificamos con administraciones y entidades privadas, lo que da más libertad.

A.M.S. No comparto que esto sea una realidad aunque habrá -en el conjunto de las administraciones- cacicadas de todo tipo. A veces el nivel de flujo financiero entre la Junta y muchas entidades lo haría imposible, hoy día sería impensable que a una asociación, por ejemplo, de FEAPS, y son 43, por ser más díscola o más crítica la dijéramos que se queda sin recursos, entre otras cosas porque obligaría a reducir plazas o cerrar centros. ¿Quién se atreve a decir a una entidad que tiene una casa de acogida que se le cierra el grifo?

LA PROFESIONALIZACIÓN

BUENA GESTIÓN VERSUS BUENAS INTENCIONES

J.M.I. Un voluntario no está preparado para ejercer una función técnica, esto hay que dejarlo muy claro porque a veces se confunden churras con merinas. Cuando hablamos de atención a personas y de mejora de la calidad de vida de esas personas hay que pedir al cien por cien la máxima profesionalización y ambas cosas son perfectamente compatibles: una es la base de legitimación social: una asociación de personas con discapacidad pelea, presiona, ejerce como un agente de cambio y otra cosa diferente es la atención a los usuarios. Hay que acabar con la confusión histórica de que todo vale en servicios sociales porque es gente voluntaria la que los presta. Me parece la pervisión más grave que tenemos que eliminar.

N.C. El voluntariado nunca debe ocupar un puesto de trabajo como, de hecho, pasa ahora en algunas asociaciones, que están saliendo adelante con el trabajo del voluntariado y a mí me parece injusto, por mucha profesionalidad

que tenga el voluntario. Un puesto de trabajo es un puesto de trabajo y la Administración se ha valido en gran manera de la voluntariedad de las asociaciones.

A.S. El voluntariado y la profesionalidad tienen que ir ligados. Los voluntarios no tienen que dejar de ser profesionales, no pueden sustituir a técnicos ni quitar puestos de trabajo pero sí que tenemos que ser gestores responsables de ese voluntariado, para que sea el adecuado para la actividad que va a desempeñar.

► ACTUALIDAD

SOBRE LA LEY DE DEPENDENCIA

A.M.S. Deja fuera no solo a personas dependientes sino a ayuntamientos y diputaciones, de los que no dice nada... Con el escenario financiero que se dibuja, las personas con gran dependencia recibirían 1,6 horas de ayuda a domicilio al día o el equivalente, que son cinco días de plaza en una residencia. Nos parece insuficiente y que es un discurso muy potente basado en una ley muy débil porque no es básica.

J.M.I. La realidad es que cuando se habla de las necesidades básicas de la vida diaria se hace de forma confusa y equívoca. Pongo un ejemplo simple pero clarificador: nuestra gente puede vestirse sola pero puede vestirse a las tres de la mañana y desvestirse a las cuatro de la tarde, luego estamos hablando de otro tipo de actividades que no son mecánicas, que son funcionales, cognitivas, de capacidad de autogobierno, que no están recogidas en la ley y entendemos que van a dejar excluidos a varios colectivos. Estamos muy preocupados.

N.C. Me preocupa que a las mujeres se nos siga socializando hacia el cuidado. El 89% de las que cuidan ahora son mujeres y esto se va alimentar diciendo que si te quedas en casa igual vas a recibir una compensación económica.

A.S. Esperamos que haya canales óptimos para que mucha parte del colectivo gitano llegue a entender la ley, que exista una información adaptada.

S.R. Nuestro objetivo no son los dependientes sino los cuidadores porque cuando no está la mujer familiar está la mujer extranjera. Pensamos que si se acompaña de una buena financiación esta ley puede ser un impulso para llevar a cabo una reforma del sistema del servicio doméstico, que es tan necesaria.

S.R. Determinadas funciones de tipo técnico tienen que ser totalmente profesionales, no pueden ser atendidas por un voluntariado sin formación porque si es un voluntariado con formación ocurre que se ocupan puestos de trabajo y si no la tiene, no se va a dar un servicio de calidad.

A.M.S. Las entidades suelen surgir desde un punto de vista altruista pero a partir de ahí, y sobre todo cuando prestan servicios, se profesionalizan. Creo que esto no pervierte la finalidad de esas entidades, sería peor que tuvieran esa mezcla extraña entre prestación de servicios que tienen que ser profesionales para que sean de calidad y altruismo y voluntariado. Cuando una entidad dispone de una casa de acogida o centro de día tiene que prestar ese servicio con recursos profesionales, cosa distinta es que esa entidad tenga voluntariado.

LA IMAGEN SOCIAL

¿SE RESPETA A LAS MINORÍAS?
¿PERDURAN LOS PREJUICIOS?

J.M.I. A veces distinguimos, no sé si adecuadamente o no, una incorporación física y una incorporación social. Se han logrado muchos enteros en la primera, se ha logrado visibilidad pero la incorporación social real, del disfrute de la relación del medio ciudadano hay mucho que decir. Nosotros nos hemos encontrado a la hora de abrir un piso con comentarios deleznable y la semántica refleja lo que subyace en la concepción del colectivo.

N.C. Han cambiado muchísimo las cosas pero aún queda un gran camino por recorrer: El reconocimiento de que una mujer pueda ejercer exactamente igual que un hombre sus derechos.

A.S. En nuestro ámbito la situación también ha cambiado pero poco. El trabajo de sensibilización tiene que ser constante porque tras las campañas que periódicamente se hacen se olvida y un titular de prensa con prejuicios hacia el pueblo gitano tira por tierra todo el trabajo realizado.

S.R. La inmigración está la segunda en el listado de preocupaciones de los españoles y esto no es ni malo sino que es un reto para la sociedad. Es cierto que existen restos de racismo y de xenofobia hacia algunos colectivos. No es lo mismo un argentino que un argelino.

A.M.S. La Administración tiene que ayudar a mostrar la diferencia y es algo que debe hacer a través de las asociaciones. Hay que combatir la xenofobia, bajo la que subyacen fantasmas culturales que hay que superar.

1

LOS COLECTIVOS SOCIALES MÁS VULNERABLES HAN MEJORADO

No es comparable la actual situación de la mujer o las personas con discapacidad con la de hace unos años. En el caso de la inmigración, el fenómeno es nuevo y tiene por delante la consecución de muchos logros. Los gitanos han progresado mucho pero siguen en camino.

2

LA PERCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA ESTÁ AÚN LLENA DE PREJUICIOS

El lenguaje que se utiliza para referirse a ellos todavía refleja racismo o inseguridad por parte de muchos ciudadanos. Un ejemplo sacado del Centro de Investigaciones Sociológicas: El 40% de los encuestados niega a los gitanos hasta la nacionalidad española.

3

LA ADMINISTRACIÓN HA DE TIRAR DEL MISMO CARRO QUE LOS AFECTADOS

No siempre ha sido así pero es la situación ideal. Históricamente las asociaciones han ido denunciando situaciones y luego la Administración ha ido a paliarlas con más o menos acierto. Todos estuvieron de acuerdo que habría que remar del mismo lado.

4

LEY DE DEPENDENCIA: BUEN ESCENARIO, MUCHAS DUDAS

Como idea es magnífica para todos los participantes en la mesa redonda. Pero tiene muchos fallos importantes: no es una ley básica, deja fuera a muchas personas con discapacidad y corre el riesgo de seguir confinando a las mujeres dentro de las casas.

5

LOS SERVICIOS DE LAS ASOCIACIONES HAN DE SER DE GRAN CALIDAD

Es indiscutible la alta calidad que tienen que tener los servicios que las asociaciones prestan a las personas con discapacidad o mayores o a los inmigrantes o los gitanos o las mujeres. Todos ellos han de estar profesionalizados y se les debe exigir el máximo rigor.



LUIS LÓPEZ ARAICO

6

EL VOLUNTARIADO NO DEBE OCUPAR PUESTOS DE TRABAJO

Es una práctica que en alguna ocasión se ha llevado a cabo, una buena fórmula para ahorrarse puestos de trabajo pero todos los contertulios estuvieron de acuerdo en que hay que separar nítidamente al voluntariado de los profesionales que trabajan en los colectivos.

7

NO HAY QUE PERDER LA CAPACIDAD DE REIVINDICAR

Aunque una asociación 'se profesionalice' y ofrezca unos servicios a los usuarios no tiene que perder la capacidad para denunciar las situaciones que aún considere injustas. De hecho, las críticas y las denuncias son el motor que siempre ha ayudado a avanzar.

8

LA DEPENDENCIA DE SUBVENCIONES NO DEBE MERMAR LA CRÍTICA

La dependencia económica de las administraciones puede ser un riesgo para que amaine la crítica a lo que los poderes políticos hacen. Pero todos estuvieron de acuerdo en que no se puede perder la capacidad de cuestionarse las cosas por las subvenciones.

9

EDUCACIÓN PARA CONVIVIR EN UNA SOCIEDAD PLURAL Y DIFERENTE

La actual sociedad no tiene nada que ver con la que vivimos hace veinte años ni, probablemente, con la que vendrá. Por eso, es importante que desde pequeños se tengan las herramientas para convivir con personas diferentes. Y eso lo da la educación.

10

VOZ PROPIA PARA LOS COLECTIVOS SOCIALES MÁS MARGINADOS

En ocasiones, la imagen que los medios de comunicación ofrecen de los colectivos más vulnerables de la sociedad no se corresponde con la realidad. Todos ellos exigen voz propia para explicar quiénes son y para alejar prejuicios y recelos.