

INFORME SATISFACCIÓN DIRIGIDO A EMPRESAS COLABORADORAS DEL PROGRAMA ACCEDER

Noviembre 2016

Departamento de Empleo



Se ha realizado una encuesta on line a 2.000 empresas colaboradoras del programa Acceder en los dos últimos dos años.

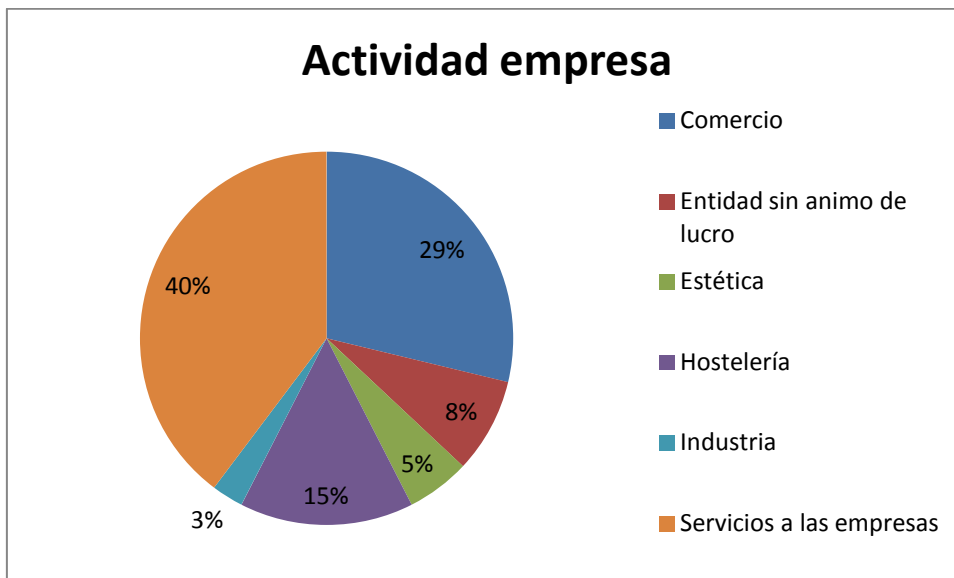
La tasa de respuesta ha sido bastante baja, l 4%, gran parte por el volumen importante de mails devueltos, un 30%.

La encuesta se estructura en 3 bloques con 9 preguntas en total:

1. Relación de la empresa con el Programa Acceder valorado indicadores como el tiempo de relación y las líneas de colaboración que mantenemos
2. Nivel de satisfacción con el Programa Acceder y con el/la técnico/a de prospección
3. Perspectivas de futuro

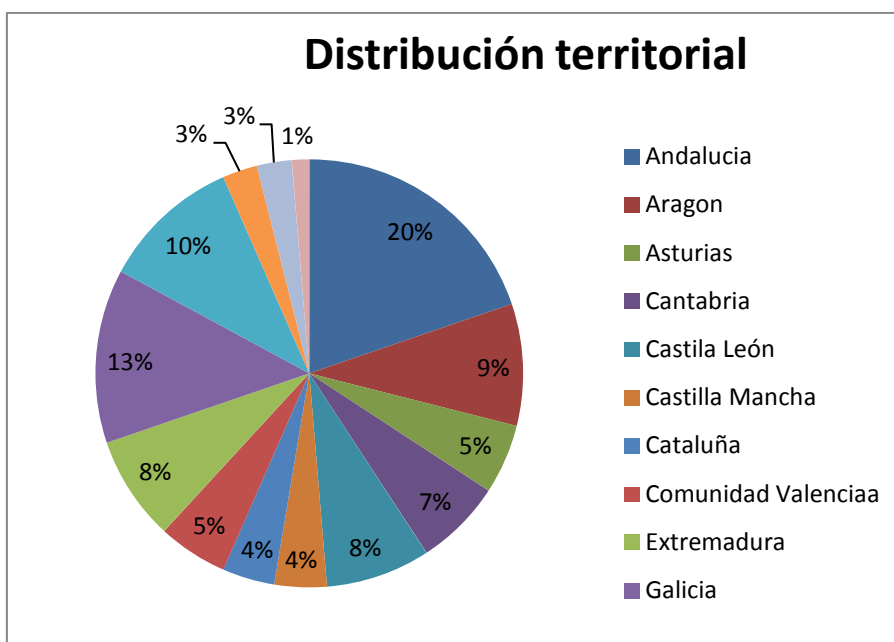
Las preguntas han sido de tipo multirespuesta o escalas de calificación de 1 a 5 para simplificar y facilitar su cumplimentación.

BLOQUE O. Perfil de la empresa



Los sectores de actividad de las empresas que han respondido corresponden fundamentalmente a los sectores de Servicios a las empresas y Comercio, de manera paralela al tipo de empresas con las que colaboramos.

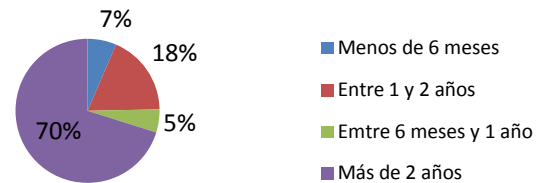
Existe participación de todas las comunidades donde tenemos presencia, siendo Andalucía, Cantabria y Castilla León donde más respuestas ha habido.



BLOQUE I. RELACIÓN CON EL PROGRAMA ACCEDER

El 70% de las empresas mantienen una colaboración de más de 2 años

¿Desde cuándo mantiene contacto con el programa Acceder?



La línea de colaboración más frecuente es

¿Qué líneas de colaboración mantiene con nosotros??



la formación y/o prácticas no laborales, seguida de la gestión de ofertas de empleo.

Colaboración en Mentoring o Voluntariado corporativo tienen muy poca representatividad

¿Cuándo han tenido alguna demanda de personal, que servicios de intermediación laboral han utilizado?

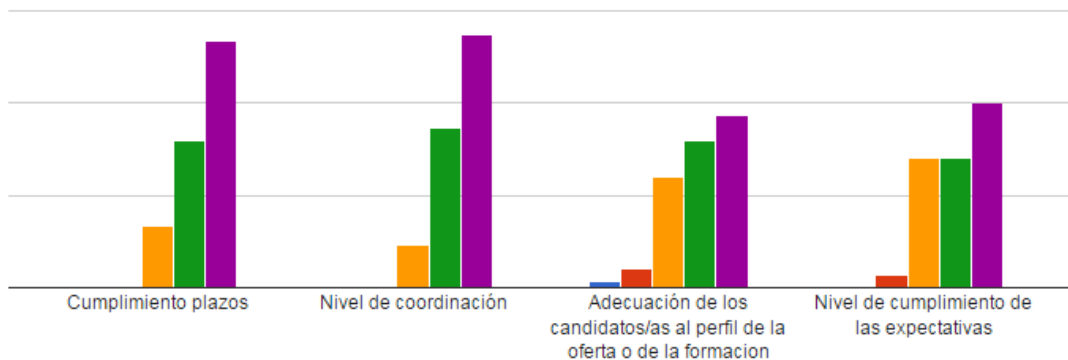
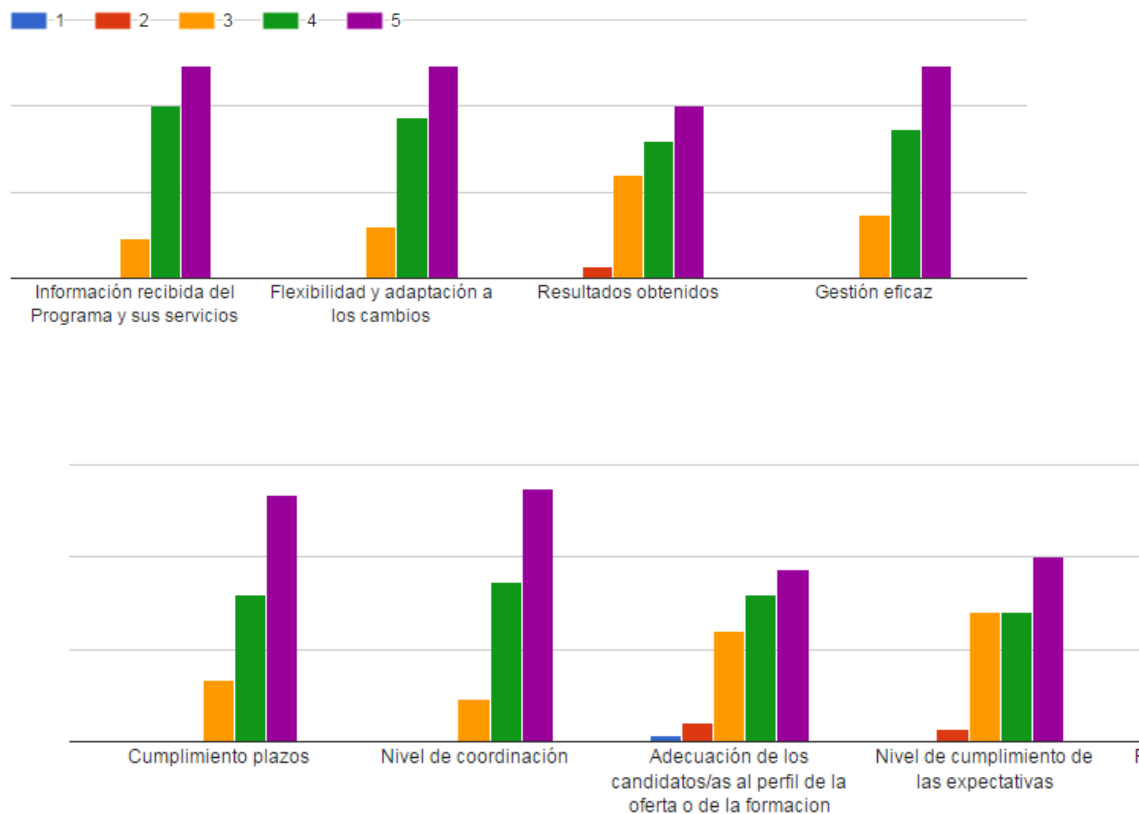


Las empresas utilizan de manera muy similar las diferentes vías de reclutamiento, destacando como medio más habitual los contactos personales.

BLOQUE II. NIVEL DE SATISFACCION

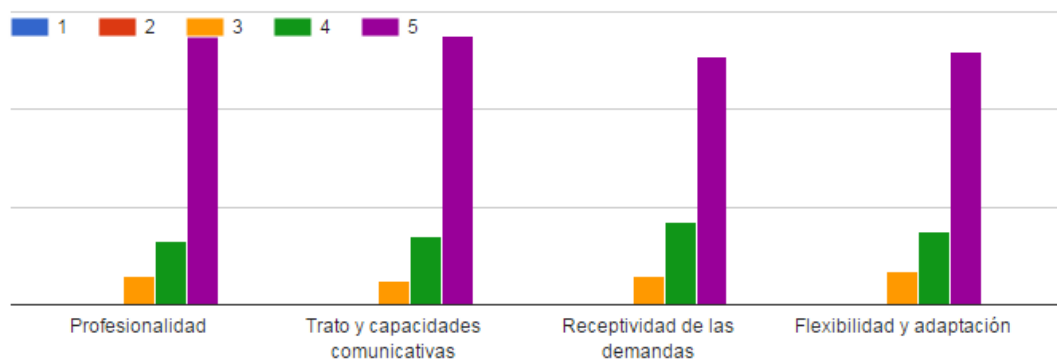
Sobre el Programa Acceder.

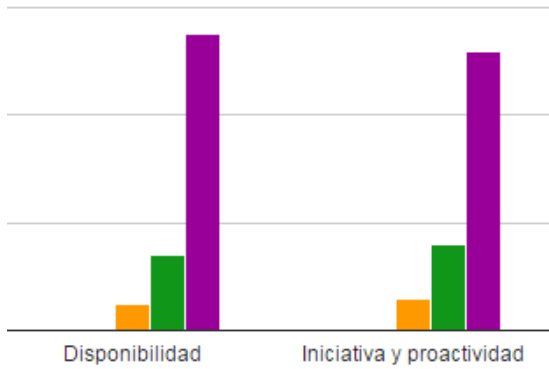
La valoración mayoritaria sobre el programa Acceder en todos los ítems es bastante elevada, destacando los cumplimiento de plazos y el nivel de coordinación como mejor valorados y los resultados obtenidos y el nivel de cumplimiento de expectativas como peor valorados.



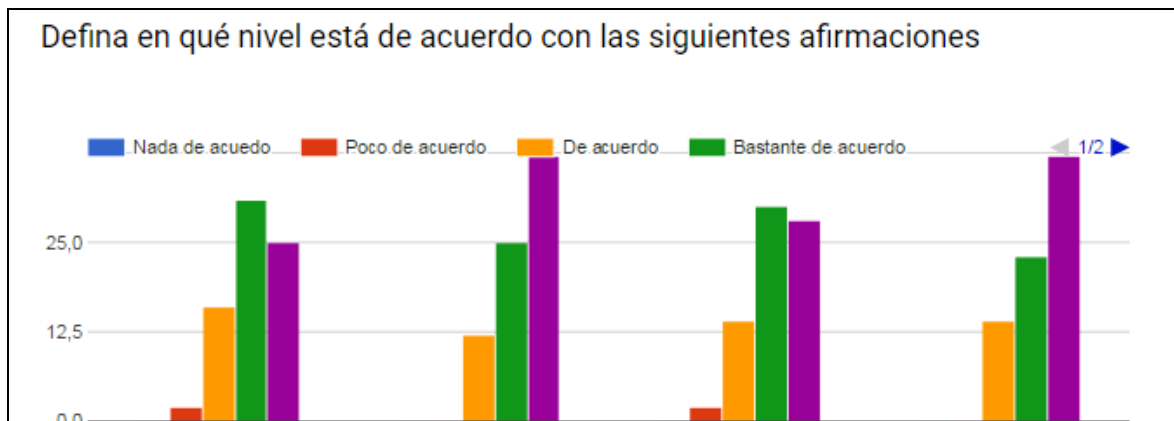
Sobre el/la interlocutor/a de Acceder

La valoración de los/as técnicos/as es muy positiva, aún más que el programa Acceder, destacando por encima la profesionalidad y el trato y con puntuaciones inferiores la iniciativa y proactividad.





En cuanto a su conformidad con algunas preguntas, la mayoría de las respuestas muestran grados elevados de acuerdo. Siendo la opinión más unánime la valoración de la formación como una vía de mejora de la empleabilidad.



El programa proporciona respuestas de calidad a las necesidades planteadas

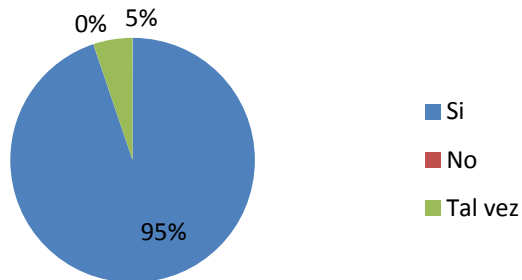
Las actividades de formación permiten mejorar el nivel de empleabilidad y cualificación profesional

El servicio de intermediación me permite seleccionar profesionales cualificados que se adaptan a las necesidades de la empresa

En situaciones de dificultad o conflicto se solventando con comunicación y buena disposición

III. PERSPECTIVAS DE FUTURO

¿Recomendaría los servicios del programa ACCEDER a otras empresas?



El 95% de las empresas recomendarías el programa a otras empresas y ninguna no lo recomendaría.

Se mantiene el interés en las principales líneas del programa: formación e intermediación laboral y aumenta el interés en otras líneas que se están desarrollando menos como el mentoring y la participación en charlas, visitas ...

¿En qué otras líneas le gustaría colaborar?

