

PROMOTOR



SOCIOS

Fundación Secretariado Gitano (FSG)

Antolina Merino, 10
28025 Madrid, España
Tel.: 34 91 422 09 60
gitanos@fsgg.org
www.fsgg.org

EFXINI POLI

Centro de Información y Apoyo
a Grupos Socialmente Excluidos
60 Thessalias Street, Acharnes 17 631
Grecia
Tel.: 30 210 2480393 / 30 210 2480744
www.efxini.gr

Rede Europeia Anti-Pobreza Portugal (REAPN)

Rua de Costa Cabral 2368
4200-218 Porto
Portugal
Tel.: 351 22 5420800
www.reapn.org

Pavee Point

Travellers Centre
46 North Great Charles Street
1 Dublin
Irlanda
Tel.: 353 1 878 0255
www.paveepoint.ie

Socioklub

Plzeňská 175
150 06 Praga 56
P.O.Box 19
República Checa
Tel.: 420 602365612
www.socioklub.cz

Autonomia Foundation

Pozsonyi út 14. II/9
H-1137 Budapest
Hungria
Tel.: 36 1 237-6020
www.autonomia.hu

Agentia "Impreuna"

Mihai Eminescu nr. 160
Sector 2 Bucarest 020084
Rumania
Tel.: 40212100539
www.agentiaimpreuna.ro

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

Dirección General de Servicios Sociales y Dependencia
Paseo de la Castellana, 67
28046 Madrid, España
Tel.: 34 91 363 74 88
www.mtas.es

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

Autoridad de las acciones de seguimiento y coordinación
del FSE
9, Deligiorgi Str.
101 82 Atenas, Grecia
Tel.: 30 210 5201200
www.labor-ministry.gr

Ministerio de Trabajo y Solidaridad Social

Instituto de Seguridad Social
Rua Castilho, nº 5 -R/c
1250-066 Lisboa, Portugal
Tel.: 351 21 3184900
www.mtss.gov.pt

Departamento de Asuntos Sociales y Familia

Oficina para la Inclusión Social
Aras Mhic Dhiarmada, Store Street
1 Dublin
Irlanda
Tel.: 353 1 7043851
www.socialinclusion.ie

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

Departamento de Política Social
Na Poricnim Právu 1
128 01 Praga 2
República Checa
Tel.: 420 221923612
www.mpsv.cz

**Ministerio de Juventud, Familia, Asuntos Sociales
e Igualdad de Oportunidades**

Akademia Street, 3
1053 Budapest
Hungria
Tel.: 36 1 301 7800
www.eszscsm.hu

Ministerio de Trabajo, Solidaridad Social y Familia

Dirección General de Política Social
2 B, Dem I. Dobrescu
Sector 1 Bucarest 70119, Rumania
Tel.: 40213125268 / 40213157143
www.mmsf.ro

FINANCIADORES



COMISIÓN EUROPEA



Guía de Sensibilización para la Inclusión Social de la Comunidad Gitana



www.fsgg.org/socialinclusion

ÍNDICE

- **Introducción** 2
- **Factores específicos de la exclusión social de la comunidad gitana** 4
- **Características de la cultura gitana que pueden favorecer la inclusión social** 6
- **Incorporación de acciones para la inclusión de los gitanos en todas las políticas y fomento de medidas positivas** 7
- **Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social (PNAincl)** 8
- **Áreas prioritarias y medidas clave para promover la inclusión social de la comunidad gitana** 10

This project has received funding from the European Commission within the frame of the Community Action Programme to Combat Social Exclusion 2002-2006.

It reflects the partners' view and the Commission is not liable for any use that may be made of the information contained therein.

Introducción.

La inclusión social de la comunidad gitana



En el año 2007 Rumanía y Bulgaria se convertirán en Estados miembros de la Unión Europea (UE) y habrá alrededor de 10 millones de ciudadanos europeos gitanos, una población superior a la de muchos de los Estados miembros de la UE. Sin embargo, los gitanos constituyen uno de los grupos más desfavorecidos de las sociedades europeas. Un alto porcentaje dentro de este grupo vive en situaciones de exclusión social y muchos sufren una exclusión extrema. Al mismo tiempo, entre las personas excluidas hay una representación alta, a veces sumamente alta, de gitanos y esta exclusión se manifiesta en casi todos los aspectos de la vida: vivienda, trabajo, acceso a los servicios de salud, educación, justicia, imagen social... La situación de los gitanos y su cultura está estrechamente vinculada al éxito o fracaso de la política europea de inclusión social.

El *Informe Conjunto sobre Inclusión Social*, elaborado por la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de la Comisión Europea, insta a los Estados miembros a tomarse en serio el reto de fomentar medidas específicas y de gran envergadura para la inclusión de los gitanos, medidas que les permitan disfrutar de los mismos derechos sociales, políticos, culturales y económicos, así como de la misma calidad de vida que la mayoría de los europeos.

Los gitanos han sido definidos como “grupo con un riesgo muy alto de exclusión social”, pero se ha hablado poco de los factores concretos que causan esa exclusión, y no se han hecho propuestas concretas para la implementación de medidas orientadas a sus necesidades, capacidades y problemas. Por lo tanto, en el marco del Programa Comunitario de Inclusión Social, el proyecto *Promoción de políticas más activas de inclusión social para la minoría gitana*, en el que participan 14 socios de 7 países, tiene como objetivo hacer frente a los procesos de exclusión que afectan a esta comunidad.

ALGUNOS DATOS QUE ILUSTRAN LA EXCLUSIÓN DE LOS GITANOS EN EUROPA

- Se calcula que en España **un 30% de los aproximadamente 650.000 gitanos vive en situación de exclusión social**¹.
- En Irlanda, dentro de una población total de **31.000 Travellers, sólo hay 20 estudiantes universitarios**. El 25% de los Travellers vive en alojamientos sin acceso a agua corriente, electricidad o recogida de basuras².
- En algunas zonas de la República Checa **el porcentaje de gitanos desempleados es superior al 50%**, y en algunas áreas especialmente afectadas la cifra sube a más de un 80%.
- En Rumanía, **el 47% de los gitanos están en paro y un 69% de las mujeres gitanas no trabaja**. La fuente más frecuente de ingresos en los hogares gitanos (66%) es la obtención de ayudas familiares, mientras que **los salarios regulares son la principal fuente de ingresos en sólo un 25% de estos hogares**³.
- En Hungría **la esperanza de vida de los niños gitanos es 10 años inferior a la media**⁴ y sólo entre un 1 y un 2% de los gitanos mayores de 25 años ha terminado la educación secundaria⁵.
- En Portugal, a pesar de la falta de datos sistemáticos, gran parte de las comunidades **ciganas se enfrenta a condiciones muy precarias de vivienda, educación y formación profesional**, y a dificultades en el acceso a bienes y servicios.



1 Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España (PNAIncl) 2001-2003
2 Fuente: Pavee Point
3 Encuesta sobre la Población Activa, nº 2, 1998. Comisión Nacional de Estadística
4 *The health condition of Roma people in Hungary* (El estado de salud del pueblo gitano en Hungría), Puporka Lajos, Zádori Zsolt
5 *The situation of Roma and their living conditions* (La situación de los gitanos y sus condiciones de vida), KSH, 1993

Factores específicos de la exclusión social de la comunidad gitana



La exclusión social es consecuencia de infinidad de dinámicas y factores diferentes, y las experiencias de las personas excluidas son muy diversas. Eso implica la necesidad de que haya programas y planes específicos diseñados para fomentar la inclusión de personas y colectivos diversos. Las dinámicas de exclusión que afectan a los gitanos tienen su origen en una serie de causas bastante excepcionales, entre ellas:

- **Barreras que impiden el acceso a derechos, recursos y servicios**

Un buen número de gitanos se enfrenta a grandes obstáculos a la hora de acceder a recursos y servicios básicos que la mayoría de las personas dan por sentado. Además de su escasa representación en el mercado laboral normalizado, los gitanos tienen sueldos muy inferiores



a la media, muchos residen en viviendas que no reúnen condiciones de habitabilidad y, a menudo, en espacios segregados, en muchos países tienen problemas para acceder al sistema público de salud, a una educación de calidad, a la formación ocupacional y a otros recursos públicos que son necesarios para la inclusión social.

- **Una cultura y un estilo de vida mal vistos**

Una característica importante de los gitanos es que comparten una base cultural común. Muchas de las normas y costumbres de la sociedad son específicamente culturales y vienen determinadas por la mayoría. Como consecuencia, las culturas minoritarias suelen ser objeto de juicios de valor negativos por la sencilla razón de ser diferentes. De ahí que muchas de las características culturales de los gitanos parezcan estar en conflicto con los valores de la sociedad mayoritaria, y que, por lo tanto, sean vistas como un factor adicional de las dinámicas de rechazo y exclusión. Frente a esto, algunos planes de inclusión incluyen dinámicas de asimilación en vez de respetar la diversidad cultural que fomente la inclusión.

- **Prejuicios, estigmatización y discriminación**

Los gitanos constituyen una de las minorías peor vistas y más rechazadas de Europa. Esto genera enormes barreras para la inclusión social, desde la obtención de un puesto de trabajo al acceso a una vivienda digna, una educación de calidad, servicios de salud, justicia o servicios sociales. Los prejuicios y la discriminación crean una espiral interminable que refuerza la exclusión de varias formas. Niega el acceso a herramientas básicas necesarias para la inclusión, como la educación y la formación ocupacional. Las víctimas de la discriminación pueden desarrollar mecanismos de supervivencia y resistencia a ese rechazo que agraven los obstáculos para la integración: la falta de confianza en sí mismas y en las instituciones de la sociedad, la hostilidad y formas de reafirmación de su propio grupo que las separen aún más de la sociedad mayoritaria. La discriminación es un factor que podría tener el efecto de agravar problemas debilitadores de salud física y psíquica, como el estrés, la depresión y el pesimismo. La discriminación también es un factor que puede llevarles a vivir en áreas segregadas y desfavorecidas en las que hay aún menos posibilidades de acceder a servicios básicos, como el empleo, el transporte, la atención sanitaria, las escuelas, etc.

Características de la cultura gitana que pueden favorecer la inclusión social

Si bien es cierto que los gitanos se ven afectados por ciertos factores específicos que aumentan el riesgo de exclusión social, también lo es que cuentan con muchas ventajas y capacidades que podrían favorecer la inclusión, por ejemplo:

- **Redes familiares y sociales.** La experiencia de muchas personas excluidas se caracteriza por unos vínculos familiares y sociales muy limitados, lo cual no sólo es causa de su exclusión, sino que también constituye un obstáculo importante para que inicien trayectorias de inclusión, ya que carecen de capital social y de redes de apoyo emocional y material. Sin embargo, ése no es el caso para la mayoría de los gitanos, ya que suelen mantener fuertes lazos sociales y familiares. La exclusión de los gitanos suele consistir en la exclusión de grupos enteros, pero sus comunidades, incluso cuando sufren los efectos de dinámicas de exclusión extrema, pueden proporcionar cierto apoyo material y emocional a sus miembros, y eso puede suponer un capital de gran valor para iniciar trayectorias de inclusión. Sin embargo, la orientación hacia la familia puede frenar la inclusión y la inserción en la red mayoritaria.
- **Una identidad colectiva.** En este sentido, las medidas de inclusión para gitanos pueden beneficiarse del fomento de la afirmación cultural y política colectiva de la identidad y la organización de estas minorías. Una de las claves de la inclusión social es que los beneficiarios de las medidas de inclusión puedan ayudar a definir e identificar sus necesidades y reivindicaciones. El fomento de la capacitación es un factor clave de la inclusión social, y los gitanos cuentan con una ventaja importante gracias a su fuerte identidad colectiva. También es una ventaja que los gitanos excluidos tengan mucho en común con los no excluidos a la hora de luchar juntos por el respeto de sus derechos humanos básicos y de su identidad cultural. Los gitanos excluidos se pueden beneficiar de los recursos y el apoyo de otros gitanos que pueden jugar un papel muy importante para mejorar su inclusión social.

Incorporación de acciones para la inclusión de los gitanos en todas las políticas y fomento de medidas positivas

Las políticas de inclusión de los gitanos deben incluir medidas de acción positiva y programas diseñados expresamente para sus necesidades (*targeted measures*)⁷. Pero, al mismo tiempo, es muy importante dar prioridad a garantizar su acceso a programas y medidas generales. Los programas específicos para la inclusión de los gitanos tienen que plantearse siempre con el objetivo a largo plazo de conseguir el acceso a todas las oportunidades y recursos de la sociedad, ya sea empleo, vivienda, educación, servicios de salud, justicia o participación social.

No obstante, no hay que olvidar que las medidas de acción positiva para los gitanos pueden tener el efecto negativo de reforzar los estereotipos que los presentan como colectivos claramente diferenciados del resto de los miembros de la sociedad y de crear nuevas dinámicas de segregación y estigmatización.

Las medidas para la inclusión social de los gitanos deben integrarse en todas las instituciones pertinentes de la sociedad. La inclusión social es responsabilidad de todos, ya sea empresas del sector privado, sindicatos, medios de comunicación, responsables de la vida cultural y, naturalmente, todos los niveles de la administración pública y la política social. Al mismo tiempo, las medidas de inclusión de otros colectivos especialmente vulnerables, como los discapacitados, las madres solteras, la tercera edad, los drogodependientes, los ex-reclusos, los inmigrantes o las personas sin hogar, deben tener en cuenta las necesidades y reivindicaciones especiales de los gitanos que se enfrentan a estas situaciones. La igualdad entre los sexos debería ser uno de los aspectos fundamentales de toda política social para la inclusión de los gitanos, y todas las medidas de fomento de dicha igualdad deberían contemplar las necesidades de las mujeres de estas minorías.

⁷ La reciente Resolución del Parlamento Europeo sobre "La Situación de los gitanos en Europa" (aprobada el 28 de abril de 2005) destaca la importancia de medidas de acción positiva hacia la comunidad gitana.

Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social (PNAincl)

Las medidas de inclusión social tienen que ser desarrolladas dentro de un marco estratégico global. Es necesario reconocer que la inclusión es un proceso dinámico, que no está ligado a ninguna medida o conjunto de medidas en particular, sino a medidas interrelacionadas a largo plazo que actúan tanto sobre aquellos que se encuentran en situación de exclusión social, como sobre los que obstaculizan la inclusión, o sobre los contextos social, institucional y material en los que se produce la interacción social.

El *Informe Conjunto sobre Inclusión Social*, elaborado por la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de la Comisión Europea, no sólo alienta a todos los Estados miembros a reforzar sus Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social, sino que además proporciona más asesoramiento, herramientas metodológicas y recursos para alcanzar este objetivo.

El objetivo de la política europea es erradicar la pobreza antes de 2010, y no sólo es un compromiso para una sociedad más justa, sino que también es un reconocimiento de que la exclusión es incompatible con el crecimiento económico, la estabilidad y la cohesión social. No obstante, la política europea no responsabiliza exclusivamente a las entidades públicas encargadas de los sectores más vulnerables de nuestra sociedad, sino que hace hincapié en que la eliminación de la pobreza y la exclusión debe ser integrada en todas las políticas sociales, económicas, políticas y culturales y, lo que es más importante, debe concernir a todos los miembros de la sociedad. Las políticas europeas insisten en que la inclusión requiere planes estratégicos impulsados desde los niveles más altos de toma de decisiones políticas donde, al mismo tiempo, debe haber coordinación entre todos los niveles de la administración pública, y entre el gobierno y la sociedad civil, las empresas privadas, las organizaciones sociales, los sindicatos...



Los Planes de Inclusión deben estar basados en realidades constatadas, deben fijar objetivos mensurables y su progreso debe ser evaluado sistemáticamente. Las medidas de inclusión deben fomentar la participación activa de los beneficiarios, se debe prestar especial atención a los más vulnerables y se debe interrumpir el paso de las dinámicas de exclusión de una generación a otra. También es sumamente importante que toda política de inclusión incorpore cuestiones básicas relativas a la desigualdad por razón de sexo.

Áreas prioritarias y medidas clave para promover la inclusión social de la comunidad gitana

Para combatir la exclusión hace falta un proceso global de múltiples dimensiones, pero es importante destacar las áreas prioritarias en las que se deben tomar medidas para la inclusión social, teniendo en cuenta que pueden variar en función de los distintos tipos de proceso de exclusión y de los distintos contextos nacionales. Las medidas de inclusión social de los gitanos, independientemente de en qué país o ámbito social se apliquen, deberían basarse en una serie de orientaciones generales, además de las comentadas en las secciones anteriores.

El conocimiento de la situación de los gitanos en general, los que se encuentran excluidos y los que se encuentran en riesgo de exclusión, no es muy amplio ni completo. Una medida importante debería ser promover estudios que den cuenta de la realidad de los gitanos, lo que incluiría analizar los obstáculos y barreras que la sociedad mayoritaria y las instituciones les imponen.

• Acceso a servicios básicos como la educación, la atención sanitaria, la vivienda, la justicia y los servicios sociales

Una de las prioridades clave para la inclusión social de la comunidad gitana es garantizar que este objetivo queda incluido en todas las áreas de la administración y los recursos y servicios públicos. En este amplio campo se podrían incorporar las siguientes prioridades concretas de suma importancia:

- Medidas que proporcionen acceso a la educación y medidas que mejoren la calidad de dicha educación, prestando especial atención a combatir la segregación directa e indirecta, así como las prácticas de asimilación en las escuelas.
- Medidas que permitan el acceso a una vivienda digna a los gitanos, al mismo tiempo que se dismantelan asentamientos segregados con altas concentraciones de población gitana.

- Medidas para mejorar el acceso a la justicia: medidas para combatir las dinámicas de criminalización por parte de la policía y los sistemas judicial y penitenciario que afectan claramente a los gitanos, así como medidas que mejoren la protección legal de sus derechos y su protección legal como víctimas.
- Medidas que faciliten pleno acceso en igualdad de condiciones a los servicios públicos de salud.
- Medidas que proporcionen acceso a ingresos mínimos que permitan vivir dignamente y acceder a otros servicios sociales.

Hay que hacer hincapié una vez más en que el objetivo principal de las medidas de inclusión social debe ser aumentar el acceso a todos los programas, acciones y medidas de naturaleza generalista (*mainstreaming*). Una vez asegurado este acceso, se pueden desarrollar programas específicos para la comunidad gitana (*targeting*) y orientados a mejorar dicho acceso. No obstante, todos los programas de acción positiva deberían justificarse explícitamente con este objetivo. Posibles acciones:

- Formación de los proveedores de servicios para que trabajen con imparcialidad.
- Ubicación de servicios, como los centros de salud o las escuelas, cerca de las áreas segregadas donde vive población gitana.
- Fomento de profesionales y mediadores pertenecientes a la propia comunidad gitana en distintos servicios, como el sistema de salud, los servicios sociales, las escuelas, el sistema judicial...
- Desarrollo de programas específicos para eliminar problemas que afecten de forma predominante a los gitanos, por ejemplo obstáculos burocráticos para la venta ambulante, o dificultades para mantener un estilo de vida itinerante.
- Reducción de los peligros ambientales para la salud en los asentamientos de gitanos.
- Desarrollo obligatorio de planes que fomenten el acceso de los gitanos a los servicios públicos por parte de los proveedores de dichos servicios.
- Campañas de divulgación dirigidas a gitanos para informarles de los servicios que tienen a su disposición, cómo pueden sacar mejor provecho de los mismos y convencerlos de que efectivamente pueden acceder a ellos.
- Fomento de las asociaciones gitanas, formación y capacitación de sus miembros y desarrollo de canales de participación en políticas y planificaciones.

- Sensibilización y fomento de las empresas privadas para contratar a trabajadores de etnia gitana.

Estos ejemplos de medidas concretas para fomentar un mejor acceso de los gitanos a servicios y recursos públicos se pueden aplicar en todos los ámbitos: empleo, formación ocupacional, servicios sociales, educación, vivienda, justicia, cultura...

• **Medidas para alcanzar una mayor autonomía económica**

La autonomía económica es un factor clave de la inclusión social. La concesión de unos ingresos mínimos y otras ayudas materiales a los excluidos suelen impedir esta autonomía total, e incluso pueden llegar a desarrollar una relación de dependencia de los servicios sociales. No obstante, también pueden evitar situaciones de penuria y exclusión extremas, además de favorecer una fase de transición hacia una mayor autonomía y reducir la transferencia de la exclusión de una generación a otra.

La mejor manera de fomentar la autonomía económica es tomar medidas contundentes para integrar a los gitanos en el mercado laboral, mediante formación ocupacional, acompañamiento durante la integración laboral y medidas (tanto prácticas como de sensibilización) que alienten a los empresarios a contratar trabajadores gitanos. Para que la integración laboral de los gitanos tenga éxito hay que darle visibilidad ya que gracias a ello se debilitarán los estereotipos sobre su "falta de hábito de trabajo y de motivación" y, por otro lado, se refuerza la confianza de dichos grupos en que la integración laboral es posible. El objetivo de estas medidas no debe ser únicamente la incorporación de los gitanos al mercado de trabajo, sino que también deben mejorar sus condiciones de trabajo, su prosperidad y su estabilidad laboral.

Junto a éstas deben implantarse también medidas que contribuyan a regularizar, dignificar y mejorar las condiciones de trabajo y las competencias de los autónomos y las micro-empresas. En muchos países los gitanos están muy concentrados en actividades como la venta ambulante, el reciclaje de residuos materiales y la recuperación de artículos de segunda mano, los oficios artesanos y la música; todas ellas tienen un gran potencial económico, pero a menudo se realizan dentro de la economía informal o sumergida.

Deben fomentarse también otras medidas de segundo orden que puedan eliminar obstáculos para acceder al mercado laboral o para trabajar como autónomo; por ejemplo el cuidado de hijos y otros familiares dependientes, la mejora del transporte para acceder al trabajo, la mejora del acceso a servicios de colocación, etc.; así como medidas de educación para el consumo y medidas que ayuden a los gitanos a evitar ser víctimas de prácticas abusivas en calidad de consumidores o prestatarios.

• **Medidas para fomentar la igualdad**

Una acción de suma importancia es derribar las barreras causadas por prejuicios racistas o étnicos y por la discriminación que impide la inclusión de los gitanos. El punto del que debe partir toda política centrada en gitanos es tomar medidas para detectar la discriminación, analizar y medir su alcance, ver cómo se manifiesta y combatirla.

Los procesos discriminatorios son el resultado de dinámicas complejas con múltiples causas sociales y con una larga y arraigada tradición. El fomento de la igualdad es un proceso a largo plazo, por lo que debe ser entendido como tal. Deben ponerse en práctica medidas que reduzcan los prejuicios y la discriminación en todas las áreas y esferas de la vida, en muchos niveles y con un planteamiento multidimensional.

Algunas medidas esenciales para fomentar la igualdad de trato son:

- Medidas que detecten prejuicios y prácticas discriminatorias, y que midan su alcance y efectos.
- Medidas que mejoren el uso del sistema judicial para proteger la igualdad de derechos.
- Formación imparcial e intercultural que sensibilice a los trabajadores, mediante programas de inclusión y planes obligatorios que fomenten un trato basado en la igualdad de derechos.
- Formación imparcial y educación intercultural que sensibilice al personal de la administración, los empresarios, los proveedores de servicios sociales, las ONG, los medios de comunicación y el público en general.
- Medidas de formación y capacitación de los gitanos, así como de mejora de su imagen social.
- Creación y pleno desarrollo de los "órganos especializados de promoción de la igualdad de trato" en cumplimiento de la Directiva 2000/43 de la UE.

INDICADORES PARA MEDIR EL PROGRESO DE LA INCLUSIÓN SOCIAL

Es imprescindible desarrollar herramientas para medir el progreso de la inclusión social de los gitanos, lo cual implica fijar los objetivos de los programas de inclusión desde un principio. Los objetivos deberían cumplir una serie de características, como ser ambiciosos pero factibles, relevantes, comprensibles, cuantificables, mensurables y tener un plazo de tiempo concreto.

Se pueden utilizar indicadores de muchos tipos. Algunos son estadísticos, por ejemplo: ¿ha aumentado el número de gitanos que acceden a puestos dignos de trabajo?, ¿hay más gitanos que terminen la educación secundaria?, ¿está aumentando la esperanza de vida de los gitanos? También hay indicadores subjetivos que miden percepciones y actitudes: ¿está mejorando la imagen social de los gitanos?, ¿confían más los gitanos en que serán tratados justamente por la administración pública? También deben diseñarse indicadores que midan y evalúen hasta qué punto estas mejoras son consecuencia de la política y las medidas de inclusión.

Los indicadores requieren tiempo, esfuerzo y recursos económicos para recoger datos y analizarlos, y deben ser cuidadosamente seleccionados para optimizar el uso de los recursos disponibles. Por ejemplo, es necesario recoger datos sobre la participación de los gitanos en las distintas instituciones y ámbitos sociales. No obstante, esta recogida de datos debe respetar la legislación europea y de cada Estado miembro sobre el derecho a la intimidad personal, según el cual no se puede exigir a ninguna persona que se identifique como miembro de ningún grupo étnico o racial si no desea hacerlo. El seguimiento étnico se puede llevar a cabo, pero cumpliendo unas condiciones estrictas impuestas por la ley y siguiendo metodologías que hayan sido previamente debatidas y aprobadas por organizaciones gitanas, con el fin de evitar un uso indebido o abusivo de estos datos.

Dado que se podrían utilizar diversos tipos de indicadores para medir el progreso de la inclusión social de la comunidad gitana, en la mayoría de los casos lo mejor es utilizar una combinación de indicadores que proporcione una visión global del cambio durante periodos concretos, y que se puedan comparar con indicadores relativos a la población en general. En muchos casos también es importante medir las diferencias entre hombres y mujeres de estos grupos en lo que se refiere a la inclusión.

Se pueden desarrollar indicadores que midan el progreso de forma cuantitativa y objetiva, y otros que midan la percepción subjetiva que las personas tienen de sus experiencias y cómo éstas cambian con el paso del tiempo. Algunos de los indicadores que pueden servir para medir el progreso de la inclusión social de los gitanos son:

- Tasa de empleo de los gitanos.
- Percepción que los gitanos tienen de la calidad de sus empleos.
- Aumento de los ingresos medios de una familia gitana.
- Número de gitanos que acceden a una vivienda digna.
- Descenso en el número de gitanos que viven en asentamientos segregados.
- Aumento de la frecuencia y calidad de la atención sanitaria que reciben las mujeres gitanas.
- Aumento de la esperanza de vida de los gitanos.
- Aumento del número de niños gitanos que terminan la educación secundaria obligatoria.
- Descenso en la tasa de analfabetismo entre la población gitana.
- Número de mediadores de origen gitano.
- Disminución del trato negativo hacia los gitanos en los medios de comunicación.
- Disminución de los estereotipos negativos sobre los gitanos en la sociedad mayoritaria.
- Aumento de la protección que el sistema judicial presta a las víctimas gitanas.

ALGUNOS CASOS DE BUENAS PRÁCTICAS A FAVOR DE LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LOS GITANOS

- **Rumanía.** Proyecto para “facilitar el acceso al mercado laboral” en cinco municipios de Rumanía basado en un método para recoger información sobre las necesidades del mercado laboral y las competencias y necesidades de los gitanos. Partiendo de esta información y con la participación de la comunidad gitana se desarrolló un curso de formación. Uno de los resultados de este proyecto piloto fue que 220 gitanos obtuvieron certificados de formación profesional en los oficios que ya ejercían, 170 gitanos se registraron en el Instituto Nacional de Empleo, 45 aprendieron oficios distintos a los que tenían hasta entonces, y 20 adquirieron nuevas competencias directivas.

- **República Checa.** En 1997 el sistema escolar checo introdujo un sistema de clases preparatorias y creó la figura del “asistente del profesor”, además de desarrollar planes educativos y materiales de enseñanza especiales para mejorar los resultados de los alumnos gitanos. Una evaluación realizada en 2003 indicó que 1.489 niños gitanos asistían a las clases preparatorias, y que un 72% terminaba satisfactoriamente el curso y era capaz de incorporarse al sistema educativo normalizado.

- **España.** El programa ACCEDER (2000-2006) tiene como finalidad facilitar el acceso de los gitanos al mercado laboral español. En los cuatro primeros años de este proyecto se han firmado más de 14.700 contratos de trabajo. En 2004 el Consejo Europeo, así como el Comité Hábitat de Naciones Unidas, seleccionaron este programa como ejemplo de buenas prácticas.

- **España.** El Instituto de Realojamiento e Integración Social (IRIS) de la Comunidad de Madrid proporciona vivienda social o del mercado inmobiliario en vecindarios no segregados a gitanos que viven en chabolas o en infravivienda en zonas segregadas. En los últimos 6 años, 1.000 familias se han beneficiado de este realojamiento y acompañamiento social.

- **Portugal.** El proyecto Nómada consiste en una red integrada por una serie de instituciones y basada en el intercambio de experiencias y perspectivas con el fin de contribuir a la mejora de la educación de las comunidades gitanas. Mediante actividades lúdicas en las calles y en los mercados públicos, este proyecto pretende sensibilizar a las familias sobre la importancia de la educación y presentar la educación como acto cultural.

- **Irlanda.** El proyecto Traveller Health Care prepara a Travellers para que puedan acceder a puestos de atención primaria de salud cuya principal obligación es sensibilizar a otros Travellers sobre cuestiones de salud, enseñarles a utilizar mejor los servicios locales de salud y ayudar a que la prestación de dichos servicios sea más apropiada y adaptada.

- **Grecia.** El Programa Integrado de Acción para Gitanos incluye cuatro áreas de trabajo.

- Vivienda: financiación de los intereses de hipotecas y los alquileres.
- Educación: clases preparatorias para niños gitanos con el fin de que puedan asistir a clases normales; programas de educación de adultos para reducir el analfabetismo y mejorar las habilidades básicas.
- Salud: centros medico-sociales que prestan servicios de prevención, de atención primaria de salud y sociales. También hay unidades móviles especiales que pueden prestar servicios a la población itinerante.
- Cultura: acciones municipales concretas que incluyen actividades creativas, talleres de teatro y fotografía, y centros culturales en los que se fomenta la cultura gitana.

- **Hungría.** En 2004 el Autogobierno Nacional Gitano, una institución única en Europa, estableció sus Oficinas de Asesoramiento y Metodología en los 19 condados y 7 regiones con el objetivo de desarrollar programas de empleo e itinerarios de formación, programas culturales, apoyo institucional y programas para facilitar el acceso a fondos europeos.