PROMOTOR

Fundación Secretariado Gitano

SOCIOS

Fundación Secretariado Gitano (FSG)
Ahijones, s/n
28018 Madrid. España
Tel.: 34 91 422 09 60
Fax: 34 91 422 09 61
www.gitanos.org

Comisión para la Igualdad de Irlanda del Norte (ECNI)
7-9 Shaftesbury Square
Belfast/BT2 7 DP
Tel.: 92890500572
Fax: 02890329227
www.equalityni.org

Comisionado Parlamentario para los Derechos de las Minorías Étnicas y Nacionales
Nádor u. 22
1051, Budapest - Hungría
Tel.: 36 1 475 7149 / 36 1 475 7253
Fax: 36 1 269 3542
www.obh.hu

Consejo Nacional de Lucha Contra la Discriminación (CNCD)
Pta. Walter Maracineanu, nr. 1-3, sect. 1
Bucarest - Rumania
Tel.: 40 21 312 65 78
Fax: 40 21 312 65 79
www.cncd.org.ro

Centro Roma de Intervención y Estudios Sociales (Romani CRISS)
Buzesti street, no 19, district 1
Bucarest, code 011011 - Rumania
Tel.: 4 021 231 41 44
Fax: 4 021 231 41 44
www.romanicriss.org

Oficina del Consejo para Asuntos Gitanos del Gobierno de la República Checa
Nábř. Edvarda Benese 4
Praga 118 00 - República Checa
Tel.: 420 296 153 573
Fax: 420 224 946 615
www.vlada.cz

Alto Comisariado para la Inmigración y Minorías Étnicas (ACIME)
Rua Álvaro Coutinho, 14
1125-025 Lisboa - Portugal
Tel.: 351 21 810 61 00
Fax: 351 21 810 61 17
www.acime.gov.pt

FINANCIADORES

For Diversity
Contra la discriminación

MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES

LUCHANDO CONTRA LA DISCRIMINACIÓN DE LOS GITANOS/TRAVELLER EN LA EDUCACIÓN Y EL EMPLEO

ROMA EDEM

Promotion of Roma/Traveller Integration and Equal Treatment in Education and Employment

EDITA:
Fundación Secretariado Gitano
Ahijones, s/n - 28018 Madrid
Tel.: 91 422 09 60
Fax: 91 422 09 61
E-mail: gitanos@gitanos.org
Internet: www.gitanos.org

DISEÑO Y PRODUCCIÓN:
MINIM Comunicación

ISBN:

Depósito legal:

© FSG
Madrid, 2006
Colección *Materiales de Trabajo*. Nº

Este material ha sido desarrollado con el apoyo financiero de la Comisión Europea. Su contenido refleja el punto de vista de los socios del proyecto Roma EDEM, pero no refleja necesariamente la posición de la Comisión Europea, que no se responsabiliza de su contenido.

Índice

INTRODUCCIÓN

- El proyecto Roma EDEM 2
- La Guía de Buenas Prácticas Roma EDEM 3

PRESENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

- Programa ACCEDER (España) 6
- Asistente del profesorado para niños social o culturalmente desfavorecidos (República Checa) 10
- Programa Central de Empleo Integrado para los Gitanos (Hungría) 14
- Los niños gitanos quieren aprender (Rumania) 18
- Programa de Promoción Social para los Gitanos (Portugal) 22
- Toybox (caja de juguetes): Desarrollo de los más jóvenes mediante el juego (Irlanda del Norte - Reino Unido) 26

El proyecto Roma EDEM

Los gitanos/traveller son una minoría étnica que vive en todos los países de la UE y que representa en torno a diez millones de personas tras la ampliación de la UE hacia los países candidatos de Europa Central y del Este. Asimismo, los gitanos/traveller son probablemente uno de los grupos étnicos más marginados de la UE, y la discriminación sigue siendo uno de los obstáculos principales para su incorporación a la sociedad como ciudadanos de pleno derecho. En los últimos años, se han realizado numerosos estudios que apuntan a las grandes disparidades existentes entre los gitanos/traveller y los no gitanos/traveller en áreas fundamentales como la educación, el empleo, la salud, la vivienda, etc. Con demasiada frecuencia, sin embargo, los esfuerzos para reducir estas brechas no han alcanzado los niveles de comprensión o de eficacia necesarios para hacer frente a viejos problemas estructurales.

A pesar del aumento y de la mejora de los instrumentos legales nacionales y europeos destinados a fomentar la igualdad de trato, la legislación antidiscriminatoria sólo será eficaz en la medida en que los mecanismos establecidos para poner en práctica sus disposiciones también lo sean. En este sentido, el proyecto Roma EDEM pretende reducir la brecha existente entre la legislación antidiscriminatoria y las prácticas institucionales, incluyendo igualmente la cuestión de los gitanos/traveller en la agenda política europea. Para lograr este objetivo general, el proyecto desarrolla actividades de formación y sensibilización, sobre todo en lo relativo al seguimiento de la legislación y las políticas antidiscriminatorias en la educación y el empleo a nivel local, dando protagonismo a las asociaciones de gitanos/traveller en los países socios (España, Hungría, Portugal, República Checa, Reino Unido y Rumania). El proyecto combina un enfoque local y europeo en todas las actividades, y cuenta con el partenariado de cinco organismos especializados en la promoción de la igualdad de trato y dos ONG con una larga experiencia en la lucha contra la discriminación.

Las actividades previstas para los dos años de ejecución del proyecto han incluido seminarios sobre igualdad de trato en la educación y el empleo en cada uno de los países socios; un seminario internacional sobre el seguimiento de la legislación y las políticas antidiscriminatorias; y la elaboración y divulgación de materiales con información sobre igualdad de derechos, recursos y ejemplos de buenas prácticas, en inglés, castellano, portugués, rumano, checo, húngaro y romaní.

Más información en: **www.gitanos.org/romaedem**

La Guía de Buenas Prácticas Roma EDEM

Dada la persistencia de la discriminación contra los gitanos/traveller en la educación y el empleo, la promoción de las buenas prácticas es algo fundamental, tanto a nivel de la comunidad gitana/traveller, como en la comunidad no gitana/traveller más amplia, incluyendo a empresarios y profesores.

El intercambio de buenas prácticas fue uno de los capítulos más importantes del *Seminario Internacional para el seguimiento de la legislación y las políticas antidiscriminatorias para los gitanos/traveller,* celebrado en Madrid el 24 y 25 de noviembre de 2005, y que contó con la participación de más de 90 funcionarios, expertos internacionales, representantes de ONG y de asociaciones de gitanos/traveller de Hungría, la República Checa, Irlanda del Norte, Portugal, Rumania y España.

En este sentido, de todas las buenas prácticas presentadas para combatir la discriminación en el empleo y la educación, tanto en el ámbito público como de la sociedad civil, los socios del proyecto seleccionaron seis para incluirlas en una guía con objeto de identificar sus características principales, elementos clave para el éxito, y potencial de transferencia.

Por tanto, el objetivo del folleto de buenas prácticas es ofrecer una herramienta útil que presente modelos exitosos y transferibles para promover la igualdad de trato en relación a la comunidad gitana/traveller, así como estudiar aquellos elementos comunes a estas prácticas que las convierten en una referencia a tener en cuenta.

Tres de las seis prácticas seleccionadas, provenientes de España, Portugal y Hungría, se centran fundamentalmente en la promoción del acceso de los gitanos/traveller al empleo, mientras que las otras tres, provenientes de Rumania, la República Checa y el Reino Unido (Irlanda del Norte), tratan el acceso de los gitanos/traveller a los distintos niveles educativos, así como la cuestión de la diversidad cultural en los colegios.

Los principales elementos comunes a todas las buenas prácticas que se presentan a continuación, y que las hacen exitosas, y susceptibles de transferencia a otros contextos similares, podrían resumirse de la siguiente forma:

- **Enfoques integrados**: los distintos programas abordan la compleja realidad de los gitanos/traveller, prestando especial atención a la relación existente entre

exclusión social y discriminación en una amplia gama de terrenos: empleo, educación, vivienda, justicia, medios de comunicación, etc.

- **Participación y autonomía de las asociaciones y comunidades gitanas/traveller**: todos los proyectos dan prioridad a la participación de los individuos, familias y asociaciones gitanas/traveller en el desarrollo de las acciones, subrayando su papel de líderes en los procesos laborales y educativos.

- **Equipos de trabajo interculturales**: el fomento de los contactos, de la comunicación y de las actividades compartidas entre gitanos/traveller y no gitanos/traveller se encuentra presente en todas las experiencias, en su mayoría desde la propia fase inicial de gestión del proyecto, incluyendo los equipos de trabajo, promoviendo así la interculturalidad.

- **Servicios orientados hacia los gitanos/traveller pero no segregacionistas**: el enfoque integral y transversal, y el ámbito intercultural de los programas se complementa con acciones flexibles especialmente dirigidas y adaptadas a la comunidad gitana/traveller, con respecto a la metodología, herramientas y servicios prestados. Este enfoque de diversidad cultural se ha desarrollado de manera cuidadosa, para evitar cualquier tipo de segregación étnica.

- **Creación de modelos**: los programas han creado modelos en los ámbitos educativo y laboral para que los estudiantes gitanos/traveller, sus familias y los solicitantes de empleo, puedan mejorar su situación en estos ámbitos, así como su nivel de vida en general.

- **Colaboración y partenariado**: las distintas iniciativas han contado con fuertes partneriados que incluyen a las administraciones públicas en el ámbito del empleo y la educación a nivel nacional, regional y especialmente local; ONG, profesores, familias, sindicatos y empresas, así como otras entidades públicas y privadas que actúan en el ámbito de los servicios sanitarios, la justicia, etc.

- **Recogida de datos**: todos los programas han contribuido a la recogida de datos sobre la situación de la comunidad gitana/traveller en el campo del empleo y de la educación, ofreciendo la posibilidad de reorientar sus acciones y estrategias para combatir la discriminación y la exclusión social de una forma más eficiente.

- **Capacidad de transferencia**: los programas podrían ser modelos adecuados para aquellos países europeos que presenten limitaciones en el acceso de los gitanos a los recursos destinados a la educación general, la formación y el empleo. También podrían adaptarse para combatir las desigualdades que sufren otros grupos de población marginados y excluidos como, por ejemplo, los discapacitados, los inmigrantes y refugiados, etc.

- **Enfoque anti-discriminatorio**: todos los programas presentan componentes antidiscriminatorios, prestando especial atención a los elementos ideológicos que dan lugar a la discriminación (prejuicios, estereotipos), los factores estructurales que se transforman en barreras para la igualdad, y la brecha de comunicación entre los gitanos/traveller y el resto de la sociedad.

Programa ACCEDER

Ámbito Empleo

Entidad Fundación Secretariado Gitano

País España

Objetivo General Promover el acceso de la población gitana a la formación y al empleo normalizado.

Breve Descripción

El Programa ACCEDER (2000-2006), en el marco del Programa Operativo Plurirregional "Lucha contra la Discriminación" del Fondo Social Europeo, tiene como objetivo impulsar el acceso de la población gitana a la formación y el empleo normalizado, a través de 46 dispositivos adaptados e integrados de empleo, que trabajan con una metodología de itinerarios individualizados de inserción laboral, al tiempo que se dedica un especial esfuerzo al impulso de políticas activas con la población gitana.

Con respecto a los itinerarios individualizados de inserción laboral, las acciones apuestan por el desarrollo y mejora de la empleabilidad, lo que requiere del aprendizaje y entrenamiento integral, tanto de las técnicas y destrezas profesionales, como de las habilidades sociales para el empleo, la capacidad de iniciativa y autonomía, las destrezas lingüísticas, y la capacidad para comprender e integrarse en los objetivos de la empresa. Estos principios se concretan y organizan en las acciones de orientación, formación e inserción laboral (acogida e información; orientación y seguimiento; derivación y seguimiento de acciones formativas normalizadas; y puesta en marcha de actividades de preformación y formación profesional específicas para la población gitana), así como prospección e intermediación en el mercado de trabajo (prospección y búsqueda de empleo, apoyo a la contratación, y acompañamiento al mercado de trabajo).

El impulso de políticas activas con la población gitana se concreta en el fomento de los servicios de proximidad (socioeducativos, sociosanitarios y socioculturales) y de los empleos ligados a estos; formación y sensibilización para profesionales de la intervención social; lucha contra los estereotipos y mejora de la imagen social de la población gitana; sensibilización de la población gitana acerca de la importancia de la formación y el empleo; asesoramiento a administraciones y organizaciones sociales; y desarrollo de estudios e investigaciones para aumentar el conocimiento de la población gitana española.

Principales Resultados

- A diciembre de 2005, 28.231 personas han pasado por los itinerarios individuales de inserción laboral, y se han conseguido más de 14.742 contratos de trabajo por cuenta ajena.
- Realización de 190 cursos de formación profesional con más de 160.000 horas lectivas.
- Implantación territorial en 45 localidades de 13 Comunidades Autónomas.
- Impacto directo en la población gitana, y específicamente en la mejora de sus condiciones de empleabilidad.
- Sensibilización en relación a la necesidad de una posible adaptación de los Sistemas de Formación y Empleo a la realidad específica de este sector de la población.
- Identificación de casos de discriminación, y apoyo a las víctimas.
- Recogida de datos en relación a la comunidad gitana y el empleo.

Aspectos Clave

- Enfoque integral y planificación a largo plazo.
- Implicación y protagonismo de la comunidad gitana y sus entidades representativas.
- Equilibrio entre la dimensión social y económica del programa.
- Equipos de trabajo interculturales.
- Servicios orientados hacia la comunidad gitana, pero no segregacionistas.
- Adaptabilidad en el uso de herramientas y metodología específicas.
- Fuerte partenariado en al ámbito de la administración pública y el sector empresarial privado.
- Itinerarios individualizados de inserción laboral.

- Dimensión nacional.
- Uso del FEDER.

Enfoque Antidiscrimanatorio

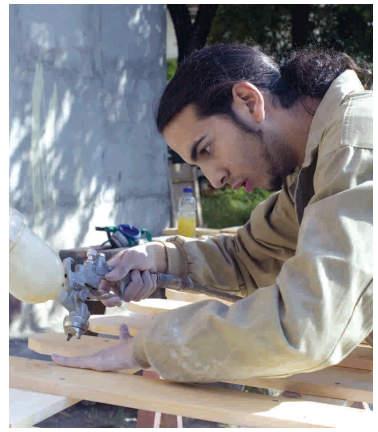
ACCEDER ha contribuido activamente a combatir los estereotipos ligados a la comunidad gitana en relación con el empleo, gracias al contacto permanente entre empresarios y trabajadores. En este sentido, el programa ha incrementado el conocimiento y las relaciones entre trabajadores y empleadores gitanos y no gitanos. A través de los itinerarios individualizados de inserción laboral, el programa también aborda las barreras estructurales a las que tienen que enfrentarse los gitanos en su acceso al mercado laboral, mejorando su empleabilidad y el acceso a los servicios de empleo y formación profesional normalizados.

El programa ha permitido también la identificación de casos de discriminación, muchos de ellos publicados en los informes anuales de la FSG *Discriminación y Comunidad Gitana*, así como el apoyo y asistencia las víctimas de la discriminación en la defensa de sus derechos, a través de asesoramiento legal, mediación, y, en ocasiones, acción judicial. El estudio de estos casos ha permitido asimismo, un análisis en profundidad de las dinámicas discriminatorias sufridas por los gitanos en el ámbito laboral.

Finalmente, el programa ha contribuido a la recogida de datos más realistas sobre la situación laboral de los gitanos, a través de distintas publicaciones y estudios sobre la materia, como el *Observatorio de Empleo y Comunidad Gitana* de la FSG, que proporciona información estadística relativa a la situación formativa y laboral de las personas gitanas que participan en el programa ACCEDER (contratos firmados, sectores de actividad, perspectiva de género, etc.), o el estudio *Población Gitana y Empleo*, que compara la situación de la comunidad gitana y el resto de la población española a partir de la Encuesta de Población Activa (EPA).

Socios

El programa ha conseguido la implicación como cofinanciadores de más de 100 departamentos de las administraciones públicas (estatales, autonómicas y locales), y otras entidades privadas. ACCEDER cuenta, asimismo, con una fuerte implicación del sector empresarial privado (3.000 empresas), el movimiento asociativo gitano, redes sociales, los medios de comunicación, y otras entidades.



Transferibilidad

ACCEDER podría constituir un modelo especialmente apropiado para los Estados de Europa Central y del Este, al enfocarse más hacia la integración social que hacia la identidad cultural, centrando sus esfuerzos en mejorar las condiciones de vida de la comunidad gitana, a través de la plena incorporación a la formación y al empleo normalizado. En ese sentido, el Banco de Desarrollo del Consejo de Europa ha firmado un acuerdo con la FSG para la prestación de asistencia técnica a aquellos proyectos cuyo objetivo sea mejorar las condiciones de vida de la comunidad gitana en los países del centro y este de Europa.

El Programa podría constituir, asimismo, un modelo apropiado para otros territorios con distintas características sociales y culturales en los que existan limitaciones en el acceso a los servicios normalizados de formación y empleo para un sector determinado de la población (otras minorías, inmigrantes, etc.). Debido al tamaño del Programa, el sistema de gestión y coordinación es un elemento clave para su éxito, pudiendo transferirse a otros proyectos a gran escala en los ámbitos de la educación, el empleo, y la intervención social.

Partiendo del enfoque integrado de las acciones ACCEDER, que incluye itinerarios individualizados de inserción, el programa opera con una estrategia multiregional que tiene en cuenta las peculiaridades, características y necesidades específicas de cada territorio, empezando por sus elementos comunes, para que puedan ser transferidos.

Contacto

Belén Sánchez Rubio, Responsable del Programa ACCEDER
belen.sanchez@gitanos.org
www.gitanos.org

Asistente del profesor para niños social o culturalmente desfavorecidos

Ámbito Educación

Institución Ministerio de Educación, Juventud y Deporte

País República Checa

Objetivo General Apoyar a los niños gitanos en su proceso educativo.

Breve Descripción Los asistentes gitanos para profesores comenzaron a trabajar en la República Checa en 1993, gracias al apoyo financiero de organizaciones no gubernamentales. A partir de 1998, sus responsabilidades quedaron establecidas por un decreto gubernamental, siendo definidas posteriormente por diversa normativa del Ministerio de Educación.

Desde el 1 de enero de 2005, el puesto de asistente gitano se transformó en el de *asistente del profesor para niños social o culturalmente desfavorecidos*. Según la ley, son considerados como personal educativo y su salario se paga con cargo al presupuesto nacional. El puesto se ha creado con la intención de promover la igualdad de oportunidades, ofreciendo un modelo educativo que refleje las necesidades reales de todos los estudiantes de educación primaria, especialmente de aquellos que provienen de entornos culturales o sociales distintos. Normalmente, los asistentes de los profesores trabajan en colegios que cuentan con una presencia importante de alumnos gitanos y ellos mismos son gitanos, o poseen un conocimiento profundo de esta comunidad.

Las principales actividades que desarrollan se centran en ayudar a los alumnos a adaptarse al ámbito del colegio, y a superar barreras de comunicación, ayudando a los profesores en actividades educativas y prestando atención a la diversidad cultural. Finalmente, fomentan la cooperación con las familias y su comunidad. En este sentido, además de actividades educativas directas en las aulas, los asistentes de los profesores también desarrollan labores sociales dentro de la comunidad gitana, con un significado muy importante para los niños, transformándose así en modelos a seguir.

Principales Resultados

- Existencia de más de 300 asistentes de profesores para niños social o culturalmente desfavorecidos en la República Checa.
- Desarrollo de herramientas para combatir la discriminación, para promover la diversidad cultural, y para ejercer una influencia positiva en el entorno de los alumnos gitanos (menor absentismo, mejor rendimiento escolar, etc.)
- Creación de programas de formación para asistentes, pero también para profesores, promoviendo la cooperación y el respeto a la diversidad en todo el equipo educativo.
- Fomento del acceso de los gitanos al mercado laboral.

Aspectos Clave

- Participación de los miembros de la comunidad gitana en el sistema escolar checo.
- Equipos pedagógicos interculturales.
- Enfoque individual para los niños y sus familias.
- Atención a la diversidad cultural y a las necesidades educativas específicas de los gitanos.
- Creación de modelos para los niños gitanos.

Enfoque Antidiscrimanatorio

Gracias a la introducción de los asistentes de profesores en los colegios, el equipo pedagógico se enriquece con una mayor diversidad cultural, y se crea un estilo docente más centrado en las necesidades de los alumnos gitanos en lo referente a los métodos educativos, la comunicación, etc. La presencia de asistentes gitanos de profesores ayuda a romper los prejuicios y esa actitud tan enraizada basada en estereotipos que ha caracterizado el trato con los gitanos. En este sentido, se ofrecen herramientas para ayudar a los profesores a superar prejuicios y estereotipos, ya que, además de contar con gitanos en los equipos de trabajo, los profesores deben recibir una formación especial junto con los asistentes, basada en actividades y objetivos conjuntos.

Por otro lado, los asistentes también ayudan a promover la diversidad cultural dentro de los colegios, facilitando y adaptando las reglamentaciones generales a la comunidad gitana. Al mismo tiempo, los gitanos participan más activamente

en la vida escolar en aquellos centros donde tienen un representante y alguien en quien pueden confiar. Finalmente, la creación de este puesto ha fomentado el empleo gitano y, por lo tanto, ha ayudado a combatir la grave discriminación que sufre la comunidad gitana a la hora de acceder al mercado laboral.

Socios

El papel del asistente del profesor exige una cooperación esencial entre los distintos agentes implicados en el proceso educativo, principalmente colegios, administraciones regionales y locales, instituciones educativas y organizaciones no gubernamentales.

Transferibilidad

La experiencia derivada de la creación del puesto de asistente del profesor en materia financiera, el proceso de inserción en el colegio, la agenda, etc., podría ser enriquecedora para otros países europeos. Los programas educativos desarrollados para profesores y asistentes, centrados en las necesidades educativas reales de los gitanos, también son fáciles de adaptar. Igualmente, se podría compartir la experiencia adquirida en la selección de candidatos, así como la preparación y formación de todo el equipo educativo antes de la llegada del asistente, sobre todo si él/ella es gitano/a. En este sentido, es importante desarrollar programas de formación que incluyan la lucha contra los prejuicios y estereotipos, y destaquen el papel de los asistentes de profesores, como se refleja en las siguientes experiencias susceptibles de transferencia:

- Nova skola, o.p.s. (www.novaskola.org)
  - Curso en tándem (metodología para la cooperación entre profesores y asistentes).
  - Reunión Anual Estatal de Asistentes de Profesores (conferencias y talleres).

- Step by Step CR (www.sbscr.cz)
  - Proyecto *Kukadla-Jakhora* (seminarios y trabajo social centrados en el incremento del numero de gitanos que se transforman en asistentes de profesores a nivel preescolar).
  - Proyecto *Support for Roma Integration* (Apoyo para la Integración Gitana): metodología para la cooperación entre profesores y asistentes.
  - Proyecto *Anti-prejudice Educación* (Educación contra los Prejuicios): formación para identificar, reconocer y eliminar prejuicios.

- Preparación educativa-psicológica para asistentes de profesores
  - Gabinete de Educación Multicultural. Facultad Pedagógica de la Universidad Masaryk en Brno (www.ped.muni.cz/wsocedu/kmv).
  - Humanitas-Profes, o.p.s. (www.humanitas-profes.cz).
  - Centro Regional de Educación e Información de la Región de Moravia-Silesia (www.kvic.cz).

- Especialización para la Escuela Secundaria: pedagogía para asistentes que trabajan en el sistema de educación secundaria
  - VOS, Escuela Pedagógica Secundaria y Academia Comercial en Most (www.vos-oamost.cz).
  - Prof. Zdenek Matejcek, Escuela Secundaria – Ostrava-Poruba (www.skolspec.cz).

Contacto

Marketa Šobrová. Ministerio de Educación, Juventud y Deporte
Marketa.Sobrova@msmt.cz

Programa Central de Empleo Integrado para los Gitanos

Ámbito Empleo

Institución Oficina de Empleo del Condado de Pecs

País Hungría

Objetivo General Seleccionar, formar y ayudar en la colocación laboral de las personas gitanas desfavorecidas y de otras personas desempleadas que viven en condiciones similares.

Breve Descripción Desde 2003, el *Programa Central de Empleo Integrado para los Gitanos* ha ofrecido a la Oficina de Empleo del Condado de Pecs la posibilidad de poner en práctica las actividades de selección, formación y colocación de desempleados gitanos en 8 localidades distintas, a través del trabajo con pequeños grupos de entre 15 y 25 personas.

Los seleccionados para participar en el programa han sido empleados en el sector público durante un período de tiempo máximo de 2 años. Para evitar problemas económicos derivados del aumento del coste de la vida, se ha ofrecido un apoyo del 90% del trabajo público durante el programa. A lo largo del período de empleo, los participantes también han sido incluidos en un complejo programa de acompañamiento y apoyo integral. Además de los recursos humanos tradicionales, la motivación, y los cursos de actualización, dicho programa incluye actividades que ayudan a mejorar las condiciones de vida y a fomentar comportamientos más saludables. Este tipo de apoyo no sólo intenta mejorar las capacidades personales, sino también las llamadas "características colectivas", junto con otros elementos adicionales cubiertos por distintas entidades socias (servicios de apoyo familiar, policía, etc.), que han considerado a los participantes del programa como grupos de atención prioritaria.

Principales Resultados

- Puesta en práctica en 7 oficinas de empleo en 8 localidades del Condado de Pecs, con la participación de 653 personas (284 mujeres).
- Formación profesional adaptada a las necesidades del mercado laboral mediante un método integrado que ha cualificado a 216 personas.
- Enfoque individual y colocación temprana en el mercado laboral primario de 370 personas.
- Seguimiento de la permanencia en el puesto, con un 21% de las personas empleadas que han mantenido su colocación durante más de seis meses.
- Mejora de la situación laboral de los participantes, así como de su calidad de vida en general.
- Amplia aceptación social y buena reputación entre la comunidad gitana, con gran cantidad de solicitudes en la lista de espera.
- Programas culturales regulares para desarrollar la cultura e identidad gitana (reuniones de lectura y escritura, mesas redondas).

Aspectos Clave

- Enfoque integrado en la oferta de organización y servicios.
- Formaciones y servicios orientados pero no discriminatorios/segregacionistas.
- Atención al desarrollo armonioso y complejo de la personalidad.
- Formación profesional adaptada a las necesidades del mercado laboral y a las capacidades de los participantes.
- Programa colectivo: participación de redes de distintas organizaciones.
- Enfoque individual, servicios flexibles y adaptados.
- Promoción de la colocación y la permanencia en el mercado laboral primario.
- Establecimiento de una Mesa Redonda de Socios Gitanos como marco social para el programa.

Enfoque Antidiscrimanatorio

La no-discriminación fue considerada como el principio básico para las organizaciones socias del proyecto: durante el establecimiento y puesta en práctica del mismo se garantizó que ningún miembro del grupo objetivo sufriera

ningún tipo de discriminación por razón de su origen étnico, edad o género. En este sentido, se prestó, además, especial atención a la mejora del conocimiento del marco legal de la discriminación, y el proyecto ha ofrecido una oportunidad para que tanto los empresarios como los trabajadores obtengan una visión de conjunto sobre la ley nacional antidiscriminatoria en el terreno del empleo.

Además de luchar contra la discriminación, un elemento importante del proyecto consistió en abordar los beneficios económicos derivados de la igualdad de trato para la actividad empresarial. A largo plazo, las empresas se beneficiarán de tener empleados provenientes de distintos grupos étnicos y sociales. Asimismo, puede observarse un ligero cambio en el comportamiento de los consumidores demandantes de servicios. Un número creciente presta cada vez más atención a los antecedentes del producto o servicio que pretende adquirir, es decir, por quién y de qué forma fue elaborado. Tienden a no adquirir productos o servicios que se hayan obtenido dañando el medio ambiente o menospreciando los derechos humanos de los trabajadores. Al mismo tiempo, es importante destacar que la comunidad gitana es muy numerosa, por lo que constituye un mercado importante al que se podría llegar con una estrategia adecuada.

Socios

- Oficina Central de la Policía del Condado de Pecs
- Cruz Roja Húngara del Condado de Pecs
- Centro de Investigación de Desarrollo Regional de BME
- Servicio Estatal de Salud Pública y Servicio de Funcionarios Sanitarios del Condado de Pecs
- Fondos Públicos para el Empleo Nacional
- Centro Regional para el Empleo y la Formación de Kecskemét
- Centro de Intervención en el Mercado Laboral de Budapest
- Oficinas del Gobierno Local
- Ayuntamientos
- Empresa sin ánimo de lucro del ramo de la construcción de Érd
- Servicios de Apoyo Familiar
- Gobiernos locales de las minorías gitanas

Transferibilidad

El Programa Central de Empleo Integrado para la comunidad gitana, puesto en práctica a nivel local por la Oficina de Empleo del Condado de Pecs, podría adaptarse a cualquier región o municipio, con el debido respeto a las particularidades locales. Por lo que respecta a Hungría, el programa ya se ha extendido al Condado de Jász-Nagykun-Szolnok, pero podría transferirse fácilmente a otros países, especialmente de Europa Central y del Este, donde se podría lograr el mismo nivel de asociación y participación de distintas organizaciones.

Contacto

János Lengyel, Director de la Oficina de Empleo del Condado de Pecs
lengyelj@lab.hu
www.afsz.hu

Los niños gitanos quieren aprender

Ámbito Educación

Institución Centro Gitano para la Intervención y Estudios Sociales - Romani CRISS

País Rumania

Objetivo General Mejorar el acceso de los gitanos a los estudios secundarios.

Breve Descripción

Como resultado de la experiencia adquirida por Romani CRISS en el desarrollo de actividades educativas con las comunidades gitanas, se comprobó que el alumnado gitano y sus familias no eran conocedores de las plazas subvencionadas que les están reservadas mediante Orden Ministerial, tanto para la educación secundaria como para la formación profesional. Por tanto, las solicitudes no se presentaban en fecha y las plazas no se otorgaban.

En este sentido, el objetivo del proyecto ha sido desarrollar recursos humanos que se encarguen de:

- difundir información a nivel local sobre políticas educativas destinadas a los niños gitanos;
- crear modelos de trabajo que sirvan de apoyo a los niños gitanos;
- involucrar a varios actores sociales (padres, educadores, profesores de educación secundaria, directores de colegios) para poner en práctica las medidas de acción positivas destinadas a los niños gitanos.

Con este propósito, se crearon Oficinas de Información y Asesoramiento en distintos condados para desarrollar una campaña de información dirigida a las familias y estudiantes sobre las medidas de acción positiva disponibles a través del Ministerio de Educación e Investigación.

Los Servicios de Información y Asesoramiento para gitanos se establecieron en los lugares elegidos por Romani CRISS después de la selección y reclutamiento de asesores, la firma de acuerdos de asociación con escuelas primarias y asociaciones gitanas, la adquisición de locales dotados con todo el material necesario. Asimismo, se estableció la estructura para las oficinas de información y asesoramiento, que incluía un representante de una organización gitana, un profesor y un representante de los intereses de los padres.

Además de ofrecer información sobre las políticas educativas destinadas a la comunidad gitana, principalmente asesoramiento para que los alumnos puedan rellenar correctamente los formularios de solicitud, los centros también han mantenido contactos con directores de escuelas secundarias, comités de padres y pequeñas comunidades gitanas, y han acompañado a los estudiantes a las sesiones públicas donde se han otorgado las plazas. En resumen, han servido como enlace entre el colegio y la comunidad gitana.

Principales Resultados

- Puesta en práctica del proyecto en 13 condados rumanos.
- Impacto directo sobre los gitanos y la mejora en su acceso a la educación.
- Más de 2.100 estudiantes rumanos han recibido información sobre medidas de acción positiva.
- Más de 723 niños han recibido asesoramiento para solicitar plazas subvencionadas.
- Identificación de casos de segregación y discriminación en colegios.

Aspectos Clave

- Establecimiento de modelos para apoyar a los estudiantes gitanos.
- Participación de los líderes locales y de la comunidad, brindando apoyo a los estudiantes gitanos, cambiando así la actitud de los padres hacia el colegio.
- Desarrollo de recursos humanos para divulgar a nivel local la información referente a las políticas educativas destinadas a los niños gitanos.
- Aumento y mejora de la comunicación entre las ONGs y otras instituciones a nivel local (inspectores, colegios, institutos, comités de padres, la comunidad en general).
- Superación de barreras culturales.

Enfoque Antidiscrimanatorio

El proyecto ha desarrollado técnicas eficaces para la recogida de datos sobre la discriminación a nivel local y regional: la continua relación con la comunidad ha permitido identificar e informar sobre casos de segregación y de discriminación sin retrasos innecesarios. En este sentido, la capacidad de reaccionar frente a estos casos ha aumentado gracias a la cercanía física con las comunidades (recursos humanos disponibles en tiempo real, bajos costes de intervención, etc.), tanto en el campo de la mediación como de la acción legal. Por lo tanto, ha sido posible garantizar un adecuado seguimiento de la puesta en práctica de las medidas compensatorias, ya fuesen derivadas de un proceso de mediación o de naturaleza legal, en todos los casos de discriminación.

Socios

Asimismo, el proyecto ha tenido un impacto directo sobre la población gitana, aumentando el acceso gitano a los servicios escolares y su participación en el sistema educativo rumano. Las oficinas de información y asesoramiento también han ofrecido la posibilidad de adaptar las normas generales de acceso al colegio a las particularidades y necesidades de la comunidad gitana.

El proyecto ha contado con un amplio número de socios y la implicación de distintos agentes entre los que destacan:

- Ministerio de Educación e Investigación
- Inspectores de colegios de los condados
- Educadores, profesores y directores de colegio
- ONG gitanas
- Familias gitanas

Transferibilidad

El establecimiento de las Oficinas de Información y Asesoramiento puede considerarse como una experiencia positiva, porque permite un mejor acceso a la información y, por lo tanto, un mejor acceso a una educación de calidad. Esta iniciativa podría ser adoptada por el Ministerio de Educación e Investigación y replicarse a nivel nacional en aquellos lugares donde el proyecto no se haya puesto en práctica todavía.

Igualmente, la iniciativa podría desarrollarse en otros países para apoyar el acceso gitano a la educación, especialmente si existen plazas subvencionadas u otras medidas de acción positiva disponibles, pero también como un canal de información general sobre temas relacionados con la educación de los gitanos.

Contacto

Georgiana Mihai, Coordinadora de Proyecto
georgiana@romanicriss.org
www.romanicriss.org

Programa de Promoción Social para los Gitanos

Ámbito Empleo

Institución Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML)

País Portugal

Objetivo General Promover la integración social de los jóvenes gitanos mediante la formación profesional y educativa.

Breve Descripción

El Programa desarrolla una serie de actividades dirigidas fundamentalmente a los jóvenes gitanos, pero también a las personas no gitanas que abandonan el colegio precozmente. En este sentido, el programa recibe, integra, apoya y resuelve el futuro de los participantes mediante una serie de acciones estratégicas que pretenden luchar contra la discriminación y la exclusión social. A través de esta estrategia de formación (distintos cursos de carpintería, costura, cocina y pastelería), el Programa busca conectar la formación profesional con el empleo profesional.

Se pretende, asimismo, desarrollar una vía de pre-profesionalización para chicos de entre 12 y 14 años, que les permita desarrollar distintas capacidades, y acceder a la formación profesional propiamente dicha. Esta vía se centra principalmente en la adaptación al proceso formativo, la aceptación de reglas y la integración de pares en el grupo. El proyecto pretende ser una respuesta para aquellos alumnos que, habiendo abandonado el colegio sin ningún tipo de especialización, participen en sistemas de formación alternativa que desemboquen en una cualificación profesional, evitando así la exclusión social.

El esquema de formación adoptado por el programa tiene como punto de partida la formación básica de cada participante de manera individual, sus características étnicas y culturales, el carácter particular de su educación, su desarrollo cognitivo y su capacidad de captar el conocimiento. Asimismo, el programa considera como uno de sus elementos fundamentales la evaluación, la construcción y el crecimiento integral del individuo en términos de respeto a la identidad personal, y de integración constructiva de las diferencias.

Principales Resultados

- Integración de jóvenes gitanos, con temprano abandono escolar y sin especialización, en un sistema de educación alternativo.
- Impacto directo sobre la población gitana joven, sobre todo en lo que respecta a la mejora de su formación profesional y oportunidades laborales.
- Mejora en la toma de conciencia de los participantes sobre sus derechos y deberes como ciudadanos.
- Cursos de formación ofrecidos a más de 600 jóvenes gitanos; 65 de los cuales obtuvieron una cualificación profesional.
- Más de 4.600 horas de enseñanza y de formación profesional impartidas en 2005, organizadas en cinco cursos diferentes.

Aspectos Clave

- Participación y autonomía de la comunidad gitana.
- Desarrollo de actividades con el entorno familiar de los participantes, subrayando su compromiso con el proceso de formación.
- Enfoque individualizado hacia todos los participantes.
- Servicios especializados, flexibles y adaptados.
- Atención a la diversidad cultural.
- Oferta de apoyo económico para la formación, manutención y transporte.
- Apoyo psico-pedagógico.
- Uso del FEDER.

Enfoque Antidiscrimanatorio

El Programa contribuye activamente a la ruptura de los estereotipos asociados con la comunidad gitana, promoviendo el contacto entre los jóvenes gitanos y no gitanos que asisten a los cursos de formación dentro de una atmósfera intercultural. Por otra parte, las habilidades derivadas de la educación cívica e informal constituyen áreas complementarias de formación en las que se discuten los problemas de racismo, discriminación, exclusión y xenofobia.

La atención a la diversidad, principalmente en lo referente a la cultura y las tradiciones gitanas, es también uno de los principios fundamentales de la formación ofrecida por el PPSC. Las actividades educativas y de formación profesional son un elemento básico para el acceso al sistema educativo normalizado, y al ejercicio de la ciudadanía, con el objetivo final de facilitar el acceso al empleo a los jóvenes gitanos, área en la que esta comunidad sufre una discriminación estructural.

El Programa mantiene un contacto permanente con empresas y empresarios, estableciendo asociaciones, e intentando romper las barreras discriminatorias que bloquean el acceso de los gitanos al mercado laboral, aumentando sus posibilidades de empleo y evolución profesional. El desarrollo educativo, así como el trabajo sobre el terreno con las familias, son también parte de las actividades antidiscriminatorias que se han realizado.

Socios

- Colegios
- CPCJ
- Instituto de Integración Social
- Servicios del SCML
- Tribunal Familiar y de Menores

Transferibilidad

El Programa de Promoción Social para los Gitanos podría ser un modelo especialmente adecuado para ser transferido, al estar basado en la integración social, concentrándose sobre todo en aumentar las oportunidades de empleo regulares y la formación profesional.

La experiencia de un centro de formación profesional multicultural que promueva la conciencia de los profesores sobre la adaptación del alumno al colegio y al entorno social; el desarrollo de vías de formación personalizadas, y de un programa de estudios centrado en las capacidades individuales; y la puesta en práctica de nuevas metodologías en un contexto de formación, pueden adaptarse a cualquier organización dedicada al trato con minorías étnicas y otras poblaciones marginadas.

Contacto

Carla Coelho, Coordinadora del PPSC
carlamcoelho@scml.pt

Toybox
(Caja de juguetes)
Desarrollo de los más jóvenes mediante el juego

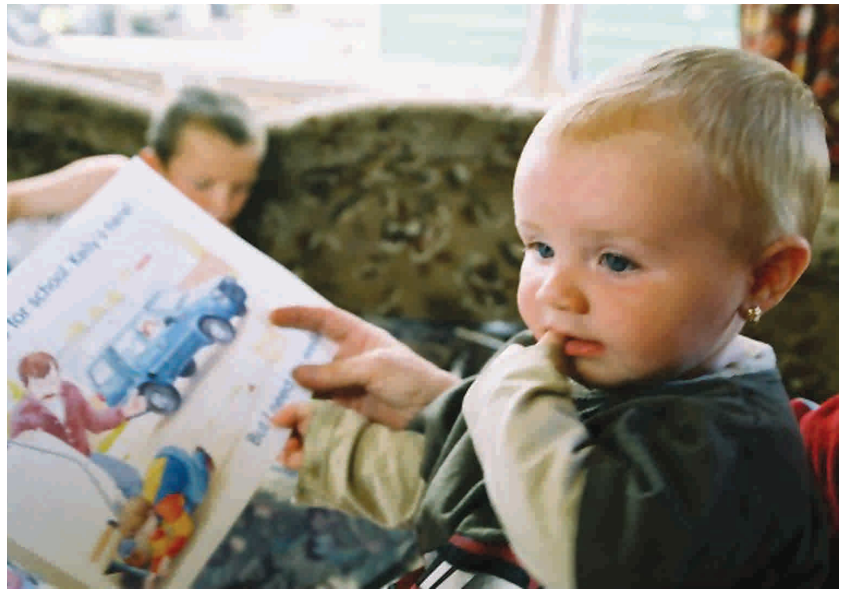
Ámbito Educación

Institución Save the Children

País Reino Unido (Irlanda del Norte)

Objetivo General Fomentar la presencia de los niños traveller en la educación preescolar.

Breve Descripción Toybox es un programa de estimulación temprana diseñado para trabajar con las familias y los niños traveller irlandeses de entre 0 y 4 años de edad, en sus propias casas. Su objetivo es hacer comprender a los padres la importancia del juego en el desarrollo, animándoles a su participación, con el fin de reducir algunas de las dificultades que sufren los niños traveller en sus habilidades cognitivas, sociales y de coordinación, así como fomentar su inserción en la educación preescolar.



Toybox se inició en Agosto de 2003, siendo gestionado en Irlanda del Norte a través de Save the Children y NIPPA -organización de estimulación temprana con base regional-, con el apoyo de varios grupos locales de ayuda a los traveller. El punto de partida del programa fue la constatación de que era tres veces menos probable que un niño traveller asistiera a la educación preescolar, en relación a otro niño con domicilio fijo, lo que situaba a los primeros en desventaja cuando se iniciaba la escolaridad obligatoria a los 4 años. Una de las razones de esta situación era la falta de confianza de los padres traveller en los centros de educación preescolar, que no eran considerados como un entorno seguro y positivo para sus niños.

Adaptando la metodología de la estimulación temprana, los trabajadores del programa Toybox llevan semanalmente a las casas juguetes y materiales sensoriales adecuados para la edad de cada niño, dejándoles después dichos materiales y cambiándoselos regularmente. Al animar activamente a la participación de los padres en este proceso del juego, el programa fomenta de manera considerable su confianza. En consecuencia, los padres empiezan a ser conscientes de sus propias oportunidades de aprendizaje, fortaleciendo al mismo tiempo su comprensión de la educación.

Principales Resultados

- Desde 2003, Toybox ha ofrecido su apoyo a 270 niños entre 0 y 4 años, lo que representa aproximadamente el 65% de los niños traveller de esa edad.
- Al ser un proyecto operativo a nivel regional, Toybox ha podido dar una respuesta a las familias, incluso cuando se han trasladado a otras localidades de Irlanda del Norte.
- De acuerdo con las estadísticas gubernamentales, la incorporación de los niños traveller a la educación preescolar se ha incrementado de un 46% a un 69%, desde el inicio del proyecto.
- Importante incremento en el nivel de coordinación, atención y habilidades sociales de los niños participantes.
- Aumento de la confianza familiar en relación a la importancia del juego en el desarrollo infantil, así como en su propia formación.

- El proyecto ha permitido también desarrollar labores de formación en entornos normalizados de educación preescolar, para mejorar el conocimiento y respeto a la cultura traveller.
- Reconocimiento gubernamental del valor del poryecto, reflejado en el reciente programa de financiación *Niños&Jóvenes*.

Aspectos Clave

- Por primera vez en Irlanda del Norte se han prestado servicios adaptados de desarrollo con un enfoque regional y no por áreas específicas para los traveller.
- Tratamiento individualizado de cada niño en su propio entorno familiar.
- Incremento del deseo familiar de involucrar a los hijos en los centros educativos escolares normalizados.
- Fuerte énfasis en la recogida de datos, evaluación y análisis de resultados, en contraste con la habitual tendencia en la prestación de servicios para los traveller de Irlanda del Norte.
- La estabilidad sin precedentes del programa, así como la actitud positiva del equipo de trabajo, refleja el valor de la tarea realizada, y cómo ha sido percibida por los padres.

Enfoque Antidiscrimanatorio

El programa ha tenido éxito a la hora de animar a más familias a inscribir a sus hijos en la educación preescolar y, en consecuencia, al enfrentarse a la escolaridad obligatoria con menores desventajas. Por tanto, el programa ha mejorado el acceso de los traveller al sistema educativo, así como su participación en el proceso formativo de sus hijos. Para ello, un elemento vital ha sido ofrecer formación cultural y antidiscriminatoria a trabajadores de educación preescolar, para garantizar que los niños disfruten de un entorno adecuado. El programa tiene como objetivo fortalecer las actividades de seguimiento y control del enfoque cultural y el compromiso anti-racista en los entornos de educación preescolar normalizada.

Socios

La gestión estratégica del proyecto ha sido desarrollada por las organizaciones Save the Children y NIPPA, y en la actualidad se estudia que otra ONG de travellers con base en Dublín, pueda prestar un apoyo adicional, sustituyendo a la desaparecida Traveller Movement NI.

El comité directivo de Toybox cuenta con la representación no sólo de los dos socios estratégicos, sino de otras seis asociaciones locales de traveller, así como de los enfermeros a domicilio y los profesores implicados en el programa.

Transferibilidad

Actualmente se está evaluando el programa y preparando un manual de prácticas que recoge el proceso y experiencias de desarrollo y aplicación de Toybox. En este sentido, se han identificado dos asuntos que deben ser estudiados con mayor detenimiento. En primer lugar, el que los propios traveller puedan sentir como suyo el proceso de gestión del programa. En segundo lugar, cómo el modelo Toybox de apoyo individualizado a domicilio se puede adaptar para combatir la desigualdad en otros grupos de niños marginados y "excluidos" de las mismas edades, por ejemplo, aquellos con discapacidades, o pertenecientes a poblaciones de inmigrantes o refugiados. Por lo tanto, se pretende estudiar detalladamente la transferibilidad de Toybox, pudiendo transformarse, en su caso, en un modelo antidiscriminatorio y de apoyo cultural para la prestación de servicios, en base a los derechos fundamentales.

Contacto

David Simpson, Director Adjunto. Save the Children
d.simpson@savethechildren.org.uk
www.savethechildren.org.uk.