

▶▶ Qualitat i transparència

Una dels senyals d'identitat de la nostra Fundació ha estat sempre la preocupació pel bon fer, l'eficàcia i l'eficiència, tant en els serveis i activitats que prestem a la comunitat gitana, com en la gestió dels projectes que executem, dels mitjans amb els quals contem i de les persones que treballen en l'entitat.

Per això hem anat incorporant en la nostra activitat procediments i protocols de funcionament que millorin el resultat del nostre treball i la satisfacció dels beneficiaris dels nostres serveis i dels altres agents interessats: administracions públiques, finançadors i altres institucions socials.

Som conscients, a més, de la necessitat de transparència que han de mostrar (i es deu exigir) a les ONG, entitats que com la nostra Fundació treballem amb finançament públic, el que ens obliga a acreditar la bona gestió dels fons que rebem i la qualitat dels projectes que desenvolupem.

Aquestes són algunes de les iniciatives que desenvolupa la Fundació en l'assegurament de la qualitat i la transparència:

- La FSG ha participat en l'elaboració de la Norma ONG amb Qualitat i en la Xarxa ONG amb Qualitat. Aquestes iniciatives són expressió del nostre compromís per a contribuir al foment de la millora de la qualitat entre les organitzacions del nostre sector de l'acció social.
- Es participa en el Grup de Treball de Qualitat del Consell Estatal d'ONG d'Acció Social.
- Adicionalment, la FSG ha participat activament en la creació del ICONG (Institut de la Qualitat de les ONG), constituït en 2008, i en el qual també es forma part de la seva Junta Directiva. Aquesta organització neix amb la missió de ser el referent de la qualitat en el tercer sector, fomentant la seva progressiva aplicació i actuant com entitat certificadora de la Norma ONG amb qualitat.

- Procés de Certificació en la Norma ISO 9001 del Programa Acceder. La FSG es troba en procés de certificar el Programa d'ocupació Acceder, amb centres en cinquanta localitats, procés que permetrà garantir als beneficiaris del programa i als cofinanciadors la qualitat del servei que prestem.
- Guia de la transparència i les bones pràctiques de les ONG de la Fundació Lleialtat. Des de l'any 2002 la FSG es presta a la valoració sobre transparència que realitza la Fundació Lleialtat. En aquests anys la FSG ve complint de sobres els criteris de transparència i de bona gestió que es mesuren; tan sols en el subcriteri 6A que fa referència a la pluralitat del finançament (pública -privada) hem d'encara treballar per arribar a el mínim exigít. La nostra entitat té una alta proporció de finançament públic (més de 70 administracions de diferents àmbits i colors polítics: locals, autonòmiques, estatals i europees) en detriment de la privada o de les aportacions dels particulars. Això, com pot entendre's, no és una opció que hàgim pres sinó una dificultat per a accedir a fons privats atès que el caràcter de la nostra missió "la promoció de la comunitat gitana" no troba, sovint, la mateixa reacció solidària entre els particulars i les empreses que altres causes.
- Sistemes de control intern i extern. A més de les auditories comptables anuals, els programes que desenvolupa la FSG reben els controls i auditories dels diferents organismes responsables (Intervenció General de l'Administració de l'Estat, Unitat Administradora del Fons Social Europeu, Intervenció municipal) i s'elaboren memòries justificatives d'activitat i econòmiques de cadascun dels projectes subvencionats.
- Informe Anual FSG. Altra mostra de transparència es pot apreciar en aquesta mateixa Memòria o Informe anual on, a més d'explicar les activitats més rellevants, s'inclou l'informe d'auditoria, la relació dels projectes realitzats en l'any i la procedència del seu finançament.

L'entitat està també en el procés d'elaboració d'un Quadre de Comandament intern orientat a la operativitat dels objectius del nou Pla Estratègic FSG 2009-2013.