

# ► Acción Social en Zaragoza

Además de los programas dirigidos a la inserción laboral, se trabaja en medidas de acompañamiento y asesoramiento a las personas usuarias para facilitar el acceso al empleo en las mejores condiciones, ocupándonos de también de sus familias en el acceso en igualdad de oportunidades, a los servicios sociales, vivienda, formación, etc. Todo este conjunto de acciones complementarias que conforma una atención integral las hemos diferenciado para su seguimiento y evaluación en distintos apartados y actividades:

## ATENCIÓN DIRECTA

Al hablar de atención directa nos referimos a los servicios que dan respuesta tanto a personas usuarias como a las entidades públicas o privada que nos los demandan.

● **Servicio de acogida:** Es la primera relación entre usuario y profesional. La metodología utilizada pasa por un entrevista inicial de recolección de datos personales básicos y acerca de su situación socio-económica terminando con un análisis de las necesidades descritas por el beneficiario y por el profesional, concluyendo con una propuesta de actuación.

● **Servicio de orientación:** Ayudar a enfocar sus necesidades partiendo de las posibilidades y no de las carencias, y decisión conjunta de la estrategia de trabajo a seguir. La metodología utilizada pasa por el protagonismo total del beneficiario, partiendo de una propuesta conjunta de actuación, dentro de los servicios que la FSG tiene y viendo también las posibilidades de mejor respuesta mediante una



derivación y/o coordinación con otros profesionales del sector, véase Servicios Sociales de Base u otras entidades sociales.

● **Servicio de acompañamiento y seguimiento:** Facilitar que la persona siga el itinerario convenido con el profesional acorde con su situación. A través del seguimiento se trabaja manteniendo contactos regulares, cuando el caso así lo requiere, para seguir brindando apoyo profesional y/o emocional a la persona que ha logrado cierta independencia dentro de su itinerario de inserción.

● **Mediación social:** Entendida como herramienta eficaz de intervención dentro de un proceso tendente a lograr una convivencia más positiva y enriquecedora. En nuestro entorno social donde el cambio, heterogeneidad y dinamismo de la sociedad son constantes, surge la necesidad de gestionar, de una forma normalizada, las diferencias existentes entre los diferentes grupos sociales y culturales que coexisten.

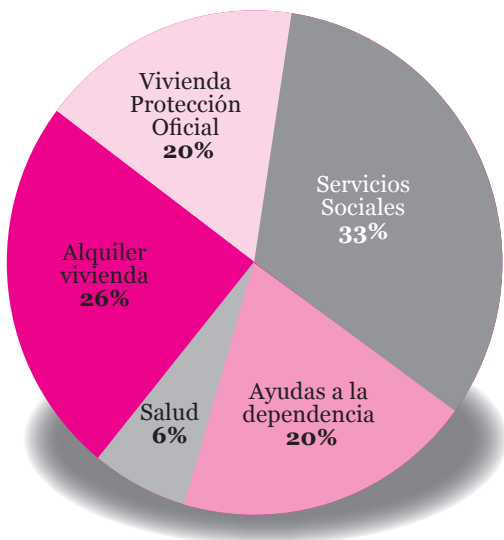
El programa Caixa Pro-infancia nos ha permitido completar la intervención integral con las familias a través de la atención psicopedagógica de los menores

**TRAMITACION Y GESTIÓN**

ACTIVIDAD	Nº BENEFICIARIOS
Acogida	76
Orientación	208
Acompañamiento y seguimiento	93
Tramitación y gestión	192
Mediación social	14

En el año 2009 se ha atendido a 208 usuarios con más de 400 consultas de los siguientes ámbitos:

**TRAMITACION Y GESTIÓN: AMBITOS**



**TRABAJO FAMILIAR:  
“ESCUELA DE MADRES”**

A partir de la experiencia de años pasados nace la Escuela Familiar, cuya línea básica de trabajo se fundamenta en el enfoque sistémico donde las acciones con los diferentes entornos que rodean al menor repercuten positivamente en éste, siendo el beneficiario último de la ayuda.

A través de esta iniciativa se pretendía dar contenidos concretos, que articulados con los bienes Caixa, tuvieran una repercusión más positiva y efectiva en el desarrollo de la vida cotidiana de las familias beneficiarias. Para la FSG en Zaragoza supone una oportunidad de poder conocer con mayor profundidad y cercanía la realidad que viven día a día estas familias.

El objetivo de este proyecto es el de trabajar desde una base psicopedagógica con la pobreza infantil de forma transversal, realizando diferentes actividades que van desde el conseguir que las necesidades básicas de los menores estén cubiertas (alimentación infantil, higiene, ropa, educación, etc.) hasta la mejora de la comunicación familiar, la importancia del juego en el niño, la exaltación del papel de la madre como educadora, organización de la dinámica familiar... todo esto sin olvidar el trabajar la situación laboral de los padres, pasando por su formación, por acompañarles en la búsqueda de una vivienda, en la normalización de la salud familiar, etc.

BIENES	Nº BENEFICIARIOS
Alimentación	227
Higiene	228
Gafas y audífonos	16
Equipamiento Escolar	416
Apoyo Psicopedagógico	23

## EDUCACIÓN

En el ámbito educativo, dos programas desarrollados –uno en coordinación con la red de entidades sociales para la inclusión y otro con la red de entidades adscritas a la F. Fco. Ozanam, gestora del Programa Caixa Pro Infancia–, nos han permitido realizar diversas actividades tanto de refuerzo escolar como de carácter lúdico formativo con los escolares de los centros públicos del barrio rural de Casetas y del casco Histórico de Zaragoza.

Las actividades llevadas a cabo fueron:

### ● Refuerzo escolar:

Apoyo a las actividades escolares a través de la realización de diferentes talleres: periodismo, lectura comprensiva, mejoramiento de la escritura, informática.

### ● Talleres lúdicos:

Juegos didácticos, manualidades, motricidad, pintura creativa, modelado, cestería, entre otros.

### ● Colonias urbanas:

Espacios lúdico-educativos de verano destinados al ocio para los menores participantes en alguna de las actividades.

### ● Apoyo psicopedagógico:

En un principio se desarrolló por medio de un apoyo especializado a alumnado con dificultades especiales, tanto de aprendizaje educativo como de habilidades sociales y relacionales. Tras la experiencia, y con la utilización en otros dispositivos de la Teoría Sistémica como base de trabajo en el Programa Caixa, el servicio de Apoyo Psicopedagógico ha desembocado en el trabajo familiar que realizamos en la Escuela de Madres.



AYUDAS	Nº BENEFICIARIOS
Refuerzo Escolar	12
Centros Abiertos	33
Colonias Urbanas	20

## AULAS DEL MUNDO

Consecuente con las acciones socioeducativas coordinadas con la Red Aragonesa de Entidades para la Inclusión Social, en este año 2009 se continuó trabajando dentro de los espacios ya creados en años anteriores, en pro de los objetivos planteados en un principio y aumentando la consecución de los mismos.

### ● Espacio Lúdico Creativo:

- Taller Periodístico
- Refuerzo Educativo
- Taller informática
- Taller Cultura Gitana (8 Abril)

- Fiesta Navidad
- Juegos didácticos
- Taller Psicomotriz
- Taller Manualidades
- Deportes
- Pintura creativa
- Habilidades sociales
- Taller audiovisual
- Salida a Piscina cubierta
- Fiesta de fin de curso

● **Escuela de Madres:**

- Café-tertulia
- Taller Nutrición familiar
- Seguimiento escolar
- Asesoramiento en materia de prestaciones sociales

El programa *Aulas del Mundo* nos parece un apoyo positivo y necesario que contribuye al impulso del área de educación de la FSG Zaragoza, en compañía de otros proyectos que se están desarrollando y que suponen un impulso educativo.

## ENCUENTRO DE ESTUDIANTES GITANOS DE SECUNDARIA

La Fundación Secretariado Gitano de Aragón, en colaboración con la CAI/ASC, celebró la quinta edición del *Encuentro de Jóvenes Estudiantes Gitanos de Aragón*. Como en ediciones anteriores, la FSG pretende dar un impulso más a la continuidad en el sistema educativo y a la promoción personal y profesional de los jóvenes.

En este Encuentro, la Fundación contó con la presencia del responsable de Juventud y del Programa de Becas de la Fundación Secretariado Gitano, Ángel Pérez, un joven gitano proveniente del asociacionismo gitano y que ha progresado

profesionalmente dentro de su labor en la FSG, incentivando a los jóvenes gitanos para que participen en la formación reglada, se comprometan con ella y a la vez disfruten de los beneficios y ayudas del programa de Becas de la FSG para contribuir en los gastos de sus estudios.

Como experiencias expuestas en primera persona, se contó con la participación de María Pérez, estudiante de Empresariales en la UNED de Madrid, y José Ramón Motos, estudiante de grado medio en Conservación del medio natural en Vitoria, residente en Burgos. Cada uno de ellos nos relató en primera persona su trayectoria estudiantil, sus dificultades y las estrategias dirigidas a alcanzar su promoción personal, educativa y laboral.

También, se invitó a los institutos con mayor presencia gitana, que compartieron con todos su práctica intercultural. Así los IESs María Moliner y Miguel de Molinos expusieron sus experiencias en este sentido y aquellas otras destinadas a favorecer la continuidad educativa y el entendimiento entre distintas culturas.

“Se necesita implicar en el compromiso con el éxito escolar del alumnado gitano, a toda la comunidad educativa: alumnado, familias, centros educativos, agentes sociales y sociedad en general

## JUVENTUD

### ESPACIO JOVEN

A través de actividades de tipo lúdico-educativas, como iniciación a la informática y juegos didácticos, se consigue trabajar habilidades educativas y culturales. Ejemplo de ello son las publicaciones como el boletín “El Gitaraldo”.

Siguiendo la línea de años anteriores se continúa con el Punto de Información Joven a través del cual se responde a las dudas planteadas por los jóvenes referentes a utilización de recursos, acceso al mercado de trabajo, formación, vivienda, emancipación...

La participación juvenil gitana sigue estando presente a través de la FSG Zaragoza en Ferias de Asociacionismo Juvenil y participación continuada en el Consejo de la Juventud de Zaragoza.



ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
Espacio joven	20	40
Ocio alternativo	26	50

### OCIO ALTERNATIVO

Nuestros equipos de fútbol, Atlético Rumba y Cultura Gitana continúan obteniendo buenos resultados en cuanto a las ligas en las que participan y en cuanto a organización interna de los propios equipos.

Por otra parte, volvemos a destacar el amplio poder de convocatoria que ambos equipos logran en cada jornada disputada.

Además, siguiendo la tradición de años anteriores, se ha disputado el Torneo de Pelota Vasca 2009. Es de destacar en éste la gran implicación de los participantes en la organización del evento.

## MUJER

En el año 2009 la FSG de Zaragoza, ha desarrollado diferentes actividades de dinamización y participación de la mujer gitana que favorecen su desarrollo personal, social y laboral.

La metodología ha sido muy participativa y el diseño de actividades fue resultado de las propias demandas de las mujeres.

Antes de programar cualquier actividad, se preparó una reunión inicial multicultural de **15 mujeres gitanas y no gitanas de entre 17 y 45 años**, en la que se animó a que plasmaran sus ideas sobre las actividades que desearían hacer a lo largo del año 2009.

A priori, resultó clara la necesidad de desarrollar actividades conjuntas con distintas culturas; contar con un lugar de encuentro donde desarrollar sus inquietudes y tener espacios de ocio y también de formación donde concretar su promoción social y personal.

### TALLER INTERCULTURAL DE BAILES POPULARES

Se organizó este taller para las **15 mujeres gitanas y no gitanas** con el objetivo de favorecer espacios de encuentro que tiendan a reforzar su autoestima y destrezas personales, propiciando el contacto intercultural e intergeneracional. Se eligió el flamenco y la salsa, como expresiones que permiten la fusión de estilos y el aprendizaje de dos culturas tan diferentes en origen, pero con muchos matices comunes. Las profesoras –gitana para el flamenco y cubana para la salsa- ofrecieron durante los 3 meses que duró la experiencia todo su arte y sus ganas, mezclando rigor y disciplina con mucha dosis de alegría y buen humor.

### TALLER DE FLAMENCO NIVEL II

Se organizó este taller a modo de continuación del anterior, a petición de mujeres que son atendidas desde los diferentes programas de la FSG Zaragoza.

En esta ocasión se intentó facilitar a mujeres casadas con cargas familiares y muy escaso tiempo para disfrutar de momentos de ocio, un espacio para desarrollar la actividad dentro de un horario que no interfiriera en sus obligaciones personales y familiares. Las sesiones fueron organizadas en la Casa de las Culturas, que cedió su espacio insonorizado de ensayos para la actividad. Contamos con la colaboración de



una profesora gitana-argentina de flamenco que conectó rápidamente con el grupo.

### TALLER DE ALFABETIZACION FUNCIONAL

El abandono temprano de la educación reglada y los múltiples compromisos personales y familiares impiden muchas veces que las mujeres gitanas puedan desarrollar sus inquietudes culturales y educativas. Estas carencias también repercuten en su promoción personal y directamente en su inserción socio-laboral.

Para la realización de este Taller de Alfabetización Funcional contamos con la colaboración de una maestra voluntaria, ya jubilada y con gran experiencia en entornos de alta concentración de población gitana, que todos los jueves por la tarde imparte clases de lecto-escritura y de cultura general. Las mujeres gitanas que acuden al taller, con gran interés y aprovechamiento, son tanto azafatas de Ecotur, como amas de casa que en su momento demandaron este espacio.

## TALLER DE COCINA INTERCULTURAL

En abril se planteó a las mujeres participantes del Taller de Cocina que fueran ellas mismas quienes contaran a las otras mujeres cómo se elabora un plato tradicional de su país o su cultura a modo de intercambio de experiencias y a la vez como instructivo culinario.

**Participaron 8 mujeres.**

En las 2 horas que duraba el taller las mujeres debieron desarrollar distintas recetas y luego degustarlas en común. Se compartía el conocimiento de otras formas de entender la cocina, se revalorizaba la posición social de la mujer dentro del hogar como administradora y suministradora de alimentos, aunque muy especialmente, se destacaba la creatividad e ingenio que exige elaborar el plato de todos los días en tiempos de crisis.

**El resultado de estos talleres ha sido la recuperación del ocio para las mujeres en situación de riesgo de exclusión social que habían renunciado al mismo a causa de las excesivas cargas familiares, la elevación de su autoestima y el interés por continuar con el nexo de unión que se estableció desde el primer momento entre todas desde la FSG, y que ha significado un aliciente para salir de su rutina y evadirse por unas horas de sus acuciantes y, a veces, dramáticos problemas.**

## SALUD

A través del trabajo realizado en 2008 en éste área, y los positivos resultados, tanto en participación como en implicación de las asistentes a este tipo de taller, se ha apostado por trabajar este ámbito en la Escuela de Madres, espacio creado gracias al apoyo del programa de *Caixa-pro infancia*.



En 2009 las actividades sobre el ámbito de la salud se integraron en dos talleres diferenciados:

- **Nutrición familiar:** Donde se dota a las madres de conocimientos básicos para una alimentación saludable y equilibrada, además de poner a su disposición herramientas para una mejor gestión del hogar y del aprovechamiento de recursos.

- **Salud y prevención familiar:** Espacio destinado a la realización de preguntas y dudas concretas que las madres puedan tener, utilización correcta de recursos de la red sanitaria, primeros auxilios domésticos, prevención de la salud reproductiva, dental, etc.

También a través de la oferta formativa pre-laboral se trabajan conceptos referidos a alimentación sana, dieta equilibrada, higiene... de forma transversal a cada curso o taller organizado desde los equipos de orientación.

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
Nutrición	68	130
Salud y prevención	60	120

## CULTURA

La interculturalidad es uno de los valores que se encuentran en la base de actuación de la FSG, y ésta no es posible si no se hace visible en la sociedad la cultura gitana. Este es nuestro objetivo, al celebrar los días 12 de enero y 8 de abril, especialmente significativos para la comunidad gitana, o al difundir distintas actividades culturales.

### CONMEMORACIÓN 12 DE ENERO. DÍA DE LA CULTURA GITANA EN ARAGÓN

La primera mención histórica del pueblo gitano en la Península Ibérica data del 12 de Enero de 1425, cuando el Rey Alfonso V, que ostentaba la corona de Aragón, les recibió en Zaragoza y le concedió un salvoconducto al conde Juan de Egipto el menor, procedente de la India.

Como cada 12 de Enero, se celebra este día, el cual se ha establecido como el Día de la Cultura Gitana en Aragón, mediante una serie de actos organizada por la Concejalía de Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza, en colaboración con las entidades gitanas de la ciudad.

### CELEBRACIÓN 8 DE ABRIL. DÍA INTERNACIONAL DE LOS GITANOS

Esta fecha, institucionalizada junto a la bandera y el himno gitanos en el primer Congreso Mundial Roma/Gitano celebrado en Londres en 1971, ha tenido en los últimos años una importante difusión tanto en España como en numerosos países de los cinco continentes.



Este año se celebraron diversos actos culturales, lúdicos e institucionales en todo el país.

La Fundación Secretariado Gitano, la Federación de Asociaciones Gitanas de Aragón, la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza, la Cometa y la Asociación Cultural Bajañi Calí, nos reunimos con el fin de repartir claveles e invitar a los ciudadanos de la ciudad de Zaragoza a participar de la “**Ceremonia del Río**”, que consiste en arrojar flores en los ríos recordando con este acto la vida errante de los gitanos y, de un modo especial, a las víctimas gitanas del holocausto nazi. Después se celebró una fiesta flamenca conmemorativa en la Casa de las Culturas.

### APOYO A JÓVENES VALORES GITANOS

En el año 2009 se continuó el trabajo comenzado el año anterior con el grupo de jóvenes gitanos



y no gitanos *Sabor, Sabor* que continuaron sus ensayos hasta el mes de mayo del 2009.

También se continuó con el apoyo de un joven bailarín hasta el mes de julio de 2009. Todo ello se realizó en colaboración con la Casa de las Culturas del ayuntamiento de Zaragoza, a través de la cesión de los espacios adecuados para los ensayos.



## DIFUSIÓN

Durante el año 2009 se continuó con las dos publicaciones informativas de referencia, dirigidas a diferentes grupos de edad con el fin de dar a conocer aspectos de la cultura gitana, así como también informar e invitar a diferentes actividades realizadas durante el año por la FSG Zaragoza.

- *El Gitaraldo*. Realizado por jóvenes de Casetas de entre 12 y 15 años.
- *Pa que te enteres*. Realizado por jóvenes de la FSG Zaragoza de entre 18 y 25 años.
- Participación en la Feria del Asociacionismo Juvenil de Casetas.
- Difusión de la web de la FSG, [www.gitanos.org](http://www.gitanos.org) en foros y jornadas
- Difusión de la revista de la FSG: *Gitanos*

## ASESORAMIENTO A PROFESIONALES SOBRE CULTURA GITANA

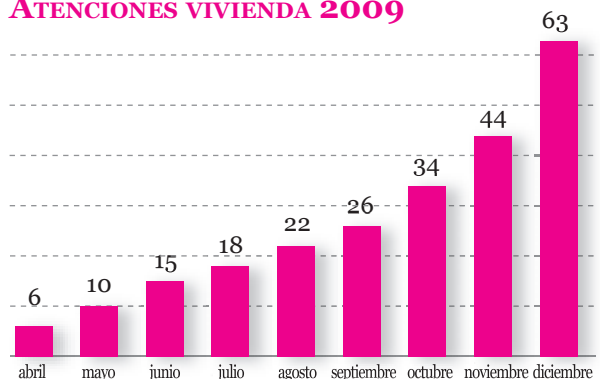
Se han realizado diversos encuentros a petición de diferentes profesionales, con el fin de conocer y poder abordar mejor su trabajo con la Comunidad Gitana. Así, se tuvieron entrevistas con la dirección general del IASS y los Centros de Formación y Recursos del Profesorado de Zaragoza, Huesca y Monzón.

## VIVIENDA

La Fundación Secretariado Gitano, en el marco de la convocatoria de subvención concedida por la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda, ha puesto un marcha un Servicio de Intervención Socio-Comunitaria en la nueva sede de la FSG en Zaragoza del barrio de San Pablo-El Gancho. Con este servicio se pretende favorecer la mejora de la calidad de vida de las personas gitanas que se agrupan en esta zona de la ciudad.

En el mes de septiembre la FSG organizó una **Jornada Técnica de Vivienda**, en la sede de la Sociedad Municipal de Zaragoza Vivienda, con motivo de la presentación del informe realizado sobre la comunidad gitana y la vivienda en el ámbito estatal y en Aragón, y para la puesta en común de la problemática residencial y la población gitana en Aragón en el marco del nuevo *Plan de Vivienda 2009-2012*. La jornada contó con la más alta representación autonómica y local a nivel urbanístico y residencial, así como con responsables y técnicos de la Administración autonómica y de entidades sociales que trabajan con programas de vivienda.

### ATENCIÓNES VIVIENDA 2009





## INMIGRACIÓN

En 2009 se puso en marcha por primera vez en la FSG Zaragoza un proyecto de inmigración bajo el nombre *Proyecto de Acogida Integral, destinado a favorecer la inserción socio-laboral de la población gitana del Este en Zaragoza capital y en la comarca de Valdejalón*, y co-financiado por la dirección de Inmigración del Gobierno de Aragón y por la Comarca de Valdejalón.

El **objetivo principal** que perseguimos es favorecer la plena incorporación socio-laboral de las personas gitanas del este de Europa en nuestro país, así pues, nos planteamos:

- Conocer a la población roma/gitana del Este y diagnosticar su situación para definir y desarrollar acciones que mejoren sus condiciones de vida.
- Generar y potenciar las condiciones necesarias para propiciar la plena incorporación socio-laboral de esta población a través del acceso a la educación, la sanidad, el empleo y la vivienda, fundamentalmente.

- Acercar a las personas gitanas procedentes del este de Europa a los recursos públicos y privados de la zona en la que viven.

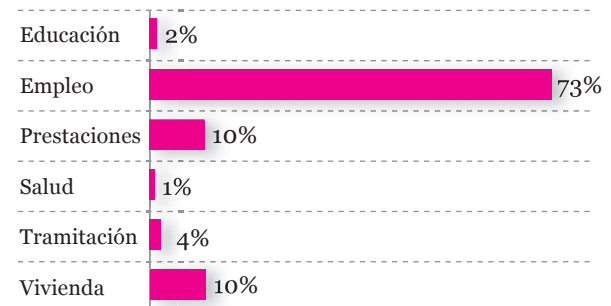
En base a estos objetivos específicos, las actuaciones realizadas se han diferenciado según el lugar de ubicación de la población inmigrante gitana; ciudad de Zaragoza y la Comarca de Valdejalón.

**En la ciudad de Zaragoza** hemos atendido, sobre todo, a usuarios derivados de otras entidades que mayoritariamente solicitaban intervención en materia de empleo y formación, aunque también ha habido actuaciones en los ámbitos de vivienda, salud, prestaciones, tramitaciones, educación, etc.

**El número total de intervenciones dirigidas a la población gitana del Este, realizadas en Zaragoza en 2009 ha sido de 112, la mayor parte en el ámbito del empleo.**

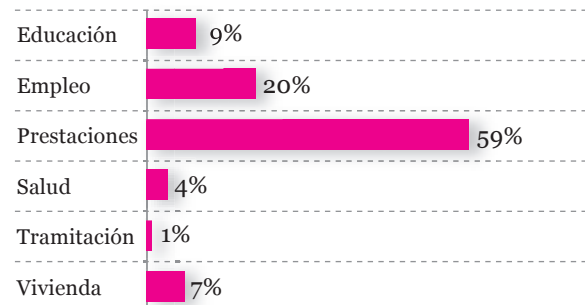
**Al mercado laboral han accedido 4 de estos/as usuarios/as** lo que supone el 18.18% en los sectores de pintura, limpieza y aluminio; además de **una usuaria que ha realizado un curso de formación ocupacional** de atención al cliente de 80 horas de duración.

### POBLACIÓN GITANA DEL ESTE: INTERVENCIONES POR ÁMBITO 2009



**En la Comarca de Valdejalón** las actividades se fortalecieron con la colaboración de la mediadora intercultural rumana. El trabajo se centró fundamentalmente en cubrir las necesidades básicas de los usuarios a través de informaciones y acompañamientos sociales.

### COMARCA DE VALDEJALÓN: INTERVENCIONES POR ÁMBITO 2009



El número total de actuaciones realizadas en la comarca de Valdejalón durante el año 2009 ha sido de 70, en distintos ámbitos.

### PROGRAMA DE INNOVACIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

En 2009 se desarrolló la primera fase del **Proyecto de Innovación para la Inclusión Social en Zaragoza** del Gobierno de Aragón.

Para la FSG este proyecto ha supuesto retomar la actividad en la comarca de Valdejalón -que se dejó en 2005 por falta de apoyo municipal. En esta ocasión se aborda la inclusión social con estrategias dirigidas hacia la formación y el empleo a través de la rehabilitación de viviendas, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de familias, tanto gitanas como no gitanas, que se encuentran en riesgo de exclusión. Esta iniciativa, financiada por el Fondo Social Europeo y promovida por el Instituto Aragonés de Servicios

Sociales del Gobierno de Aragón, cuenta con la colaboración de los Servicio Sociales de Base de la Comarca de Valdejalón.

En 2009 se logró:

- La inserción laboral de una persona gitana de la zona,
- La formación de 9 personas en rehabilitación de viviendas
- La mejora del nivel de vida de 6 familias beneficiarias del programa.

Para 2010 se seguirá con la misma línea de trabajo en diferentes pueblos de la comarca de Valdejalón, esperando que los buenos resultados sirvan para abrir otras líneas de actuación que beneficien a la comunidad gitana de la zona.

BENEFICIARIOS PRINCIPALES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Personas contratadas	1	0	1
Personas en formación	9	0	9
			10

BENEFICIARIOS SECUNDARIOS	NÚMERO	TOTAL
Beneficiarios habitantes de las viviendas asignadas	39	39
Familiares de la familia de la persona contratada	10	10
Empresas suministradoras	2	2
TSB de la comarca de Valdejalón	3	3
		54

DATOS DE LA INTERVENCIÓN EN VIVIENDAS	
Nº de Diagnósticos Viviendas	7
Nº de Viviendas intervenidas	6
Nº de intervenciones realizadas en las vivienda	43
Nº de viviendas de familias gitanas	3
Nº de viviendas de familias no gitanas	3

Este mismo programa se ha puesto en marcha también en Huesca, ver pag. 60.