

Acción Social Comunitaria

Desde Aragón y siguiendo las líneas estratégicas de la FSG en el área de Acción Social hemos llevado a cabo una serie de acciones integrales que benefician a la comunidad gitana.

ATENCIÓN DIRECTA

Hemos llamado Atención Directa, a los servicios que desde nuestros dispositivos de Zaragoza y Huesca, dan respuesta tanto a los usuarios como a las entidades públicas o privadas que nos los demandan. Estos servicios son:

SERVICIO DE ACOGIDA

La articulación de los diferentes programas llevados a cabo durante el año 2007 nos ha permitido acercarnos de una manera más efectiva a nuestro colectivo abriendo el servicio no sólo a más usuarios gitanos y no gitanos si no también de diferentes características y perfiles.

Las informaciones directas demandadas en la acogida por nuestros usuarios en este año destacamos: Prestaciones Sociales, Acceso a vivienda, Ayudas para jóvenes, Educación, Salud y Asistencia jurídica entre otras.

Sería interesante destacar que con respecto al año anterior, en el 2007 ha habido una mayor incidencia en las atenciones a jóvenes detectando mayor interés en ayudas relacionadas con vivienda y educación, por lo que nos gustaría apuntar la coincidencia

de este tipo de problemáticas con la sociedad mayoritaria, sufriendo dificultades similares tanto unos como otros.

El reto sigue siendo trabajar en el desarrollo de la inteligencia funcional, una capacidad necesaria en la utilización adecuada de los recursos disponibles; lograr una mejora en este aspecto favorecería en gran medida el acceso a los diferentes itinerarios de inserción.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN, ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO

Como ya se ha comentado en el punto anterior todas estas acciones no serían posibles sin la coordinación de diferentes programas y subvenciones que ayudan a poder ampliar el número de atenciones y de respuestas posibles sin perder la perspectiva de la calidad del servicio.



Por otro lado, tomando como punto de partida que cada usuario debe ser protagonista y participante de su proceso de resolución de problemas, en este periodo el acompañamiento se ha basado en el aprendizaje de habilidades para el correcto trato y utilización de los recursos normalizados. Por esta razón uno de los puntos fuertes de este servicio es la búsqueda de la concienciación real de que un conocimiento y correcta utilización aporta beneficios y soluciones eficaces a los problemas.

Siendo conscientes de que el proceso de interiorización de estos conocimientos es paulatino, se hace indispensable actualmente, en la mayoría de los casos, el acompañamiento.

Destacar que el seguimiento llevado a cabo en los diferentes grupos de participación, sobre todo en lo que a mujer y juventud se refiere, ha permitido establecer estrategias más adaptadas a sus necesidades, características e intereses favoreciendo directamente la participación, tan difícil de consolidar en la mayoría de los grupos con riesgo de exclusión social.

Con diferencia el grupo de mujer ha sido el que mayores niveles de participación ha logrado durante el año 2007 permitiéndonos lograr un clima de mayor confianza lo cual nos permitirá trabajar en temas que hasta ahora han supuesto gran dificultad sobre todo en lo que a temas de salud específica se refiere.

A señalar también el grupo de juventud por su trabajo en equipo y como referentes dentro de su propia comunidad, desencadenando la creación de otro grupo de similares características y menor edad.

Destacamos que la Fundación Secretariado Gitano en Huesca recibe numerosas consultas



jurídicas, principalmente en el ámbito administrativo y de menores. Los usuarios reciben asesoramiento jurídico; les orientamos y ayudamos en la elaboración de documentos y les facilitamos la gestión de trámites. En relación a los menores que tienen que cumplir una medida impuesta por el Juzgado de Menores, desarrollamos actuaciones conjuntas con el servicio de reforma de menores del Gobierno de Aragón.

ASESORAMIENTO Y APOYO A DEMANDA DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

Este tipo de servicio de asesoramiento y apoyo a las entidades y organismos sirve de, sensibilización, visibilización y puesta en valor de la presencia del colectivo gitano en el tejido social aragonés. Además, es una forma de comprometer a la comunidad gitana en su participación social. Al tiempo que contribuye al conocimiento que favorece la eliminación de estereotipos y prejuicios que obstaculizan una mejor convivencia intercultural. A lo largo del año 2007 hemos atendido a 748 demandas.