



Empleo y formación profesional

La comunidad gitana, en las últimas décadas, ha experimentado grandes cambios, en parte propiciados por las mejoras en las condiciones de vida en España, pero sobre todo por el hecho de que la población gitana va accediendo a los beneficios del Estado de Bienestar. Pero para seguir esta tendencia, es necesario establecer mecanismos positivos que faciliten y garanticen el acceso a los derechos que legalmente les son reconocidos.

La situación de exclusión social puede en muchos casos no evolucionar en el mismo sentido que aumenta la riqueza en un territorio si no va acompañado de avances en otros ámbitos. De hecho, el aumento de la riqueza suele ir frecuentemente acompañado de un incremento en las desigualdades sociales. La exclusión social hay que entenderla siempre en términos de

participación social y tiene un componente colectivo. La falta de formación y cualificación social es una situación de especial gravedad, que constituye una de las principales causas de la desigualdad y la exclusión social. Un número significativo de personas gitanas experimentan hoy en día serias dificultades para acceder al empleo y a la formación profesional, lo que limita de manera directa sus posibilidades de acceso y permanencia en un puesto de trabajo. A la vez, es de destacar la potencialidad que tiene la población gitana para el mercado laboral. Los datos



CURSO DE FORMACIÓN DE AYUDANTE DE COCINA EN MADRID

sobre la situación en el mercado de trabajo de los gitanos y gitanas, demuestran que quieren trabajar, a pesar de la alta precariedad, la baja cualificación de las tareas que desarrollan y las situaciones de discriminación que sufren en el acceso al empleo.

Por tanto, esta situación de desventaja de la población gitana, desde la perspectiva de su formación y cualificación profesional, ocupa un lugar central en nuestras actuaciones; y **por ello, la inserción laboral se configura como una prioridad para promover la integración social de la comunidad gitana**, entendiendo aquella no sólo como el apoyo a las personas gitanas de cara a la mejora de sus condiciones de empleabilidad, sino también como la eliminación de las trabas y barreras que se presenten en el acceso a la formación y a un empleo remunerado, de forma que sea efectivo el principio de igualdad de oportunidades.

Nuestras actuaciones se dirigen, por lo tanto, a **mejorar la empleabilidad de la comunidad gitana**, no sólo con el fin de facilitar su acceso al mercado laboral, sino como medio para combatir su situación de exclusión social. Pretendemos paliar su situación de exclusión a través del desarrollo de Itinerarios individualizados

“Persiste un problema de justicia social con la comunidad gitana, que requiere de los poderes públicos para que promuevan medidas específicas para compensar las desventajas y garantizar la igualdad de oportunidades.”



ALUMNOS DE LA EXPERIENCIA DE FORMACIÓN Y EMPLEO VEDELAR EN ASTURIAS

de inserción sociolaboral, que buscan su incorporación al empleo y, por tanto, su implicación y participación en la sociedad como miembros de pleno derecho.

Para ello, proponemos y desarrollamos una intervención integrada, con un enfoque individualizado y multidimensional en donde apostamos por una intervención en el entorno, en el contexto familiar, con el mercado de trabajo, detectando posibilidades de trabajo y alianzas. Es un enfoque tendente a la normalización, en donde aplicamos una metodología que abarca un amplio rango de aspectos: desde la orientación acerca de las oportunidades del mercado laboral, hasta el entrenamiento en las destrezas laborales, sin olvidar las habilidades sociales para el empleo de las que en gran parte de las ocasiones carece esta población, teniendo en cuenta la situación y necesidades de la población gitana y trabajando desde la empatía y desde sus intereses concretos, incidiendo y orientando las acciones para ofrecer alternativas a sus carencias específicas; y al mismo tiempo, teniendo muy presentes las necesidades y requerimientos del mercado laboral actual (habilidades y capacidades exigidas para acceder y mantenerse en un puesto de trabajo;

situación laboral en los distintos sectores de actividad económica...).

Para ello venimos trabajando en tres grandes ejes de intervención:

Una **intervención directa** con la población gitana, que tiene como objetivo específico la mejora de sus condiciones de empleabilidad. Siempre se desarrolla favoreciendo un contexto intercultural, a partir de acciones finalistas con participación de personas gitanas y no gitanas. Esta intervención se articula fundamentalmente en torno al Programa Operativo Plurirregional Lucha contra la Discriminación (Fondo Social Europeo), pero también en el marco del Programa de Inserción Laboral de la Comunidad Gitana a cargo del IRPF (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales), de experiencias de formación y empleo (Escuelas Taller, Casas de Oficios y Talleres de Empleo), de Planes Integrales y Experimentales de acceso al empleo y en otros programas de formación e inserción laboral de diversas administraciones autonómicas y municipales, así

como con entidades privadas, que comprenden los siguientes tipos de acciones:

- ▶ Acciones de información y asesoramiento laboral, que constituyen la primera fase de la metodología de trabajo, y que consisten en la acogida, información formativo-laboral y primer diagnóstico de empleabilidad de las personas atendidas.
- ▶ Acciones de orientación laboral, que se concretan en el proceso de trabajo que implica la elaboración de un diagnóstico individual en mayor profundidad de cada una de las personas, realización de tutorías encaminadas a la orientación laboral y seguimiento individualizado a las personas usuarias a lo largo de todas las etapas de su itinerario.
- ▶ Acciones de formación profesional ocupacional, organizando e impartiendo formación muy vinculada al empleo y como resultado de estudios prospectivos en cada territorio, así como escenarios formativos de iniciación profesional



SESIÓN DE ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL INDIVIDUALIZADA EN LEÓN



ALUMNADO DE LA ESPECIALIDAD DE ASISTENTES PERSONALES PARA LA AUTONOMÍA DEL TALLER DE EMPLEO "KERIBEN" DE LEÓN

en el ámbito de la Garantía Social, y proyectos de mejora de la empleabilidad de personas beneficiarias de rentas mínimas.

» Acciones de formación y empleo (Escuela Taller *Amaró Tegara* en Madrid, Escuela Taller Azafatas-Promotoras en Málaga, Escuela Taller Mediación Intercultural en Almería, Casa de Oficios *Caminando* en Sestao, Talleres de Empleo *Asistentes personales para la autonomía, Mediación Intercultural...*) poniendo en marcha escenarios mixtos con fases de aprendizaje y fases de prácticas reales de empleo.

» Acciones de intermediación e inserción laboral, consistentes en acciones de acompañamiento en la búsqueda activa de empleo y de intermediación en el mercado de trabajo, captando posibles

ofertas laborales para que sean cubiertas por usuarios y usuarias de los dispositivos.

» Acciones de apoyo a iniciativas de empleo protegido y empresas de inserción (*Uzipen*: Servicio profesional de limpieza; *Ecotur*: Servicio de Azafatas de Congresos y Turismo; *Nabut*: Centro de Inserción sociolaboral; *Lacho Butipen*: Kiosco de prensa; *Vedelar* Servicio de jardinería...), dirigidas a favorecer escenarios de transición al empleo normalizado mediante la puesta en marcha de procesos de formación en prácticas muy cercanos a la producción real de bienes y servicios y, por tanto, de gran eficacia para la adquisición de competencias profesionales y el entrenamiento de habilidades y hábitos laborales.

» Acciones de impulso y apoyo al empleo por cuenta propia, desarrollando proyectos de viabilidad de negocios, acompañando y asesorando en el inicio y la puesta en marcha de los mismos y reforzando el lanzamiento del proceso (apoyo, búsqueda de subvenciones, etc.).

Una **intervención de carácter institucional** dirigida fundamentalmente a impulsar políticas sociales más activas para la mejora de las condiciones de vida y trabajo, y a la solución de los problemas y carencias que tiene la población gitana. Actualmente existen pocos profesionales especializados en este trabajo con la población gitana, no existe transferencia de experiencias positivas que se están llevando a cabo, y sigue siendo necesario favorecer una mejor adaptación de los Sistemas de Formación y Empleo a la realidad específica de este sector de población, que favorezca su acceso a los mismos. En este sentido, se vienen desarrollando acciones formativas y de transferencia de metodologías y materiales que permitan cualificar el trabajo que actualmente se desarrolla con la población gitana y sistemas de control de calidad para el conjunto de las intervenciones.

Tal y como se inició en el año 2005, se sigue avanzando durante 2007 en dar a conocer la realidad de la población gitana a través de estudios e investigaciones, esta vez centradas en el ámbito de las CCAA en las que desarrollamos nuestros programas. Son investigaciones que tienen como fin dar a conocer de la manera más amplia posible la situación de la comunidad gitana, permitiendo establecer una comparativa de situación con el conjunto de la población española a partir de los parámetros que utiliza el Instituto Nacional de Estadística (INE) para la elaboración de la Encuesta de Población Activa (EPA). Para ello se han elaborado el estudio-investigación *Población Gitana y Empleo: Un estudio comparado en 4*

Aspectos críticos para avanzar en la inclusión social de la comunidad gitana:

1. La cuestión de la educación y la formación.
2. El acceso a las nuevas tecnologías.
3. El subempleo en el ámbito familiar.
4. Medidas adaptadas de promoción para acceder al mercado de trabajo.
5. Avanzar en la igualdad de trato y la no discriminación.



PRÁCTICAS DEL CURSO DE DEPENDIENTE DE COMERCIO EN COLABORACIÓN CON TOYS"R"US EN GALICIA



Comunidades Autónomas. En la Comunidad de Madrid, en donde se realizó el trabajo de campo, análisis y difusión-presentación de los resultados del estudio, y en Asturias,

Castilla y León y Galicia, en donde se realizó durante el 2007 el trabajo de campo y análisis de los datos, programándose para 2008 la difusión y presentación de los mismos. Estas investigaciones vienen a mostrarnos una población gitana que a pesar de las barreras sociales y laborales, quiere trabajar.

Y, por último, se viene desarrollando una tarea permanente de **sensibilización de la sociedad** en general y de los agentes intervinientes en el mercado de trabajo que favorezca la desaparición de

“El empleo nos hace iguales”. Es tarea de todos convertir este lema en realidad luchando por una efectiva igualdad de trato y de oportunidades para todas las personas en el acceso al mercado de trabajo.

cualquier discriminación hacia la población gitana en su acceso a la formación y al empleo. Por un lado llevando a cabo acciones con la población gitana para favorecer el cambio de su posicionamiento con respecto a la formación y al empleo y, por otro, trabajando con las administraciones públicas, los empresarios y potenciales empleadores con el objeto de sensibilizarles con respecto a los problemas que tiene esta población en materia de formación y acceso al empleo, reducir los prejuicios y favorecer el inicio de acciones positivas.



AZAFATA DE ECOTUR, TRABAJANDO EN UN CONGRESO