

Formación

Las competencias interculturales o habilidades en comunicación intercultural, son el elemento imprescindible para toda persona que trabaje en contextos de interculturalidad, y especialmente para aquellos que lo hacen en organizaciones de acción social.

Por esto, desde el área de formación se plantean actuaciones cuyo fin es la formación de mediadores y la incorporación de esta figura en las acciones de inserción sociolaboral con población gitana, facilitando así el acceso de miembros pertenecientes a este grupo al mercado de trabajo.

El contexto en el que se enmarcan las actuaciones desarrolladas a lo largo de 2006, es la gran demanda, tanto de mediadores como de formadores especializados, que se está produciendo en algunos ámbitos de la intervención social (escolar, del acceso al empleo, de los servicios socio-sanitarios y servicios sociales en general), así como la conveniencia de ir especializando la competencia profesional de los diferentes profesionales para dar respuesta a una demanda cada vez más concreta. Es por ello que las actuaciones se concretan en cuatro ejes: formación, elaboración de materiales, transferencia del conocimiento y asistencia técnica.

- » **Acciones Formativas.** Tanto a mediadores como a formadores. En el primer grupo, y siguiendo con la línea de acciones ya iniciadas en el año anterior, se han impartido dos cursos, en Madrid y Murcia, sobre la *Gestión y Resolución de Conflictos en contextos Multiculturales*. También se ha realizado también un curso sobre *“Mediación Intercultural y Desarrollo Comunitario”* en Ruidera (Albacete), cuyo objetivo ha sido el proporcionar las herramientas básicas para el trabajo de mediación y educación intercultural en diversos contextos. En cuanto a la formación de formadores; estas acciones se dirigen a personas que forman a mediadores que ejercen su labor en distintos ámbitos. Han sido dos los cursos impartidos dentro de esta modalidad, el de *Introducción a la Mediación Intercultural en el Ámbito Educativo*, celebrado en Viznar (Granada), y el de *Coeducación y Tratamiento de Conflictos*, desarrollado en Madrid. En nuestras acciones formativas han participado un total de 116 personas.



SENSIBILIZACIÓN EN LAS AULAS, IES DE ALBACETE



» **Elaboración y difusión del Dossier *Retos en los contextos interculturales. Competencias interculturales y resolución de conflictos*.** Además de realizar acciones formativas de capacitación en habilidades y competencias interculturales, hemos considerado importante la realización de este dossier, para poder contar así con un material de trabajo específico y de gran utilidad tanto para las personas encargadas de formar a mediadores interculturales en la

mediación en general y en la resolución de conflictos en particular, como para los propios mediadores, como material de consulta y de aplicación de su propio trabajo.

- » **Medidas de intercambio y transferencia del conocimiento.** En este sentido, la FSG ha continuado la línea de reflexión sobre la práctica de la mediación con la comunidad gitana, favoreciendo los espacios de reflexión. En concreto se realizaron una serie de reuniones para este fin en Toledo.
- » **Medidas de asesoramiento técnico en materia de formación de mediadores.** Se han llevado a cabo acciones de asesoramiento técnico en materia de mediación y de formación de mediadores así como acciones de difusión a través de la publicación periódica que la FSG elabora y difunde y de la página Web de la entidad. Se ha dado asesoramiento técnico en materia de mediación intercultural a 30 entidades y se ha difundido información sobre mediación a unas 800 personas. De esta forma se ha dado visibilidad a diversas experiencias innovadoras y de éxito en intervención con la comunidad gitana en temas de inserción laboral y mediación intercultural, información sobre recursos, jornadas, seminarios, etc. El centro de recursos ha atendido diversas demandas de información y recursos documentales acerca de los procesos de mediación, la formación de mediadores, la inserción sociolaboral y la figura de los mediadores.



FORMACIÓN EN IGUALDAD DE TRATO AL CUERPO MUNICIPAL DE POLICÍA, FUENLABRADA-MADRID



FORMACIÓN DE DINAMIZADORES DE LA RED JUVENIL CHAVÓS-NEBÓ

La mediación intercultural se configura como uno de los ámbitos de mayor demanda en la acción social.